



**PLAN TECNOLÓGICO**  
**(Plan de adquisición, distribución y reposición de recursos TIC)**

PCGE  
Ed.:5, V.: 1, Fecha: 1/09/17  
Curso: 2017-2018  
Página 1 de 3  
Responsable: C. Tecnológico /P. Administrativo

**3.3. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

**3.3.1. Tecnología**

A partir del informe del Plan tecnológico del curso anterior, los resultados de las encuestas de satisfacción y del Plan de Gestión del próximo curso se redacta el Plan tecnológico del curso 2016-2017.

Los siguientes resultados de las encuestas de satisfacción de los estudiantes:

	Obj	2016	Obj	2017
% Estudiantes satisfechos con la WEB del Centro	89.0	93.33	90	
% Estudiantes satisfechos con recursos tecnológicos disponibles	80.0	78.26	78	
% Estudiantes satisfechos con aulas AVIP	92.0	93.67	92	

Este año la oficina de tratamiento de la información nos ha proporcionado los resultados de los siguientes indicadores

	Media	Resultado
La web del centro asociado en términos de claridad y organización de la información	70,39	77,35
Los recursos tecnológicos del centro (ordenadores de libre acceso, wifi, impresoras, etc.)	64,08	68,27
La adecuación de las Aulas AVIP para la función que tienen que desempeñar	64,47	74,55
Valore si las aulas AVIP se ajustan a sus necesidades	69,56	77,57

Detectamos que los resultados del centro están por encima de la media en los cuatro indicadores, entre 4 y 10 puntos. Sin embargo, los valores de los resultados están por debajo de indicadores similares planteados al inicio del curso. El cambio de indicadores y campus puede haber influido en estos resultados dispares.

El centro considera oportuno modificar los indicadores de seguimiento del plan tecnológico, evitando los indicadores de percepción obtenidos en las encuestas de satisfacción de la Oficina de Tratamiento de la Información



**PLAN TECNOLÓGICO**  
**(Plan de adquisición, distribución y reposición de recursos TIC)**

PCGE  
Ed.:5, V.: 1, Fecha: 1/09/17  
Curso: 2017-2018  
Página 2 de 3  
Responsable: C. Tecnológico /P. Administrativo

**3.3. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

**3.3.1. Tecnología**

En centro dispone en el presente curso académico de las siguientes aulas AVIP equipadas y supervisadas por INTECCA: 31 en Mallorca (9 AVIP1, 16 AVIP1+, 6 AVIP2+) 6 en Menorca ( 2 AVIP1, 2 AVIP1+, 2 AVIP2+) y 6 en Eivissa ( 2 AVIP1, 2 AVIP1+, 2 AVIP2+). La tecnología AVIP nos ha permitido desarrollar una actividad docente de apoyo entre las islas, y facilitar el acceso a las clases tutorías a aquellos estudiantes que no pueden desplazarse a las instalaciones del Centro y de las Aulas por diversos motivos. Un instrumento muy importante para el centro debido a la doble insularidad territorial. Así mismo se ha disfrutado de la tecnología digital en las presentacions de los Trabajos de Fin de Grado y para la presentación del trabajo de fin de Máster de un amplio abanico de Especialidades.

La Tecnología juega un papel fundamental en el desarrollo del Plan de Extensión Universitaria y del Plan Académico Docente.

**Medida correctora:** Revisar y actualizar la seguridad informática en los dispositivos informáticos del RAC y de las pruebas presenciales. Actualizar equipos informáticos de aulas AVIP y disponibles a los clientes. Incorporación de Wacons en aulas AVIP.

**Punto fuerte:** Aulas AVIP dotadas con equipos de videoconferencia digitales, Wacoms y equipos informáticos adecuados en un número significativo de aulas.

A partir de lo expuesto se incluyen los objetivos, responsables, principales acciones, duración y coste del Plan tecnológico curso 2017-2018, alineado con el Plan de Gestión del Centro.



**PLAN TECNOLÓGICO**  
**(Plan de adquisición, distribución y reposición de recursos TIC)**

PCGE  
Ed.:5, V.: 1, Fecha: 1/09/17  
Curso: 2017-2018  
Página 3 de 3  
Responsable: C. Tecnológico /P. Administrativo

**3.3. TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

**3.3.1.Tecnología**

**PLAN Tecnológico. Curso 2017-2018**  
**(Plan de adquisición, distribución y reposición de recursos TIC)**

OBJETIVOS	RESPONSABLES	PRINCIPALES ACCIONES	DURACIÓN	COSTES	SEGUIMIENTO
<p>- Mantener actualizada la página Web del Centro, e integrar toda la información necesaria para estudiantes actuales y potenciales, y la sociedad en general. 3 incidencias mensuales de media.</p> <p>- Ofrecer Wifi en todas las instalaciones del Centro y de las Aulas, y disponer de ordenadores de libre uso. 5 incidencias en el Centro y en las Aulas.</p>	C.Tecnológico Dirección	<p>- Incorporar la información de la Web en un servidor “Cloud” que permita una rápida navegación y una segura actualización. Actualización diaria de la Web.</p>	Sept-Jun	5.000 €	Enero, Junio
		<p>- Realizar un seguimiento del servicio de Wifi en el Centro y las Aulas, reposición dispositivos. Incorporar nuevos equipos informáticos (5 Mallorca, 2 Menorca, 2 Ibiza) y los correspondientes SAIs de protección</p>	Sept-Jun	7.500 €	Enero, Junio
				<b>12.500 €</b>	