

En Palma de Mallorca siendo las 18,00h del día 10 de septiembre de 2014, se reúne el Claustro del Centro de la UNED en Baleares, preside el Sr. D. Miguel Ángel Vázquez Segura, director del centro, la Secretaria del Centro, Sra. D^a. Catalina Carreras y asisten los miembros que a continuación se especifican:

ASISTENTES

Sr.D. Llorenç Arbona Vallori, Sra.D^a. Margarita Barrera Cañellas, Sra.D^a. Ana Buenaventura Aneas, Sr.D. Joaquim Gamero Herrera, Sr.D. Javier García González, Sra. D^a Josefa Juan Marí, Sr. D. Santiago Lizón García, Sr.D. Fernando López Álvarez, Sra.D^a. Eugenia López García, Sra.D^a. Isabel Corina Maciel Torres, Sra.D^a. Antònia Marí Planells, Sra.D^a. Catalina Marí Planells, Sr.D. Antonio Novo Saavedra, Sr.D. Santiago Oliver Barceló, Sr.D. Francisco Olives Salas, Sra. D^a. Magdalena Orfila Orfila, Sr.D. Antonio Ortega Villoslada, Sr. D. Fernando Pareja Cerdó, Sra.D^a. Sara Pastor Talboom, Sra.D^a. Margarita Peña Camps, Sra.D^a. M^a Esperanza Pons Juan, Sr.D. Vicente Ribero Urban, Sra. D^a. Beatriz Sánchez Hurtado, Sr.D. Juan Ángel Serra Marí, Sr.D. Francesc Xavier Torres Torres.

EXCUSAN ASISTENCIA

Sra. D^a. Alexandra Aceña Morillas
Sra.D^a. María Buenaventura Font Llompart
Sr. D. Francisco Cano Jiménez
Sra. D^a. Sonia Fernández de Alba
Sr. D. Oliver Litten
Sra.D^a. Emilia López Martínez
Sra. D^a. Esther Madrigal Ortego
Sra. D^a. Soledad Martín Vidales-Herencia
Sr.D. Manuel Ortiz López
Sra.D^a. M^a Dolores Salve Sánchez
Sra. D^a. Sabina Scalzo

ORDEN DEL DÍA

1. Aprobación del acta anterior
2. Programa de calidad del Centro Curso 2014-2015
3. Renovación Cargo Director del Centro
4. Acuerdos de trámite
5. Ruegos y preguntas

1. APROBACIÓN DEL ACTA ANTERIOR

Se aprueba por unanimidad.

2. PROGRAMA DE CALIDAD DEL CENTRO CURSO 2014-2015

Se recuerda que en la web del centro, en el apartado de Calidad, se dispone de un gran número de documentos para su consulta pública.

Se presenta la Memoria del Curso Académico 2013-2014 y se realiza una exposición sucinta de cada apartado. Se detalla el Plan de Gestión del próximo curso académico.

El Centro ofrece al estudiante un plan de acogida que se inicia con jornadas informativas entre los meses de junio y septiembre sobre la metodología de la UNED y servicios que ofrece el Centro. El viernes 3 de octubre realizamos una jornada de acogida a los nuevos matriculados del Curso de Acceso. Durante el primer trimestre del curso el nuevo estudiante puede recibir formación inicial, de forma gratuita, sobre las nuevas tecnologías aplicadas a las aulas AVIP y la plataforma aLF, así como conocimientos de cómo están estructurados los servicios de la UNED. Ofrecemos cursos de técnicas de estudio autorregulado presencial y online. Una variada gama de Cursos 0 online para nuevos estudiantes de las Facultades de Económicas y empresariales, Ciencias, Psicología, Educación, Políticas y Sociología, E.T.S. de Ingenieros Industriales, E.T.S. de Ingeniería Informática. Implementamos un servicio de mentoría para jóvenes estudiantes, menores de 25 años, de primer curso de Grado.

La buena acogida de la venta de libros online del Centro, a través de la página web del centro, nos anima a continuar y potenciar este servicio. La reserva y encargo de libros por Internet pretende ser un servicio que facilite el material didáctico obligatorio a nuestros estudiantes. Muchas veces el estudiante tiene dificultades en desplazarse a las instalaciones del centro en el horario adecuado y la venta online pretende mejorar la calidad del servicio del Centro con un amplio horario de recogida del material didáctico.

