



En Palma de Mallorca siendo las 17,00 h del día 22 de septiembre de 2016, se reúne el **Consejo de Centro** de la UNED en Baleares, en segunda convocatoria, preside el Sr. D. Miguel Ángel Vázquez, Director del Centro, la Secretaria del Centro, Sra. D.ª M.ª Esperanza Pons, y asisten los miembros que a continuación se especifican.

#### **ASISTENTES**

Sra. D.ª Eugenia López  
Sr. D. Joaquín Gamero  
Sra. D.ª Isabel C. Maciel  
Sr. D. Santiago Oliver  
Sra. D.ª Begoña Paradela Moragues

#### **ORDEN DEL DÍA**

- 1.- Aprobación del acta anterior  
<http://www.uned-illesbalears.net/calidad/organoscolegiados/>
- 2.- Memoria Curso 2015-2016
- 3.- Informes programa de Calidad 2015-2016
- 4.- Plan de gestión y planes de área 2016-2017
- 3.- Acuerdos de trámite
- 4.- Ruegos y preguntas

#### **1. APROBACIÓN, SI PROCEDE, DEL ACTA ANTERIOR**

Se aprueba por unanimidad.

#### **2.- MEMORIA CURSO 2015-2016**

La Memoria del curso 2015-2016 se halla a disposición de cualquier persona interesada en la página web del centro, sección "Calidad y transparencia".

De los distintos contenidos que se recogen en la Memoria y que aparecen en el índice,

1. Introducción
2. La comunidad universitaria
3. La oferta docente y discente
4. La demanda en cifras
5. El presupuesto
6. Clases tutorías a la carta
7. Plan de gestión 2016-2017
- 8- Medios de comunicación 2015-2016

Otras actividades

El director se detiene en algunos apartados:

**Mallorca:** Edifici Guillem Mesquida, Camí Roig s/n. Polígon Son Castelló. 07009 Palma de Mallorca.

Tel. 971 434 546. Fax: 971 434 547. [info@palma.uned.es](mailto:info@palma.uned.es)

**Menorca:** Claustre del Carme. Plaça Miranda s/n. 07701 Maó

Tel. 971 366 769. Fax: 971 361 082. [info@mao.uned.es](mailto:info@mao.uned.es)

**Eivissa:** Carrer de Bes, 9. 2ª Planta (Antiga seu del Consell d'Eivissa). 07800 Eivissa.

Tel 971 390 606. Fax: 971 307 022. [info@eivissa.uned.es](mailto:info@eivissa.uned.es)



1-En la *Introducción* se recogen aquellos más relevantes del curso 2015-2016: inauguraciones del curso en las distintas sedes, reuniones de Patronato y otros hechos relevantes.

3-*Oferta docente y discente.*

Destaca la novedad de la apertura de matrícula de los Cursos 0 durante el segundo cuatrimestre del curso 15-16, con la finalidad de proporcionar una base sólida a los estudiantes que cursan ciertas materias de especial dificultad en el segundo cuatrimestre.

5- *Presupuesto.*

Información de las reuniones de Patronato: la primera para la aprobación del presupuesto de 2016 y la segunda en la que se presentó la liquidación del presupuesto de 2015.

Se destaca el 27% de recursos propios que genera el centro a través de los cursos de extensión y de venta de librería. Como novedad, se ofrece este año el servicio de librería virtual. Este hecho ha provocado que durante unos días el acceso a la página web haya sido muy lento, pero parece que, tras haber consultado con el servidor, se ha solucionado el problema.

6- *Clases tutorías:* se explica el indicador de cumplimiento de las clases tutorías para que se vea que no se entra en contradicción con el indicador de compatibilizar las circunstancias personales y la función tutorial.

Respecto al número de visitas a las grabaciones ha superado los dos millones, cifra muy significativa.

7- Se ha incluido en la Memoria el *Plan de Gestión 2016-2017* y su relación con las líneas estratégicas. Se comenta el hecho de que los indicadores utilizados para medir el rendimiento de las acciones se centran fundamentalmente en indicadores que no dependan de la percepción y son constatables de forma objetiva.

