

Nº	Mes y año	Datos solicitante	Tema de la Sugerencia	Vía de Transmisión Delegados Secretaría Otros	FECHAS				Conforme (Si o No)	Observaciones
					Realización de la sugerencia	Comunicación a Responsable de Proceso	Respuesta del Responsable de Proceso	Comunicación final al PT/PAS		
1	Enero 2016	Persona responsable biblioteca	Uno de los ordenadores de biblioteca no se enciende.	Director	12/01/2016	12/01/2016	16/01/2016	16/01/2016	si	El responsable tecnológico del centro se encarga de arreglar el ordenador con la mayor diligencia posible y se pone a disposición de los alumnos en cuatro días.
2	Febrero 2016	Profesor tutor	Transmite que siempre ha de empezar la clase a las 19.30 tarde porque el profesor anterior no abandona el aula en el horario establecido.	Director	29/02/2016	29/02/2016	03/03/2016	03/03/2016	si	Se recuerda al profesor tutor implicado la necesidad de la puntualidad en el inicio y final de las clases tutorías.
3	Marzo 2016	Profesora tutora	El espacio ubicado en la delegación de alumnos para realizar clases tutorías avip2+ es poco adecuado cuando hay alumnos por el material depositado	Dirección	22/03/2016	22/03/2016	25/03/2016	25/03/2016	si	Se dan instrucciones para que ese espacio no sea utilizado cuando haya alumnos presenciales.
4	Abril 2016	Profesor tutor	Las clases por videoconferencia no representan una mayor calidad de visionado de las presentaciones	Director	27/04/2016	27/04/2016	29/04/2016	29/04/2016	si	Se plantea que el próximo curso esa asignatura se desarrolle por webconferencia
5	Mayo 2016	Colaboradora apoyo clases tutorías	En el aula 11 no se cierra correctamente el proyector quedando el objetivo abierto	Director	17/05/2016	17/05/2016	19/05/2016	19/05/2016	si	El coordinador tecnológico arregla el proyector en el tiempo establecido.

CA UNED LES ILLES BALEARS	LISTA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS PARA LA MEJORA DEL SERVICIO (No solicitudes habituales ni reclamaciones formales) (P.T. / PAS) Julio-diciembre 2015		LES ILLES BALEARS	
------------------------------	---	--	----------------------	--

6	Junio 2016	Colaborado ra apoyo clases tutorías	El aseo reservado a personal dispone en su interior de material ajeno, utilizándose a la vez de almacén, por lo que se da una imagen inadecuada	Director	21/06/2016	21/06/2016	23/06/2016	23/06/2016	si	Se propone con la colaboración de distintas personas que se eliminen aquellos utensilios que no son propios de un aseo y no se utilice como almacén.
---	------------	--	---	----------	------------	------------	------------	------------	----	--