UNED

COIE
Centro de Orientación y Empleo

Memoria Anual del COIE del Centro Asociado de LAS ISLAS BALEARES

Nombre del Coordinador:

CATALINA CARRERAS OROZCO

COIE del Centro Asociado de

LAS ISLAS BALEARES

Curso Académico

2016 - 2017

ÍNDICE

1. Introducción
2. Recursos del COIE disponibles en este curso académico
3. Acciones y actividades realizadas
   3.1. Nivel de implementación de las acciones
   3.2. Datos cuantitativos
      3.2.1. Perfil de consultas atendidas
      3.2.2. Indicadores sobre consultas atendidas
      3.2.3. Indicadores de prácticas y empleo
      3.2.4. Indicadores de emprendimiento
   3.3. Datos cualitativos
4. Evaluación de las acciones realizadas en el COIE
5. Otras actividades realizadas
6. Limitaciones y dificultades encontradas al implementar las acciones del COIE
7. Sugerencias y comentarios para el COIE central
8. ¿Cómo definiría el perfil de estudiantes de su CA y cuáles son las principales necesidades y demandas que tiene?
9. Anexos

1. INTRODUCCIÓN

Breve resumen de las novedades, problemas o dificultades encontradas y no previstas en el proyecto anual de este curso académico, que han afectado al desarrollo de las acciones previstas en el COIE.

Definitivamente nuestra colaboradora Esther Madrigal Ortego ha presentado su cese como colaboradora y orientadora en este Gabinete del COIE por motivos personales y de salud.

2. RECURSOS DEL COIE DISPONIBLES EN ESTE CURSO ACADÉMICO

Se solicita que se cumplimente SOLO en el caso de que los recursos indicados en el Proyecto anual hayan variado.

Habiendo realizado algunas modificaciones mostramos los Datos de RECURSOS HUMANOS, ECONÓMICOS y MATERIALES que hemos utilizado en este Curso 2016-2017, por otro lado, mantenemos los mismos Datos para el APOYO y COORDINACIÓN con el Centro Asociado.

RECURSOS HUMANOS			
Nombre de personas del COIE	Periodo de atención (fecha inicio/fin)	Días de atención semanal y horario	Horario de atención semanal
Coordinadora: Catalina Carreras Orozco	Todo el año	Miércoles de 17:00 a 20:00 horas	3 horas
Orientadora: Yasmina Martínez Bueno	Todo el año	Miércoles de 17:30 a 20:00 horas 1 hora más en verano para impartir Jornadas Informativas.	3 horas

Para realizar nuestras tareas y alcanzar nuestros objetivos, contamos también con la inestimable colaboración de:

Director del Centro: Miguel Ángel Vázquez Segura
Secretaria: Esperanza Pons Juan
Coordinadora Académica: Isabel C. Maciel Torres

RECURSOS ECONOMICOS			
Subvención del COIE central	Aportación del Centro Asociado	Otras subvenciones o aportes económicos	**TOTAL**
1.250 €	12.000 €	Ninguna	**13.250 €**

RECURSOS MATERIALES		
Instalaciones	Infraestructura tecnológica	Materiales
Contamos con un Despacho en el primer piso, denominado "Tutoría 2" compartido con el desarrollo de la docencia en diferentes días.	Un ordenador, impresora y teléfono de uso interno.	Consta de una sala amplia, mesa de reuniones, sillas, pequeña mesa de despacho y estanterías con diferentes materiales.

APOYO Y COORDINACIÓN CON EL CENTRO ASOCIADO	
Formación y reuniones anuales	Apoyo y coordinación con el centro asociado
Este año todavía No hemos participado en la reunión anual del COIE por webconferencia, pues no se ha convocado para el mes de junio como suele ser habitual. Desde hace cinco años no tenemos subvencionado el traslado para la Reunión anual presencial.	En cuanto a la coordinación mantenida con la Dirección, PAS y profesores tutores, disfrutamos de una comunicación fluida. Ello facilita la coordinación entre todos los elementos cuando se hace necesaria.

3. ACCIONES Y ACTIVIDADES REALIZADAS

3.1 Nivel de implementación de las acciones

Se solicita que se cumplimente solo en el caso de que las acciones y actividades hayan variado respecto a lo planificado en el proyecto anual. En su caso, indicar solo los cambios producidos respecto a lo previsto.

En las siguientes Tablas se muestran las principales Acciones y Actividades realizadas desde el COIE a lo largo del Curso Académico:

	Planificación			
Áreas	Acción	Destinatarios	Temporalización	Medios
1. Orientación académica	**Orientación académica**: Apoyar al estudiante en su desarrollo académico (antes, durante y después de los estudios), incluyendo tanto el asesoramiento en la toma de decisiones como en la adquisición de destrezas de trabajo intelectual.	Estudiantes potenciales y alumnos del Centro Asociado.	Los miércoles por la tarde de 17:00 a 19:30 horas	Personales e informáticos. Despacho del COIE
2. Orientación académica	**Realización de Jornadas Informativas** sobre el Curso de Acceso Directo para Mayores de 25 y 45 años y para los GRADOS en general. Cada semana durante cinco meses (desde Junio a Octubre incluidos).	Estudiantes potenciales y alumnos del Centro Asociado.	Dos tardes a la semana, martes y miércoles de 19:30 a 21:30 horas	Aulas nº 2 y 8 Medios Impresos, Informáticos y Grabación

