

El Centre ofereix a l'estudiant un pla d'acollida que s'inicia amb jornades informatives entre els mesos de juny i setembre sobre la metodologia de la UNED i serveis que ofereix el Centre. A la web del centre es posa a disposició de les persones interessades sengles enregistraments de les jornades informatives pels potencials estudiants tant del Curs d'Accés com pels de Graus.

Durant el primer trimestre del curs el nou estudiant pot rebre formació inicial, de forma gratuïta, sobre les noves tecnologies aplicades a les aules AVIP i la plataforma aLF, així com coneixements de com estan estructurats els serveis de la UNED. També s'inclou en el web del centre un nou enregistrament de Formació per a nous estudiants que inclou la utilització de tots els serveis que s'ofereixen (correu electrònic, aules AVIP, plataforma aLF, etc).

Oferim dos cursos de tècniques d'estudi autoregulat: un de presencial i un altre en línia, dirigits especialment a aquelles persones que porten anys sense estudiar, o bé que volen actualitzar la seva metodologia d'aprenentatge a distància. També oferim una variada gamma de Cursos 0 online per a nous estudiants de les Facultats d'Econòmiques i Empresarials, Ciències, Psicologia, Educació, Polítiques i Sociologia, ETS d'Enginyers Industrials, E.T.S. d'Enginyeria Informàtica. En total nou cursos 0 que poden realitzar-se amb horari flexible i que tenen com a objectiu subministrar coneixements als nous estudiants en assignatures d'especial dificultat (estadística, comptabilitat, biologia, física, química, àlgebra, anàlisi matemàtica, Introducció a la Programació Java i Introducció al Dibuix Assistit per ordinador). Aquests cursos porten associat el reconeixement d'un crèdit ECTS per als estudiants UNED que superen la formació.

Els resultats econòmics de la venda de llibres en les modalitats presencial i online han estat satisfactoris amb tendència a millora en els últims mesos, i el servei molt ben rebut pels estudiants del centre. La reserva i encàrrec de llibres per Internet pretén ser una prestació que faciliti el material didàctic obligatori als nostres estudiants. Moltes vegades l'estudiant té dificultats per desplaçar-se a les instal·lacions del centre en l'horari preestablert presencial, i la venda online pretén millorar la qualitat del servei del Centre amb un ampli horari de recollida del material didàctic. Una atenció

personalitzada que dona resposta als interessos de l'estudiant és garantia d'un servei que demana l'alumnat del centre.

Totes les dependències del centre inclosa la biblioteca s'han dotat amb nous dispositius que han millorat la qualitat de la connexió wifi. S'han instal·lat torres amb vuit endolls a les taules de la biblioteca per facilitar la connexió dels ordinadors dels estudiants. La il·luminació de la biblioteca ha de ser millorada pel que fa a oferir un menor consum elèctric i una major lluminositat. La instal·lació de leds ha de ser una alternativa a l'actual sistema.

Com cada curs la biblioteca adquireix el nou material didàctic incorporat a les assignatures de Grau i del Curs d'Accés d'editorials privades i també publicades per la UNED, mitjançant la llibreria del centre. En el nou curs s'afegeix el material didàctic obligatori de prop de vuitanta assignatures que deixen de ser intercampus i passen a tutoritzar-se en els centres associats.

El Centre disposa d'una aula d'estudi pel matí i l'horari de la biblioteca, vespertí tot l'any, s'amplia significativament, almenys dues o tres setmanes abans de cada convocatòria de les proves presencials.

La connexió del grup electrogen a Palma als tres edificis del centre suposa una millora en la seguretat tant en el desenvolupament de les proves presencials com de les classes tutories en línia. Una inversió que garanteix un servei de qualitat als nostres estudiants.

Cal un estudi detallat del consum elèctric de les instal·lacions a efectes de revisar l'eficiència del sistema i si cal canviar de companyia subministradora.

Els nous serveis informatitzats incorporats al centre ens han conduït a reestructurar els fitxers declarats a l'Agència Estatal de Protecció de Dades, AEPD. S'han publicat al BOIB de la Comunitat Autònoma i declarat en l'AEPD la creació de quatre fitxers i la modificació dels tres existents. El document de seguretat també s'ha revisat i actualitzat a la nova situació. Es realitzarà un seguiment del compliment de les normes establertes per les persones que tenen accés, gestionen i són responsables dels fitxers del centre.

