



En Palma de Mallorca siendo las 17,00 h del día 17 de marzo de 2017, se reúne el **Consejo de Centro** de la UNED en Baleares, en segunda convocatoria, preside el Sr. D. Miguel Ángel Vázquez, Director del Centro, la Secretaria del Centro, Sra. D.ª M.ª Esperanza Pons, y asisten los miembros que a continuación se especifican.

#### **ASISTENTES**

Sra. D.ª Eugenia López  
Sr. D. Joaquín Gamero  
Sra. D.ª Isabel C. Maciel  
Sr. D. Santiago Oliver

#### **Excusa asistencia:**

Sra. D.ª Begoña Paradela Moragues

#### **ORDEN DEL DÍA**

- 1.- Aprobación del acta anterior  
<http://www.uned-illesbalears.net/calidad/organoscolegiados/>
- 2.- Programa de Calidad: Informes, Planes, CMI, CS
- 3.- Liquidación, cuentas, informe auditoría de 2016
- 4.- Acuerdos de trámite
- 5.- Ruegos y preguntas

La documentación se halla en la página web en el apartado de la reunión de Patronato prevista para el 21 de marzo de 2017, entre la cual se encuentran:

- [1.1.2.ISCDI.Informe de Seguimiento PlanGestiónenero2017LesIllesBalears](#)
  - [4.1.2.Informe de Seguimientoliquidacion cuentas 2016OctubreDiciembre2016LesIllesBalears](#)  
Liquidación, Cuentas, Informe auditoría, ejercicio 2016  
[InformeAuditoriaCuentasUNEDLESILLESBALEARS2016](#)  
[LiquidaciónCuentasInformeAuditoria2016UNEDLESILLESBALEARS-primera parte](#) (24MB)  
[LiquidaciónCuentasInformeAuditoria2016UNEDLESILLESBALEARS-segunda parte](#) (28MB)
  - Estatutos del Consorcio Universitario CA UNED Les Illes Balears  
[AprobacionEstatutosConsejoGobiernoUNEDLesIllesBalears131216](#)  
[AprobacionInicialEstatutsConsellMenorca](#)  
[RegistreCartaConsellEivissa](#)  
[RegistreCartaConsellMallorca](#)
  - Acuerdos de trámite
  - Grado en Criminología curso 2017-2018  
[PlandeEstudiosGradoCriminologia](#)
  - Creación/modificación Ficheros de Protección de datos UNED Les Illes Balears (ampliación)  
[CreacionFicherosLesIllesBalearsUNED07032017](#)
  - Convocatoria concurso plazas profesorado tutor curso 2017-2018  
[ConvocatoriaProfesoresTutores2016-17LesIllesBalearsR](#)
- Mallorca:** Edifici Guillem Mesquida, Camí Roig s/n. Polígon Son Castelló. 07009 Palma de Mallorca.  
Tel. 971 434 546. Fax: 971 434 547. [info@palma.uned.es](mailto:info@palma.uned.es)
- Menorca:** Claustre del Carme. Plaça Miranda s/n. 07701 Maó  
Tel. 971 366 769. Fax: 971 361 082. [info@mao.uned.es](mailto:info@mao.uned.es)
- Eivissa:** Carrer de Bes, 9. 2ª Planta (Antiga seu del Consell d'Eivissa). 07800 Eivissa.  
Tel 971 390 606. Fax: 971 307 022. [info@eivissa.uned.es](mailto:info@eivissa.uned.es)



## 1. APROBACIÓN, SI PROCEDE, DEL ACTA ANTERIOR

Se aprueba por unanimidad.