	Mallorca: 13 Sesiones Informativas para ACCESO. 15 Sesiones Informativas para GRADOS. **Ibiza**: 12 Sesiones Informativas para ACCESO. 14 Sesiones Informativas para GRADOS. **Menorca:** 1 Sesión Informativa para ACCESO. 1 Sesión Informativa para GRADOS.	154 asistentes de Acceso 241 asistentes de Grados 78 asistentes de Acceso 232 asistentes de Grados 5 asistentes de Acceso 11 asistentes de Grados		
2.1.1.Orientación académica	**Jornadas de Puertas Abiertas** en Menorca e Ibiza	179 y 213 personas alcanzadas	Días 28 de Junio y días 26 y 28 de septiembre	Instalaciones de la Sede del Centro Asociado
2.1.2.Orientación académica	**JORNADAS de BIENVENIDA** realizadas en las Islas de Mallorca, Menorca e Ibiza para **ACCESO.**	**83** Estudiantes interesados y Alumnos matriculados en Acceso para Mayores de 25 y 45 años en total	**Mallorca** días 28 septiembre y 4 octubre. **Menorca** días 26 y 29 septiembre. **Ibiza** días 28 septiembre y 3 octubre	Salón de Actos Medios Impresos e Informáticos. Grabación de la Jornada de Bienvenida en Mallorca y puesta a disposición de los alumnos en la Web del C.A.

	JORNADAS de BIENVENIDA realizadas en las Islas de Mallorca, Menorca e Ibiza para **GRADOS.**	**127** Estudiantes interesados y Alumnos matriculados en GRADOS en total		
2.2.Orientación académica	**Curso de Técnicas de Estudio Autorregulado** ONLINE desde Ibiza. **Curso de Técnicas de Estudio Autorregulado** Presencial en Mallorca.	**56** asistentes en Ibiza y **41** en Mallorca Estudiantes interesados en general	Días 14 y 15 de Octubre Días 27 y 29 de Octubre Horario: de 16:30 a 21:30 horas y de 09:30 a 14:30 horas	Aula de Tutoría y Aula de Informática
2.3. Orientación académica	**Seminarios Tecnológicos** presenciales Curso sobre la Plataforma aLF y Herramientas AVIP en Mallorca, **Grabación Jornada Informativa Virtual** sobre la Plataforma aLF y las herramientas AVIP	**119 alumnos** asistentes de ACCESO Mallorca, Menorca e Ibiza **121 alumnos** asistentes de GRADOS Mallorca, Menorca e Ibiza	Los Sábados de septiembre, octubre y noviembre en distintos Horarios	Aulas de Tutoría y Aula de Informática Grabación puesta a disposición de los Alumnos en la Web del Centro

2.4.Orientación académica en **Centros Penitenciarios**	Una Jornada Informativa en el Centro Penitenciario de Palma de Mallorca. Jornada del Plan de Acogida en el Centro Penitenciario de Palma de Mallorca.	Reclusos del C.P. Reclusos del C.P.	Día 14 de septiembre de 16:30 a 19:00 horas Día 29 de septiembre de 11:00 a 13:00 horas	Material Impreso y material Informático Material Impreso y material Informático
3. Prácticas profesionales Extracurriculares/ empleo	- Promoción y difusión de las Ofertas de Prácticas por correo electrónico y desde el Tablón de Anuncios. - Atención a las demandas y solicitudes del alumno en búsqueda de Prácticas. - Cumplimentación de la Hoja de Registro. - Toma de contacto con las Empresas, realizar entrevistas, establecer un nuevo Convenio de Colaboración Educativa con la Entidad o Empresa en caso de no existir un Convenio previo. - Publicitar **Ofertas de Trabajo** a través de la la Empresa de colocación **TEIS**.	Estudiantes con más del 50% de créditos aprobados Estudiantes con Licenciatura o Graduados en	A lo largo del curso académico A lo largo del curso académico	Personales, correo, teléfono, etc. Correo electrónico a través de Akademus y Tablón de Anuncios

		Mallorca, Menorca e Ibiza		
3.1. Prácticas Profesionales Curriculares/Practicum	- Promoción y difusión de las Ofertas de Prácticas curriculares desde: qinnova.uned.es/docente_practicum - Atención a las demandas y solicitudes del alumno en búsqueda de Prácticas. - Cumplimentación de la Hoja de Registro y publicación de las mismas. - Establecer un nuevo Convenio de Colaboración Educativa con la Entidad o Empresa colaboradora en caso de no existir un Convenio previo	Alumnos matriculados en 4º de Psicología	A lo largo del curso académico	Cursos Virtuales, Plataforma alF, Personales, correo, teléfono, etc
4. Orientación profesional y para el empleo	Sesiones individuales	Estudiantes	1 hora	Personales e informáticos
5. Inserción y desarrollo profesional	Sesiones individuales	Estudiantes	1 hora	Personales e informáticos

3.2. Datos cuantitativos

Se solicita la frecuencia de datos en relación a los indicadores cuantitativos de las acciones del COIE**.**

Se reflejan en las siguientes tablas los Datos Cuantitativos relacionados con las Tareas de Orientación llevadas a cabo por el COIE a lo largo del Curso académico.

