

En Palma de Mallorca siendo las 18,30 h del día 11 junio de 2014, se reúne el Consejo de Centro de la UNED en Baleares, en segunda convocatoria, preside, el Ilmo. Sr. Miguel Ángel Vázquez, Director del Centro, y la Secretaria del Centro, Sra. D^a. Catalina Carreras y asisten los miembros que a continuación se especifican.

ASISTENTES

Sra. D^a Eugenia López
Sr. D. Joaquín Gamero
Sra. D^a Isabel Corina Maciel
Sr. D. Santiago Oliver
Sra. D. Esperanza Pons

ORDEN DEL DÍA

1. Aprobación del acta anterior
2. Modificación liquidación ejercicio 2013 y avance presupuesto 2014
3. Evaluación sistema de calidad y propuestas
4. Curso 2014-2015
5. Acuerdos de trámite
6. Ruegos y Preguntas

1. APROBACIÓN, SI PROCEDE, DEL ACTA ANTERIOR

Se aprueba por unanimidad.

2. MODIFICACIÓN LIQUIDACIÓN EJERCICIO 2013 Y AVANCE PRESUPUESTO 2014

Se informa que el día 13 de mayo de 2014, se recibió, vía e-mail, una observación con respecto al formato y contenido de la liquidación del ejercicio 2013.

Se sugiere reformular la Liquidación del presupuesto de ingresos de modo que en la columna "Derechos reconocidos" se reflejen todos los derechos definitivamente reconocidos al finalizar el ejercicio, independientemente de que se haya o no efectuado su cobro efectivo. La parte, o aquellos de los mismos en los que no se haya hecho efectivo dicho cobro deberían figurar en una columna adicional bajo el epígrafe "Derechos pendientes de cobro".

Con fecha 22 de mayo se remitió, debidamente subsanado la documentación afectada por la observación realizada por el Jefe de Servicio de Gestión y Análisis Económico de CC.AA.

Se adjunta el enlace donde puede descargarse las modificaciones incorporadas:

www.uned-illesbalears.net/Director/ModificacioncuentasLesIllesBalears2013.pdf

Con todo el Balance, otros Cuadros y Memoria de las Cuentas no experimenta variación alguna.

En relación al ejercicio 2014, en el primer trimestre del 2014 se espera recibir las cantidades comprometidas del ejercicio 2013 que no fueron ingresadas antes de 31 de diciembre.

Los ingresos del primer trimestre, 107.219,06 €, corresponden a precios públicos y otros ingresos: matrículas de cursos de extensión y ventas de librería.

Los gastos, esencialmente del capítulo 1, ascienden a 354.112,55 € que han podido ser sufragados por el remanente de tesorería del ejercicio 2013.

La memoria económica del 2013 establece que:

Los fondos líquidos de tesorería existentes se hallan completamente comprometidos a las siguientes situaciones:

- a) Necesidad de una provisión financiera a efectos de permitir el correcto funcionamiento del Centro Asociado durante el 1º trimestre del ejercicio.
- b) Ejecución correcta del presupuesto previsto para el ejercicio (se indican a continuación las actuaciones)
- c) La existencia de liquidez, permite al Centro Asociado una correcta política financiera, de manera que pueda afrontar demoras en cobros de transferencias y subvenciones.

El Remanente de Tesorería afectado presenta las siguientes obligaciones y/o compromisos:

- Inversiones reales (renovación equipamiento aulas AVIP y aula informática, reforma aseos edificio antiguo, cambio de pavimentación de pasillos y entrada del edificio antiguo, reforma biblioteca, impermeabilización, reforma climatización del edificio antiguo), y personal docente de Mallorca implantación cursos superiores de Grados 910.000 €
- Inversiones reales (equipamiento aulas AVIP+ y aula informática), personal docente en la Extensión de Menorca, programa de acogida, incorporación de Grados 179.989,96 €
- Inversiones reales (equipamiento aulas AVIP+ y aula informática), personal docente en la Extensión de Ibiza, programa de acogida, incorporación de Grados 231.098,84 €
- Necesidad de una provisión financiera a efectos de permitir el correcto funcionamiento del Centro Asociado durante el 1º cuatrimestre del ejercicio 600.000 €

