



LES ILLES
BALEARS

PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS)

PCPE
Ed.: 4, V.: 1, Fecha:
1/09/16
Curso: 2016-2017
Página 1 de 7
Responsable: Dirección

DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA

PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS)

OBJETIVOS	RESPONSABLES	PRINCIPALES ACCIONES	DURACIÓN	COSTES	SEGUIMIENTO
a) 90% de acciones de formación interna de PAS/PT con aplicación en el trabajo.	R. Formación/ Dirección	a y b) Desarrollar en el curso, al menos, tres actividades de formación interna que desarrollen temas de calidad, actividad docente, administrativo. Aplicar una metodología flexible: presencial, streaming y diferido.	Sept-Jun	0 €	Enero, junio
b) 4,3 sobre 5 satisfacción general de la formación interna recibida de PAS/PT.	R. Formación/ Dirección				
c) 60% de personas (PAS/PT) participan en las encuestas de satisfacción.	R. Formación/ Dirección	c) Incentivar la cumplimentación de las encuestas de satisfacción online de las actividades de formación interna.	Sept-Jun	0 €	Enero, junio



LES ILLES
BALEARS

PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS)

PCPE
Ed.: 4, V.: 1, Fecha:
1/09/16
Curso: 2016-2017
Página 2 de 7
Responsable: Dirección

DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA

TÍTULO DEL CURSO / ACCIÓN FORMATIVA	PERSONAS DESTINATARIAS (Centro y Aulas)	APLICACIÓN EN DESEMPEÑO (sí / no)	RESULTADOS (OBJETIVOS) ESPERADOS TRAS APLICACIÓN	HORAS	FECHA	Personas participantes	% DE LOGRO DE RESULTADOS ¹ (objetivos)	% Personas que han respondido la encuesta ²	% DE ASISTENTES SATISFECHOS ³	SATISFACCIÓN GENERAL POR EL CURSO ⁴
Jornada formativa del PAS y personal colaborador: Programa de calidad del centro. Plan de Gestión Anual Carta de Servicios Memoria anual.	PAS y personal colaborador	sí	Adquirir conocimientos, procedimientos y actitudes del programa de Calidad del centro aplicado que mejore el desempeño y ayude a conseguir los objetivos del centro.	10 h	Del 15 al 30 de sept 2016	22	100%	81.2%	100%	4.83
Sugerencias	1. Continuar la misma metodología actual: presencial, internet directo y diferido en todas las actividades formativas de las personas del centro, tanto PT como personal no docente.									

¹ Se considera que una persona ha superado el curso si el porcentaje de respuestas correctas del formulario de evaluación es de al menos el 70%. Una vez evaluados todos los formularios se remite a las personas la solución correcta a través de la aplicación webEx. Se establece como objetivo de logro de resultados el 90% de las personas asistentes que superen la actividad formativa.

² Se pretende que la participación en las encuestas de satisfacción de los cursos sea, al menos, del 60%.

³ Se considera que una persona está satisfecha con el curso si ha contestado, al menos, con una valoración de 3, en la escala de 1 a 5.

⁴ Se considera que una persona está satisfecha con el curso en general, al menos, con una valoración de 3, en la escala de 1 a 5.



LES ILLES
BALEARS

PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS)

PCPE
Ed.: 4, V.: 1, Fecha:
1/09/16
Curso: 2016-2017
Página 4 de 7
Responsable: Dirección

DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA

Temas que sugiere para próximos/futuros cursos	<ol style="list-style-type: none">1. Procesos que implique a las personas del centro en el programa de calidad, nivel consolidación.2. Cualquier actividad que mejore las habilidades del profesorado para dar tutorías más amenas, motivadoras, concretas e interesantes.3. Podríamos tratar las aplicaciones del nuevo correo.4. Aprovechamiento de programas gratuitos para la realización de presentaciones claras y atractivas.5. Nada que destacar.									
Actividad formativa Prevención de riesgos laborales	PAS y personal colaborador	sí	Seguimiento del programa de calidad aplicado a personal no docente.	10h	Del 9 al 31 de enero 2017	13	100%	92.31%	100%	4.83
Sugerencias	<ol style="list-style-type: none">1. Tal vez horarios más asequibles, a partir de 7,30h.2. Continuar con la metodología de las tres modalidades.									
Temas que sugiere para próximos/futuros cursos	<ol style="list-style-type: none">1. Cursos de filosofía.2. Protección de datos y seguridad prevención riesgos laborales.									
Jornada formativa del PAS y personal colaborador: Análisis del desarrollo de las clases tutorías a la carta; seguimiento programa de calidad. Propuestas de mejora.	PAS y personal colaborador	sí	Seguimiento del programa de calidad aplicado a personal no docente. Desempeño. Desarrollo de Mejora de procesos. Análisis del servicio de las clases tutorías a la carta.	10 h	Del 31 de enero al 19 de febrero 2017	21	100%	80.95%	100%	4.81



<p>PCPE</p> <p>Ed.: 4, V.: 1, Fecha: 1/09/16</p> <p>Curso: 2016-2017</p> <p>Página 5 de 7</p> <p>Responsable: Dirección</p>

DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA

Sugerencias	1.Continuar con la metodología de las tres modalidades.									
Temas que sugiere para próximos/futuros cursos	1.Protección de datos y seguridad informática gestión de calidad.									
Jornada formativa del profesorado tutor: Análisis de la práctica docente online del desarrollo de las clases tutorías a la carta, seguimiento del programa de calidad. Mejora de procesos.	Profesorado tutor	sí	Seguimiento del programa de calidad aplicado a personal docente. Desarrollo de Mejora de procesos. Análisis de la calidad clases tutorías a la carta.	10h	Del 31 de enero al 19 de febrero 2017	121	100%	76.03%	96.74%	4.38
Sugerencias	1. Mejorar un poco el sonido. 2. Continuar la metodología de las tres modalidades de seguimiento.									
Temas que sugiere para próximos/futuros cursos	1. Algún curso que realice un enfoque más orientado a las salidas profesionales y al ejercicio de la profesión de psicólogo. 2. Deontología, marco legal, modelo empresarial, comunicación en red, herramientas de uso del tipo nube, mentoring. 3. Creo que la universidad está un poco lejos del enfoque pensado en estudio-trabajo. 4. Protección de datos y seguridad informática gestión de calidad. 5. Formación para mejorar la explotación de las posibilidades informáticas que nos ofrecen nuestras plataformas.									



PCPE
Ed.: 4, V.: 1, Fecha:
1/09/16
Curso: 2016-2017
Página 6 de 7
Responsable: Dirección

DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA

[illegible]



LES ILLES
BALEARS

PLAN DE FORMACIÓN DE PERSONAS (PT/PAS)

PCPE

Ed.: 4, V.: 1, Fecha:

1/09/16

Curso: 2016-2017

Página 7 de 7

Responsable: Dirección

DIRECTRIZ: FORMACIÓN INTERNA

**Temas que sugiere
para
próximos/futuros
cursos**

1. El nivel de calidad de las clases y de la preparación de los tutores para impartirlas.
2. Cursos más prácticos enfocados al ejercicio profesional.
3. Seguir trabajando temas/procesos relacionados con el programa de calidad del centro, nivel (II), consolidación. Analizar los resultados de los autoinformes de los tutores.
4. Herramientas de mejora para el profesorado tutor sobre cómo hacer las clases más amenas e interactivas.
5. Aplicaciones email UNED.
6. Como dirigir TFG.