El pla de formació de professors tutors i personal d'administració i serveis és de rellevància

per al Centre perquè suposa una millora contínua del servei que es presta en el Centre. Per als professors tutors es desenvoluparan, entre d'altres, el seguiment i compliment del pla de gestió de qualitat, millores dels serveis. Per al personal administratiu i col·laborador es desenvoluparà, entre d'altres, atenció al públic, classificació dels enregistraments en la Web Centre, protecció de dades i seguretat informàtica.

L'actualització i revisió del perfil del professor tutor i de les competències de cada lloc de treball del personal administratiu s'ha de fer per a aconseguir una major eficàcia en el treball diari.

S'han actualitzat un nombre significatiu de convenis adaptats a les exigències de l'EEES per als màsters i Graus. Així mateix tres d'ells per incorporar noves col·laboracions en l'àmbit sanitari, especialment per als nous estudiants del màster professionalitzant de la Facultat de Psicologia. Se seguirà treballant per incrementar l'oferta de places als estudiants de màsters professionalitzants.

Les classes tutories a la carta constitueixen una oferta de suport docent que considerem fonamental i imprescindible per als nostres estudiants. L'èxit obtingut, en els quatre últims anys, en la implantació generalitzada d'aquest model tutorial a totes les matèries del curs d'accés i en totes les assignatures impartides al centre dels Graus, ens permet i obliga a seguir treballant en aquesta direcció per donar un servei de qualitat als nostres clients. Equiparem en aquest nou curs una nova aula AVIP2 + i una nova aula AVIP1.

Volem destacar el resultat que hem obtingut de classes tutories a la carta al Curs d'Accés: presencials, per internet en directe i en diferit. Aquest curs s'han registrat més de 171.000 visites les gravacions de les matèries del Curs d'Accés, amb un increment superior al 26% respecte al curs anterior. Els resultats ens indiquen l'eficiència de nou model de classes tutories a la carta, que beneficia els estudiants de les illes que no es poden desplaçar a les instal·lacions del centre per múltiples motius o, simplement, perquè volen tornar a visualitzar-les.

En els Graus disposem de més de 715.000 visites en les més de 6.000 gravacions realitzades pel professorat del centre en el present curs acadèmic. El creixement respecte al curs anterior és del 16%. Totes les titulacions registren xifres molt altes

de visualitzacions de les gravacions. En humanitats destaca Història de l'Art. En ciències de la salut sobresurt Psicologia, també arrossegada per ser la titulació amb major nombre d'estudiants. En ciències socials i jurídiques, Dret i ADE reben un major nombre de visites. En ciències tant Químiques com Ciències ambientals reben un nombre molt significatiu de visualitzacions. Les enginyeries són també titulacions amb demanda significativa, tot i el menor nombre d'estudiants, accentuada per la dificultat dels continguts.

Els objectius que ens proposem amb aquest model docent són:

- Facilitar l'accés al suport tutorial a aquells estudiants que per motius de residència, familiars, laborals, i / o econòmics no es poden desplaçar a les instal·lacions del Centre a Mallorca, Menorca i Eivissa per assistir a les classes tutories presencials, o bé perquè a la seu de la seva illa no s'imparteix presencialment la (es) assignatura (s) que està matriculat.
- Qualsevol estudiant matriculat al centre pugui accedir durant el curs acadèmic a les classes tutories que s'imparteixen periòdicament.
- Disminuir la taxa d'abandonament dels estudiants generalitzant el suport tutorial a totes les persones matriculades.
- Incrementar la taxa d'èxit dels estudiants del Centre afavorint un suport docent flexible i versàtil.
- Aconseguir la major eficiència dels recursos econòmics que aporten els patrons (també clients) en el funcionament del Centre.

Les emissions / gravacions generades setmanalment són gestionades pel personal del centre de diferent àmbit, i s'inclouen els enllaços de manera diligent en la pàgina web del Centre, classificats per Graus i cursos. Cerquem fórmules perquè els enllaços de les gravacions s'inclouin en el menor de termini de temps a la web.