Ingresos recibidos de ejercicios anteriores:

15/01/2014	C.I.MALLORCA	87500,06	EJERCICIO2012
15/01/2014	C.I.MALLORCA	350000,00	EJERCICIO 2013
10/01/2014	UNED (CUID)	13169,16	EJERCICIO 2013
17/01/2014	UNED (ACT.EXT.UNIVER.) UNED (CENTRO	2520,00	EJERCICIO 2013
17/01/2014	PENIT.Nov.Dic.)	705,60	EJERCICIO 2013

11/02/2014	UNED (TECNICAS ESTUDIO)	500,00	EJERCICIO 2014
	UNED (CENTRO		
24/02/2014	PENIT.Ener.Mayo)	2352,00	EJERCICIO 2014
	TOTAL		
	UNED	19246,76	
01/03/2014	C.I.MENORCA	40000,00	EJERCICIO 2013

Se ha recibido en el primer trimestre de 2014 cantidades significativas de las instituciones de las islas que permiten el correcto funcionamiento del Centro.

3. EVALUACIÓN SISTEMA DE CALIDAD Y PROPUESTAS

Se informa de que estamos en proceso de Auditoría. La fase Documental ha sido ya evaluada con resultado favorable y se está a la espera de la realización de la fase Funcional.

Se ofrece información sobre los distintos planes de mejora que se han llevado a cabo durante el curso 2013-2014 y se presentan los resultados de que se dispone hasta la fecha.

- **Plan de Acogida de nuevos estudiantes.**

- Se recuerdan las sesiones informativas que se realizaron en el centro durante los meses de junio y julio de 2013 destinadas al estudiante potencial. Estas sesiones iban dirigidas a futuros estudiantes del Curso de Acceso, por una parte, y a estudiantes de Grado, por otra.

Se grabaron dos de estas sesiones, una para Acceso y otra para Grado, y se pusieron a disposición de los interesados en la página web del centro. El número de visitas a la grabación, 715 y 778 respectivamente, muestra el interés que despiertan y la efectividad del método aplicado para la difusión informativa.

- Se ofreció a los estudiantes un servicio de orientación durante todo el periodo de matrícula y un refuerzo logístico en el momento de formalización de sus matrículas; más del 15% del total de alumnos matriculados utilizó este servicio.
- Se realizó una fase de formación en la que se realizaron dos cursos de **Técnicas de estudio autorregulado** (dos de forma presencial, con un total de 63 alumnos y otro online con 125 alumnos); seis **Cursos0** orientados a que el estudiante pueda actualizar o adquirir los conocimientos básicos que le permitan abordar algunas asignaturas que, por experiencia, se sabe que suelen presentar mayor dificultad.

Los cursos realizados contaron un total de alumnos matriculados de 277, repartidos de la siguiente manera: Física, 52; Química, 32; Introducción al Dibujo asistido por ordenador, 29; Estadística aplicada a las Ciencias Sociales, 42, Análisis matemático, 61 y Álgebra, 61.

Además se impartieron varias sesiones formativas en las tres sedes destinadas a que el estudiante adquiriera las capacidades y destrezas necesarias que le permitan manejarse en **la plataforma aLF** y acceder a los contenidos desarrollados mediante **aulas AVIP**.

Cada profesor tutor también participa en esta fase de acogida en la presentación de su asignatura concreta en el horario destinado a la primera tutoría impartida.

- **Plan de mejora de estudiantes.**

- Este plan atiende a las mejoras del servicio de librería, el servicio de biblioteca y al desarrollo de las Pruebas Presenciales.

