

PROYECTO DEL PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado “Les Illes Balears”

CURSO 2017-2018



PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



PRESENTACIÓN

En el marco del **Espacio Europeo de Educación Superior** y como parte de un plan de mejora de la calidad, nuestro Centro Asociado de Les Illes Balears dispone de un sistema de información y procedimiento de acogida y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso, con la intención de facilitar su incorporación a las enseñanzas universitarias correspondientes.

El **Plan de Acogida** es un plan institucional destinado a informar, orientar, entrenar y hacer seguimiento del estudiante desde que es un estudiante potencial, haciendo especial hincapié en los primeros meses de su matrícula hasta que culmina su primer año en la universidad.

Los objetivos finales planteados son la prevención del fracaso y la promoción del éxito académico, pasando por el desarrollo de la autonomía y la autorregulación del estudiante. Para ello se pone en marcha un amplio abanico de acciones que permiten preparar a los estudiantes para la educación superior a distancia.

El conjunto de actividades integradas en acciones específicas siguen una secuencia temporal concreta que consta de **tres tipos de acciones** fundamentales:

1º INFORMACIÓN ALUMNOS POTENCIALES Y FUTUROS

2º ORIENTACIÓN ALUMNOS NUEVOS AL INICIO

3º FORMACIÓN Y PREPARACIÓN EN LOS PRIMEROS MESES

PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



ANTES DE LA MATRÍCULA

INFORMACIÓN AL ESTUDIANTE POTENCIAL O FUTURO ESTUDIANTE Y ORIENTACIÓN DURANTE EL PROCESO DE MATRÍCULA.

Realizamos un conjunto de **Jornadas Informativas** dirigidas al estudiante potencial o futuro, encaminadas a la captación de estudiantes utilizando los procesos de comunicación e información sobre la universidad, la oferta académica, el modelo metodológico y la carta de servicios que le presta nuestro Centro Asociado.

Orientación para la realización de una **matrícula** adaptada a la realidad del estudiante. Orientándole convenientemente en el proceso de la elección de asignaturas recomendables a su motivación y disponibilidad, así como de la ejecución de la matrícula online.

AL INICIAR LOS ESTUDIOS

INFORMACIÓN Y ACOGIDA A ESTUDIANTES NUEVOS

Con un conjunto de actividades dirigidas a los estudiantes nuevos pretendemos guiarle en sus primeros pasos por nuestro Centro Asociado, con la finalidad de que su adaptación e integración sean adecuadas.

Organizaremos sendas **Jornadas de Acogida o Bienvenida** dirigidas a nuevos estudiantes, una Jornada para el Curso de Acceso y otra Jornada para los diferentes Grados que se imparten en nuestro Centro Asociado.

Ofrecemos una variada oferta de programas de nivelación mediante "**Cursos 0**" en línea, basados en el autoaprendizaje dirigidos a que los estudiantes revisen y refresquen conocimientos necesarios para iniciar determinados estudios que plantean mayor nivel de dificultad.

Realizaremos **Jornadas de Orientación** para el uso de las nuevas tecnologías y de los recursos que tienen a su alcance, especialmente la utilización conveniente de los cursos virtuales, la **plataforma Alf** y la estrategia de seguimiento de las Tutorías a la Carta con las **herramientas AVIP**.

PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



DURANTE LOS PRIMEROS MESES

FORMACIÓN DEL ESTUDIANTE NUEVO SOBRE EL USO DE RECURSOS Y ENTRENAMIENTO EN LAS COMPETENCIAS PARA EL ESTUDIO AUTÓNOMO Y AUTORREGULADO A DISTANCIA.

Ofertamos un Curso que proporcionará al alumno una comprensión de cómo funciona la memoria, aportándole un extenso repertorio de estrategias de aprendizaje y de recursos mnemotécnicos para mejorarla.

Llevamos a cabo una serie de **Cursos de Formación** dirigidos especialmente al alumnado de primera matrícula en la universidad, consistente en dos **“Cursos de Técnicas de Estudio Autorregulado”** impartidos con metodología presencial/virtual en Mallorca en Ibiza. Se trata de Cursos sobre la metodología de la UNED, el entrenamiento de estrategias de aprendizaje autónomo y autorregulado, así como el desarrollo de competencias genéricas necesarias para el estudio superior a distancia.

