



LES ILLES  
BALEARS

## PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS)

PCPE  
Ed.: 5, V.: 1, Fecha:  
1/09/17  
Curso: 2017-2018  
Página 1 de 6  
Responsable: Dirección

DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA

### PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS)

OBJETIVOS	RESPONSABLES	PRINCIPALES ACCIONES	DURACIÓN	COSTES	SEGUIMIENTO
a) Desarrollar en el curso actividades de formación interna para PT/PAS con aplicación en el trabajo. 92% de acciones de formación interna de PAS/PT con aplicación en el trabajo.	R. Formación/ Dirección	a) Desarrollar en el curso, al menos, tres actividades de formación interna que desarrollen temas de calidad, actividad docente, administrativo. Aplicar una metodología flexible: presencial, streaming y diferido.	Sept-Jun	0 €	Enero, junio
b) Complimentar las encuestas de satisfacción de las actividades formativas internas del PT/PAS. Al menos el 63% de las personas que realizan la actividad formativa participan en las encuestas de satisfacción. Al menos 4,3 sobre 5 satisfacción general de la formación interna recibida de PT/PAS.	R. Formación/ Dirección	b) Incentivar la cumplimentación de las encuestas de satisfacción online de las actividades de formación interna de PT/PAS.	Sept-Jun	0 €	Enero, junio



## PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS)

PCPE  
 Ed.: 5, V.: 1, Fecha:  
 1/09/17  
 Curso: 2017-2018  
 Página 2 de 6  
 Responsable: Dirección

DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA

TÍTULO DEL CURSO / ACCIÓN FORMATIVA	PERSONAS DESTINATARIAS (Centro y Aulas)	APLICACIÓN EN DESEMPEÑO (sí / no)	RESULTADOS (OBJETIVOS) ESPERADOS TRAS APLICACIÓN	HORAS	FECHA	Personas participantes	% DE LOGRO DE RESULTADOS <sup>1</sup> (objetivos)	% Personas que han respondido la encuesta <sup>2</sup>	% DE ASISTENTES SATISFECHOS <sup>3</sup>	SATIS-FACCIÓN GENERAL POR EL CURSO <sup>4</sup>
Jornada formativa del PAS y personal colaborador: Programa de calidad del centro. Plan de Gestión Anual Carta de Servicios Memoria anual.	PAS y personal colaborador	sí	Adquirir conocimientos, procedimientos y actitudes del programa de Calidad del centro aplicado que mejore el desempeño y ayude a conseguir los objetivos del centro.	10 h	Septiembre- Octubre 2017					
<b>Sugerencias</b>										

<sup>1</sup> Se considera que una persona ha superado el curso si el porcentaje de respuestas correctas del formulario de evaluación es de al menos el 70%. Una vez evaluados todos los formularios se remite a las personas la solución correcta a través de la aplicación webEx. Se establece como objetivo de logro de resultados el 90% de las personas asistentes que superen la actividad formativa.

<sup>2</sup> Se pretende que la participación en las encuestas de satisfacción de los cursos sea, al menos, del 60%.

<sup>3</sup> Se considera que una persona está satisfecha con el curso si ha contestado, al menos, con una valoración de 3, en la escala de 1 a 5.

<sup>4</sup> Se considera que una persona está satisfecha con el curso en general, al menos, con una valoración de 3, en la escala de 1 a 5.



### PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS)

PCPE  
Ed.: 5, V.: 1, Fecha:  
1/09/17  
Curso: 2017-2018  
Página 3 de 6  
Responsable: Dirección

DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA

Temas que sugiere para próximos/futuros cursos										
<p>Jornada formativa de profesorado tutor: Programa de calidad del centro Plan de Gestión Anual Carta de Servicios Memoria anual.</p>	Profesorado tutor	sí	Conocimientos del programa de calidad aplicado a personal docente en relación a los servicios ofrecidos y actividades docentes. Plan de Acción Tutorial, corrección de PECs y verificación.	10 h	Septiembre- Octubre 2017					
<b>Sugerencias</b>										
Temas que sugiere para próximos/futuros cursos										



### PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS)

PCPE  
 Ed.: 5, V.: 1, Fecha:  
 1/09/17  
 Curso: 2017-2018  
 Página 4 de 6  
 Responsable: Dirección

**DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA**

<p>Jornada formativa del PAS y personal colaborador: Análisis del desarrollo de las clases tutorías a la carta; seguimiento programa de calidad. Propuestas de mejora.</p>	<p>PAS y personal colaborador</p>	<p>sí</p>	<p>Seguimiento del programa de calidad aplicado a personal no docente. Desempeño. Desarrollo de Mejora de procesos. Análisis del servicio de las clases tutorías a la carta.</p>	<p>10 h</p>	<p>Enero-febrero 2018</p>					
<p><b>Sugerencias</b></p>										
<p><b>Temas que sugiere para próximos/futuros cursos</b></p>										
<p>Jornada formativa del profesorado tutor: Análisis de la práctica docente online del desarrollo de las clases tutorías a la carta, seguimiento del programa de calidad. Mejora de procesos.</p>	<p>Profesorado tutor</p>	<p>sí</p>	<p>Seguimiento del programa de calidad aplicado a personal docente. Desarrollo de Mejora de procesos. Análisis de la calidad clases tutorías a la carta.</p>	<p>10h</p>	<p>Enero-Febrero 2018</p>					



### PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS)

PCPE  
Ed.: 5, V.: 1, Fecha:  
1/09/17  
Curso: 2017-2018  
Página 5 de 6  
Responsable: Dirección

**DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA**

<b>Sugerencias</b>										
Temas que sugiere para próximos/futuros cursos										
Jornada formativa del PAS y personal colaborador: Valoración programa calidad. Propuestas curso 2017-2018.	PAS y personal colaborador	sí	Análisis de los resultados y nuevas acciones/propuesta para el próximo curso.	10 h	Junio 2018					
<b>Sugerencias</b>										
Temas que sugiere para próximos/futuros cursos										



## PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS)

PCPE  
Ed.: 5, V.: 1, Fecha:  
1/09/17  
Curso: 2017-2018  
Página 6 de 6  
Responsable: Dirección

**DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA**

Jornada formativa del Profesorado Tutor: Valoración programa calidad. Propuestas curso 2017-2018.	Profesorado tutor	sí	Análisis de los resultados y nuevas acciones/propuesta para el próximo curso.	10 h	Junio 2018					
<b>Sugerencias</b>										
Temas que sugiere para próximos/futuros cursos										