Así, se desarrolla un Plan de librería en el que se ofrece la posibilidad de realizar pedidos online a los clientes y recoger el material adquirido en un amplio horario ininterrumpido que durante el curso académico se amplió también a los sábados por la mañana.

Se ha aplicado un descuento del 5% sobre todo el material didáctico (excepto el correspondiente a CUID).

Se informa de que estas acciones parece que van en la línea correcta, ya que se pretende poder mantener o incrementar los ingresos que el centro obtiene por este servicio. A pesar de que todavía no se han alcanzado los niveles del curso anterior por estas fechas y recordando que se soporta el 5% de descuento, los datos que corresponden al periodo que va de enero a mayo de 2014 alcanzan la cifra de 63394,09 euros (en el mismo periodo de 2013 la cifra fue 64761,34 euros).

Por lo que respecta al Plan de biblioteca, las acciones realizadas incluyen la actualización de los equipamientos necesarios para seguir manteniendo un servicio de calidad: ampliación de plazas gracias a la gestión eficiente del espacio disponible, la adquisición de dispositivos de protección de mandos de pared para el control de la climatización, la ampliación de las tomas eléctricas que facilitan que los alumnos puedan utilizar sus ordenadores portátiles, etc.

Durante los periodos de exámenes y desde tres semanas antes de la realización de las Pruebas presenciales, se ha ampliado el horario de la biblioteca convirtiéndolo en continuo de lunes a viernes (de 9,30h a 20,30h) y extendiéndolo a sábados y domingos (de 16,00h a 21,00h).

Se ha dispuesto de la bibliografía básica de todas las asignaturas de primer y segundo curso de los grados que se tutorizan y la gestión del servicio de préstamo no ha superado las 48h desde la petición realizada por el interesado.

Por último, en el Desarrollo de las Pruebas Presenciales, se ha continuado con el uso de la valija virtual, se han comprado varios escáneres que faciliten el proceso de entrega de exámenes, se ha combinado distinto mobiliario en las aulas para facilitar la

realización de exámenes de desarrollo y se ha comunicado, mediante e-mail, el calendario de exámenes de las Pruebas presenciales. Con todas estas medidas se pretende aumentar el porcentaje de realización de las pruebas.

- **Plan docente.**

- Se destacan en este punto los datos de que se dispone y que se relacionan con la iniciativa **Tutorías a la carta.**

Se han tutorizado mediante Aulas AVIP las asignaturas de Acceso (677 tutorías), Grados (5915 tutorías) y CUID (296 tutorías).

El grado de cumplimiento de las tutorías respecto a la programación establecida ha sido del 100% en el Curso de Acceso y del 97'70% para Grados.

Se constata el aumento del número de visitas a las grabaciones durante este curso y que alcanza la cifra de 136035 en Acceso y 614635 en Grados.

La información sobre cualquier incidencia respecto a una tutoría concreta ha sido comunicada de forma inmediata en la web del centro en el 100% de los casos.

- **Plan de Extensión Universitaria**

El 100% de los cursos realizados se ha desarrollado en las modalidades presencial, internet en directo e internet en diferido.

Se han impartido 53 cursos que han supuesto un número de matrículas de 7291.

- **Plan tecnológico**

Se destaca en este apartado la renovación de la web del centro. Renovación que se ha mostrado efectiva a tenor del número de visitas que ha registrado en comparación con el mismo periodo del curso 12-13:

	Número de visitas
De septiembre de 2012 a junio de 2013	286532
De septiembre de 2013 a junio de 2014	581102

Se han renovado equipos informáticos y se han ampliado las aulas AVIP.

La compra de wacoms ha permitido aumentar las aulas AVIP1+ doblando la funcionalidad de las aulas AVIP1 existentes.

Se han adquirido varios micros de solapa que garantizan la calidad del sonido en las emisiones-grabaciones de las tutorías.

Se han incorporado pantallas de televisión que permiten mejorar la visualización de los escritos o las imágenes que proyecta el profesorado.

