	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS</b>	ISCPE PLAN Ed.:4 v.:1 Fecha 1/09/16 Curso: 2016-2017 Nº de Informe: SEGUNDO, JULIO 2017 Página 1 de 7 Responsable: Dirección
<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>		<b>5.2.1. Participación</b>

## Introducción

Se analiza en este segundo informe de seguimiento el desarrollo de las acciones de mejora que se especifican en 5.2.1. *Plan de mejora de Personas (PAS y PT)*, ed.4, v.1, de 1-09-16, con los datos disponibles en el momento de su redacción.

## Desarrollo

### PROFESORADO TUTOR

Las mejoras y acciones programadas son:

#### RECONOCIMIENTO

- Incrementar la retribución de los tutores un 1%
- Mantener el 15% de descuento en la adquisición de material didáctico relacionado con la(s) asignatura(s) que se tutoriza(n)
- Ofrecer la gratuidad en un curso de extensión por cuatrimestre de cualquier temática.

El coste estimado para estas mejoras es de 20.000 €.

El análisis de la primera mejora se realizó en el primer informe de seguimiento ya que se ha aplicado desde octubre de 2016.


En cuanto a los resultados, dependen de los cuestionarios de opinión que gestiona la Oficina de Tratamiento de la información y recordamos que el objetivo fijado para la próxima medición es de 85%. Se recuerda que estos cuestionarios se cumplimentan cada dos años y que los últimos se completaron en el curso 2015-2016.

Resultados encuestas de satisfacción	Curso 13-14	Curso 14-15	Curso 15-16
La compensación económica es adecuada en relación con las responsabilidades que tengo (ítem 31)	76,77% (media de los centros participantes 61,74%)	-----	89,11% (media de los centros participantes 73,80%)

Durante el segundo cuatrimestre han sido 11 los pedidos realizados a los que se les ha aplicado el 15% para el material didáctico adquirido por el profesorado tutor que esté directamente relacionado con la(s) materia(s) que imparte. Durante el primer cuatrimestre fue de 19<sup>1</sup>.

Resultados encuestas de satisfacción	Curso 13-14	Curso 14-15	Curso 15-16
Dispongo del material bibliográfico	91,92% (media de los centros participantes 81,25%)	-----	96,04% (media de los centros participantes 81,25%)

<sup>1</sup> En el primer cuatrimestre se han computado los meses de septiembre a diciembre; para el segundo, de enero a mayo.

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS</b>	ISCPE PLAN Ed.:4 v.:1 Fecha 1/09/16 Curso: 2016-2017 Nº de Informe: SEGUNDO, JULIO 2017 Página 2 de 7 Responsable: Dirección
<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>		<b>5.2.1. Participación</b>

necesario para desarrollar correctamente mi función tutorial (ítem 27)	centros participantes 92,31%)	centros participantes 94,33%)
--	----------------------------------	----------------------------------

Con la intención de facilitar al profesorado tutor la participación en los cursos desarrollados por el centro, se aplica la tercera de las mejoras, la gratuidad de un curso de extensión, por cuatrimestre, de cualquier temática.

Durante el segundo cuatrimestre, un total de 20 tutores han realizado cursos de extensión (15 de la sede de Mallorca, 2 de la sede de Menorca y 3 de la sede de Ibiza).

En el total del curso, 37 tutores se han beneficiado de esta acción. En relación con el curso pasado se ha producido un incremento en la demanda ya que durante el curso 15-16 el profesorado tutor que realizó cursos fue de 18.

## RECURSOS

En el centro y en las Aulas de Menorca y de Ibiza:

- Renovar equipos informáticos de las pruebas presenciales (3 Mallorca, 1 Menorca, 1 Ibiza)
- Renovar equipos informáticos de las Aulas AVIP (3 Mallorca, 1 Menorca, 1 Ibiza)
- Renovar SAIS de las PP e incorporar en Aulas Avip y puestos de trabajo (6 Mallorca, 3 Menorca, 3 Ibiza)
- Incorporar nuevos equipos digitales de videoconferencia (1 Mallorca, 1 Menorca, 1 Ibiza)

El coste de estas mejoras se estima en 24.000€.


