	INFORME DE SEGUIMIENTO DE EQUIPOS DE MEJORA	ISCPE DIRECTRIZ, ed4, v1, junio 2016 Curso:2016-2017 Número de informe: ÚNICO, AGOSTO 2017 Página 1 de 5 Responsable: Dirección
5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS		5.2.1. Participación

Introducción

Como en cursos anteriores, se revisan en un único informe las acciones en las que han intervenido los Equipos de Mejora durante el curso 2016-2017.

Desde su puesta en marcha en el curso 2014-2015, los Equipos de Mejora han participado de forma activa en las mejoras que han permitido alcanzar los distintos objetivos propuestos por el centro y que aparecen reflejados tanto en el Plan de Gestión Anual como en los distintos planes de área.


Desarrollo

Las reuniones de EM se retomaron tras el periodo de las vacaciones estivales a finales de septiembre de 2016. Los integrantes que participaban eran los mismos que ya habían colaborado durante el curso 15-16 a excepción de la incorporación de la Delegada de alumnos del centro. Se contaba así con representantes de los distintos colectivos que proporcionan una visión múltiple ante las acciones que se plantean, lo cual enriquece la toma de decisiones.

También al igual que en cursos anteriores, las personas participantes se incluyeron como líderes formales – No formales tal como aparece en el documento 1.1.3. RCDI Identificación líderes formales-informales 16-17:

LÍDERES FORMALES	
M.Á.Vázquez	Director, Coordinador de Extensión, Responsable de calidad
Joaquín Gamero	Coordinador de Mallorca, Coordinador de servicios, comunicación e imagen
I.C.Macié	Coordinadora de Ibiza, Coordinadora Académica
M ^a .E.Pons	Secretaria Docente, Coordinadora de Menorca
C. Carreras	Coordinadora COIE
F.Coll	Coordinador tecnológico
LÍDERES INFORMALES	
Emilia López	Profesorado tutor
A. Ortega	Profesorado tutor
M. Ortiz	Responsable Riesgos Laborales
B. Paradela	Representante de estudiantes
A. Buenaventura	Gestor de administración
Eugenia López	Gestor administrativo
C. Gómez	Gestor económico
C.Marí	Gestor de administración y servicios de aula (Ibiza)
M.Peña	Gestor de administración y servicios de aula (Menorca)

La inclusión de estas personas estuvo condicionada a los criterios que aparecen en el documento mencionado. Por el mismo motivo, se procedió a su evaluación, como puede comprobarse en **1.1.3. ISCDI Informe de seguimiento del Plan de Mejora de Liderazgo**, febrero 2017.

	INFORME DE SEGUIMIENTO DE EQUIPOS DE MEJORA	ISCPE DIRECTRIZ, ed4, v1, junio 2016 Curso:2016-2017 Número de informe: ÚNICO, AGOSTO 2017 Página 2 de 5 Responsable: Dirección
5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS		5.2.1. Participación

Durante el curso 2016-2017, los equipos de mejora se han reunido en las siguientes fechas; de las reuniones se ha levantado el acta correspondiente y se han ido cumplimentando los Registros correspondientes a las acciones que se iban desarrollando:

Fecha de la reunión	Identificación acta
20-9-16	EM7
29-11-16	EM8 ¹
13-12-16	EM9
10-01-17	EM1 ²
28-02-17	EM2
23-03-17	EM3
25-04-17	EM4
30-05-17	EM5
22-06-17	EM6
26-07-17	EM7

A continuación se resumen las acciones de mejora en las que han intervenido los integrantes de equipo de mejora durante el curso 2016-2017³:

¹ En esta reunión se acordó que en todas las acciones de mejora que se propusieran estuviesen identificadas con un proceso específico y así se ha hecho a partir de ese momento.

² Se recuerda que la numeración de las actas de EM, al igual que las de ED, inician numeración a principios de cada año.


³ Para el orden de las acciones, no se ha seguido el del número de registro, sino el del proceso en que se ubican. Se apreciará que falta el Registro nº8, pero es una acción que, por su complejidad, intentará desarrollarse en el curso 2017-2018.

