



MEMORIA DEL PLAN DE ACOGIDA

Centro Asociado

“Les Illes Balears”

CURSO 2016-2017



		INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2016-2017	ISCCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 27/07/16 Curso: 2016-2017 Página 2 de 20 Responsable: Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes	

INTRODUCCIÓN

Las Acciones del Plan de Acogida del Centro Asociado de la UNED en Les Illes Balears, tal y como se recogen en el presente documento, **2.1.2. ISCCCL Plan de Acogida 2016-2017, detallan el desarrollo realizado en la sede de Mallorca y en las Aulas de Menorca e Ibiza** durante los meses que van de junio a noviembre de 2016, correspondiente al primer período de matrícula y del 1 de febrero al 8 de marzo de 2017, correspondiente al segundo periodo.

Dichas acciones consisten en un conjunto de actividades que de forma organizada se llevan a cabo cronológicamente, adaptadas a las necesidades de los estudiantes y que hemos ido ampliando año tras año. Se realizan al inicio del curso académico y durante las primeras semanas del mismo, con el objetivo de dar a conocer y promover la metodología de la UNED, favoreciendo un proceso de matriculación más eficaz y útil, apoyando la integración del nuevo estudiante, previendo el abandono y el fracaso académico.

ANTES DE LA MATRÍCULA



INFORMACIÓN PARA ESTUDIANTES POTENCIALES O FUTUROS ESTUDIANTES

- **Difusión de la Información** disponible.
- **Jornadas Informativas** que proporcionan de forma clara y dinámica la metodología y características que ofrece la UNED, haciendo un recorrido web por los puntos más relevantes de nuestros servicios.
- **Información** sobre el funcionamiento del Centro Asociado y Aulas para facilitar la integración del futuro estudiante.
- **Folleto**s informativos referidos a la oferta académica reglada y no reglada situados en las estanterías de acceso al Centro y Aulas.

Enlace a la Grabación Informativa del Curso de ACCESO:

https://www.intecca.uned.es/portavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=211541&hashData=841945504fb9a06527712ec43fd6a7ac¶msToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLEIEX1NhbgEs

- **Realizada el 28 de Julio de 2016** y puesta a disposición de los alumnos para su posterior visualización desde la página de Inicio de la WEB del Centro. Habiendo esta recibido hasta la fecha un **total de 1264 visitas**.

		INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2016-2017	ISCCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 27/07/16 Curso: 2016-2017 Página 3 de 20 Responsable: Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes	

Enlace a la Grabación Informativa de los GRADOS:

https://www.intecca.uned.es/portalavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=211535&hashData=a4ac666684f7ced89f78411ee80c0867¶msToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLElEX1NhbGEGs

- Realizada el **27 de Julio de 2016** y puesta a disposición de los alumnos para su posterior visualización desde la página de Inicio de la WEB del Centro. Habiendo recibido hasta la fecha un **total de 1968 visitas**.

Enlace a todas las Grabaciones de las CLASES-TUTORÍAS del Centro Asociado en el Curso Académico 2016-2017:

<http://www.uned-illesbalears.net/grabaciones-clases-tutorias-curso-2016-2017/>

Enlace a la Grabación de la Jornada Formativa para los nuevos estudiantes del Curso Académico 2016-2017:

https://www.intecca.uned.es/portalavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=211437&hashData=20ca9ba180b4932df44ac5ac7d4c38d2¶msToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLElEX1NhbGEGs

- Realizada el **21 de Julio de 2016** y habiendo recibido hasta la fecha un **total de 3393 visitas**.

Enlace al Calendario del Curso Académico 2016-2017:



<http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2016/07/Calendario-Acad%C3%A9mico-2016-17.pdf>

Enlace a las Instrucciones de seguimiento de las Clases-Tutorías por Webconferencia:

<http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2013/08/Gu%C3%ADa.Acceso.Alumnos.Plataforma-AVIP.pdf>

Enlace a las Instrucciones de seguimiento de las Clases-Tutorías por Videoconferencia (Cadena Campus):

<http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2013/08/Gu%C3%ADa.Acceso.Cadena-Campus.Alumnos.pdf>

		INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2016-2017	ISCCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 27/07/16 Curso: 2016-2017 Página 4 de 20 Responsable: Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes	