Perfil de Consultas

Perfil del usuario	Nº
Estudiantes	**347**
Empresas	**8**
Tutores	**2**
PAS	
PDI	
Otros	
TOTAL	**357**

Modalidad de consulta	Nº
Personalmente	**167**
Formulario Qinnova	**36**
Email	**95**
Teléfono	**81**
Otros	
TOTAL	**378**

Curso/Situación	Nº
Futuro estudiante	**32**
Curso >25, 40 y 45 años	**36**
1º	**76**
2º	**12**
3º	**24**
4º	**108**
Doctorado	**1**
Posgrados/Formación continua	**18**
Titulado universitario	**8**
Otros	**23**
TOTAL	**338**

Tipo de estudios	Nº
GRADOS	
G. Antropología social y cultural	**8**
G. Estudios ingleses: lengua, literatura y cultura	**10**
G. Filosofía	**1**
G. Geografía e historia	**17**
G. Historia del arte	**32**
G. Lengua y literatura españolas	**3**
G. Ciencias ambientales	**7**
G. Física	**0**
G. Matemáticas	**0**
G. Química	**0**
G. Psicología	**153**
G. Administración y dirección de empresas	**18**
G. CC. Jurídicas de las administraciones públicas	**4**
G. Ciencia política y de la administración	**6**
G. Derecho	**33**
G. Economía	**7**
G. Educación social	**39**

G. Pedagogía	**26**
G. Sociología	**5**
G. Trabajo social	**37**
G. Turismo	**16**
G. Ing. En Electrónica industrial y automática	**0**
G. Ingeniería eléctrica	**0**
G. Ingeniería en tecnologías de la información	**0**
G. Ingeniería en tecnologías industriales	**0**
G. Ingeniería informática	**1**
G. Ingeniería mecánica	**1**
MASTER (cómputo global)	**11**
TOTAL	**435**

Las personas que contactan con el COIE, frecuentemente son atendidas en más de un tema. A continuación, se solicita aportar el nº de aspectos consultados por los usuarios. Para cumplimentar estas tablas, es necesario sumar: a) Consultas presenciales, b) Consultas recibidas por el formulario de Qinnova, c) Consultas recibidas por email, d) Consultas recibidas por teléfono

Indicadores sobre Consultas Atendidas

1. ORIENTACIÓN ACADÉMICA	Nº
Adaptación e integración académica	**237**
Elección y planificación de estudios	**154**
Competencias y técnicas de estudio	**29**
Asesoramiento sobre opciones formativas (cursos, posgrados, etc.)	**59**
Becas	**31**
Otros:	**20**
TOTAL	**299**

2. PRÁCTICAS EXTRACURRICULARES /EMPLEO	Nº
Consultas sobre ofertas de prácticas	**35**
Consultas sobre ofertas de empleo	**19**
Extranjero (prácticas, empleo, estudios)	**0**
Gestión de prácticas	**31**
Tutorización de las prácticas (estudiante, empresa, tutor)	**5**
Prospección de empresas	**5**
Otros:	**3**
TOTAL	**98**

3. ORIENTACIÓN PROFESIONAL Y PARA EL EMPLEO	Nº
Evaluación del potencial profesional	**9**
Salidas profesionales y perfiles profesionales	**16**
Asesoramiento del Proyecto Profesional	**9**
Orientación para la toma de decisiones	**6**
Otros:	**3**
TOTAL	**43**

4. INSERCIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL	Nº
Información sobre el mercado laboral (tendencias, empresa, directorios…)	**18**
Técnicas de búsqueda de empleo (CV, carta, entrevista, búsqueda 2.0…)	**8**
Reorientación de la carrera profesional	**1**
Asesoramiento en transiciones profesionales	**1**
Otros:	**3**
TOTAL	**31**

5. ASESORAMIENTO Y ORIENTACIÓN PARA EL EMPRENDIMIENTO	Nº
Consultas sobre formación en emprendimiento	**7**
Asesoramiento de proyectos	**3**
Consultas sobre recursos para emprendedores (financiación, patrocinios, socios,…)	**1**
Consultas en el PAE (Punto de Atención al Emprendedor), si lo hubiera	**0**
Otros:	**0**
Otros	
TOTAL	**11**

Indicadores de Prácticas y Empleo

PROSPECCIÓN DE EMPRESAS	2014/15	2015/16
Nº de visitas y/o contactos con empresas	**33**	**31**
Nº actividades conjuntas con empresas (describir en *Anexo*)		
Nº de empresas/instituciones nuevas con convenio de prácticas firmado (describir en *Anexo*)	**4**	**2**
Nº acumulado de empresas con convenio de prácticas activo (describir en Anexo)	**27**	**28**
Otros:		
TOTAL	**64**	**61**