En el curs 2015-2016 ampliarem el servei de classes tutories a la carta amb unes setanta noves assignatures dels estudis de Grau i es manté en totes les matèries del Curs d'Accés que tutoritza el centre.

A més cerquem noves fórmules per ampliar el suport docent en aquelles assignatures que ofereixen major dificultat als estudiants amb la reutilització parcial de les gravacions i la creació

de noves amb l'ampliació d'exercicis pràctics i resolucions d'exàmens. La reutilització parcial dels enregistraments d'un curs a un altre ha de facilitar l'explicació del 100% dels continguts de cada assignatura. Els enregistraments d'un curs a un altre poden ser complementàries. Aquesta iniciativa està avalada per la demanda dels estudiants del centre que manifesten la insuficiència del suport rebut per superar determinades assignatures que ofereixen especial dificultat en l'àrea de ciències, enginyeria i informàtica. La iniciativa també ha de ser aplicable en aquelles altres assignatures de temari extens i / o complex.

L'objectiu, com ja s'ha apuntat anteriorment és incrementar la taxa d'èxit, la satisfacció dels estudiants amb els seus professors tutors, i disminuir la taxa d'abandonament dels nostres estudiants. Supervisarem que el professorat tutor a més de realitzar el pla tutorial de totes les seves assignatures, l'inclogui en el corresponent fòrum de tutoria en els terminis establerts.

Disposem de dades recents que reflecteixen aquesta tendència positiva. La taxa d'avaluació del Curs d'Accés s'ha incrementat, progressivament, en els tres últims cursos de 61.4% al 71.1%; i la taxa d'avaluació en els Graus també s'ha incrementat de 43.9% a 50.6%. La taxa d'èxit del curs d'accés es manté propera al 75%, i la taxa d'èxit dels Graus, també es manté propera al 82%. El grau de satisfacció dels estudiants amb els professors tutors oscil·la entre el 88% en el curs d'accés i el 90% en els Graus. Totes aquestes dades ens animen a seguir en la mateixa línia duta a terme en el present curs acadèmic i a desenvolupar millores per incrementar els resultats positius.

L'evolució satisfactòria dels indicadors mesurats podem atribuir-la a:

- Flexibilitat, economia i compatibilitat del model de classes tutories a la carta per a l'estudiant que permet seguir l'activitat docent des de qualsevol ordinador connectat a la xarxa de forma síncrona i asíncrona.
- Excel·lent valoració dels estudiants de disposar dels enregistraments de les classes-tutories a la web del Centre durant el curs acadèmic fins al mes de setembre.
- Valoració d'una qualitat notablement satisfactòria, que millora curs rere curs, de les emissions / gravacions de les classes-tutories.

Volem potenciar la UNED Sènior a les seus del Centre a Menorca i a Eivissa, amb un treball col·laboratiu i valent-nos de l'experiència que tenim en la utilització dels mitjans tecnològics digitals. Pretenem conjugar la presencialitat, la tecnologia i l'eficiència econòmica per atendre el col·lectiu de persones majors de 55 anys que resideixen en les dues illes.

La realització d'activitats d'Extensió Universitària i de Cursos d'Estiu és un referent del Centre mitjançant les modalitats presencial, Streaming i la modalitat asíncrona d'Internet en diferit.

La incorporació fa sis anys de la tecnologia digital ens va permetre desenvolupar l'emissió dels cursos d'Extensió Universitària i d'Estiu a través d'Internet en directe (streaming) amb la col·laboració de INTECCA. Per donar resposta a les nombroses sol·licituds rebudes, des de fa tres anys hem incorporat la modalitat asíncrona d'Internet en diferit, amb accés restringit, per facilitar la formació, en un horari lliure i en funció de la seva disponibilitat, a persones residents a les Balears, en altres comunitats autònomes, i fins i tot a l'estranger. L'avaluació d'un qüestionari i d'un treball comprobatori permeten emetre els corresponents certificats d'aprofitament per a les persones inscrites.