Enlace a las Instrucciones de seguimiento de acceso a la Plataforma aLF (Cursos Virtuales):

<http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2013/08/Gu%C3%ADa.Acceso.Alumnos.Plataforma-aLF.pdf>

Como complemento a las instrucciones señaladas en los últimos tres enlaces (Acceso a Webconferencia, Videoconferencia y Plataforma Alf) se realizan unas **jornadas de formación presencial (gratuitas) en el aula de informática de la sede en Mallorca durante el mes de octubre y de noviembre**, para potenciar y mejorar el uso de las herramientas arriba señaladas de una forma práctica y dinámica. También se han desarrollado en las Aulas **Menorca e Ibiza** estas sesiones formativas. **Personas asistentes:** Mallorca 108, Menorca 41, Ibiza 49.

RESUMEN DE LAS SESIONES INFORMATIVAS



SESIONES INFORMATIVAS dirigidas al Curso de Acceso mayores de 25/45 años y a GRADOS en MALLORCA

	DÍAS JORNADAS ACCESO	ASISTENTES ACCESO	DÍAS JORNADAS GRADO	ASISTENTES GRADO
JUNIO	23	9	22 y 29	35
JULIO	04 y 19	23	06, 13, 20 y 27	47
AGOSTO	04, 11, 23 y 30	50	03, 10, 24 y 31	48
SEPTIEMBRE	06, 14, 20 y 26	43	07, 13 y 26	77
OCTUBRE	03 y 17	29	04 y 19	34
TOTAL	13 Jornadas de Acceso	154	15 Jornadas de Grado	241

Se han realizado por tanto, **13 sesiones Informativas** para el curso de **Acceso** a mayores de 25/45 años; obteniendo un total de asistentes igual a **154** y, **15 sesiones Informativas** para los **Grados** en general; obteniendo un total de asistentes igual a **241**; sumando en asistencia un total igual a **395**.

Las 28 sesiones han sido gestionadas y supervisadas por:

- M.Á. Vázquez** (Director del Centro Asociado en las Islas Baleares)
- C. Carreras** (coordinadora del COIE) y,
- Yasmina Martínez** (colaboradora del COIE).

		INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2016-2017	ISCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 27/07/16 Curso: 2016-2017 Página 5 de 20 Responsable: Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes	

SESIONES INFORMATIVAS dirigidas al Curso de Acceso mayores de 25/45 años y a GRADOS en IBIZA

	DÍAS JORNADAS ACCESO	ASISTENTES ACCESO	DIAS JORNADAS GRADO	ASISTENTES GRADO
JUNIO	14, 21 y 28	29	14, 21 y 28	59
JULIO	05, 12 y 19	15	05, 12 y 19	40
SEPTIEMBRE	14, 21 y 26	19	14, 21 y 26	78
OCTUBRE	05, 13 y 17	15	05, 13 y 17	40
TOTAL	12 Jornadas de Acceso	78	12 Jornadas de Grado	217

Se han realizado por tanto, **12 sesiones Informativas** para el curso de **Acceso** a mayores de 25/45 años; obteniendo un total de asistentes igual a **78** y, **12 sesiones Informativas** para los **Grados** en general; obteniendo un total de asistentes igual a **217**; sumando en asistencia un total igual a **295**.





En este caso el conjunto de **24 sesiones** han sido gestionadas y supervisadas por **Isabel C. Maciel Torres**, coordinadora del Aula de Ibiza.

Además, durante el segundo periodo de matrícula se realizaron **dos sesiones informativas más**:

Sesiones Informativas en Ibiza	Asistentes	Titulación
Martes, 07 de febrero, 10:00 h	7	GRADO
Viernes, 10 de febrero, 17:00 h	8	GRADO
Total	15	

SESIONES INFORMATIVAS dirigidas al Curso de Acceso mayores de 25/45 años y a GRADOS en MENORCA

Sesiones Informativas en Menorca	Asistentes	Titulación
12 de septiembre -18:00 horas	11	GRADO
12 de septiembre -19:00 horas	5	ACCESO
Total	16	

 	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2016-2017	ISCCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 27/07/16 Curso: 2016-2017 Página 6 de 20 Responsable: Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes

Se realizaron dos **jornadas Informativas** en el **Aula de Menorca** que se convocaron para el día 12 de septiembre; la primera a las 18:00h y la segunda a las 19:00h. El **número de asistentes** fue de **11 para Grado** y **5 para Acceso**.