INFORMACIÓN PARA ESTUDIANTES POTENCIALES O FUTUROS ESTUDIANTES

JORNADAS INFORMATIVAS

- Desde el mes de junio hasta el mes de octubre de forma ininterrumpida se llevan a cabo dos sesiones semanales, una sesión dirigida a los posibles alumnos de ACCESO y otra sesión dirigida a los posibles alumnos de GRADO.
- Dichas Jornadas se realizan de lunes a jueves en turno de tarde.
- La duración de las Jornadas Informativas es de unos noventa minutos en horario entre las 19:30 y las 21:30h.
- GRABACIÓN de las dos Sesiones y exposición en abierto de ambas grabaciones en la Web del Centro Asociado.
- GRABACIÓN de sesión formativa de nuevos estudiantes.

| Objetivos y Acciones | Responsables | Medios |
|---|--|---|
| Presentar la UNED en general y el Centro Asociado en particular a través de Acciones de Jornadas Informativas | Director del Centro Coordinadora del COIE Colaboradora del COIE Coordinadora Académica Secretaría del Centro | Web del Centro Asociado Folletos informativos de la UNED y del Centro Asociado. Carta de servicios Información sobre las Titulaciones Medios impresos Medios audiovisuales |

PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



| Fechas | Impartido por: (Ponentes) |
|---|---|
| Durante cinco meses, entre junio y octubre (ambos inclusive). - De lunes a jueves en horario de tarde. - La duración de las mismas es de unos noventa minutos entre las 19:30 y las 21:30h. | Miguel Ángel Vázquez Segura. Director del Centro Asociado. Catalina Carreras Orozco. Coordinadora del COIE. Isabel Maciel Torres. Coordinadora Académica. Esperanza Pons Juan. Coordinadora Académica. Yasmina Martínez Bueno. Colaboradora del COIE. |

ORIENTACIÓN A LOS FUTUROS ALUMNOS DURANTE EL PROCESO DE MATRÍCULA

ORIENTACIÓN PARA LA MATRÍCULA

- El PAS del Centro Asociado y el personal COIE disponen de la información necesaria para ayudar al estudiante en su proceso de matriculación, bien mediante la orientación personalizada y adaptada a sus necesidades, bien acompañándole logísticamente en la realización de la matrícula online; habilitando para ello el Aula de Informática y el personal de apoyo requerido.

| Objetivos y Acciones | Responsables | Medios |
|--|-----------------|---|
| Informar, Orientar y Facilitar al Estudiante el proceso de Matriculación de sus Estudios | PAS COIE | Información presencial en el Centro Asociado Información en la Web del Centro Plantilla de orientación. Hoja registro de apoyo |

PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



| Fechas | Impartido por: (Ponentes) |
|--|---|
| A lo largo del periodo de matrícula, entre julio y octubre Horario: A lo largo de todo el día. | Miguel Ángel Vázquez. Director del Centro Asociado Catalina Carreras Orozco. Coordinadora del COIE Yasmina Martínez Bueno. Colaboradora del COIE Isabel Maciel Torres. Coordinadora Académica Esperanza Pons Juan. Coordinadora académica Personal del PAS Personal Colaborador |

PREPARACIÓN Y ACOGIDA DE NUEVOS ESTUDIANTES

JORNADAS DE ACOGIDA Y BIENVENIDA PARA NUEVOS ESTUDIANTES

- Se prevén dos Jornadas de Bienvenida, la primera dirigida a los nuevos estudiantes de ACCESO y la segunda dirigida a los nuevos estudiantes de las diferentes titulaciones de GRADO.
- Se presentará la Carta de Servicios del Centro Asociado y se recordarán los recursos básicos que el Centro pone a su disposición.
- Se presentarán los planes de estudio de ACCESO y GRADO, las titulaciones de GRADO y el profesorado tutor de las carreras.