La biblioteca del centro se ha dotado con un mayor número de asientos de lectura, se ha mejorado la calidad de la conexión wifi de los ordenadores de los estudiantes y actualizado los ordenadores de mesa. Como cada curso la biblioteca adquiere el nuevo material didáctico incorporado en las asignaturas de Grado y del Curso de Acceso de editoriales privadas. La misma Uned facilita a la biblioteca del Centro, en las tres islas, dos ejemplares, de todas las nuevas publicaciones de su editorial. El Centro dispone de un aula de estudio por las mañanas y el horario de la biblioteca se amplía significativamente, al menos, dos o tres semanas antes del inicio de las pruebas presenciales.

Los nuevos servicios informatizados incorporados en el centro nos conduce a reestructurar los ficheros declarados a la Agencia Estatal de Protección de Datos, AEPD. El documento de seguridad también es revisado y actualizado a la nueva situación.

El plan de formación de profesores tutores y personal de administración y servicios es de relevancia para el Centro porque supone una mejora continua del servicio que se presta en el Centro. Para los profesores tutores se desarrollarán, entre otros, recursos, evaluación y desarrollo de las pruebas presenciales. Para el personal administrativo y colaborador se desarrollará, entre otros, servicios de la Web del Centro, protección de datos y seguridad informática.

En el presente curso se ha firmado el convenio entre el Consejo General del Poder Judicial y el Centro de la UNED de les Illes Balears para la realización de prácticas externas en juzgados y tribunales de justicia. En el próximo curso nos planteamos actualizar, al menos, cinco convenios adaptados a las exigencias del EEES para los másteres y Grados. Así como seguir trabajando para incorporar nuevas colaboraciones en el ámbito sanitario, en especial para los nuevos estudiantes del máster profesionalizante de la Facultad de Psicología.

Las clases tutorías a la carta constituyen una oferta de apoyo docente que consideramos fundamental para nuestros estudiantes. El éxito obtenido, en los tres últimos años, en la implantación generalizada de este modelo tutorial en todas las materias del curso de acceso y en todas las asignaturas impartidas en el centro de los Grados, nos permite y obliga a seguir trabajando en esta dirección para dar un servicio de calidad a nuestros clientes.

Queremos destacar el resultado que hemos obtenido de clases tutorías a la carta en el Curso de Acceso: presenciales, por internet en directo y en diferido. Este curso se han registrado más de 138.000 visitas las grabaciones de las materias del Curso de Acceso, con un incremento superior al 30% respecto al curso anterior. Los resultados nos indican la eficiencia de nuevo modelo de clases tutorías a la carta, que beneficia a los estudiantes de las islas que no se pueden desplazar a las instalaciones del centro por múltiples motivos o, simplemente, porque desean volver a visualizarlas.

En los Grados disponemos de más de 313.000 visitas en las cerca de 3.000 grabaciones realizadas por el profesorado del centro en el presente curso académico. El crecimiento con respecto al curso anterior es del 75%. Todas las titulaciones registran cifras muy altas de visualizaciones de las grabaciones. En humanidades destaca Historia del Arte. En ciencias de la salud sobresale Psicología, también arrastrada por ser la titulación con mayor número de estudiantes. En ciencias sociales y jurídicas Derecho y ADE reciben un mayor número de visitas. En ciencias tanto Químicas como Ciencias ambientales reciben un número muy significativo de visualizaciones. Las ingenierías son también titulaciones con demanda significativa, a pesar del menor número de estudiantes, acentuada por la dificultad de los contenidos.

Los objetivos que nos proponemos con este modelo docente son:

- Facilitar el acceso al apoyo tutorial a aquellos estudiantes que por motivos de residencia, familiares, laborales, y / o económicos no se pueden desplazar a las instalaciones del Centro en Mallorca, Menorca e Ibiza para asistir a las clases tutorías presenciales, o bien porque en la sede de su isla no se imparte la(s) asignatura(s) que está matriculado
- Incrementar significativamente el porcentaje de estudiantes matriculados en el centro que puedan acceder durante el curso académico en las clases tutorías que se imparten periódicamente.
- Disminuir la tasa de abandono de los estudiantes generalizando el apoyo tutorial a todas las personas matriculadas.
- Incrementar la tasa de éxito de los estudiantes del Centro favoreciendo un apoyo tutorial flexible y versátil.
- Conseguir la mayor eficiencia de los recursos económicos que aportan los patrones (también clientes) en el funcionamiento del Centro.