Todas estas mejoras van destinadas a proporcionar flexibilidad horaria al profesorado tutor y a aumentar el grado de satisfacción con los medios tecnológicos disponibles en el centro para el desempeño de la función tutorial, mejora de la calidad de la imagen y el sonido mediante la utilización de equipos digitales y aumentar la seguridad informática tanto en las emisiones como en el desarrollo de los exámenes.

El centro las decidió en el *Gráfico de priorización de áreas de Mejora*, resultado de la Autoevaluación realizada el 6 de julio de 2016<sup>2</sup>.

El resultado de los últimos cuestionarios de satisfacción fue del 99.01 % sobre una media de los centros participantes del 95.51%. El objetivo fijado, para la siguiente medición, es del 95%.

Todas las acciones desarrolladas durante el segundo cuatrimestre en relación a las mejoras descritas pueden consultarse en el documento **3.3.1.ISCGE Informe de seguimiento del Plan Tecnológico**, de julio de 2017, en el cual se detalla las adquisiciones realizadas en cada isla y cuyo total, durante el primer cuatrimestre, ha ascendido a 35.263,57 €.

<sup>2</sup> N31, 16-07-16.

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS</b>	ISCPE PLAN Ed.:4 v.:1 Fecha 1/09/16 Curso: 2016-2017 Nº de Informe: SEGUNDO, JULIO 2017 Página 3 de 7 Responsable: Dirección
<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>		<b>5.2.1. Participación</b>

## ACTIVIDAD DOCENTE

- Proporcionar flexibilidad en la distribución horaria presencial de las clases tutorías Intracentro con presencia de estudiantes
- Sustitución de asignaturas INTERCAMPUS por INTRACENTRO impartidas por el profesorado tutor del centro en estudios de últimos cursos

El coste de esta mejora se estima en 4.000€.

El centro ha seguido aplicando, durante el segundo cuatrimestre, las mismas acciones que se desarrollaron durante el primer cuatrimestre del curso y que pueden consultarse en el primer informe de seguimiento del Plan de mejora de personas, enero 2017.

## FORMACIÓN

- Desarrollar en el curso, al menos, tres actividades de formación interna que desarrollen temas de calidad, actividad docente, administrativo. Aplicar una metodología flexible: presencial, streaming y diferido.
- Incentivar la cumplimentación de las encuestas de satisfacción online de las actividades de formación interna.

Los objetivos establecidos para esta mejora se relacionan directamente con el *Plan de Formación*<sup>3</sup>, en el que el objetivo que se pretende alcanzar en cuanto al porcentaje de cumplimentación de las encuestas es del 60%.

Otros objetivos que se ha marcado el centro en relación con la formación son:



- 90 % de acciones de formación interna de PAS/PT con aplicación en el trabajo. R.; Dirección.
- 4,3, sobre 5 satisfacción general de la formación interna recibida de PAS/PT. R.: Dirección.

Aunque la primera actividad formativa ya se analizó en el primer informe de seguimiento, una vez acabado el curso se exponen los resultados globales.

Las tres actividades de formación dirigidas al profesorado tutor pueden consultarse en los enlaces que aparecen más abajo y los contenidos tratados se han relacionado con los siguientes procesos:

- 1.1.1. Estrategia:
  - o CMI: seguimiento de objetivos
- 1.1.2. Plan de Gestión:

<sup>3</sup> 5.3.1. Plan de formación: <http://www.uned-illesbalears.net/calidad/planes-de-mejora/>

 	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS</b>	ISCPE PLAN Ed.:4 v.:1 Fecha 1/09/16 Curso: 2016-2017 Nº de Informe: SEGUNDO, JULIO 2017 Página 4 de 7 Responsable: Dirección
<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>		<b>5.2.1. Participación</b>