Els objectius proposats són:

- Facilitar l'accés a cursos d'Extensió Universitària i d'Estiu a aquelles persones que, per motius de residència, familiars, laborals i / o econòmics, no poden formar-se mitjançant un curs en directe ja sigui presencial o per estremint.
- Permetre la visualització de les ponències gravades d'un curs a les persones inscrites, en un termini de temps suficient perquè puguin adquirir la corresponent acreditació.
- Contribuir a la formació permanent a la UNED de diferents col·lectius professionals a través d'Internet en diferit (tècnics de l'administració pública, empresa privada, membres de cossos i forces de seguretat, personal docent no universitari, personal sanitari, administració de justícia, ...).
- Facilitar, amb aquesta modalitat, que l'estudiant de la UNED, independentment del lloc de residència, pugui adquirir crèdits ECTS, en qualsevol moment.
- Desenvolupar un programa d'Extensió Universitària i d'Estiu autosuficient en matèria econòmica.

En l'actualitat, la mitjana de persones que segueixen els cursos mitjançant Internet és del 85%, i d'aquests a l'una trien la modalitat asíncrona en doble proporció a la síncrona.

Pretenem mantenir l'oferta de Cursos d'Extensió i d'Estiu que aquest últim curs ha comptat amb la participació de més de 8.100 matrícules en els cursos d'Extensió i més de 2.500 matrícules en els Cursos d'Estiu oberts i del Centre Penitenciari. El programa d'educació permanent del Centre genera uns ingressos en el Centre que contribueixen, de manera molt significativa, al costat de la llibreria, al 28% dels ingressos propis.

Per a salvaguardar la qualitat de les emissions de les activitats formatives i de les classes tutories s'han de seguir renovant els equips de les aules AVIP. La incorporació d'equips digitals ha permès millorar la qualitat imatge / so i la satisfacció dels estudiants pels mitjans tecnològics disponibles. En totes les illes hem d'ampliar i actualitzar els mitjans tecnològics digitals per seguir sent punta de llança en l'activitat docent i formativa online a la UNED. ■

**M.A. Vázquez**

Director CA UNED Les Illes Balears

El Centro ofrece al estudiante un plan de acogida que se inicia con jornadas informativas entre los meses de junio y septiembre sobre la metodología de la UNED y servicios que ofrece el Centro. En la web del centro se pone a disposición de las personas interesadas sendas grabaciones de jornadas informativas para futuros estudiantes del Curso de Acceso y de Grados

Durante el primer trimestre del curso el nuevo estudiante puede recibir formación inicial, de forma gratuita, sobre las nuevas tecnologías aplicadas a las aulas AVIP y la plataforma aLF, así como conocimientos de cómo están estructurados los servicios de la UNED. También se incluye en la web del centro una nueva grabación de Formación para nuevos estudiantes que incluye la utilización de todos los servicios que se ofrecen (correo electrónico, aulas AVIP, plataforma aLF, etc.).

Ofrecemos dos cursos de técnicas de estudio autorregulado: uno presencial y otro online, dirigidos especialmente a aquellas personas que llevan años sin estudiar, o bien que desean actualizar su metodología de aprendizaje a distancia. También ofrecemos una variada gama de Cursos 0 online para nuevos estudiantes de las Facultades de Económicas y Empresariales, Ciencias, Psicología, Educación, Políticas y Sociología, E.T.S. de Ingenieros Industriales, E.T.S. de Ingeniería Informática. En total nueve cursos 0 que pueden realizarse con horario flexible y que tienen como objetivo suministrar conocimientos a los nuevos estudiantes en asignaturas de especial dificultad (estadística, contabilidad, biología, física, química, álgebra, análisis matemático, Introducción a la Programación Java e Introducción al Dibujo Asistido por ordenador). Estos cursos llevan asociado el reconocimiento de un crédito ECTS para los estudiantes UNED que superan la formación.