## 2.- PROGRAMA DE CALIDAD: INFORMES, PLANES, CMI, CS

Se revisa el informe de seguimiento del Plan de Gestión, ya que colateralmente engloba otros planes de área, en sus distintos apartados y se incide en el seguimiento de los resultados relacionados con los objetivos propuestos:

### Académico:

- Durante el primer cuatrimestre el 98.26% de tutorías se han desarrollado mediante aulas AVIP, por lo que se ha superado el objetivo del 95%.
- Respecto al cumplimiento de las tutorías presenciales sobre la programación inicial el cumplimiento ha sido de 93.88%. Es verdad que no se ha alcanzado el objetivo previsto del 95%, pero que se justifica por los festivos con que ha contado este periodo y que ha propiciado que los tutores necesiten modificar los horarios iniciales de algunas de sus tutorías. El centro, como política habitual, intenta favorecer que el profesorado tutor pueda compaginar sus obligaciones tutoriales con sus circunstancias personales. A pesar de este hecho, si se tienen en cuenta el número de tutorías que se han impartido durante este cuatrimestre sobre el total de tutorías programadas, el porcentaje asciende al 99.38%.
- Se han elaborado, entregado y puesto a disposición de los estudiantes el 100% de los Planes tutoriales.
- Respecto al control de las correcciones de las PECs, el centro no tiene constancia de que haya quedado ninguna PEC sin corregir. El 100% de los registros de las PECs que debía entregar el profesorado tutor se ha cumplido.

### Extensión Universitaria:

- Durante el primer cuatrimestre se han impartido 39 cursos, de los cuales 36 han sido autosuficientes en materia económica. Cuatro de los cursos programados se han desarrollado de forma presencial/online desde las aulas de Menorca y de Ibiza.
- Todos los cursos se han emitido en las modalidades: presencial, internet en directo y en diferido.
- La difusión de los cursos de extensión programados ha permitido el incremento de personas inscritas en un 12,35% respecto al mismo periodo del curso anterior, lo que ha supuesto un incremento de los ingresos de un 15,39%.

### Calidad:

- Durante estos últimos meses se ha realizado la labor de revisar la documentación que se ha incorporado en la plataforma de auditoría atendiendo a lo especificado en la Guía del Nivel Consolidación y a las orientaciones que desde la Cátedra Ciudad de Tudela se han ido hacien-



do. Como novedad, hay que señalar que, ahora, para optar al Nivel Consolidación, los centros deben acreditarse también en los Registros de Cartas de Servicios. Este hecho ha supuesto un esfuerzo por parte del centro al tener que establecer los orígenes y seguimientos de cada uno de los veinte compromisos que aparecen en la Carta de Servicios del centro para el curso 2016-2017 de forma explícita con la creación o adaptación de documentos específicos.

- Se ha realizado la revisión de mejora de procesos de acuerdo con 3.2.3. *DCGE Directriz Revisión del sistema de gestión por la Dirección*. El balance durante este primer cuatrimestre ha sido de incorporación de mejoras en 10 de los procesos de los 37 con que se tienen en cuenta, lo que supone un cumplimiento del 27,02%. Se recuerda que el objetivo establecido del 35% debe cumplirse a final de curso. Muchas de las mejoras incorporadas se han gestado en las reuniones de Equipos de Mejora que mensualmente se celebran.

#### **Tecnología:**

- Desde septiembre se han hecho actualizaciones y renovaciones de equipos para aumentar la seguridad del desarrollo de las Pruebas Presenciales. Además de la adquisición de nuevos SAIs, también se han renovado los equipos para control y para tribunal.
- Ya se ha abierto expediente para la adquisición de tres nuevos equipos digitales de videoconferencia.
- Respecto a las visitas a la página web se comenta el gran incremento producido respecto al mismo periodo del curso anterior. Este hecho ha supuesto tener que contar con un nuevo servidor que permita ofrecer mayores prestaciones a los usuarios.

#### **Recursos materiales:**

- El objetivo de conseguir el 27% de ingresos propios sobre el total de ingresos que se había fijado ha sido superado hasta alcanzar el 29%, como se comprueba en la liquidación de 2016. Este resultado se analiza como consecuencia del aumento de ingresos obtenido gracias a los cursos de extensión y a pesar del descenso de ventas de librería.
- Es cierto que las ventas de librería siguen la tendencia descendente de años anteriores, pero con la puesta en marcha de la librería virtual, esta tendencia decreciente se ha moderado.