Se han adquirido tres ordenadores nuevos en cada isla.

- **Plan de participación**

Las acciones que se incluyen en este plan están destinadas a la participación del colectivo de profesores tutores y de personal no docente. El objetivo que se persigue es el de mantener un grado de satisfacción de al menos un 95%.

Los resultados deberán analizarse cuando nos los proporcionen.

- **Análisis en cifras de algunos de los indicadores:**

- **ENTREGA DE PLANES TUTORIALES**

Cuatrimestre	Nº de tutores que han entregado	%	Total de tutores
Primero	117	99.15%	118
Segundo	115	96.63%	119

- **NÚMERO DE VISITAS A LAS GRABACIONES DE LAS CLASES TUTORÍAS**

Los resultados que se presentan corresponden a la fecha de celebración del Claustro.

Para Acceso, 68806 visitas en el primer cuatrimestre y 67229 visitas en el segundo cuatrimestre. En total 136035 visitas que representan un aumento de un 31.56% en comparación al curso 2012-2013.

Para Grados, 313091 visitas en el primer cuatrimestre y 301562 en el segundo. En total 614 653 visitas, lo que supone un incremento del 74.98% respecto al curso 2012-2013.

En los Grados, la distribución de las visitas por áreas es la siguiente:

- Arte y Humanidades = 179128
- Ciencias = 41026
- Ciencias de la salud = 71750
- Ciencias jurídicas y Sociales = 299660
- Ingenierías y Arquitectura = 23089

Por lo que respecta al CUID, en el primer cuatrimestre se alcanzaron las 2308 visitas y en el segundo, 7242. El total de 9550 vistas representa un aumento del 253.36% respecto al curso 2012-2013.

- **CURSOS DE FORMACIÓN**

En las distintas convocatorias han realizado la **formación AVIP** un total de 134 tutores, y la **formación EEES**, 135.

La **formación de las tutorías a la carta**, ha sido completada tanto por personal docente como no docente, con los resultados que se detallan (los datos corresponden al día de la celebración del Claustro):

Tutorías a la carta	Personal no docente	Personal docente
Nº de matriculados	14	112
Cuestionarios entregados	14	84
Faltan por entregar	0	28
Porcentaje	100%	75%
Encuestas respondidas	12	64
Porcentaje	85,71%	57,14%

Formación Protección de datos y Plan de emergencia

Nº de matriculados	18
Cuestionarios entregados	14
Faltan por entregar	4
Porcentaje	77,78%
Encuestas respondidas	9
Porcentaje	50%

4. CURSO 2014-2015

Nos planteamos el mismo modelo organizativo dentro del formato de Calidad establecido por la UNED: clases tutorías a la carta, cursos de Extensión y de Verano en las modalidades de presencial, streaming y la modalidad asíncrona de diferido. Desarrollo de programa de acogida con cursos 0 online y jornadas informativas. Continuar con actividades formativas para profesores tutores y PAS. Continuidad en el servicio de librería online por la buena acogida recibida.

Se establece un calendario académico del curso 2014-2015 que se adjunta al acta. Se reseña que el segundo cuatrimestre se queda con la falta de una clase tutoría en el viernes. Se compensa con una clase adicional el viernes de la segunda semana de abril.

5. ACUERDOS DE TRÁMITE

Se aprueban todos los informes del curso 2013-2014 y propuestas realizadas para el curso 2014-2015 sobre el programa de calidad del centro asociado respecto a los apartados de:

- Dirección
- Clientes
- Conocimiento, gestión y tecnología
- Recursos materiales
- Personas

Se acuerda proponer que el próximo curso académico, el acto de apertura tenga lugar en el salón de actos del centro asociado, si bien sería aceptado el Salón de Plenos del Consell de Mallorca. La mejora de la calidad del papel del diploma y su formato.

6. RUEGOS Y PREGUNTAS

No hubo

Se levanta la reunión siendo las 20,00 h, de lo que yo como secretaria doy fe.