PRÁCTICAS EXTRACURRICULARES	2014/15	2015/16
Nº de ofertas de prácticas publicadas	**8**	**9**
Nº de preselecciones realizadas sobre las ofertas recibidas	**8**	**6**
Nº de convenios de prácticas gestionados	**4**	**2**
Nº de estudiantes que han realizado prácticas extracurriculares	**5**	**4**
Nº de estudiantes tutorizados en prácticas extracurriculares	**5**	**4**
Remuneración promedio de las prácticas (si es el caso)		
Otros:		
TOTAL	**30**	**25**

EMPLEO	2014/15	2015/16
Nº de ofertas de empleo publicadas		**5**
Nº de preselecciones realizadas sobre las ofertas recibidas		**1**
Nº de contrataciones producidas, a partir de la preselección		**1**
Otros:		
TOTAL		**7**

CÓDIGO	TITULACIONES	Nº ofertas prácticas		Nº ofertas empleo	
		2014/15	2015/16	2014/15	2015/16
GRADOS					
Artes y Humanidades					
7002	G. Antropología social y cultural				
6402	G. Estudios ingleses: lengua, literatura y cultura				
7001	G. Filosofía				
6701	G. Geografía e historia				
6702	G. Historia del arte	**1**	**1**		
6401	G. Lengua y literatura españolas				
Ciencias					
6101	G. Ciencias ambientales				
6104	G. Física				

6102	G. Matemáticas				
6103	G. Química				
Ciencias de la Salud					
6201	G. Psicología	**1**	**1**	**1**	**1**
Ciencias Sociales y Jurídicas					
6502	G. Administración y dirección de empresas				
6601	G. CC. Jurídicas de las administraciones públicas				
6901	G. Ciencia política y de la administración	**3**			
6602	G. Derecho				
6501	G. Economía				
6301	G. Educación social				
6302	G. Pedagogía				
6902	G. Sociología	**1**			
6603	G. Trabajo social				
6503	G. Turismo	**1**	**1**		
Ingeniería y Arquitectura					
6802	G. Ing. En Electrónica industrial y automática		**1**		
6801	G. Ingeniería eléctrica				
7102	G. Ingeniería en tecnologías de la información				
6804	G. Ingeniería en tecnologías industriales				
7101	G. Ingeniería informática				
6803	G. Ingeniería mecánica				
MASTER	Cómputo global				
	TOTAL	**7**	**4**	**1**	**1**

Indicadores de Emprendimiento

EMPRENDIMIENTO	2014/15	2015/16
Nº de cursos impartidos sobre emprendimiento		
Nº de alumnos que han recibido la formación en emprendimiento		
Nº de proyectos asesorados		**2**
Nº de mentores y/o asesores conseguidos para asesorar proyectos (de SECOT, etc)		
Nº de proyectos de emprendimiento patrocinados o financiados		
Nº de empresas constituidas (en caso de disponer de PAE)		
Otros:		
TOTAL		**2**

3.3 Datos cualitativos

Se solicita la enumeración de las acciones específicas realizadas, en su caso, en cada uno de estos aspectos.

3.3.1 Difusión del COIE

Indique las **actividades de difusión en las que colabora del COIE**

Actividades llevadas a cabo para la Difusión del Centro Asociado y para facilitar la integración y el conocimiento de la metodología UNED a los nuevos Estudiantes:

Actividad	Descripción/Título	Nº asistentes	Fecha/s
Jornadas Informativas	En **Mallorca**: Jornadas Informativas realizadas para la distribución de información sobre el Centro Asociado, las gestiones de matriculación y la metodología de estudio de la UNED. Dirigidas a alumnos de Acceso Mayores de 25 y 45 años y de GRADOS en general.	**154** asistentes de Acceso **241** asistentes de Grados	A lo largo de los meses de junio, julio, agosto, septiembre y octubre
Jornadas Informativas	En **Ibiza**: Jornadas Informativas realizadas para la distribución de información sobre el Centro Asociado, las gestiones de matriculación y la metodología de estudio de la UNED. Dirigidas a alumnos de Acceso Mayores de 25 y 45 años y de GRADOS en general.	**78** asistentes de Acceso **232** asistentes de Grados	A lo largo de los meses de junio, julio, septiembre y octubre
Jornadas Informativas	En **Menorca**: Jornadas Informativas realizadas para la distribución de información sobre el Centro Asociado, las gestiones de matriculación y la metodología de estudio de la UNED. Dirigidas a alumnos de Acceso Mayores de 25 y 45 años y de GRADOS en general.	**5** asistentes de Acceso **11** asistentes de Grados	A lo largo de los meses de junio, julio, septiembre y octubre