En este caso las sesiones han sido gestionadas y supervisadas por **M.Esperanza Pons Juan**, coordinadora del Aula de Menorca.



Es importante señalar que durante las **Jornadas Informativas** utilizamos la *guía* ofrecida por el **Portal UNED**:

http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,24374294&_dad=portal&_schema=PORTAL








Guía para nuevos estudiantes UNED- CA UNED de Les Illes Balears, curso 2016-2017.

Isabel C. Maciel Torres
 Coordinadora de Virtualización
 coordinador@eivissa.uned.es



 	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2016-2017	ISCCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 27/07/16 Curso: 2016-2017 Página 7 de 20 Responsable: Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes

ORIENTACIÓN A LOS FUTUROS ALUMNOS DURANTE EL PROCESO DE MATRÍCULA

Fase de Orientaciones durante el proceso de matrícula:

- Desde el COIE se presta **orientación** personalizada al alumno que lo solicita respecto a la organización de su matrícula para que se matricule de aquello que más le convenga, atendiendo a la disponibilidad de tiempo real del que disponga y que se ajuste a su situación personal y laboral.
- **Apoyo a la matrícula** informando al estudiante de la utilidad de leer las orientaciones de matrícula y dando, al mismo tiempo, orientación específica sobre los pasos a seguir en su cumplimentación por internet.
- Basándonos en el material elaborado por el IUED y del que podemos disponer, constituimos unas bases lógicas de apoyo para la racionalización de la matrícula:

Orientaciones para la planificación de tu matrícula

http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,24374294&_dad=portal&_schema=PORTAL



DESARROLLO DE ORIENTACIÓN A LA MATRÍCULA

Fases de Orientación durante el proceso de matrícula

- Orientación personalizada desde el **COIE** al alumno que lo solicita respecto a la organización de su matrícula atendiendo a la disponibilidad de tiempo real del que disponga y que se ajuste a su situación personal y laboral.
- ✓ El número de alumnos que se han beneficiado de esta iniciativa ha sido de: **181 en el periodo de julio de 2016 a enero de 2017 en Palma de Mallorca.**

Tutelaje en Aula de Informática: Apoyo a la matrícula.

- Se trata de facilitar al estudiante los procedimientos de matriculación, dando apoyo logístico y de seguimiento en el proceso que dura la matrícula, durante los meses de septiembre, octubre y noviembre. El tutelaje en el Aula de Informática es llevado a cabo simultáneamente en las tres Islas Baleares: **Mallorca, Menorca e Ibiza.**

		INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2016-2017	ISCCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 27/07/16 Curso: 2016-2017 Página 8 de 20 Responsable: Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes	

- Los alumnos que lo desean pueden realizar su matrícula en el Aula de Informática del Centro Asociado, siendo supervisados y apoyados por personal administrativo y de colaboración.
- La capacidad simultánea en el Aula de Informática para la atención a los futuros estudiantes matriculados es de 22 o 25 alumnos.
- Horario de atención: entre las 10,00 y las 20,00 horas ininterrumpidas y de lunes a viernes.
- Algunas personas también solicitaron y recibieron apoyo para la cumplimentación de la solicitud de beca.



Este apoyo se ha ofrecido durante los **dos periodos de matriculación**. Los siguientes cuadros muestran las personas atendidas:

Meses	Personas que han solicitado Apoyo Matrícula Online en MALLORCA	Personas atendidas
Julio	11	11
Agosto	3	3
Septiembre	81	81
Octubre	119	119
Noviembre	11	11
Febrero - marzo	4	4

Meses	Personas que han solicitado Apoyo Matrícula Online e información en MENORCA	Personas atendidas
Julio -noviembre	183	183
Febrero-marzo	6	6

Meses	Personas que han solicitado Apoyo Matrícula Online e información en IBIZA	Personas atendidas
Julio -noviembre	316	316
Febrero-marzo	11	11

En total 229 en Mallorca, 189 en Menorca y 327 en Ibiza. Si bien hay que comentar que tanto en Menorca como en Ibiza los datos presentados incluyen a las personas que han solicitado información.

		INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2016-2017	ISCCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 27/07/16 Curso: 2016-2017 Página 9 de 20 Responsable: Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes	

JORNADAS PUERTAS ABIERTAS

En el aula de **Menorca** se han realizado dos jornadas de **Puertas Abiertas**. La primera el día 28 de junio y la segunda el día 26 de septiembre. El número de personas que se acercó por primera vez a la sede fue de 10 y 5, respectivamente. La información se divulgó a través de las redes sociales y también a través de la página web del centro:

Fecha	MENORCA	Promocionar Publicación
28 de junio en horario habitual	10 asistentes	130 y 148 personas alcanzadas
26 septiembre (todo el día)	5 asistentes	49 y 65 personas alcanzadas

En el Aula de **Ibiza** se ha realizado una jornada de **Puertas Abiertas** el miércoles 28 de septiembre. En esta jornada se han mostrado las instalaciones de la sede y se han respondido las distintas preguntas que se han formulado.

Su divulgación se ha realizado a través de tablones de anuncio y la web del Centro.

AL INICIAR LOS ESTUDIOS



JORNADAS DE ACOGIDA Y BIENVENIDA PARA NUEVOS ESTUDIANTES

JORNADAS DE BIENVENIDA dirigidas a Nuevos Estudiantes del Curso de ACCESO para Mayores de 25/45 Años y para Titulaciones de GRADO en general

Se celebraron DOS JORNADAS de BIENVENIDA en la sede de **Mallorca**. El Acto celebrado el día **28 de septiembre** fue dirigido a los alumnos de Titulaciones de **GRADOS** en general. El Acto celebrado el día **04 de octubre** fue dirigido a los nuevos alumnos del Curso de **ACCESO** para **mayores de 25/45 años**

Ambas Jornadas de Bienvenida fueron coordinadas por la Coordinadora del COIE en Mallorca y también contamos con el apoyo de numerosos profesores-tutores que desinteresadamente colaboraron en la presentación de las materias de ACCESO y de las Titulaciones de Grado.

- ✓ Nº de tutores que colaboraron en la Jornada de Bienvenida de **GRADOS: 11**

		INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2016-2017	ISCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 27/07/16 Curso: 2016-2017 Página 10 de 20 Responsable: Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes	

Profesores-tutores correspondientes a las siguientes **Titulaciones de Grado**:

- ADE, Economía y Turismo, Antropología, Ciencias Jurídicas de las Administraciones Públicas, Derecho, Ciencia Política y de la Administración, Educación Social, Pedagogía, Estudios ingleses, Ciencias e Ingeniería, Geografía e Historia, Historia del Arte, Informática, Psicología y Trabajo Social.
- ✓ Nº de tutores que colaboraron en la Jornada de Bienvenida de **ACCESO**: **4**



Profesores-tutores de Lengua Castellana, Historia del Arte, Derecho, Matemáticas aplicadas a las Ciencias Sociales, Matemáticas, Fundamentos tecnología y Física.

Se ofreció al estudiante nuevo toda la información referente al centro asociado y a la *Carta de Servicios* que aparece en la página web del centro. Se puntualizaron aspectos concretos sobre las Pruebas Presenciales, horarios y servicios que se prestan desde secretaría, librería y biblioteca.

- ✓ El Número de Asistentes a la Jornada de Bienvenida para alumnos nuevos de **GRADO** fue de: **58 alumnos presenciales y 18 en Streaming (directo) por Internet.**
- ✓ El Número de Asistentes a la Jornada de Bienvenida para alumnos nuevos de **ACCESO** fue de: **43 alumnos presenciales y 11 en Streaming (directo) por Internet.**

Imágenes tomadas en el Salón de Actos durante la Jornada de Bienvenida



 	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2016-2017	ISCLL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 27/07/16 Curso: 2016-2017 Página 11 de 20 Responsable: Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes



En el **Aula de Menorca**, se invitó a los estudiantes matriculados mediante el envío de un correo electrónico remitido a través de la aplicación Akademos:

info@mao.uned.es 26/09/2016 12:59:48 Jornada Bienvenida Acceso

Buenos días,

La presente es para comunicarles que mañana 27 de septiembre a las 19 horas, el Centro Asociado de la UNED en Menorca realizará una jornada de Bienvenida, en la que todos están invitados.

