

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS MALLORCA</b>	ISCGE Ed. 4 V.1 Fecha: 16/01/17 Año: 2017 Nº Informe: PRIMERO (enero-junio 2017) Páginas: 1 de 2 Responsable: Dirección / Coordinador Tecnológico / Personal administrativo
<b>3.3 TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b>		<b>3.3.1 Tecnología y web</b>

De acuerdo con el Cronograma de Ejecución de la revisión de todos los equipos informáticos del Centro de Les Illes Balears, para el año 2017, se han realizado las correspondientes acciones de mantenimiento de prevención.

<b>EJECUCIÓN Cronograma</b>		
<b>Ubicación Equipos Informáticos Mallorca</b>	<b>Mes</b>	<b>Observaciones</b>
Control y tribunal PP	Enero, Mayo, Agosto	Antes del inicio de las PP
Clases tutorías Aulas AVIP	Enero-Febrero, Septiembre	Antes del inicio de las clases tutorías
Cursos Aulas AVIP	Enero-Febrero, Septiembre	Coinciden con equipos de clases tutorías
Secretaría, G. Económica, Biblioteca, Dirección, Librería	Junio, Diciembre	En ausencia de clases tutorías.
Alumnos: biblioteca y aula informática	Enero-Febrero, Agosto-Septiembre	En ausencia de clases tutorías
Sala de tutores	Enero-Febrero, Septiembre	Antes del inicio de las clases tutorías

### **EQUIPOS INFORMÁTICOS:**

#### **Problemas identificados:**

Durante el mantenimiento preventivo en todos los equipos se ha procedido a poner al día las actualizaciones del sistema operativo Windows, las definiciones y la licencia del programa antivirus, la versión del Adobe Flash Player y Adobe Reader.

Se han realizado revisiones de los SAIS, cámaras, proyectores (filtro, lámparas), monitores, calibrado de pizarras y wacom, revisión micrófonos y cableado.

#### **Acciones realizadas a destacar:**

Cambios de baterías en SAIS. Aula 1-2, cambio del alimentador del Splitter HDMI. Biblioteca y Librería, cambio de Swits, por avería. Adquisición, instalación (cableado) y montaje de soportes de T.V. para el Aula 8 y el Aula 9. Adquisición e instalación del ordenador portátil de Librería - Valija de Emergencia Pruebas Presenciales, por avería, sin posibilidad de arreglo del antiguo. Avería del equipo de videoconferencia del Salón de Actos; se solicita a la empresa el arreglo y nos informan que al estar fuera de garantía, la mejor oferta es la adquisición de un nuevo equipo (sin

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS MALLORCA</b>	ISCGE Ed. 4 V.1 Fecha: 16/01/17 Año: 2017 Nº Informe: PRIMERO (enero-junio 2017) Páginas: 2 de 2 Responsable: Dirección / Coordinador Tecnológico / Personal administrativo
<b>3.3 TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b>		<b>3.3.1 Tecnología y web</b>

cámaras) a precio especial. Se adquiere y se instala. En mayo se procede a la actualización Windows en los equipos críticos por amenaza del virus wannacry.

### WIFI

Se ha realizado el seguimiento del servicio de wifi, con carácter mensual, para comprobar su funcionamiento (control en el Registro Mantenimiento Tecnológico - control mensual).

Se ha mantenido el acceso de wifi en todas las instalaciones del centro sin incidencias.

### Acciones realizadas a destacar:

En los meses de enero – febrero (período de exámenes) se han producido incidencias en el servicio wifi (limitación en el número de dispositivos que se pueden conectar), lo que ha producido aleatoriamente interrupción del servicio a algún usuario. Se opta por desconectar y conectar el router.

En marzo se detecta que no funciona el P.A. del Aula de Informática. Se revisa; la avería no tiene arreglo. Se da de baja y se adquiere e instala uno nuevo.

No se han producido más incidencias después de la sustitución del P.A., siendo el funcionamiento normal en los siguientes meses, incluido en el periodo de tiempo de las segundas pruebas presenciales.

### Recomendaciones:

Mantener el mismo cronograma del Plan de Mantenimiento Preventivo de Equipos Informáticos.

Palma, 3 de julio de 2017

El Coordinador Tecnológico – F. Coll

Personal administrativo- A. Buenaventura



