

	LES ILLES BALEARS	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN	Nº de informe: PRIMERO Fecha: ENERO 2016 Curso: 2015-2016 Autor: Dirección
1.1.2.PLAN DE GESTIÓN ANUAL			

Introducción

Se analizan en el presente informe las acciones llevadas a cabo para la consecución de los objetivos que aparecen en el Plan de Gestión 2015-2016 y los resultados de que se dispone en el momento de realizar esta revisión.

Desarrollo

ACADÉMICO

Objetivos

- Incrementar % satisfacción de estudiantes con tutores de Acceso (90%) (Dirección)
- Incrementar % satisfacción de estudiantes con tutores de Grado (95%) (Dirección)
- Incrementar %Variación de créditos matriculados enseñanzas oficiales (5%) (Dirección)

Principales acciones

- Clases tutorías a la carta de todas las asignaturas que se tutorizan en el centro de los Grados /Acceso /CUID . Ampliación en el ámbito científico. Coste (0 €).
- Incorporación puntual de las grabaciones de Grados /Acceso/CUID en la web del centro semanalmente. Participación del PAS.
Coste (0 €).
- Disponibilidad de las clases tutorías grabadas hasta la finalización de las pruebas presenciales de septiembre. Coste (0 €).
- Realización de jornadas informativas y formativas explicando la metodología, acceso, emisiones directo, diferido, plataforma aLF (grabaciones jornadas). Coste (0 €).

Resultados

En el momento de la redacción de este informe, no se dispone de datos referidos a los objetivos referidos al incremento porcentual de satisfacción de los estudiantes con los tutores de Acceso y de Grado que se conocerán cuando aparezcan los resultados de los correspondientes cuestionarios de la Oficina de Tratamiento de la Información al finalizar el curso.

Respecto al objetivo de incrementar el número de créditos matriculados, de momento se puede avanzar que el incremento del número de estudiantes en los grados es superior al 3% y que en acceso superará el 10% incluyendo la matrícula libre.

No obstante estos resultados son provisionales porque se inicia el 1 de febrero el segundo plazo de matrícula que permite incorporar nuevos alumnos y ampliar matrícula a aquellos que se han matriculado de 40 créditos. Se espera un crecimiento adicional muy moderado ya que hay considerar también las matrículas que se anularan en este periodo de tiempo.

Se están realizando clases tutorías a la carta de todas las asignaturas de los Grados / Acceso /CUID que tutoriza el centro. Se ofrecen en las modalidades presencial, Internet en directo (Webconferencia o Streaming –videoconferencia-) e Internet en diferido.

Para la ampliación de las tutorías en el ámbito científico, el centro propuso a los tutores de las materias implicadas que utilizarasen, si lo consideraban oportuno, algunas de las grabaciones que se habían

1.1.2. PLAN DE GESTIÓN ANUAL

realizado en cursos anteriores para así poder dedicar las correspondientes a este curso a la resolución de más ejercicios prácticos.

Con esta propuesta se daba respuesta a las peticiones de los estudiantes implicados que consideraban que, en algunas materias, se necesitaba la realización de un mayor número de prácticas para afianzar los conocimientos que se adquirían y superar satisfactoriamente las pruebas presenciales correspondientes¹.

Gracias a la incorporación de la aplicación TablePress del Programa WordPress durante el curso 2014-2015 que facilitaba la actualización de tablas en las que se incorporan los enlaces de las grabaciones, el centro consiguió durante ese curso agilizar la puesta a disposición de los estudiantes de las grabaciones. Para el curso 2015-2016 se consideró que, para aumentar la celeridad de la acción, era necesario que el PAS de la sede de Mallorca también se implicase. Para ello, y en la primera sesión de formación del PAS 15-9-15 se ofrecieron las pautas formativas básicas para que pudiesen realizar la acción, en un inicio, de las tutorías impartidas mediante la modalidad intracentro. Una persona ha participado habitualmente en esta tarea.

Con esta labor colaborativa se ha ayudado a que la mayoría de las tutorías queden a disposición de los alumnos el mismo día en que se realizan. Aquellas, cuyos enlaces corresponden a emisiones por streaming que remite INTECCA una vez editados, se incorporan con posterioridad.

Las clases tutorías grabadas estarán, como en cursos anteriores, a disposición de los estudiantes hasta la finalización de las pruebas presenciales de septiembre.