Los resultados económicos de la venta de libros en las modalidades presencial y online han sido satisfactorios con tendencia a mejoría en los últimos meses, y el servicio es muy bien recibido por los estudiantes del centro. La reserva y encargo de libros por Internet pretende ser una prestación que facilite el material didáctico obligatorio a nuestros estudiantes. Muchas veces el estudiante tiene dificultades para desplazarse a las instalaciones del centro en el horario preestablecido presencial, y la venta online pretende mejorar la calidad del servicio del Cen-

tro con un amplio horario de recogida del material didáctico. Una atención personalizada que da respuesta a los intereses del estudiante es garantía de un servicio que demanda el alumnado del centro.

Todas las dependencias del centro incluida la biblioteca se han dotado con nuevos dispositivos que han mejorado la calidad de la conexión wifi. Se han instalado torres con ocho enchufes en las mesas de la biblioteca para facilitar la conexión de los ordenadores de los estudiantes. La iluminación de la biblioteca debe ser mejorada en cuanto a ofrecer un menor consumo eléctrico y una mayor luminosidad. La instalación de leds debe ser una alternativa al actual sistema.

Como cada curso la biblioteca adquiere el nuevo material didáctico incorporado en las asignaturas de Grado y del Curso de Acceso de editoriales privadas y también publicadas por la UNED, mediante la librería del centro. En el nuevo curso se añade el material didáctico obligatorio de cerca de ochenta asignaturas que dejan de ser intercampus y pasan a tutorizarse en los centros asociados.

El Centro dispone de un aula de estudio por las mañanas y el horario de la biblioteca, vespertino todo el año, se amplía significativamente, al menos, dos o tres semanas antes de cada convocatoria de las pruebas presenciales.

La conexión del grupo electrógeno en Palma a los tres edificios del centro supone una mejora en la seguridad tanto en el desarrollo de las pruebas presenciales como de las clases tutorías online. Una inversión que garantiza un servicio de calidad a nuestros estudiantes.

Es necesario un estudio detallado del consumo eléctrico de las instalaciones a efectos de revisar la eficiencia del sistema y si es necesario cambiar de compañía suministradora.

Los nuevos servicios informatizados incorporados en el centro nos han conducido a reestructurar los ficheros declarados a la Agencia Estatal de Protección de Datos, AEPD. Se han publicado en el BOIB de la Comunidad Autónoma y declarado en la AEPD la creación de cuatro ficheros y la modificación de los tres existentes. El documento de seguridad también se ha revisado y actualizado a la nueva situación. Se realizará un seguimiento del cumplimiento de las normas establecidas por las personas que tienen acceso, gestionan y son responsables de los ficheros del centro.

El plan de formación de profesores tutores y personal de administración y servicios es de relevancia para el Centro porque supone una mejora continua del servicio que se presta en el Centro. Para los profesores tutores se desarrollarán, entre otros, el seguimiento y cumplimiento del plan de gestión de calidad, mejoras de los servicios. Para el personal administrativo y colaborador se desarrollará, entre otros, atención al público, clasificación de las grabaciones en la Web Centro, protección de datos y seguridad informática.

La actualización y revisión del perfil del profesor tutor y de las competencias de cada puesto de trabajo del personal administrativo debe realizarse en aras a conseguir una mayor eficacia en el trabajo diario.

Se han actualizado un número significativo de convenios adaptados a las exigencias del EEES para los másteres y Grados. Así mismo tres de ellos para incorporar nuevas colaboraciones en el ámbito sanitario, en especial para los nuevos estudiantes del máster profesionalizante de la Facultad de Psicología. Se seguirá trabajando para incrementar la oferta de plazas a los estudiantes de másteres profesionalizantes.

Las clases tutorías a la carta constituyen una oferta de apoyo docente que consideramos fundamental e imprescindible para nuestros estudiantes. El éxito obtenido, en los cuatro últimos años, en la implantación generalizada de este modelo tutorial en todas las materias del curso de acceso y en todas las asignaturas impartidas en el centro de los Grados, nos permite y obliga a seguir trabajando en esta dirección para dar un servicio de calidad a nuestros clientes. Equiparemos en este nuevo curso una nueva aula AVIP2+ y una nueva aula AVIP1.