Jornadas de Puertas Abiertas	Realizadas varias Sesiones de Puertas Abiertas para dar a conocer el Centro Asociado	179 y 213 Personas alcanzadas	28 Junio y 26 y 28 septiembre de 2017
Jornadas de Acogida-Bienvenida	Dos Jornadas de Bienvenida en **MALLORCA** Dirigidas a: Curso de Acceso para Mayores de 25 y 45 y para GRADOS	**76** Alumnos de GRADOS y **54** de ACCESO Mayores 25 y 45 años	Días 28 septiembre y 4 octubre 2017
Jornadas de Acogida-Bienvenida	Dos Jornadas de Bienvenida en **IBIZA** Dirigidas a: Curso de Acceso para Mayores de 25 y 45 y para GRADOS	**37** Alumnos de GRADOS y **21** de ACCESO Mayores 25 y 45 años	Días 28 septiembre y 3 octubre 2017
Jornadas de Acogida-Bienvenida	Dos Jornadas de Bienvenida en **MENORCA** Dirigidas a: Curso de Acceso para Mayores de 25 y 45 y para GRADOS	**14** Alumnos de GRADOS y **8** de ACCESO Mayores 25 y 45 años	Días 26 y 29 de Septiembre 2017
Información a Centros Universitarios	Envío masivo de Información a los Centros Universitarios ubicados en los Ayuntamientos de las Islas	23 oficinas Centros Universitarios	Meses de Julio y Agosto 2017
Difusión en el Tablón de Anuncios	Curso de **Entrenamiento en competencias** para el estudio autorregulado a distancia. (ECEAD).	En abierto para las personas interesadas	Hasta diciembre 2016
Divulgación de Becas ERASMUS	**Desde Vicerrectorado de Investigación e Internacionalización: Área de Relaciones Internacionales.**	Tablón de Anuncios del COIE	Curso académico 2016-2017
Ofertas Laborales	**Distribución de Información impresa y digital, facilitada desde el C.A. en el Tablón de Anuncios del despacho del COIE y a través del correo de Akademus.**	**Envío de correos y exposición de Ofertas**	**A lo largo del Curso académico**

	- Ofertas de Trabajo a través de la Empresa de colocación TEIS S.L. dirigida a alumnos con Licenciatura o Graduados. **- Oferta de Prácticas con posibilidad de contrato a través del Bufete de Abogados "Abalears Abogados"** **- Programa CMET Prácticas remuneradas para estudiantes de más de 40 años en Microempresas y PYMES.**	Envío de correos y exposición de Ofertas	A lo largo del Curso académico
Web y Redes Sociales	**Enlace a la Grabación Informativa del Curso de ACCESO:** **https://www.intecca.uned.es/portalavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=211541&hashData=841945504fb9a06527712ec43fd6a7ac&amp%3BparamsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLElEX1NhbGEs** **- Grabación** realizada durante una **Jornada Informativa** dirigida a los alumnos potenciales para el **Curso de Acceso** a mayores de 25 y 45 años y puesta a disposición de los alumnos que la quieran visualizar en la primera página de la WEB del Centro. Habiendo recibido hasta la fecha **1.264 visitas**. **Enlace a la Grabación Informativa de los GRADOS:** **https://www.intecca.uned.es/portalavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=211535&hashData=a4ac666684f7ced89f78411ee80c0867&amp%3BparamsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLElEX1NhbGEs** **- *Grabación*** realizada durante una **Jornada Informativa** dirigida a los alumnos potenciales para los diferentes estudios de **GRADO** y puesta a disposición de los alumnos que la quieran visualizar en la primera página de la WEB del Centro.		

	Habiendo recibido hasta la fecha **1.968 visitas**.		

Web y redes sociales	**Enlace a todas las Grabaciones de las CLASES-TUTORÍAS del Centro Asociado del Curso Académico 2016-2017** http://www.uned-illesbalears.net/grabaciones-clases-tutorias-curso-2016-2017/ **Enlace a la Grabación de la Jornada Formativa para los nuevos estudiantes del Curso Académico 2016-2017:** https://www.intecca.uned.es/portalavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=211437&hashData=20ca9ba180b4932df44ac5ac7d4c38d2&amp%3BparamsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLElEX1NhbGEs - **Realizada el 21 de Julio de 2016** y habiendo recibido hasta la fecha **un total de 3393 visitas.** **Enlace a las Instrucciones de seguimiento de las Clases-Tutorías por Webconferencia:** http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2013/08/Gu%C3%ADa.Acceso.Alumnos.Plataforma-AVIP.pdf **Enlace a las Instrucciones de seguimiento de las Clases-Tutorías por Videoconferencia:** http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2013/08/Gu%C3%ADa.Acceso.Cadena-Campus.Alumnos.pdf **Enlace a las Instrucciones de seguimiento de acceso a la Plataforma aLF:** http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2013/08/Gu%C3%ADa.Acceso.Alumnos.Plataforma-aLF.pdf **Enlace al Calendario del Curso Académico 2016-2017:** http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2016/07/Calendario-

	Acad%C3%A9mico-2016-17.pdf

3.3.2 Elaboración de materiales

Indique los materiales elaborados para apoyar la labor del COIE

Materiales elaborados por distintos responsables utilizando distintos medios y que son puestos a disposición de los Alumnos interesados:

Material	Responsable	Objetivo	Destinatario	Canales de difusión
Materiales de formación	**Mercedes Burguera, Catalina Carreras,** **Esperanza Pons e Isabel C. Maciel**	**Materiales que componen el contenido de los Cursos de Técnicas de Estudios Autorregulado en sus diferentes formatos: Presencial, ONLINE y Centro Penitenciario** **Materiales impresos y Power Point. Grabación y puesta del enlace a disposición de los alumnos en la Web del Centro**	**Alumnos matriculados y consultantes del COIE**	**Aula asignada para el Curso y Despacho del COIE**
Presenta-ción y Sesiones grabadas	**Miguel Ángel Vázquez**	**ENLACE A TODAS LAS GRABACIONES de las CLASES-TUTORÍAS del Centro Asociado del Curso Académico 2016-2017** **http://www.uned-illesbalears.net/grabaciones-clases-tutorias-curso-2016-2017/** **Enlace a la Grabación de la Jornada Formativa para los nuevos estudiantes del Curso Académico 2016-2017:** **https://www.intecca.uned.es/portalavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=211437&hashData=20ca9ba180**	**Estudiantes interesados**	**En la Web del Centro Asociado**

		b4932df44ac5ac7d4c38d2&amp%3BparamsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLElEX1NhbGEs **Enlace a las Instrucciones de seguimiento de las Clases-Tutorías por Webconferencia:** http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2013/08/Gu%C3%ADa.Acceso.Alumnos.Plataforma-AVIP.pdf **Enlace a las Instrucciones de seguimiento de las Clases-Tutorías por Videoconferencia:** http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2013/08/Gu%C3%ADa.Acceso.Cadena-Campus.Alumnos.pdf **Enlace a las Instrucciones de seguimiento de acceso a la Plataforma aLF:** http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2013/08/Gu%C3%ADa.Acceso.Alumnos.Plataforma-aLF.pdf **Enlace al Calendario del Curso Académico 2016-2017:** http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2016/07/Calendario-Acad%C3%A9mico-2016-17.pdf		
Dípticos y Trípticos	**Joaquim Gamero**	**Folletos publicitarios del COIE y de los distintos Cursos impartidos.**	**Alumnos del Centro Asociado y personas interesadas en general**	**Estantería de la entrada al Centro**

Otros:				

3.3.3 Formación de los Estudiantes

Indique los **Cursos que ha organizado o colaborado el COIE**

Curso	Horas	Nº asistentes	Modalidad (presencial/virtual)	Nº cursos y Fecha/s
Técnicas de trabajo Intelectual: Curso de Técnicas de Estudio Autorregulado en MALLORCA	**Jueves de 16:30 a 21:30 horas y Sábado de 09:30 a 14:30 horas**	**41 Alumnos**	**Presencial**	**1 Curso Días 27 y 29 de octubre**
Técnicas de trabajo Intelectual: Curso de Técnicas de Estudio Autorregulado en IBIZA	**Viernes de 16:30 a 21:30 horas y sábado de 09:30 a 16:30 horas**	**56 Alumnos**	**Presencial Internet en Directo Internet en Diferido**	**1 Curso Días 14 y 15 de octubre**
Técnicas de trabajo Intelectual: Curso de Técnicas de Estudio Autorregulado en CENTRO PENITENCIARIO	**Miércoles de 16:00 a 19:00 horas y Jueves de 16:00 a 19:00 horas**	**60 Alumnos**	**Presencial**	**1 Curso Días 7 y 8 de octubre**
Seminarios TIC sobre la Plataforma aLF y las herramientas AVIP en Mallorca	**GRADOS y ACCESO de 10:00 a 12:00 horas y de 12:00 a 14:00 horas**	**52 alumnos de ACCESO. 58 Alumnos de GRADO**	**Presencial**	**Total de 4 Cursos. Fechas: Sábados 8, 15 y 22 de octubre y 19 de noviembre de 2016**

Seminarios TIC sobre la Plataforma aLF y las herramientas AVIP en Ibiza	**De 10:00 a 12:00 y de 17:00 a 19:00 horas**	**91 alumnos en total**	**Presencial**	**Total de 9 Jornadas. Fechas: 30 septiembre, 11, 21 y 28 octubre, 4 y 11 noviembre de 2016**
Seminarios TIC sobre la Plataforma aLF y las herramientas AVIP en Menorca	**De 11:00 a 13:00 y de 18:00 a 20:00 horas**	**39 alumnos en total**	**Presencial**	**Total 4 Jornadas. Fechas: 7, 10, 28 y 31 octubre, 9 y 14 noviembre de 2016**
Jornada Informativa Virtual sobre la Plataforma aLF y las herramientas AVIP		**6.068 visitas**	**Virtual**	https://www.intecca.uned.es/portalavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=168701&hashData=c021f15b5214bebef36f2f196bef8b3c&amp%3BparamsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLElEX1NhbGEs
Enlace a las Instrucciones se seguimiento de acceso a la Plataforma aLF (Cursos Virtuales.		Personas asistentes: **Mallorca** 108, **Menorca** 41, **Ibiza** 49.	**Presencial y Virtual**	Aula de Informática **http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2013/08/Gu%C3%ADa.Acceso.Alumnos.Plataforma-aLF.pdf**
Presentación Manual de Psicopatología y Manual de Estadística, Método Experimental y Psicometría **Colaboración: Mónica Rodríguez y Catalina Carreras**	**De 16:30 a 18:30 horas**	**18 alumnos**	**Presencial y Virtual**	**Día 30 de noviembre 2016**
-Curso de Formación	**Grabación**	**Profesores**	**Presencial**	**Enlace** al folleto del

PROGRAMA GUÍA para Coordinador y Consejero Guía **-Curso de formación PROGRAMA GUÍA para Mentor-Guía.**		**Tutores y alumnos colaboradores**	**y Virtual**	**Programa Guía** de la página Web del Centro Asociado: **http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2016/07/ProgramaGuiaUNEDBaleares201617.pdf**

3.3.4 Tareas de Coordinación

Indique las **tareas de coordinación** que ha realizado, **colaborado o asistido** como **Coordinador de COIE** del Centro Asociado.