Las emisiones / grabaciones generadas semanalmente son gestionadas por el personal del centro de distinto ámbito, y se incluyen los enlaces de manera diligente en la página Web del Centro, clasificados por Grados y cursos.

En el curso 2014-2015 ofrecemos el servicio de clases tutorías a la carta en todas las asignaturas de los Grados y en todas las materias del Curso de Acceso que tutoriza el centro. El objetivo es incrementar la tasa de éxito, la satisfacción de los estudiantes con sus profesores tutores, y disminuir la tasa de abandono de nuestros estudiantes. Se deberá supervisar que el profesorado además de realizar el plan tutorial de todas sus asignaturas, se incluyan en el correspondiente foro de tutoría.

Hay datos del curso 2012-2013 que reflejan esta tendencia positiva. La tasa de evaluación del Curso de Acceso se incrementó del 61.4% al 66.0%, y la tasa de evaluación de los Grados se incrementó del 43.9 a 51.2. La tasa de éxito del curso de acceso se incrementó del 75.2 al 78.2, y la tasa de éxito de los Grados, también se incrementó del 82.2 al 83.7. El grado de satisfacción de los estudiantes con los profesores tutores oscila entre el 100% en el curso de acceso y el 90.9 en los Grados. Todos estos datos nos animan a seguir en la misma línea llevada a cabo en el presente curso académico.

Consideramos que los motivos de la evolución satisfactoria de los indicadores medidos son:

- Flexibilidad, economía y compatibilidad del modelo de clases tutorías a la carta para el estudiante que permite seguir la actividad docente desde cualquier ordenador conectado a la red de forma síncrona y asíncrona.
- Excelente valoración de los estudiantes de disponer de las grabaciones de las clases-tutorías en la Web del Centro durante el curso académico hasta el mes de septiembre.
- Valoración de una calidad notablemente satisfactoria de las emisiones / grabaciones de las clases-tutorías.

La realización de actividades de Extensión universitaria y de Cursos de verano es un referente del Centro mediante la modalidad de Streaming y la nueva modalidad asíncrona de Internet en diferido.

La incorporación hace cinco años de la tecnología digital nos permitió desarrollar la emisión de los cursos de Extensión Universitaria y de Verano a través de Internet en directo (streaming) con la colaboración de INTECCA. Para dar respuesta a las numerosas solicitudes recibidas, desde hace dos años hemos incorporado la modalidad asíncrona de Internet en diferido, con acceso restringido, para facilitar la formación, en un horario libre y en función de su disponibilidad, a personas residentes en Baleares, en otras Comunidades Autónomas, e incluso en el extranjero. La evaluación de un cuestionario y de un trabajo comprobatorio permite emitir los correspondientes certificados de aprovechamiento para las personas inscritas.

Los objetivos propuestos son:

- Facilitar el acceso a cursos de Extensión Universitaria y de Verano a aquellas personas que, por motivos de residencia, familiares, laborales y/o económicos, no pueden formarse mediante un curso en directo ya sea presencial o por streaming.
- Permitir la visualización de las ponencias grabadas de un curso a las personas inscritas, en un plazo de tiempo suficiente para que puedan adquirir la correspondiente acreditación.
- Contribuir a la formación permanente en la UNED de distintos colectivos profesionales a través de Internet en diferido (técnicos de la administración pública, empresa privada, miembros de cuerpos y fuerzas de seguridad, personal docente no universitario, personal sanitario, administración de justicia,...).
- Facilitar, con esta modalidad, que el estudiante de la UNED, independientemente del lugar de residencia, pueda adquirir créditos ECTS o CLC, en cualquier momento.
- Desarrollar un programa de Extensión Universitaria y de Verano autosuficiente en materia económica.

En la actualidad, la media de personas que siguen los cursos mediante Internet es del 80%, y de estos a la par eligen la modalidad síncrona y la asíncrona.

Los cursos de Extensión universitaria y los Cursos de Verano se ofrecerán en este nuevo curso en las tres modalidades: presencial, por streaming y por Internet en diferido. Pretendemos mantener la oferta de Cursos de Extensión y de Verano que este último curso ha contado con la participación de cerca de 9.000 matrículas en los cursos de Extensión y cerca de 3.000 matrículas en los Cursos de Verano. El programa de educación permanente del Centro genera unos ingresos en el Centro que contribuyen, de manera muy significativa, en el 28% de los ingresos propios del Centro.