| Objetivos y Acciones | Responsables | Medios |
|---|---|---|
| La información sobre las Jornadas de Acogida serán publicitadas a través de la Web del Centro y se informará a los estudiantes nuevos mediante correo electrónico masivo. | Dirección del Centro Responsable del COIE Profesores-Tutores Colaboradores | Página Web de Les Illes Balears Salón de Actos del Centro Asociado de les Illes Balears. Medios tecnológicos e informáticos Fotografías del Acto |

PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



| Fechas | Impartido por: (Ponentes) |
|---|--|
| Jornadas de Bienvenida Martes 3 de octubre: Jornada dirigida a GRADOS. Martes 3 de octubre: Jornada dirigida a ACCESO. Horario: Desde las 18.00 h. hasta las 21.00 horas, aproximadamente. | Miguel Ángel Vázquez. Director del Centro Asociado Catalina Carreras Orozco. Responsable del COIE Isabel Maciel Torres. Coordinadora Académica Esperanza Pons Juan. Coordinadora Académica Profesorado tutor del Curso de ACCESO y GRADOS Personal colaborador del COIE |

FORMACIÓN Y PREPARACIÓN DEL ESTUDIANTE NUEVO SOBRE EL USO DE LOS RECURSOS PARA EL ESTUDIO A DISTANCIA

“CURSOS 0”

CURSOS DE NIVELACIÓN EN: FÍSICA, QUÍMICA, ESTADÍSTICA PARA LAS CIENCIAS SOCIALES, ESTADÍSTICA PARA ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA, INTRODUCCIÓN AL DIBUJO ASISTIDO POR ORDENADOR, INTRODUCCIÓN PRÁCTICA DE PROGRAMACIÓN JAVA, CONTABILIDAD, ANÁLISIS MATEMÁTICO PARA ESTUDIANTES DE ADE/EEECONOMÍA, ÁLGEBRA PARA ESTUDIANTES DE ADE/ECONOMÍA, ÁLGEBRA PARA ESTUDIANTES DE CIENCIAS/INGENIERÍA, MATEMÁTICAS PARA ESTUDIANTES DE TRISMO, BIOLOGÍA, CÁLCULO PARA INGENIEROS/CIENCIAS (1 ECTS).

- Durante los meses de septiembre y octubre se realizarán Cursos 0 online de 25 horas de duración cada uno impartido por profesorado del Centro Asociado.
- Se pretende que los alumnos adquieran conocimientos y destrezas básicas para poder superar con éxito las materias que se den en los estudios de primer Curso de Grado.

CURSOS SOBRE LA METODOLOGÍA DE LA PLATAFORMA ALF Y HERRAMIENTAS AVIP

- Durante los meses de octubre y de noviembre impartimos los sábados unos Seminarios de Introducción al uso de las comunidades virtuales de estudio en ALF y de la buena utilización de los recursos ofrecidos por el Centro Asociado en las Tutorías a la Carta a través de las herramientas AVIP.

PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



| Objetivos y Acciones | Responsables | Medios |
|--|---|---|
| Cursos y Seminarios de Formación para nuevos estudiantes. Formación en las Competencias necesarias para estudiar a distancia. | Coordinación del Plan de Acogida Coordinadores Académicos Profesorado tutor Colaboradoras COIE | Información disponible en la Web del Centro Asociado Jornadas de Formación Presencial Jornadas de Formación Virtual a través de Internet Documentación en material impreso y virtual Grabación de la las Jornadas Virtuales |

| Fechas cursos 0 | Impartido por: (Ponentes) |
|--|--|
| Meses de Septiembre y Octubre de 2017 Horario: Grabaciones, 25horas con 1 ECTS | Miguel Ángel Vázquez. Director y Profesor Tutor. Diego Torres. Profesor Tutor. Jordi de Font. Profesor Tutor. Vicente Ángel Rey. Profesor Tutor. Antonio Novo Saavedra. Profesor Tutor. Antonio Rivero. Profesor Tutor. Rosa Redondo. Profesora Tutora. M ^ª Antonia Pomar. Profesora tutora. Isabel Hidalgo Rangel. Profesora tutora. |
| Fechas curso ALF-AVIP | Impartido por: (Ponentes) |
| Sábados de octubre y noviembre de 2017 Horario: De 10:00 a 14:00h. | Yasmina Martínez Bueno. Colaboradora COIE |

PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



FORMACIÓN Y ENTRENAMIENTO DEL ESTUDIANTE EN COMPETENCIAS DE ESTUDIO AUTÓNOMO Y AUTORREGULADO

CURSO SOBRE LA MEMORIA, ESTRATÉGIAS Y REGLAS MNEMOTÉCNICAS.

