

Nº	Mes y año	Datos solicitante	Tema de la Sugerencia	Vía de Transmisión Delegados Secretaría Otros	FECHAS				Conforme (Si o No)	Observaciones
					Realización de la sugerencia	Comunicación a Responsable de Proceso	Respuesta del Responsable de Proceso	Comunicación final al alumno/a		
1	Julio 2015	Alumno de Grado	En el desarrollo del examen cree que no le han dado el tiempo que le corresponde porque han tardado en sentarlo y proporcionarle el papel de borrador.	Dirección del centro	02/07/2015	03/07/2015	08/07/2015	08/07/2015	sí	Se recordará a los miembros del tribunal y personal de apoyo la agilidad en incorporar en el asiento a todos los alumnos y se les proporcione el papel de borrador de inmediato. Así mismo si hay retrasos se tenga en cuenta el tiempo disponible de entrega.
2	Agosto 2015	Alumna Grado Derecho	Echa de menos la disponibilidad de código de leyes actualizado, en la biblioteca del centro	Dirección del centro	08/08/2015	09/08/2015	10/08/2015	11/08/2015	sí	El libro sí está en la base de datos de la biblioteca, el problema es que está prestado y no estará disponible hasta el 19 de agosto. El otro ejemplar no ha sido devuelto por un alumno que será sancionado al respecto.
3	Septiembre 2015	Alumna de Grado ADE	Se ha matriculado en julio y abonado la matrícula y carece de acceso a los cursos virtuales	Dirección de centro	15/09/2015	15/09/2015	16/09/2015	17/09/2015	No	Se comunica que el inicio de los cursos virtuales tiene lugar los primeros días de octubre. Esta información se proporciona en las jornadas informativas. Se le comunica en el mes de septiembre se ofertan cursos 0 online que pueden ser de su interés y provechos para adquirir conocimientos básicos de aquellas

										asignaturas que ofrecen mayor dificultad
4	Octubre 2015	Alumna del Grado en Historia del Ate	Suelo estudiar con las conferencias de la tutora Calero, pero las habéis quitado, estudio historia del arte, estoy en siglo XIX, segundo curso y hasta hace unos días veía las del 2014-2015...son muy buenas ..por qué no las volvéis a poner gracias	Web del centro	26/10/2015	27/10/2015	28/10/2015	02/11/2015	sí	Se comunica a la alumna que las grabaciones se han borrado a instancia de la profesora tutora porque el programa ha cambiado este año. Se estaba generando una confusión con las grabaciones del curso pasado y ha considerado conveniente suprimirlas para evitar que haya personas que estudien este curso el programa del año pasado.
5	Noviembre 2015	Alumna de Grado Historia del Arte	Se trata de técnicas y medios artísticos llevo más de una semana con varias dudas respecto a ciertos temas relacionados con la materia y por más que he escrito en los foros que SI están moderados por el equipo docente no obtengo respuesta. la verdad esto no me pasa con otras asignaturas por lo que me gustaría haceros llegar mi queja ya que esto es una universidad a distancia por la que pagamos y los profesores	Web del centro	13/11/2015	14/11/2015	14/11/2015	15/11/2015	sí	Se informa que los foros del curso virtual de los distintas temas son responsabilidad del ED; no obstante, se informa a la profesora tutora para que atienda personalmente las dudas de la alumna. También se informa que debe revisar el contenido de todos los mensajes de los foros ya que esas preguntas pueden ya estar contestadas. Así mismo recordar que debe leer atentamente la guía de la asignatura (segunda parte)

CA UNED LES ILLES BALEARS	LISTA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS PARA LA MEJORA DEL SERVICIO (No solicitudes habituales ni reclamaciones formales) Julio-diciembre de 2015.		LES ILLES BALEARS	
---------------------------	--	---	-------------------	--

			deberían preocuparse por contestar las dudas de los alumnos. Espero una respuesta. gracias							
<u>6</u>	Noviembre 2015	Alumno Grado de Psicología	En la asignatura de Evaluación Psicológica (tercer curso 2015-2016) no está colgada la grabación T2 de la clase impartida en la semana del 19-24 de Octubre cuando sí lo están clases posteriores.	Web del centro	16/11/2015	16/11/2015	19/11/2015	19/11/2015	sí	La grabación corresponde al lunes 19 de octubre. Ese día falló el sistema de Intecca y no se grabaron las clases tutorías. Una vez consultado el profesor tutor se cuelga la grabación del año pasado ya que el programa coincide.
<u>7</u>	Noviembre 2015	Alumno Grado de Derecho	Buenas tarde, pertenezco a la Uned de Cádiz, pero os situó porque por motivos de trabajo no puedo asistir a clase. Me pongo en contacto porque en las clases online en el grado en Derecho, la clase T3 de constitucional II, el enlace no corresponde con dicha clase y, además, no está colgada la T6b que es la segunda parte de la sesión T6.	Web del centro	19/11/2015	20/11/2015	20/11/2015	21/11/2015	sí	Se comunica a las personas responsables que cuelgan las grabaciones para que se subsane la incidencia. Se resuelve satisfactoriamente.

8	Noviembre 2015	Alumna Grado	Buenas tardes, me gustaría sugerir que aunque fuera al final de las tutorías se tuviera en cuenta a los alumnos que seguimos fielmente las clases desde casa, ya que a veces se quedan dudas sin resolver. Muchas gracias !!	Web del centro	23/11/2015	23/11/2015	25/11/2015	25/11/2015	sí	Se da la razón a la estudiante. Y se programa que en la siguiente jornada formativa de los PT se hará hincapié para recordar a todos los PT que se atiende el chat , al menos al final de la clase.
9	Diciembre 2015	Alumno Grado ADE	Expone que la calidad de las presentaciones que se visualizan en las clases tutorías de ADE de primer curso no se ven con claridad	Web del centro	03/12/2015	10/12/2015	11/12/2015	12/12/2015	sí	Se plantea al profesor tutor la posibilidad de mejorar la calidad y se acuerda que en estas clases es mejor calidad ofrecer el servicio por webconferencia