- Planes de área
- 2.2.1. Realización de tutorías:
  - Plan de acción tutorial
  - Sistema de control de correcciones de PECs
  - Calidad de imagen y sonido en las emisiones y grabaciones de las clases tutorías a la carta.
  - Encolación
- 3.1.1. Organización docente:
  - PAD
  - Sistema de cambios y recuperaciones
- 3.2.2. Protección de datos:
  - Nuevos ficheros. Actualización del documento de seguridad. (tratamiento de datos de los estudiantes en Akademos web)

fecha	enlace
15-09-16	<a href="https://extension.uned.es/inscripcion/idactividad/12573">https://extension.uned.es/inscripcion/idactividad/12573</a>
31-01-17	<a href="https://extension.uned.es/inscripcion/idactividad/13579">https://extension.uned.es/inscripcion/idactividad/13579</a>
1-06-17	<a href="https://extension.uned.es/inscripcion/idactividad/14545">https://extension.uned.es/inscripcion/idactividad/14545</a>

Los resultados de las tres actividades formativas se detallan a continuación y se recogen los obtenidos en cuanto a los otros tres objetivos:

Profesorado tutor	Personas participantes	%de logro de resultados (respuestas correctas en los cuestionarios >70%) OBJETVO = 90%	%Personas que han respondido las encuestas OBJETVO = 60%	% asistentes satisfechos (valoración 3-4-5 en la escala 1 a 5) OBJETVO = 90%	Satisfacción general por el curso (valoración 3-4-5 en la escala 1 a 5) OBJETVO = 4.3
Primera	123	99.19%	71.54%	97.72%	4.44
Segunda	121	100%	76.03%	96.74%	4.38
Tercera	122	100%	67.21%	95.06%	4.32



## PAS

Las mejoras programadas son, junto con las acciones,:

### RECONOCIMIENTO

- Gratuidad en un curso de Extensión por cuatrimestre en la modalidad de diferido.
- Incremento retribución 1% desde enero 2016

El coste estimado es de 1.200€.

 	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS</b>	ISCPE PLAN Ed.:4 v.:1 Fecha 1/09/16 Curso: 2016-2017 Nº de Informe: SEGUNDO, JULIO 2017 Página 5 de 7 Responsable: Dirección
<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>		<b>5.2.1. Participación</b>

Durante este segundo cuatrimestre, 3 personas han realizado un curso de extensión gratuito, las tres corresponden al centro de Mallorca.

El curso pasado, también fueron tres las personas que se matricularon, en ese caso concreto tres en el primer cuatrimestre.

En cuanto al incremento de retribución, se aplica desde la fecha establecida en el plan.

## RECURSOS

En el Centro y en las Aulas de Menorca y de Ibiza:

- Renovar equipos informáticos de las pruebas presenciales (PP) (3 Mallorca, 1 Menorca, 1 Ibiza)
- Renovar equipos informáticos de las Aulas AVIP (3 Mallorca, 1 Menorca, 1 Ibiza)
- Renovar SAIs de las PP e incorporar de Aulas AVIP y puesto de trabajo (6 Mallorca, 3 Menorca, 3 Ibiza)
- Incorporar nuevos equipos digitales de Videoconferencia (1 Mallorca, 1 Menorca, 1 Ibiza)

Las acciones realizadas en cuanto a esta mejora, se hallan descritas en el mismo apartado correspondiente a profesorado tutor.

En las respuestas al ítem 29 de los cuestionarios de satisfacción de la Oficina de tratamiento de la Información se obtuvo un 100% (sobre una media de los centros participantes del 93.33%). El objetivo que se ha propuesto alcanzar el centro en la próxima medición es del 95%. Se recuerda que en este curso no se recogen cuestionarios para estos colectivos y que habrá que esperar a las mediciones del curso 2017-2018.

## FORMACIÓN

- Desarrollar en el curso, al menos, tres actividades de formación interna que desarrollen temas de calidad, actividad docente, administrativo. Aplicar una metodología flexible: presencial, streaming y diferido.
- Incentivar la cumplimentación de las encuestas de satisfacción online de las actividades de formación interna.

Al igual que en el caso del profesorado tutor, el centro pretende que al menos el 90% de las actividades de formación interna que se desarrollan durante el curso tenga aplicación en el trabajo.