- Ofertamos un Curso que proporcionará al alumno una comprensión de cómo funciona la memoria, aportándole un extenso repertorio de estrategias de aprendizaje y de recursos mnemotécnicos para mejorarla.

1 ECTS.

CURSOS EN TÉCNICAS DE ESTUDIO AUTORREGULADO

- Impartimos un Curso de “Técnicas de Estudios Autorregulado” presencial/virtual desde Mallorca y desde Ibiza un curso El estilo de aprendizaje y las competencias para el estudio autorregulado.

- Mediante sus contenidos se pretende enseñar habilidades de estudio adaptados a la metodología de la UNED, entrenamiento de estrategias de aprendizaje autónomo y autorregulado y el desarrollo de competencias genéricas necesarias para el estudio superior a distancia.

1 ECTS.

| Objetivos y Acciones | Responsables | Medios |
|---|---|--|
| Cursos de Formación para nuevos estudiantes con créditos ECTS. Formación en las Competencias necesarias para estudiar a distancia. | Coordinación del Plan de Acogida Coordinadores Académicos Profesorado tutor | Información disponible en la Web del Centro Asociado Curso de Formación Presencial Curso de Formación Virtual a través de Internet Documentación en material impreso y virtual Grabación de los cursos en la modalidad Virtual |

PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



| Fechas Curso Memoria | Impartido por: (Ponentes) |
|--|--|
| Días 26 y 27 de septiembre, martes y miércoles de 2017 Horario: De 16:30 a 21:30 horas | Pilar Tomás Gil. <i>Profesora-Tutora CA UNED Les Illes Balears</i> Juan José Recio Jiménez. <i>Especialista en Psicología Legal y Forense</i> |
| Fechas Cursos de Técnicas Estudios Autorregulado y Estrategias de aprendizaje | Impartido por: (Ponentes) |
| Presencial, por Internet directo y diferido en Mallorca: Días 26 y 28 de octubre, jueves y sábado de 2016. Horario: De 16:30 a 21:30 y de 09:30 a 14:30 horas. | Catalina Carreras Orozco. Profesora Tutora. M ^a Mercedes Burguera Clar. Profesora Tutora. |
| Presencial, por Internet directo y diferido en Ibiza: Días 13 y 14 de octubre, viernes y sábado de 2016. Horario: De 16:30 a 21:30 y De 09:30 a 14:30 horas. | Isabel C. Maciel Torres. Profesora Tutora. |

INTRODUCCIÓN A LA EVALUACIÓN

Siguiendo las directrices del **Plan de Calidad**, se realiza un seguimiento y evaluación de las acciones llevadas a cabo durante el PLAN DE ACOGIDA a los estudiantes del Centro Asociado de Les Illes Balears.

La comunicación con los estudiantes también incluye un proceso mediante el cual podemos conocer cuál es su valoración y su nivel de satisfacción respecto a cada una de las Jornadas, Seminarios y Cursos llevados a cabo y en los que dichos estudiantes han participado.