La Memoria es de mayor extensión que la del año pasado. No se hace edición impresa de la misma y la imagen ha sido renovada.

Se pregunta a los asistentes si desean realizar alguna observación. Ninguna.

### **3.- INFORMES PROGRAMA DE CALIDAD 2015-2016**

Los más relevantes son los del *Plan de Gestión, Plan de Mejora de Personas y Plan de mejora de estudiantes.*

Se detiene en el 1.1.2. *ISCDI Plan de Gestión* por ser el informe que permite presentar los datos de otros informes de seguimiento. Se revisan los resultados de los ítems de las encuestas de satisfacción relacionados directamente con las acciones llevadas a cabo por el centro para la consecución de los objetivos del plan 15-16.

Se informa de que todavía no se han incorporado al CMI los resultados de todos los indicadores y, por tanto, no aparece el análisis de todos los datos.

Sí se comentan los indicadores de los que ya se tienen resultados y aquellos que se han incorporado nuevos como, por ejemplo, actividades formativas con aplicación en el trabajo.

5.2.1. *ISCOPE Plan de mejora de personas:* se comentan los resultados de las encuestas de satisfacción



tanto para profesorado tutor como para personal no docente relacionados directamente con las acciones desarrolladas en el centro durante el curso 2015-2016.

*2.1.4. ISCCCL Plan de mejora de estudiantes:* se detiene en el ítem referido a satisfacción con biblioteca y cuyo resultado sigue estando por debajo de la media de los centros participantes. Es muy difícil que el centro pueda ampliar la biblioteca ya que no hay espacio físico para ello, además de la inversión económica que supondría. Se siguen realizando mejoras en la biblioteca y se espera poder alcanzar resultados más altos.

En los planes comentados se destaca el hecho de que los resultados obtenidos para los indicadores de medición, el centro ha conseguido unos valores muy altos, por lo general, por encima de la media. Es un hecho que satisface a todos, pero que también preocupa porque será muy difícil mantenerlos en el tiempo, aunque se trabajará para conseguirlo.

#### **4.- PLAN DE GESTIÓN Y PLANES DE ÁREA 2016-2017**

**Se presentan los Planes elaborados para el curso 2016-2017:**

- **1.1.2. PCDI. Plan de Gestión.**  
Se realiza una revisión rápida de su contenido porque se presentó en las jornadas formativas desarrolladas el 15-09-16 y los miembros que asisten a la reunión ya lo conocen. Se ha renovado la imagen de presentación del Plan de Gestión para que resulte más claro.
- **1.2.1. PCDI de difusión**
- **2.1.4. PCCL Plan de Mejora de Estudiantes**
- **2.4.1. PCCL Plan de Extensión**
- **3.3.1. PCGE Plan tecnológico**
- **5.2.1. PCPE Plan de Mejora de Personas**
- **5.3.1. PCPE Plan de Formación vinculado al Plan de Gestión**

No se realiza ninguna observación a los planes presentados. Se aprueban.

#### **5.- ACUERDOS DE TRÁMITE**

Se informa de la reunión de Patronado del 20 de julio de 2016 y de las dificultades que conlleva la elaboración de los nuevos estatutos por la necesidad de que se disponga de un documento de la Abogacía del Estado que avale que el nuevo modelo de estatuto se adapta al cumplimiento de la ley en vigor.

El director informa de su asistencia a una reunión en Madrid a finales de mes y espera que ya se disponga de alguna información que permita agilizar los trámites.

La inauguración del curso académico en Mallorca será el viernes 7 de octubre, en el salón de actos



del centro.

Se aprueba la siguiente documentación de calidad incluida en la web del centro (enlaces activos):

**Informes programa de calidad Curso 2015-2016**

**Directrices Curso 2016-2017**

**Plan de Gestión y Planes de Área del Curso 2016-2017**

**Carta de Servicios Curso 2016-2017**

**Memorias Académica y COIE**

#### **6.- RUEGOS Y PREGUNTAS**

No hubo

Se levanta la reunión siendo las 18,00h de lo que yo como secretaria doy fe.