Queremos destacar el resultado que hemos obtenido de clases tutorías a la carta en el Curso de Acceso: presenciales, por internet en directo y en diferido. Este curso se han registrado más de 171.000 visitas a las grabaciones de las materias del Curso de Acceso, con un incremento superior al 26% respecto al curso anterior. Los resultados nos indican la eficiencia de nuevo modelo de clases tutorías a la carta, que beneficia a los estudiantes de las islas que no se pueden desplazar a las instalaciones del centro por múltiples motivos o, simplemente, porque desean volver a visualizarlas.

En los Grados disponemos de más de 715.000 visitas en las más de 6.000 grabaciones realizadas por el profesorado del centro en el presente curso académico. El crecimiento con respecto al curso anterior es del 16%. Todas las titulaciones registran cifras muy altas de visualizaciones de las grabaciones. En humanidades destaca Historia del Arte. En ciencias de la salud sobresale Psicología, también arrastrada por ser la titulación con mayor número de estudiantes. En ciencias sociales y jurídicas, Derecho y ADE reciben un mayor número de visitas. En ciencias tanto Químicas como Ciencias ambientales reciben un número muy significativo de visualizaciones. Las ingenierías son también titulaciones con demanda significativa, a pesar del menor número de estudiantes, acentuada por la dificultad de los contenidos.

Los objetivos que nos proponemos con este modelo docente son:

- Facilitar el acceso al apoyo tutorial a aquellos estudiantes que por motivos de residencia, familiares, laborales, y / o económicos no se pueden desplazar a las instalaciones del Centro en Mallorca, Menorca e Ibiza para asistir a las clases tutorías presenciales, o bien porque en la sede de su isla no se imparte presencialmente la(s) asignatura(s) que está matriculado.
- Cualquier estudiante matriculado en el centro pueda acceder durante el curso académico a las clases tutorías que se imparten periódicamente.
- Disminuir la tasa de abandono de los estudiantes generalizando el apoyo tutorial a todas las personas matriculadas.
- Incrementar la tasa de éxito de los estudiantes del Centro favoreciendo un apoyo docente flexible y versátil.
- Conseguir la mayor eficiencia de los recursos económicos que aportan los patrones (también clientes) en el funcionamiento del Centro.

Las emisiones / grabaciones generadas semanalmente son gestionadas por el personal del centro de distinto ámbito, y se incluyen los enlaces de manera diligente en la página Web del Centro, clasificados por Grados y cursos. Buscamos fórmulas para que los enlaces de las grabaciones se incluyan en el menor de plazo de tiempo en la Web.

En el curso 2015-2016 ampliamos el servicio de clases tutorías a la carta con unas setenta nuevas



asignaturas de los estudios de Grado y se mantiene en todas las materias del Curso de Acceso que tutoriza el centro.

Además buscamos nuevas fórmulas para ampliar el apoyo docente en aquellas asignaturas que ofrecen mayor dificultad a los estudiantes con la reutilización parcial de las grabaciones y la creación de nuevas con la ampliación de ejercicios prácticos y resoluciones de exámenes. La reutilización parcial de las grabaciones de un curso a otro debe facilitar la explicación del 100% de los contenidos de cada asignatura. Las grabaciones de un curso a otro pueden ser complementarias. Esta iniciativa está avalada por la demanda de los estudiantes del centro que manifiestan la insuficiencia del apoyo recibido para superar determinadas asignaturas que ofrecen especial dificultad en el área de ciencias, ingeniería e informática. La iniciativa también debe ser aplicable en aquellas otras asignaturas de temario extenso y/o complejo.

El objetivo, como ya se ha apuntado anteriormente, es incrementar la tasa de éxito, la satisfacción de los estudiantes con sus profesores tutores, y disminuir la tasa de abandono de nuestros estudiantes. Supervisaremos que el profesorado tutor además de realizar el plan tutorial de todas sus asignaturas, lo incluya en el correspondiente foro de tutoría en los plazos establecidos.

Disponemos de datos recientes que reflejan esta tendencia positiva. La tasa de evaluación del Curso de Acceso se ha incrementado, progresivamente, en los tres últimos cursos de 61.4% al 71.1%; y la tasa de evaluación en los Grados también se ha incrementado de 43.9% a 50.6%. La tasa de éxito del curso de acceso se mantiene próxima al 75%, y la tasa de éxito de los Grados, también se mantiene próxima al 82%. El grado de satisfacción de los estudiantes con los profesores tutores oscila entre el 88% en el curso de acceso y el 90% en los Grados. Todos estos datos nos animan a seguir en la misma línea llevada a cabo en el presente curso académico y a desarrollar mejoras para incrementar los resultados positivos.