#### **Personas:**

- En el desarrollo de las actividades formativas internas se ha cumplido el objetivo del 90% de actividades de formación interna con aplicación en el trabajo y se han cumplido, además, los objetivos específicos establecidos en el Plan de Formación, ya que el 100% del personal no docente y el 99.19% del profesorado tutor ha superado la formación (objetivo 90%), el 81.2% del personal no docente y el 71.54% del profesorado tutor ha respondido las encuestas (objetivo 60%). De las personas que han respondido las encuestas, se ha alcanzado una valoración del 100% del personal no docente y el 97.72% del profesorado tutor en relación a los asistentes satisfechos con la formación (objetivo 90%), y en cuanto a la satisfacción general por el curso los resultados han sido del 4.83% del personal no docente y el 4.44% del profesorado tutor (objetivo 4.3%).
- Por lo que se refiere al objetivo de que para el 100% del PAS del centro y de las Aulas se reali-



cen las evaluaciones y los seguimientos de desempeño, hay que decir que durante el mes de enero se llevaron a cabo dichas evaluaciones.

Además del análisis anterior, se informa al Consejo de algunas de las mejoras que se desarrollarán durante el segundo cuatrimestre y que se relacionan con el mantenimiento de las instalaciones, especialmente en Mallorca, y que están relacionadas con: pintura, impermeabilización de cubiertas, etc.

Todos los miembros asistentes han sido informados de los distintos informes de seguimiento cumplimentados y de los nuevos planes redactados para los procesos anuales, vigentes para 2017.

En relación a la librería virtual, el representante de tutores propone estudiar la manera para que este servicio sea mejor conocido por los posibles clientes. Se recoge la propuesta y se estudiara la mejor forma de llevarla a cabo.

### **3.- LIQUIDACIÓN, CUENTA, INFORME AUDITORÍA DE 2016**

Se presentan los Informes:

[InformeAuditoriaCuentasUNEDLESILLESBALEARS2016](#)

[LiquidaciónCuentasInformeAuditoria2016UNEDLESILLESBALEARS-primera parte](#) (24MB)

[LiquidaciónCuentasInformeAuditoria2016UNEDLESILLESBALEARS-segunda parte](#) (28MB)

Se menciona el hecho de que en el informe de auditoría de cuentas ya aparecen subsanados los dos “asuntos que no afectan a la opinión” que en él se mencionaban. El centro cumplió con el Plan de Acción propuesto y se ha realizado un informe de seguimiento del mismo que ha permitido comprobar dicha subsanación.

Se resumen algunas informaciones concretas de la Memoria económica del ejercicio 2016:

- En relación a los ingresos, a 31 de diciembre, corresponden un total de 1.984.479,54 €; con unos derechos pendientes de cobro 399.477,52 €, que corresponderían una parte al Consell de Ibiza y otra a al ingreso de la tercera aportación ordinaria de la UNED.
- Como ya se ha mencionado los ingresos por recursos propios han ascendido al 29.8%, debido al significativo aumento de ingresos debido a las actividades formativas organizadas (38,6%) y a pesar del descenso de los ingresos por ventas de librería (-18,4%).
- Las aportaciones finales de la UNED han supuesto un incremento del 5,8%.
- Respecto a los gastos, Se ha ejecutado el 72,3% del presupuestado, frente al 80% del objetivo establecido en el 2016; sin embargo, si consideramos la cantidad percibida hasta cerrar el ejercicio económico, se ha ejecutado el 84,1% del percibido a 31 de diciembre de 2016, frente al 85% del objetivo establecido. Los gastos por inversiones corresponden a un 3,7%, frente al 4% de objetivo establecido.
- Se analiza la distribución de gastos por capítulos.