Resumimos los resultados de las actividades formativas realizadas durante el curso 2016-2017: Las actividades formativas destinadas al **PAS y Personal colaborador** han incluido contenidos concretos relacionados con los siguientes procesos:

**5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS**

**5.2.1. Participación**



- 1.1.1. Estrategia:
  - o CMI: seguimiento de objetivos
- 1.1.2. Plan de Gestión
  - o Planes de área
- 2.2.1. Realización de tutorías:
  - o Plan de acción tutorial
  - o Sistema de control de correcciones de PECs
  - o Calidad de imagen y sonido en las emisiones y grabaciones de las clases tutorías a la carta.
  - o Encolación
- 3.1.1. Organización docente:
  - o Sistema de cambios y recuperaciones
- 3.2.1. Documentación del sistema de calidad:
  - o Tipos de documentos. Nomenclatura en los encabezamientos
- 3.2.2. Protección de datos:
  - o Nuevos ficheros. Actualización del documento de seguridad. Datos personales cursos de verano
- 3.3.1. Tecnología y web
  - o Web del centro asociado. Ancho de banda de internet.
- 5.1.5. Salud laboral
- 5.3.2. Desempeño

fecha	enlace
15-09-16	<a href="https://extension.uned.es/inscripcion/idactividad/12572">https://extension.uned.es/inscripcion/idactividad/12572</a>
1-01-17	<a href="https://extension.uned.es/inscripcion/idactividad/13481">https://extension.uned.es/inscripcion/idactividad/13481</a>
31-01-17	<a href="https://extension.uned.es/inscripcion/idactividad/13646">https://extension.uned.es/inscripcion/idactividad/13646</a>
1-06-17	<a href="https://extension.uned.es/inscripcion/idactividad/14544">https://extension.uned.es/inscripcion/idactividad/14544</a>

Los resultados de esta formación fueron:

PAS y personal colaborador	Personas participantes	%de logro de resultados (respuestas correctas en los cuestionarios >70%) OBJETVO = 90%	%Personas que han respondido las encuestas OBJETVO = 60%	% asistentes satisfechos (valoración 3-4-5 en la escala 1 a 5) OBJETVO = 90%	Satisfacción general por el curso (valoración 3-4-5 en la escala 1 a 5) OBJETVO = 4.3
Primera	22	100%	81.2%	100%	4.83
Riesgos laborales	13	100%	92.31%	100%	4.83
Segunda	21	100%	80.95%	100%	4.81
Tercera	21	100%	71.43%	100%	4.67

**DESEMPEÑO**

		<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS</b>	ISCPE PLAN Ed.:4 v.:1 Fecha 1/09/16 Curso: 2016-2017 Nº de Informe: SEGUNDO, JULIO 2017 Página 7 de 7 Responsable: Dirección
<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>		<b>5.2.1. Participación</b>	

- Registro del cronograma de evaluación del seguimiento del desempeño del PAS del centro y las aulas.

Cuando se redactó el primer informe de seguimiento, el 100% del PAS del centro y de las aulas tenían completada la evaluación de seguimiento semestral de desempeño hecha.

Durante este mes de julio se han llevado a cabo las evaluaciones de seguimiento de las acciones que debían desarrollar las personas del PAS establecidas en la evaluación de enero. Hay que decir que todas se han cumplido y que se han establecido nuevas acciones para desarrollar durante el segundo semestre de este año. El detalle de las mismas podrá seguirse en **5.3.2. ISCPE Informe seguimiento y cronograma desempeño**.

### Conclusión

Del análisis de los resultados de este informe se puede afirmar que el centro ha cumplido los compromisos establecidos en los planes de mejora de PT y de PAS. Se han realizado las inversiones tecnológicas; se ha incrementado la gratificación/salario un 1% a todos los colectivos; se han desarrollado las actividades formativas programadas y los resultados de participación y de satisfacción superan los objetivos previstos, crece el número de personas que se benefician de los cursos gratuitos, así como del descuento en el material didáctico relacionado con la actividad docente. Por último se ha realizado el seguimiento del desempeño de todos los miembros del PAS, de acuerdo con el cronograma preestablecido.