

Nº	Mes y año	Datos solicitante	Tema de la Sugerencia	Vía de Transmisión Delegados Secretaría Otros	FECHAS				Conforme (Si o No)	Observaciones
					Realización de la sugerencia	Comunicación a Responsable de Proceso	Respuesta del Responsable de Proceso	Comunicación final al PT/PAS		
1	Julio 2015	Persona responsable librería	Hay un número significativo de libros del Grado en Derecho que se retrasa su publicación y los alumnos los reclaman.	Director	20/07/2015	21/07/2015	21/07/2015	22/07/2015	si	Se ha de comunicar a los estudiantes las circunstancias y aceptar reservas e informar a los alumnos afectados cuando salgan publicados sucesivamente remitiendo un e-mail a las personas matriculadas en la respectiva asignatura.
2	Agosto 2015	Colaboradora biblioteca	Un equipo de aire acondicionado funciona de forma intermitente y al final ya no funciona	Secretaria	05/08/2015	05/08/2015	07/08/2015	12/08/2015	si	Una vez avisado el servicio técnico, se procede a pedir presupuesto para un nuevo equipo
3	Septiembre 2015	Colaboradora secretaria	En el pasillo se hay dos fluorescentes que parpadean y molestan	Dirección	08/09/2015	08/09/2015	10/09/2015	10/00/2015	si	De inmediato se desconectan los fluorescentes y en 48 h se sustituyen.
4	Octubre 2015	Colaborador de Extensión	Se recibe por parte de alumnos de cursos que se amplíe el plazo de entrega de trabajos de las personas matriculadas en la modalidad de diferido	Director	13/10/2015	13/10/2015	15/10/2015	16/10/2105	si	Se comunica que se amplía de forma generalizada el plazo de entrega a 15 días a partir de la recepción de los enlaces grabaciones

CA UNED LES ILLES BALEARS	<p align="center">LISTA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS PARA LA MEJORA DEL SERVICIO (No solicitudes habituales ni reclamaciones formales) (P.T. / PAS) Julio-diciembre 2015</p>			
---------------------------	--	---	---	--

5	Noviembre 2015	Colaborador apoyo clases tutorías	En el aula 13 no se puede encender el aire acondicionado porque aparecen abejas por los conductos y focos	Director	12/11/2015	13/11/2015	13/11/2015	13/11/2015	si	Se suspenden las clases tutorías en dicha aula y se establecen gestiones para subsanar la incidencia y erradicar la causa.
6	Diciembre 2015	Profesor tutor de ADE	La imagen de los contenidos de las grabaciones de las clases de videoconferencia con el equipo digital no tienen la calidad deseable y ha recibido distintas opiniones de los alumnos	Director	04/12/2015	04/12/2015	05/12/2015	05/12/2015	si	Se propondrá para el próximo cuatrimestre la utilización de una sala de webconferencia para las clases tutorías de ADE a efecto de mejorar la calidad imagen de los contenidos (presentaciones)