- Al cierre del ejercicio, La cantidad deudora al centro del presente ejercicio asciende a 399.477,52 €. El centro debe a los acreedores al cierre del ejercicio, a corto plazo, 80.643,91 €; a largo plazo 2.190 € (depósitos mandos a distancia).
- Como dato significativo se señala el hecho de que el centro tarda en pagar a sus acreedores 22.08 días, mientras que por término medio se elevan a 73.74 días los que se tardan en recaudar los derechos reconocidos derivados de la ejecución del presupuesto.
- El Patrimonio neto del centro es de 5,073.810,4 €, que se ha incrementado respecto al ejercicio anterior un 12,52 %, que fue de 4,509.041,74 €.
- El Remanente de tesorería afectado, y que asciende a 3,531.071,03 €, se halla íntegramente comprometido para el funcionamiento correcto del centro y para la aplicación de distintas mejoras.

Los presentes dan el visto bueno al informe para que pueda ser presentado en la próxima reunión de Patronato del 21 de marzo.

#### **4.- ACUERDOS DE TRÁMITE**

- Estatutos: se recuerda que el día 13 de diciembre de 2016, en la reunión del Consejo de Gobierno de la UNED se acordó ratificar los Estatutos del Consorcio Universitario del Centro Asociado a la UNED en Les Illes Balears. Que el día 19 de diciembre de 2016, en el Pleno del Consell Insular de Menorca se acordó la aprobación inicial de los Estatutos del Consorcio Universitario del centro Asociado de la UNED de Les Illes Balears.  
Todavía no se han aprobado por parte de los Consells de Mallorca ni de Ibiza, por lo que el Centro ha registrado sendas cartas a dichos consells solicitando que se tramite, con carácter de urgencia, el correspondiente expediente para la aprobación inicial de los estatutos y recordando el acuerdo de Patronato, por quórum, de 22 de noviembre de 2016 (cartas remitidas a finales de febrero de 2017). Todavía no se ha recibido confirmación de la petición. Se recuerda que, una vez aprobados, el proceso todavía será largo porque tras esta aprobación inicial, deberá pasar por exposición pública, y aprobación definitiva.
- Grado de Criminología curso 2017-2018. Se informa de la implantación de este grado por parte de la UNED para el próximo curso (primero y segundo curso), para que pueda proponerse la aprobación de su implantación, por parte del centro asociado, en la próxima reunión de patronato.
- Se informa también de la creación de CINCO nuevos ficheros y de la modificación de otro. De los cinco nuevos ficheros, cuatro están destinados a la gestión de los datos correspondientes a las personas que se matriculan en cursos de extensión y que deben aportar datos de carácter personal en las confirmaciones de los cursos, en las validaciones del segundo día y sucesivos y que deben entregar trabajos para completar el número de créditos de un curso. de datos: tres de identificación de las personas que siguen cursos en directo, en diferido y entregan trabajos de curso de extensión (CURSOSIDENTIFICACIONLIB, CURSOSSEGUIMIENTOOLIB, CUR-



SOSDIFERIDOLIB, CURSOSTRABAJOLIB). El quto tiene la finalidad de gestionar los datos del profesorado tutor en las actividades formativas y docentes y del personal no docente en las actividades formativas 8DOCENCIAFORMACIONONLINELIB). El fichero que se modifica es el correspondiente a librería, para poder gestionar la librería virtual (LIBRERIAVIRTUALLIB)

- Todos los ficheros cuentan con un sistema de tratamiento automatizado y son de nivel básico.
- Por último se informa de la convocatoria de concurso de tres plazas de profesorado tutor para el curso 2017-2018: en Mallorca para el grado de Derecho, en Ibiza para el Curso de acceso y en Menorca para el Grado de Psicología.

## 5.- RUEGOS Y PREGUNTAS

NO HUBO

Se levanta la reunión siendo las 18,00h de lo que yo como secretaria doy fe.