Atentamente,

Margarita Peña Camps PAS-Menorca

info@mao.uned.es 28/09/2016 10:01:10 Jornada de Bienvenida Grados

Buenos días,

La presente es para comunicarles que mañana 29 de septiembre a las 19 horas, el Centro Asociado de la UNED en Menorca realizará una jornada de Bienvenida, en la que todos están invitados.



Atentamente,

Margarita Peña Camps PAS-Menorca



El **nº de estudiantes** que asistió para el curso de **Acceso** fue de: **8**

El **nº de tutores** que asistió fue de: **2**

		INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2016-2017	ISCCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 27/07/16 Curso: 2016-2017 Página 12 de 20 Responsable: Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes	



El nº de estudiantes de los distintos Grados que asistió fue de: **14**

El nº de tutores que asistió fue de: **5**

En el **Aula de Ibiza** se realizó la jornada de bienvenida para nuevos estudiantes del curso de **Acceso** el día 3-10-16 a la que asistieron **21** estudiantes y participaron **7** tutores; para los estudiantes de **Grado** se realizó el 3-10-16 y asistieron **37** estudiantes con la participación de **7** tutores.

DURANTE LOS PRIMEROS MESES

FORMACIÓN Y PREPARACIÓN DEL ESTUDIANTE NUEVO SOBRE EL USO DE LOS RECURSOS PARA EL ESTUDIO A DISTANCIA



SEMINARIOS TECNOLÓGICOS: CURSOS SOBRE LA PLATAFORMA ALF Y LAS HERRAMIENTAS AVIP

En la modalidad presencial, tres sábados del mes de octubre y el primero del mes de noviembre se realizaron sesiones de este tipo en el aula de informática de nuestro centro en **Palma de Mallorca (ocho sesiones en total)** con una duración de dos horas cada una en las que se mostraron los recursos teóricos y prácticos para que los estudiantes aprendan la metodología de trabajo que deberán desarrollar a lo largo de sus estudios, principalmente con la plataforma aLF y Avip con las nuevas tecnologías de grabación de las Tutorías a la Carta. Se informó a los estudiantes mediante folletos informativos y e-mail de Akademus.

Alumnos asistentes a las sesiones dirigidas a ACCESO: 52 alumnos.

Alumnos asistentes a las sesiones dirigidas a GRADO: 58 alumnos.

Alumnos asistentes en el total de las OCHO sesiones: 110 alumnos.

		INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2016-2017	ISCCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 27/07/16 Curso: 2016-2017 Página 13 de 20 Responsable: Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes	



FECHA	Nº ALUMNOS
Sábado 8 octubre de 10.00-12.00h (Grado)	14
Sábado 8 octubre de 12.00-14.00h (Acceso)	22
Sábado 15 octubre de 12.00-14.00h (Grado)	16
Sábado 15 octubre de 10.00-12.00h (Acceso)	10
Sábado 22 octubre de 10.00-12.00h (Grado)	15
Sábado 22 octubre de 12.00-14.00h (Acceso)	9
Sábado 19 noviembre 10.00-12.00h (Grado)	13
Sábado 19 noviembre 12.00-14.00h (Acceso)	10
Total	110

En **Ibiza** se convocó a los estudiantes a través de carteles en los tabloneros de anuncio y por e-correo de Akademos:

FECHA	Nº ALUMNOS
Viernes 30 septiembre de 10.00-12.00h.	22
Viernes 30 septiembre de 17.00-19.00h.	19
Martes 11 octubre de 10.00-12.00h.	15
Viernes 21 octubre de 17.00-19.00h.	17
Viernes 28 octubre de 10.00-12.00h.	6
Viernes 04 noviembre de 17.00-19.00h.	7
Viernes 11 noviembre de 10.00-12.00h	5
Total	91

En **Menorca** se utilizó el mismo proceso:

FECHA	Nº DE ALUMNOS
07 octubre de 18 a 20h	11
10 octubre de 11 a 13h	8
28 octubre de 18 a 20h	6
31 octubre de 11 a 13h	7
09 noviembre de 18 a 20h	2
14 noviembre de 11 a 13h	5
Total	39

		INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2016-2017	ISCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 27/07/16 Curso: 2016-2017 Página 14 de 20 Responsable: Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes	



CURSOS 0 ONLINE

A lo largo de los meses de septiembre, octubre y noviembre se han impartido diferentes **Curso 0 online** dirigidos a los estudiantes con mayores necesidades de formación, para facilitar la nivelación de conocimientos previos al inicio de sus estudios y por los que el alumno puede conseguir **1 ECTS**.