El total de tutorías realizadas en el centro durante el **primer cuatrimestre** ha sido de **3752** distribuidas de la siguiente forma:

		2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
GRADOS	Nº de tutorías presenciales sin emisión	276	260	298	234
	Nº de tutorías AVIP realizadas	2887	2891	2965	2907
ACCESO	Nº de tutorías presenciales sin emisión	361	289	229	184
	Nº de tutorías AVIP realizadas	350	303	320	278
CUID	Nº de tutorías presenciales sin emisión	0	0	0	12
	Nº de tutorías AVIP realizadas	180	134	154	137
TOTAL		4054	3877	3966	3752

La consolidación y aceptación del modelo tutorías a la carta puede comprobarse fácilmente a través del número de visitas con que cuentan las grabaciones realizadas. En el siguiente cuadro se detalla la evolución correspondiente al **primer cuatrimestre** de los años que se comparan, aunque faltan por contabilizar, en el curso 2015-2016, las visitas a las grabaciones del curso 2014-2015 que un número significativo tutores de grados y del curso de acceso han puesto a disposición de los estudiantes como medio de apoyo a las grabaciones realizadas en el presente curso:

¹ Pueden comprobarse las decisiones referidas a este tema en el correspondiente informe de seguimiento (enero 2016) del PAD.

UNED	LES ILLES BALEARS	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN	Nº de informe: PRIMERO Fecha: ENERO 2016 Curso: 2015-2016 Autor: Dirección
1.1.2.PLAN DE GESTIÓN ANUAL			

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
GRADOS	210.177	313.091	407.595	373.735
ACCESO	45.233	68.809	104.379	114.087
CUID	1.876	2.308	2.969	3.173
Total nº visitas primer cuatrimestre	267.286	384.208	514.943	490.995²

De todas las tutorías programadas, el número de las que han sufrido alguna modificación respecto al horario planificado inicialmente han sido escasas, lo que nos da un grado de cumplimiento muy elevado: 100% en Grados; 100% en Acceso y 98.03% en CUID.

De todas las tutorías que han tenido alguna modificación, las que se realizan mediante aulas AVIP se han recuperado todas.

Respecto a la elaboración y puesta a disposición de los Planes tutoriales, los resultados obtenidos en este primer cuatrimestre se detallan a continuación:

	Curso 2014-2015 (Nº total de Planes que debían entregarse 295)		Curso 2015-2016 (Nº total de Planes que debían entregarse 335)	
Nº de planes tutorial entregados	290	98'31%	334	99'70%
Nº de planes tutoriales puestos a disposición de los alumnos en el grupo de tutoría correspondiente	267	90'51%	330	98,51%

Dentro del programa de Acogida del centro, durante los meses que van de junio a noviembre se realizaron un total de 17 sesiones informativas para el Curso de Acceso para mayores de 25/45 años y 14 sesiones informativas para los Grados en general en las que se proporcionó la información necesaria a cualquier futuro estudiante de la UNED en el centro Les Illes Balears. El número de personas que siguieron estas sesiones de forma presencial en el centro de Palma de Mallorca fueron de 209 en las sesiones informativas del curso de Acceso para mayores de 25/45 años y de 279 en las sesiones informativas de Grados; en total fueron 488 personas las que se desplazaron al centro para seguir las.

También desde la sede de Ibiza se realizaron jornadas 13 informativas, con un número de asistentes de 352 repartidos entre 121 para las sesiones de Acceso y 231 para las sesiones de grado.

La sesión de la Jornada Informativa para el curso de Acceso de 27 de julio de 2015 fue grabada y el número de personas que han visualizado la grabación es de 583³.

La sesión de la Jornada informativa de Grados de 29 de julio de 2015 también fue grabada y el número de personas que han visualizado esta grabación es de 714.

Siguiendo con el Plan de Acogida se han desarrollado distintas jornadas formativas con el objeto de proporcionar a los nuevos estudiantes los conocimientos necesarios sobre la metodología y los

² Los datos se actualizaron 1-02-16

³ Los datos referidos a las visualizaciones de jornadas informativas corresponden a 29-01-16

UNED	LES ILLES BALEARS	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN	Nº de informe: PRIMERO Fecha: ENERO 2016 Curso: 2015-2016 Autor: Dirección
1.1.2.PLAN DE GESTIÓN ANUAL			

procedimientos para acceder a las emisiones en directo y en diferido. Existe además una grabación de una de esas jornadas formativas

https://www.intecca.uned.es/portavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=168701&hashData=c021f15b5214bebef36f2f196bef8b3c¶msToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLElEX1NhbGEGs

que contaba en el momento de la redacción de este informe con 4605⁴ visitas.

El número de personas que han seguido las jornadas formativas, sobre la utilización de la plataforma aLF y las aulas AVIP, de forma presencial ha sido:

	Sede Mallorca	Sede Menorca	Sede Ibiza	TOTAL
2014-2015	122	30	168	320
2015-2016	178	34	181	393

También dentro del programa de acogida, y con la intención de facilitar a los estudiantes la consecución de sus objetivos, se han ofrecido una serie de Cursos 0 (Cursos de nivelación) que, como demuestran los datos, gozan de una notable aceptación. A petición de los estudiantes se está considerando la opción de abrir determinados cursos 0 en el segundo cuatrimestre. El análisis definitivo se realizará en el segundo informe de seguimiento.