5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS

5.2.1. Participación

PROCESO GENERAL	PROCESO ESPECÍFICO	REGISTRO Y ACCIÓN	TÉCNICO FACILITADOR	PARTICIPANTES	OBJETIVO
1.2. DIFUSIÓN Y RELACIÓN EXTERNA	1.2.1. Imagen y difusión externa	1- Aparcamiento bicicletas	M. Ortiz	J. Gamero	95% de estudiantes consideren que la accesibilidad al centro es satisfactoria.
		2- Orla para titulados ⁴	Empresa de Fotos	J.Gamero, L. Marí, M. Peña, B. Paradela,	100% de estudiantes interesados puedan incorporarse a la orla.
		15- Imagen corporativa en las emisiones de videoconferencia	J. Gamero	I.C.Maciel, M.E.Pons M.Á.Vázquez,	100% de las emisiones por videoconferencia aparezca la imagen institucional del Centro
	1.2.2. Alianzas y colaboraciones	3- CURSO 15-16 (prácticas extracurriculares)	A.Ortega	C. Carreras	100% estudiantes de Geografía Historia puedan realizar prácticas extracurriculares
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES	2.1.2. Acogida de estudiantes	3- Cursos 0	Soporte técnico Tudela	A.Buenaventura, Eugenia López, L. Marí, M. Peña	100% de los certificados digitales sean comprobables en la sede electrónica de la UNED.
		18- Coordinación de la información proporcionada a nuevos estudiantes	C.Carreras	COIE, J.Gamero, I.C.Maciel, M.E.Pons M.Á.Vázquez,	100% de la información transmitida a los estudiantes haya sido verificada previamente
2.2. ENSEÑANZA APRENDIZAJE	2.2.1. Realización de tutorías	6- Enlaces grabaciones	M Piulats	A.Buenaventura, Eugenia López, L. Marí, M. Peña	100% de las grabaciones de las clases tutorías estén disponibles para los estudiantes
		11- Generación MP4 de las grabaciones de clases tutorías	I.C.Maciel	Eugenia López, L. Marí, M. Peña	100% de las grabaciones estén disponibles en mp4 en breve plazo
2.3. ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL	2.3.1. COIE	16- Publicación ofertas de empleo en la web	C. Carreras	Eugenia López, L. Marí, M. Peña	100% estudiantes interesados del centro puedan incorporarse a prácticas extracurriculares
2.4. EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	2.4.1. Actividades de Extensión Universitaria	4- Extensión universitaria	M. Piulats	M.Á.Vázquez	4.0/5 satisfacción con recursos tecnológicos de extensión.
3.3. TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	3.3.1. Tecnología y web	5- Organización apartado calidad y transparencia de la página web	M.Piulats	J.Gamero, I.C.Maciel, M.E.Pons M.Á.Vázquez	220 visitas de la web por estudiante matriculado de enseñanzas regladas



⁴ La acción se cerrará en el mes de septiembre, por lo que pasará a ser evaluada durante el siguiente curso.

	INFORME DE SEGUIMIENTO DE EQUIPOS DE MEJORA	ISCPE DIRECTRIZ, ed4, v1, junio 2016 Curso:2016-2017 Número de informe: ÚNICO, AGOSTO 2017 Página 4 de 5 Responsable: Dirección
5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS		5.2.1. Participación

		9- Plan de equipos informáticos	X. Coll	A.Buenaventura, L. Marí, M. Peña	100% de la documentación actualizada en cada una de las sedes.
		17- Buzón sugerencias: correo de confirmación de envío	M.Piulats	M.Á.Vázquez	100% de las sugerencias tramitadas en el plazo establecido
		19- Cronograma actualización equipos informáticos en periodo no lectivo	X.Coll	J.Gamero, I.C.Maciel, M.E.Pons M.Á.Vázquez, A.Buenaventura, L. Marí, M. Peña	100% de las clases tutorías del centro se desarrollan con normalidad
		20- Protocolo actuación puesta en funcionamiento diaria aulas AVIP	X.Coll	J.Gamero, I.C.Maciel, M.E.Pons M.Á.Vázquez, A.Buenaventura, L. Marí, M. Peña	100% de las clases tutorías del centro se desarrollan con normalidad
4.1. RECURSOS GENERALES	4.1.3. Mantenimiento o equipos e instalaciones	10- Mantenimiento equipos e instalaciones	X. Coll	A.Buenaventura, L. Marí, M. Peña	100% de los equipos e instalaciones del Centro y de las Aulas con informe
		12 y 13- Zonas de ocio-descanso del estudio	J. Gamero	A. Buenaventura, C. Carreras, Emilia López, A. Ortega	100% del equipamiento a disposición de los clientes
		14- Mejora de las instalaciones	M. Ortiz	J. Gamero, M.E.Pons, M. Á. Vázquez	100% de las instalaciones a disposición de los clientes
4.2. RECURSOS ACADÉMICOS	4.2.1. Biblioteca	12- Zonas de estudio fuera de la biblioteca	J. Gamero	A. Buenaventura, C. Carreras, Emilia López	100% del equipamiento a disposición de los clientes
5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS	5.2.2. Comunicación	7- Calendario vacacional	Gestor laboral externo (F. Alberti)	J.Gamero, I.C.Maciel, M.E.Pons M.Á.Vázquez	100% del PAS informado de sus derechos de vacaciones

Como puede comprobarse, son 10 los procesos específicos en los que las acciones llevadas a cabo por los equipos de mejora han tenido repercusión positiva. En relación a los macroprocesos del SGICG-CA las acciones han repercutido en todos ellos.

Teniendo en cuenta que algunos de los integrantes de los equipos de mejora son líderes informales, se procederá a su evaluación en el proceso de Liderazgo. Se recuerda que en ese proceso no se evalúa si la

 	INFORME DE SEGUIMIENTO DE EQUIPOS DE MEJORA	ISCPE DIRECTRIZ, ed4, v1, junio 2016 Curso:2016-2017 Número de informe: ÚNICO, AGOSTO 2017 Página 5 de 5 Responsable: Dirección
5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS		5.2.1. Participación

acción se ha llevado a cabo o no (en ocasiones no depende del técnico facilitador) sino que lo que se evalúa es la relación de las acciones con unos estándares de conducta predeterminados.

Conclusión

Se han desarrollado durante el curso académico diecinueve acciones de mejora que abarcan diez procesos específicos, nueve procesos generales y los cinco macroprocesos. La acción de los equipos de mejora ha permitido contribuir de manera significativa en el objetivo establecido en el CMI de un 35% de procesos con mejoras durante el curso académico.

La participación de personas de distintos colectivos (profesorado tutor, personal no docente, estudiante y dirección) ha permitido implicar a los distintos sectores del centro en la implantación de mejoras de forma consensuada.

En el próximo curso 2017-2018 se pretende incorporar a la nueva persona delegada de centro en los equipos de mejora.