CURSO 0	Impartido por:	Número asistentes
FÍSICA	Miguel Ángel Vázquez	89 alumnos
QUÍMICA	Miguel Ángel Vázquez	33 alumnos
ANÁLISIS MATEMÁTICO	Diego Torres	61 alumnos
ÁLGEBRA	Jordi de Font y Mónica Yern	104 alumnos
INTROD. DIBUJO ASISTIDO	Vicente Ángel Rey	37 alumnos
CONTABILIDAD	Antonio Novo	66 alumnos
INTRODUCCIÓN PRÁCTICA PROGRAMACIÓN JAVA	Antonio Rivero	15 alumnos
ESTADÍSTICA CCSS	Cristina Timoner	100 alumnos
BIOLOGÍA	M ^a Antonia Pomar	140 alumnos

En el segundo cuatrimestre también se han impartido diferentes cursos 0 online de aquellas asignaturas que ofrecen más dificultad en los distintos grados.

CURSO 0	Impartido por:	Número asistentes
ESTADÍSTICA PARA ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN	Cristina Timoner	98 alumnos
ESTADÍSTICA PARA ESTUDIANTES DE ADE/ECONOMÍA	Cristina Timoner	102 alumnos
ESTADÍSTICA PARA ESTUDIANTES DE TURISMO	Cristina Timoner	30 alumnos
CONTABILIDAD PARA ESTUDIANTES DE TURISMO	Antonio Novo	33 alumnos
INTRODUCCIÓN PRÁCTICA PROGRAMACIÓN JAVA	Antonio Rivero	202 alumnos

		INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2016-2017	ISCCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 27/07/16 Curso: 2016-2017 Página 15 de 20 Responsable: Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes	

CURSO DE MEMORIA

Se ha ofertado un **Curso de Memoria** desde Mallorca encaminado a reforzar las estrategias de aprendizaje haciendo hincapié en ejercicios de recuerdo y reconocimiento ante los exámenes.

LA MEMORIA	Impartido por:	Número asistentes
ESTRATEGIAS Y REGLAS MNEMOTÉCNICAS: Estudiar para no olvidar. (del 27 al 29 de septiembre)	Pilas Tomás Gil Juan José Recio Jiménez	209 alumnos Distribuidos en las modalidades: presencial, streaming y diferido.



CURSO DE TÉCNICAS DE ESTUDIO AUTORREGULADO

Se ha impartido un **Curso de Técnicas de Estudio Autorregulado** en las tres modalidades : **presencial, streaming y diferido** desde IBIZA. Mediante sus contenidos se pretende enseñar habilidades de estudio adaptados a la metodología UNED y de las competencias necesarias para estudiar a distancia. Está dirigido principalmente a estudiantes nuevos del Curso de ACCESO y de los primeros años de GRADO.

TÉCNICAS DE ESTUDIO	Impartido por:	Número asistentes
TÉCNICAS DE ESTUDIO AUTORREGULADO (del 14 y 15 de octubre)	Isabel C. Maciel Torres	56 alumnos matriculados

Se ha impartido un **Curso de Técnicas de Estudio Autorregulado** en las tres modalidades : **presencial, streaming y diferido** desde MALLORCA Mediante sus contenidos se pretende enseñar habilidades de estudio adaptados a la metodología UNED y de las competencias necesarias para estudiar a distancia. Está dirigido principalmente a estudiantes nuevos del Curso de ACCESO y de los primeros años de GRADO.

TÉCNICAS DE ESTUDIO	Impartido por:	Número asistentes
TÉCNICAS DE ESTUDIO AUTORREGULADO (del 27 al 29 de octubre)	M ^a Mercedes Burguera Clar Catalina Carreras Orozco	41 alumnos matriculados

		INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2016-2017	ISCC Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 27/07/16 Curso: 2016-2017 Página 16 de 20 Responsable: Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes	

Se ha ofrecido Información acerca de los contenidos de examen para acceder al **PIR**, posibilidad de Plazas anuales y duración del mismo.