Tipo de reunión	Asistentes
Reunión anual de COIE	
Jornada Plan de Acogida en Centro Penitenciario. Día **29 de septiembre** de 11:00 a 13:00 horas	**Coordinador Formación C.P., Asesor UNED, Profesoras CEPA, coordinadora COIE, alumnos del C.P.**
JORNADAS de ACOGIDA para ACCESO mayores de 25 y 45 años y GRADOS en general.	**Director, Secretaria, Coordinadora académica, Profesores Tutores, Coordinadora COIE y Alumnos**
Comisiones	
Apoyo y Asesoramiento a los Alumnos en el trámite de la Gestión de Matrícula.	**Personal colaborador del Centro Asociado.**
Reuniones mensuales del C.A. denominadas "EQUIPO DE MEJORA" con el objetivo de conseguir mejores resultados en la Gestión de Calidad con los instrumentos de que disponemos.	**Director, Secretaria, coordinadora académica, Tutores colaboradores, PAS y COIE**
Reuniones con estudiantes llevadas a cabo en las	**Director, Secretaria, Coordinadora**

distintas Actividades del COIE: **Sesiones Informativas y Orientación Académica y Laboral.**	**académica, Coordinadora COIE y Alumnos**
Reuniones Programa Guía **Curso de Formación PROGRAMA GUÍA para Coordinador y Consejero Guía** **Curso de formación PROGRAMA GUÍA para Mentor-Guía.**	**Director, Secretaria, Coordinadora Virtual Isabel C. Maciel Torres Profesores-Tutores y Alumnos colaboradores**
Reuniones concertadas ante la solicitud del Alumno para la información de la metodología de las Prácticas Curriculares del GRADO de Psicología.	**El alumno/a y la Coordinadora.**
Reuniones concertadas con Empresas o Entidades que son colaboradoras del COIE para la negociación y gestión de las Prácticas Extracurriculares de todos los GRADOS. **Con el objetivo de que los Alumnos interesados que hayan cursado el 50% de los créditos puedan realizar Prácticas a través del COIE.**	**Personal directivo de la Empresa y la Coordinadora del COIE Catalina Carreras**
Reuniones concertadas para la organización del Máster Psicología General Sanitario: MPGS	**Tres alumnos y la coordinadora**

3.3.5 Asistencia y participación en jornadas, seminarios, etc.

Indique si ha asistido o participado en jornadas, seminarios, congresos, etc.

Título	Organizador	Lugar	Fecha

3.3.6 Iniciativas y actividades de evaluación de acciones realizadas en su COIE

Indique las **actividades de evaluación** que ha llevado a cabo para llevar el **seguimiento de algunas acciones del COIE**

Instrumento de evaluación	Qué evalúa
Cuestionario de evaluación de las prácticas a cumplimentar por el estudiante.	Satisfacción del estudiante con las prácticas realizadas
Cuestionario de evaluación de los cursos de formación	Satisfacción del estudiante con la formación recibida
Ficha de valoración del servicio	Satisfacción del usuario con la atención recibida

4. EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES REALIZADAS EN EL COIE

En caso de que se hayan evaluado las acciones del COIE, describir los resultados.

- Cuestionario de satisfacción de los Cursos de Extensión Universitaria, en enlace extensión.uned.es entrando con el usuario y la contraseña del alumno, localizado en "MI ESPACIO" dentro de la información de cada curso.

Indicadores:
Valoración global del Curso (escala 1-5). Objetivo: al menos un 4.

RESULTADOS:
La Valoración global del Curso de Técnicas de Estudio Online desde Ibiza es de es de 3,88
La Valoración global del Curso de Técnicas de Estudio Online desde MALLORCA: 4,38

DATOS PROCEDENTES DE LA OFICINA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Valoración Centro Estudiantes por Ítem.

Desde la oficina de tratamiento de la información podemos obtener información de las encuestas de satisfacción de los estudiantes respecto a los servicios del centro. En este curso 2016-2017 se han modificado los ítems que se proporcionan a los centro por lo que nos replanteamos la información que se incluye en este informe:

- ✓ **Indicadores:**

Valore el COIE en el caso de que haya hecho uso de sus servicios. Se obtiene un resultado del 77,33%, frente a una media de centros del 70,64%.

Valoración global resumen del Centro Asociado. Se obtiene un resultado del 76,40%, frente a la media de centros del 72,98%.

El centro avala la dedicación de 2,5 h a la semana de atención al público del COIE del Centro.

Registro del número de asistentes a las distintas Jornadas Informativas:

- ✓ **Indicadores:**
  - Nº de asistentes a las Jornadas informativas presenciales de Acceso.
  Objetivo: al menos 300 personas.
  - Nº de asistentes a las Jornadas informativas presenciales de Grado.
  Objetivo: al menos 500 personas.