La evolución satisfactoria de los indicadores medidos podemos atribuirlos a:

- Flexibilidad, economía y compatibilidad del modelo de clases tutorías a la carta para el estudiante que permite seguir la actividad docente desde

cualquier ordenador conectado a la red de forma síncrona y asíncrona.

- Excelente valoración de los estudiantes de disponer de las grabaciones de las clases-tutorías en la Web del Centro durante el curso académico hasta el mes de septiembre.

- Valoración de una calidad notablemente satisfactoria, que mejora curso tras curso, de las emisiones / grabaciones de las clases-tutorías.

Queremos potenciar la UNED Senior en las sedes del Centro en Menorca y en Ibiza, con un trabajo colaborativo y valiéndonos de la experiencia que poseemos en la utilización de los medios tecnológicos digitales. Pretendemos conjugar la presencialidad, la tecnología y la eficiencia económica para atender al colectivo de personas mayores de 55 años que residen en ambas islas.

La realización de actividades de Extensión universitaria y de Cursos de Verano es un referente del Centro mediante las modalidades presencial, Streaming y la modalidad asíncrona de Internet en diferido.

La incorporación hace seis años de la tecnología digital nos permitió desarrollar la emisión de los cursos de Extensión Universitaria y de Verano a través de Internet en directo (streaming) con la colaboración de INTECCA. Para dar respuesta a las numerosas solicitudes recibidas, desde hace tres años hemos incorporado la modalidad asíncrona de Internet en diferido, con acceso restringido, para facilitar la formación, en un horario libre y en función de su disponibilidad, a personas residentes en Baleares, en otras comunidades autónomas, e incluso en el extranjero. La evaluación de un cuestionario y de un trabajo comprobatorio permiten emitir los correspondientes certificados de aprovechamiento para las personas inscritas.

Los objetivos propuestos son:

- Facilitar el acceso a cursos de Extensión Universitaria y de Verano a aquellas personas que, por motivos de residencia, familiares, laborales y/o económicos, no pueden formarse mediante un curso en directo ya sea presencial o por streaming.

- Permitir la visualización de las ponencias grabadas de un curso a las personas inscritas, en un plazo de tiempo suficiente para que puedan adquirir la correspondiente acreditación.

- Contribuir a la formación permanente en la UNED de distintos colectivos profesionales a través de

Internet en diferido (técnicos de la administración pública, empresa privada, miembros de cuerpos y fuerzas de seguridad, personal docente no universitario, personal sanitario, administración de justicia,...).

- Facilitar, con esta modalidad, que el estudiante de la UNED, independientemente del lugar de residencia, pueda adquirir créditos ECTS, en cualquier momento.

- Desarrollar un programa de Extensión Universitaria y de Verano autosuficiente en materia económica.

En la actualidad, la media de personas que siguen los cursos mediante Internet es del 85%, y de estos a la par eligen la modalidad asíncrona en doble proporción a la síncrona.

Pretendemos mantener la oferta de Cursos de Extensión y de Verano que este último curso ha contado con la participación de más de 8.100 matrículas en los cursos de Extensión y más de 2.500

matrículas en los Cursos de Verano abiertos y del Centro Penitenciario. El programa de educación permanente del Centro genera unos ingresos en el Centro que contribuyen, de manera muy significativa, junto a la librería, en el 28% de los ingresos propios.

Para salvaguardar la calidad de las emisiones de las actividades formativas y de las clases tutorías se deben seguir renovando los equipos de las aulas AVIP. La incorporación de equipos digitales ha permitido mejorar la calidad imagen/sonido y la satisfacción de los estudiantes por los medios tecnológicos disponibles. En todas las islas debemos ampliar y actualizar los medios tecnológicos digitales para seguir siendo punta de lanza en la actividad docente y formativa online en la UNED. ■

**M.A. Vázquez**

Director CA UNED Les Illes Balears