Información PIR	Impartido por:	Número asistentes
Presentación Manual de Psicopatología y Manual de Estadística, Método Experimental y Psicometría. (30 de noviembre 16.30 h.)	Mónica Rodríguez Enríquez. Catalina Carreras Orozco	Alumnos distribuidos en las modalidades: presencial, streaming y diferido.

SEGUIMIENTO DESDE LAS TUTORÍAS



Los Profesores-Tutores realizan una presentación de la asignatura durante la primera Tutoría, ofreciendo información, apoyo y orientación específica respecto a la materia concreta. Ello incluye la elaboración del Plan de Acción Tutorial (PAT) donde se recoge toda la programación y la temporalización de la materia a trabajar en la tutoría, también se presenta a los alumnos a través del Foro de Baleares en la Plataforma aLF. En el 100% de las asignaturas tutorizadas en el centro se ha elaborado el PAT y se ha incluido en el foro de Baleares a disposición de los estudiantes del centro.

El **98,5%** de las clases tutorías impartidas en el centro se han desarrollado en aulas avip, emitiendo y grabando. **Se ha cumplido el objetivo del 95%.**

El **95,5 %** de las clases tutorías no ha experimentado cambio de horario, siguiendo la planificación inicial. **Se ha cumplido el objetivo del 95%.**

PROGRAMA GUÍA PARA NUEVOS ESTUDIANTES

En el Centro Asociado de las Islas Baleares se da inicio, este noviembre de 2016, al **Proyecto Piloto** para nuevos Estudiantes, denominado **Programa Guía**, que pretende acompañar y guiar a los estudiantes en la metodología de estudio de la UNED y dotarles de la máxima capacitación para la utilización de las nuevas herramientas tecnológicas puestas a su alcance. En este primer año, de manera experimental, se han detectado mejoras que ayudaran a una implantación más generalizada en el próximo curso.

		INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2016-2017	ISCCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 27/07/16 Curso: 2016-2017 Página 17 de 20 Responsable: Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes	

Todo ello representa nuestra principal preocupación y objetivo que no es otro que: **Aumentar la Tasa de Éxito en los exámenes y Bajar la Tasa de Fracaso de los estudiantes de la UNED.**

PROGRAMA GUÍA	Impartido por:	Número asistentes
-Curso de Formación PROGRAMA GUÍA para Coordinador y Consejero Guía -Curso de formación PROGRAMA GUÍA para Mentor-Guía.	Isabel C. Maciel Torres	Profesores-Tutores y Alumnos colaboradores

Enlace al folleto del Programa Guía de la página Web del Centro Asociado:



<http://www.uned-illesbalears.net/wp-content/uploads/2016/07/ProgramaGuiaUNEDBaleares201617.pdf>

VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS

Cuestionario de satisfacción de los Cursos de Extensión Universitaria, en enlace extensión.uned.es entrando con el usuario y la contraseña del alumno, localizado en "MI ESPACIO" dentro de la información de cada curso.

- ✓ **Indicadores:** Valoración global del curso (escala 1-5)
Objetivo: al menos un 4.
- ✓ **RESULTADOS:**
La Valoración global de los tres cursos desarrollados:
 - Memoria, reglas nemotécnicas para estudiar y no olvidar: 4,28
 - Curso de Técnicas de Estudio Online desde IBIZA: 3,88
 - Curso de Técnicas de Estudio Online desde MALLORCA: 4,38

Se ha alcanzado el objetivo en dos de los tres cursos impartidos.

 	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2016-2017	ISCCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 27/07/16 Curso: 2016-2017 Página 18 de 20 Responsable: Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes

OFICINA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Valoración Centro Estudiantes por Ítem.

Desde la oficina de tratamiento de la información podemos obtener información de las **encuestas de satisfacción** de los estudiantes respecto a los servicios del centro.

En este curso **2016-2017** se han modificado los ítems que se proporcionan a los centro por lo que nos replanteamos la información que se incluye en este informe:

✓ **Indicadores:**

Valore el COIE en el caso de que haya hecho uso de sus servicios.

Se obtiene un resultado del **77,33%**, frente a una media de centros del 70,64%.

Valoración global resumen del Centro Asociado.