La valoración que emiten los estudiantes se mide a través de distintos "Cuestionarios de Satisfacción" que mostramos en el cuadro a continuación:

PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



VALORACIÓN Y MEJORA

CUESTIONARIOS Y ENLACES DE INTERÉS

- Cuestionario de satisfacción de los Cursos de Extensión Universitaria, en extensión.uned.es entrando con el usuario y la contraseña del alumno, localizado en “MI ESPACIO” dentro de la información de cada curso.
- Cuestionario de satisfacción “CURSOS COIE” cumplimentados on-line en el siguiente enlace: https://docs.google.com/forms/d/1Ddl1L0hgFcNU6ApA-l7OdcncOJjGq9A_o8YWxGhFkVU/viewform?pli=1&edit_requested=true
- Consultando en www.quned.es se encuentran los indicadores que nos permiten observar y comprobar los resultados en cuanto a la Tasa de Evaluación para Acceso y para Grados, así como, los indicadores del índice de Éxito académico.
- Valoración Centro Estudiantes por Ítem (Portal estadístico)
- Registro del número de asistentes a las distintas actividades de acogida.
- Registro del número de visitas a las Grabaciones de las Jornadas Informativas de ACCESO y GRADOS que están a disposición de los alumnos en la Web del Centro.
- Registro del número de visitas a la Grabación Jornada formativa para nuevos estudiantes que está a disposición de los estudiantes en la Web del Centro.
- En la página web del Centro Asociado se puede consultar el “Buzón de Sugerencias” donde los estudiantes pueden expresarse y ser atendidos mediante la cumplimentación de una plantilla online.
- Página de la UNED para estudiantes nuevos: http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,1005033,93_20548768&_dad=portal&_schema=PORTAL

PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



Objetivos /Indicadores

- **Cuestionario de satisfacción de los Cursos de Extensión Universitaria**, en el enlace **extensión.uned.es** entrando con el usuario y la contraseña del alumno, localizado en “MI ESPACIO” dentro de la información de cada curso.

- ✓ Indicadores:
Valoración global del curso (escala 1-5).

Objetivo curso 2017-2018: al menos un 3.95 (escala de 1 a 5)

OFICINA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

En el curso 2016-2017 la oficina de tratamiento introdujo distintos Indicadores:
Valore el COIE en el caso de que haya hecho uso de sus servicios.
Se obtiene un resultado del 77,33%, frente a una media de centros del 70,64%.
Valoración global resumen del Centro Asociado.

Objetivo curso 2017-2018: al menos un 70%

Se obtiene un resultado del 76,40%, frente a la media de centros del 72,98%.
El centro avala la dedicación de 2,5 h a la semana de atención al público del COIE del Centro.

Objetivo curso 2017-2018: al menos un 70%

- **Registro del número de asistentes a las distintas Jornadas Informativas.**

- ✓ Indicadores de Asistencia:

- **Nº de asistentes** a las Jornadas informativas presenciales de Acceso.

PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



Objetivo curso 2017-2018: al menos 250 personas.

- **Nº de asistentes** a las Jornadas informativas presenciales de Grado.

Objetivo curso 2017-2018: al menos 400 personas.

- **Registro del número de visitas a la Grabación de Formación de nuevos estudiantes disponible en la web del centro.**

✓ Indicadores de Visualización:

-Número de **visualizaciones** de la grabación de Formación nuevos estudiantes

Objetivo curso 2017-2018: al menos 3000

- **Registro del número de visitas a las Grabaciones de las Jornadas Informativas de ACCESO y GRADOS que están a disposición de los alumnos en la Web del Centro.**

✓ Indicadores de Visualización:

-Número de visualizaciones de la grabación de Acceso.

Objetivo curso 2017-2018: al menos 1000

-Número de visualizaciones de la grabación de Grado.

Objetivo curso 2017-2018: al menos 1500

- **Registro del número de asistentes a la Jornada de Acogida de Acceso y a la Jornada de Acogida de Grado.**

✓ Indicadores:

-Número de asistentes Acceso.

Objetivo curso 2017-2018: al menos 60 personas.

-Número de asistentes Grado.

PROYECTO PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado Les Illes Balears



Objetivo curso 2017-2018: al menos 120 personas.

- En la **página web del Centro Asociado** se puede **consultar el “Buzón de Sugerencias”** donde **los estudiantes pueden expresar sus quejas** y ser atendidos mediante la cumplimentación de una plantilla online.

✓ Indicador: nº de quejas recibidas sobre el Plan de acogida.

Objetivo curso 2017-2018: cero quejas.