

Nº	Mes y año	Datos solicitante	Tema de la Sugerencia	Vía de Transmisión Delegados Secretaría Otros	FECHAS				Conforme (Si o No)	Observaciones
					Realización de la sugerencia	Comunicación a Responsable de Proceso	Respuesta del Responsable de Proceso	Comunicación final al alumno/a		
1	Enero 2016	Alumno de Grado en Derecho	Hasta ayer noche estuve viendo las videoclases del curso 2015-2016 del primer semestre de Grado en Derecho, y hoy no me deja, me sale el siguiente mensaje " LO SENTIMOS, el contenido solicitado no existe", sin embargo si me deja entrar a otros Grados	Web del Centro	02/01/2016	02/01/2016	03/01/2016	03/01/2016	sí	Se informa que uno o más servidores de Intecca se han colgado y por ello no puede visionarse la grabación. Se espera que la incidencia se solucione al día siguiente a más tardar.
2	Enero 2016	Alumno Curso Acceso	Me han cambiado sin previo aviso la modalidad de matrícula. Mi nombre es José Antonio Jimeno (DNI 43235813E), hasta el momento la clase de mi matrícula era de beca, sin previo aviso por su parte, me la han cambiado a ordinaria (ayer accedí y aún continuaba como estado de beca, cual es mi sorpresa que hoy intento acceder y no me deja),	Web del centro	18/01/2016	18/01/2016	19/01/2016	19/01/2016	sí	Se informa que se le ha denegado la beca, y que se solicita que abone la integridad de la matrícula del curso de acceso, en un breve plazo de tiempo (diez días). Debe ponerse en contacto con el negociado de alumnos del curso de acceso para recabar toda la información del pago.

3	Enero 2016	Delegada de Alumnos del CA	Mi propuesta es en relación con las tutorías del centro. Se podrían añadir a las grabaciones existentes las grabaciones del primer curso de los diferentes grados en Mallorca. El objetivo de esta sugerencia es favorecer el seguimiento de las clases en Mallorca cuando el alumno no pueda asistir al centro.	Web del centro	21/01/2016	21/01/2016	23/01/2016	23/01/2016	sí	Hasta la fecha en los primeros cursos de Grado más numerosos las clases se emiten y graban desde Menorca e Ibiza. No obstante, es correcto que los alumnos de Mallorca, a veces, se desconciertan cuando las grabaciones no son las de su profesor tutor habitual. Planteamos desde la dirección del centro implantar en el segundo cuatrimestre la emisión y grabación de las clases tutorías desde Mallorca, de aquellas titulaciones que aún no se emitían.
4	Febrero 2016	Alumno del Grado en Ingeniería	no puedo acceder a las tutorías grabadas del grado ingeniería eléctrica	Web del centro	16/02/2016	16/02/2016	17/02/2016	17/02/2016	sí	Se informa que uno o más servidores de Intecca se han colgado y por ello no puede visionarse la grabación. Se espera que la incidencia se solucione al día siguiente a más tardar..
5	Febrero 2016	Alumno de Grado	La nueva aula habilitada para estudio por las mañanas tiene mesas y sillas pequeñas que dificultan el estudio. Así mismo que se incluya enchufes para ordenadores	Web del centro	23/02/2016	23/02/2016	25/02/2016	25/02/2016	sí	Se incorporan mesas amplias y butacas análogas a las disponibles en la biblioteca del centro. Las personas que se incorporan al aula de estudio podrán utilizar el mobiliario que mejor se adapte. Se incorporan dos alargadores de múltiples enchufes.

<u>6</u>	Marzo 2016	Alumno Grado	Falta de disposición de un libro de bibliografía básica en la librería del centro	Director	02/03/2016	02/03/2016	03/03/2016	03/03/2016	sí	Se revisa el pedido y se comprueba que el libro está pendiente de publicar por agotar las existencias la editorial.
<u>7</u>	Abril 2016	Alumno Grado	Mala calidad del servicio de la máquina de bebidas calientes del centro. El café es de mal sabor.	Secretaría	20/04/2016	20/04/2016	25/04/2016	25/04/2016	sí	Se anuncia que se está en trámite de concurso invitando a tres empresas en el nuevo servicio de bebidas frías y calientes, con máquinas nuevas y de eficiencia energética.
<u>8</u>	Mayo 2016	Alumna Grado	En la biblioteca hay dos fluorescentes parpadeando y varios fundidos	Director	10/05/216	10/05/216	13/05/216	13/05/216	sí	Se sustituyen fluorescentes y cebadores hasta que todas las pantallas queden encendidas
<u>9</u>	Junio 2016	Estudiante de Grado	El motivo de mi escrito es sugerir una mejora en el sistema de ventilación de la biblioteca. En invierno, con la bomba de calor en marcha, el ambiente está muy cargado, pues el aire nunca se renueva. La	Web del centro	24/06/2016	24/06/2016	28/06/2016	28/06/2016	sí	Se estudiará la posibilidad técnica de modificar el sistema de climatización para favorecer la renovación de aire. Así mismo mientras tanto se renovará el aire por las mañanas al abrirse las ventanas.

CA UNED LES ILLES BALEARS	LISTA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS PARA LA MEJORA DEL SERVICIO (No solicitudes habituales ni reclamaciones formales) Enero-Junio 2016.			
------------------------------	---	--	--	--

			ventilación es muy mala, y cuando alguien pilla resfriado o gripe, va pasando de uno a otro.							
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--