Se obtiene un resultado del **76,40%**, frente a la media de centros del 72,98%.

El centro avala la dedicación de 2,5 h a la semana de atención al público del COIE del Centro.

Registro del número de asistentes a las distintas Jornadas Informativas:

✓ **Indicadores:**

- Nº de asistentes a las Jornadas informativas presenciales de Acceso.

Objetivo: al menos 300 personas.

- Nº de asistentes a las Jornadas informativas presenciales de Grado.



Objetivo: al menos 500 personas.

✓ **RESULTADOS:**

- **Jornadas Informativas presenciales de ACCESO.** No hemos alcanzado nuestro **Objetivo con una asistencia de 237** alumnos potenciales.

- **Jornadas Informativas presenciales de GRADO.** No hemos alcanzado nuestro **Objetivo con una asistencia de 484** alumnos potenciales.

Cada año **disminuye** la presencialidad en las sesiones informativas de Grados y Curso de Acceso porque las personas elijen visualizar la correspondiente grabación que facilita la misma información con flexibilidad. **Las visualizaciones de estas grabaciones se incrementan cada año.**

		INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2016-2017	ISCCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 27/07/16 Curso: 2016-2017 Página 19 de 20 Responsable: Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes	

Registro del número de visitas a las Grabaciones de las Jornadas Informativas de ACCESO y GRADOS que están a disposición de los alumnos en la Web del Centro.

✓ **Indicadores:**

- Número de visualizaciones de la grabación de Acceso.

Objetivo: al menos 800.

- Número de visualizaciones de la grabación de Grado.

Objetivo: al menos 900.

✓ **RESULTADOS:**

*El Número de Visualizaciones de la Grabación de Acceso es de **1264** visitas.*

*El Número de Visualizaciones de la Grabación de GRADO es de **1968** visitas.*

En ambos casos valores **significativamente superiores** a los objetivos establecidos, si bien de Acceso el número de visitas inferior que en la grabación de Grados por el menor número de nuevos alumnos en esos estudios.

Registro del número de visitas a la Grabación de Formación de nuevos estudiantes disponible en la web del centro.

✓ **Indicador:**

- Número de visualizaciones de la grabación

Objetivo: al menos 6000 visitas

✓ **RESULTADO:**

*El Número de Visualizaciones de la Grabación es de **3393** visitas.*

No se ha alcanzado el objetivo, con una **disminución significativa** respecto al curso pasado, que puede ser debido al efecto de las jornadas informativas (cada vez más visitadas en diferido) y a las actividades formativas gratuitas.

Registro del número de asistentes a la Jornada de Acogida de Acceso y a la Jornada de Acogida de Grado.



✓ **Indicadores:**

- Número de asistentes Acceso.

Objetivo: al menos 80 personas.

- Número de asistentes Grado.

Objetivo: al menos 150 personas.

		INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACOGIDA 2016-2017	ISCCCL Ed.: 4 V.: 1, Fecha: 1/09/16 Fecha del informe: 27/07/16 Curso: 2016-2017 Página 20 de 20 Responsable: Responsable COIE
2.1. RELACIÓN CON ESTUDIANTES		2.1.2. Acogida a nuevos estudiantes	

✓ **RESULTADOS:**

- Superado nuestro Objetivo con una asistencia de **90** alumnos a la Jornada de Bienvenida del Curso de ACCESO.
- No se ha alcanzado nuestro Objetivo con una asistencia de **120** alumnos a la Jornada de Bienvenida de los GRADOS.

Al grabarse sendas jornadas, un grupo significativo de estudiantes elije ver la jornada de acogida de forma asíncrona en diferido.

En la página web del Centro Asociado se puede consultar el “Buzón de Sugerencias” donde los estudiantes pueden expresarse y ser atendidos mediante la cumplimentación de una plantilla online.

✓ **Indicador:**

Número de quejas recibidas sobre el Plan de acogida.

Objetivo: cero quejas.

✓ **RESULTADOS:**

Consultado el archivo del “Buzón de Sugerencias” se encuentran cero quejas sobre el Plan de Acogida.

Un resultado que indica que las acciones que lleva a cabo el centro en relación con el Plan de acogida son bien valoradas por los nuevos estudiantes.

Fdo.: Catalina Carreras Orozco

Coordinadora del COIE