Para salvaguardar la calidad de las emisiones de las actividades formativas y de las clases tutorías se deben renovar los equipos de videoconferencia actuales. La incorporación de equipos digitales ha de mejorar la calidad imagen/sonido y la satisfacción de los estudiantes por los medios tecnológicos disponibles. Una inversión tecnológica que nos lleva a sustituir los tres equipos de videoconferencia actuales por otros de carácter digital. No obstante, los equipos sustituidos deben seguir prestando servicio en el centro en emisiones y grabaciones con un número reducido de asistentes, o incluso en las grabaciones de cursos 0 y clases tutorías intracentro e intercampus.

Se realiza una exposición sucinta de los siguientes informes:

- Informe del Plan de Mejora de Estudiantes, curso 2013-2014
- Informe Plan de Comunicación con Estudiantes, curso 2013-2014
- Informe Plan de Extensión, curso 2013-2014
- Informe Ejecución presupuestaria, segundo cuatrimestres abril-junio
- Informe Plan de Mejora de Liderazgo, curso 2013-2014
- Informe Plan de Gestión, curso 2013-2014
- Informe Carta de Servicios, curso 2013-2014
- Informe Plan Tecnológico, curso 2013-2014
- Informe Plan de Formación interna, curso 2013-2014
- Informe Plan de Biblioteca, curso 2013-2014

Se realiza una exposición sucinta de los siguientes Planes

- Estrategia de Dirección (DAFO, Política de Calidad, Mapa Estratégico, Mapa de procesos específicos, Ficha de clientes, Misión y Valores, Visión, curso 2014-2015.
- Plan de Participación de Personas PAS y PT, curso 2014-2015
- Plan de Mejora de personas PAS y PT, curso 2014-2015
- Plan de Mejora de Estudiantes, curso 2014-2015
- Plan de Difusión de matrícula, curso 2014-2015
- Plan de Comunicación con estudiantes, curso 2014-2015
- Plan de Extensión Universitaria, curso 2014-2015
- Modificación Plan Organización docente 2014-2015
- Plan de Mejora de Liderazgo, curso 2014-2015
- Plan de Gestión, curso 2014-2015
- Carta de Servicios, curso 2014-2015
- Plan Tecnológico, curso 2014-2015

- Plan de Formación interna, curso 2014-2015
- Plan de Biblioteca, curso 2014-2015

Se aprueba el programa de calidad del centro.

Los días 1 y 2 de octubre se realizarán sendas jornadas de bienvenida dirigidas a nuevos alumnos de Acceso y de Grado respectivamente. La inauguración del curso académico 2014-2015, en Mallorca, tendrá lugar en el Consell de Mallorca el día 3 de octubre a las 18.30.

Se solicita profesorado tutor voluntario del Curso de Acceso y de Grado para presentar las titulaciones en las Jornadas de bienvenida.

3. RENOVACIÓN CARGO DIRECTOR DEL CENTRO

El director del Centro manifiesta su disponibilidad para continuar en el cargo de director para un nuevo ciclo. Con lo expuesto en el apartado anterior queda patente las líneas de actuación propuestas para el próximo curso y los resultados obtenidos hasta la fecha.

Los asistentes al Claustro manifiestan, de común acuerdo y por unanimidad, dar su apoyo en la renovación del cargo. Estamos en un proceso de implantación del programa de calidad en el Centro Asociado que requiere una continuidad de la dirección del centro. Los indicadores manifiestan, hasta la fecha, unos resultados muy positivos. Las encuestas de satisfacción de los distintos colectivos refrendan una alta satisfacción a la política actual de la dirección del Centro.

4. ACUERDOS DE TRÁMITE

Aprobación, por unanimidad, del programa de Calidad del Centro curso 2104-2015.

5. RUEGOS Y PREGUNTAS

El profesor tutor Llorenç Arbona, manifiesta que se debería mejorar el material informática de la sala de tutores. El director contesta que debería solicitarse dentro de las vías que se dispone actualmente de tramitación de mejoras del Centro. No obstante, se estudiará si más personas consideran esta mejora.

El profesor tutor Antonio Novo, valora el esfuerzo que realiza el centro en el desarrollo del plan de difusión a efectos de darnos a conocer a través de distintos medios.

Se levanta la reunión siendo las 20,00h.