- ✓ ***RESULTADOS:***

*- Jornadas Informativas presenciales de ACCESO. No hemos alcanzado nuestro Objetivo con una asistencia de **237** alumnos potenciales.*

*- Jornadas Informativas presenciales de GRADO. No hemos alcanzado nuestro Objetivo con una asistencia de **484** alumnos potenciales.*

Cada año disminuye la presencialidad en las sesiones informativas de Grados y Curso de Acceso porque las personas elijen visualizar la correspondiente grabación que facilita la misma información con flexibilidad. Las visualizaciones de estas grabaciones se incrementa cada año.

Registro del número de visitas a las Grabaciones de las Jornadas Informativas de ACCESO y GRADOS que están a disposición de los alumnos en la Web del Centro.

- ✓ **Indicadores:**
- Número de visualizaciones de la grabación de Acceso.
  Objetivo: al menos 800.
- Número de visualizaciones de la grabación de Grado.
  Objetivo: al menos 900.

- ✓ ***RESULTADOS:***
  *El Número de Visualizaciones de la Grabación de Acceso es de **1264** visitas.*
  *El Número de Visualizaciones de la Grabación de GRADO es de **1968** visitas.*

En ambos casos valores significativamente superiores a los objetivos establecidos, si bien de Acceso el número de visitas inferior que en la grabación de Grados por el menor número de nuevos alumnos en esos estudios.

Registro del número de visitas a la <u>Grabación de Formación de nuevos estudiantes</u> disponible en la web del centro.

- ✓ **Indicador:**
- Número de visualizaciones de la grabación

Objetivo: al menos 6000 visitas

- ✓ ***RESULTADO:***

*El Número de Visualizaciones de la Grabación es de **3393** visitas.*

No se ha alcanzado el objetivo, con una disminución significativa respecto al curso pasado, que puede ser debido al efecto de las jornadas informativas, cada vez más visitadas las grabaciones y a las actividades formativas gratuitas.

Registro del número de asistentes a la <u>Jornada de Bienvenida o Acogida de ACCESO y a la Jornada de Bienvenida o Acogida de GRADOS.</u>

- ✓ **Indicadores:**
- Número de asistentes Acceso.
  Objetivo: al menos 80 personas.
- Número de asistentes Grado.
  Objetivo: al menos 150 personas.

- ✓ ***RESULTADOS:***
- *Superado nuestro Objetivo con una asistencia de **90** alumnos a la Jornada de Bienvenida del Curso de ACCESO.*
- *No se ha alcanzado nuestro Objetivo con una asistencia de **120** alumnos a la Jornada de Bienvenida de los GRADOS.*
-

Al grabarse sendas jornadas, un grupo significativo de estudiantes elije ver la jornada de acogida de forma asíncrona en diferido.

En la página web del Centro Asociado se puede consultar el <u>"Buzón de Sugerencias"</u> donde los estudiantes pueden expresarse y ser atendidos mediante la cumplimentación de una plantilla online.

- ✓ **Indicador:**
  Número de quejas recibidas sobre el Plan de acogida.
  Objetivo: cero quejas.

- ✓ ***RESULTADOS:***
  Consultado el archivo del "Buzón de Sugerencias" se encuentran cero quejas sobre el Plan de Acogida.

Un resultado que indica que las acciones que lleva a cabo el centro en relación con el Plan de acogida son bien valoradas por los nuevos estudiantes.

5. OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS

6. LIMITACIONES Y DIFICULTADES ENCONTRADAS AL IMPLEMENTAR LAS ACCIONES DEL COIE

7. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL COIE CENTRAL

¿Cómo definiría el perfil de estudiantes de su CA y cuáles son las principales necesidades y demandas que tiene?

8. ANEXOS

Si lo desea, puede describir las acciones que ha realizado e informado cuantitativamente. Asimismo, indicar **el LISTADO DE EMPRESAS:**

Listado de empresas/instituciones nuevas con convenio de prácticas firmado	Listado de empresas con convenio de prácticas activo
FUNDACIÓN ALDABA **Dña. Elena C. Montero Tocho CIF G-82453606**	**Aproscom**
MKLAB LABORATORIO DE IDEAS S.L. **D. Jordi Cubain Arenas CIF B-57810541**	**Asociación de Padres de Niños Oncológicos de Baleares ASPANOB**
	Ayuntamiento de Andratx
	Ayuntamiento de Calvià
	Ayuntamiento de Capdepera
	Ayuntamiento de Inca
	Barceló División Central S.L.
	Barceló Gestión Hotelera S.L.
	CAEB
	Centro Mente: Rehabilitación de la memoria

	Escuela de Pedagogía Steiner
	Estel Nou ASANIDESO
	Gabinete de Psicología Borrás S. L.
	Gaspar Hauser
	Gesa Endesa
	I.N.S.S. (Instituto Nacional Seguridad Social)
	Instituto de Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)
	MANPOWER TEAM E.T.T.
	Médicos del mundo
	Museo Histórico Militar de San Carlos
	Proyecto Hombre
	Resorts Mallorca Hotels International s.l.u.
	SM2 Baleares: Tecnologías de la Información
	SR TECHNICS SPAIN S.A.
	UNAC
	Vicepresidencia y consejería de presidencia del Gobierno de las Illes Balears.