En la siguiente tabla se compara la oferta y resultados obtenidos entre el curso 2013-2014 y el 2014-2015:

Cursos 0 realizados	alumnos matriculados 13-14	alumnos matriculados 14-15	alumnos matriculados 15-16
Física	52	57	51
Química	32	29	25
Introducción al dibujo asistido por ordenador	29	32	26
Estadística aplicada las ciencias sociales	42	54	38
Análisis matemático	61	37	36
Álgebra	61	39	29
Contabilidad	-----	43	32
Introducción Programación Java	-----	64	33
Biología	-----	-----	38

Con el mismo propósito también se han realizado dos cursos de Técnicas de Estudio Autorregulado con el siguiente seguimiento:

	Número de alumnos 2013-2014	Número de alumnos 2014-2015	Número de alumnos 2015-2016
Presencial en la sede de Mallorca	63	30	24
Online desde la sede de Ibiza	125	66	65

⁴ Datos recogido el 29-01-16. El día 2-02-16 el número de visualizaciones ascendía a 5107.

		INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN	Nº de informe: PRIMERO Fecha: ENERO 2016 Curso: 2015-2016 Autor: Dirección
1.1.2. PLAN DE GESTIÓN ANUAL			

Esperamos que en el análisis de junio, podamos determinar si las distintas acciones emprendidas han contribuido a incrementar la satisfacción de los estudiantes.

EXTENSIÓN

Objetivos

- Incrementar % de estudiantes satisfechos con la oferta de Extensión (88%) (Coor. Ext.)
- Mantener matrícula Extensión/Verano % Variación matrículas Extensión / Verano (1%)
- Desarrollar cursos de Extensión/Verano autosuficientes en materia económica (Coor. Ext. /Dirección). % de Cursos autosuficientes (90%)

Principales acciones

- Emisión de todos los Cursos de Extensión y de Verano mediante las modalidades: presencial, internet en directo y en diferido. Ampliación plazo matrícula modalidad diferido Coste (0 €).
- Difusión de cursos de Extensión y Verano en colectivos profesionales de ámbito autonómico, nacional y extranjero (educadores, psicólogos, sanitario, servicios sociales, justicia, policial...). Coste (0 €).
- Seleccionar temas de ámbito local y otros que sean de especial atracción según encuestas. Coste (0 €).

Resultados

Ya en la elaboración del Plan de Extensión 2015-2016 se decidió añadir los criterios específicos que guiaban la planificación⁵:

- a) Obtención de créditos de ECTS por parte de los estudiantes de la UNED de distintos estudios oficiales de Grado y del Curso de Acceso.
- b) Iniciativas de interés para colectivos profesionales
- c) Autofinanciación de las actividades

El Plan se formalizó⁶ y tras las revisiones oportunas de las acciones llevadas a cabo en el curso anterior⁷, fue presentado definitivamente en las reuniones de Claustro y de Consejo de dirección de 10 de septiembre de 2015 y su aprobación se ratificó en la reunión de Patronato de 17-11-15.

El centro ha vuelto a realizar cursos presenciales en las sedes de Menorca e Ibiza⁸ y continuará con esta acción durante el segundo cuatrimestre. Además, y de forma colaborativa, se ha llevado a cabo una iniciativa con la programación de un Curso Sénior sobre crecimiento personal desarrollado mediante videoconferencia y con asistentes presenciales en las sedes de Menorca e Ibiza. El curso se ofreció de forma gratuita (N21, 27-10-15) y con 18 personas inscritas (N32, 10-11-15).

⁵ N24, 19-08-15

⁶ N27, 26-08-15

⁷ EM4, 29-07-15

⁸ Los cursos realizados han sido: *El trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH). Aspectos psicológicos, sociales y funcionales*, de forma presencial desde la sede de Menorca, los días 22 y 23 de septiembre; *Introducción al estudio de la memoria humana desde una perspectiva neurocientífica*, desde la sede de Ibiza los días 15 y 16 enero

UNED	LES ILLES BALEARS	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN	Nº de informe: PRIMERO Fecha: ENERO 2016 Curso: 2015-2016 Autor: Dirección
1.1.2. PLAN DE GESTIÓN ANUAL			

Se ha continuado la acción de difusión de los cursos entre distintos colectivos profesionales y que se empezó durante el curso pasado como consecuencia de las acciones llevadas a cabo por el Equipo de mejora.

Comprobamos en el siguiente cuadro la evolución de la matrícula durante el primer cuatrimestre:

CURSOS DE EXTENSIÓN	2014-2015				2015-2016			
	Nº de cursos	Nº de alumnos	Ingresos	Gastos (1)	Nº de cursos	Nº de alumnos	Ingresos	Gastos (1)
Septiembre	8	1188	25730	13476,6	7	1152	25100	12635,28
Octubre	10	1203	24201	16363,21	12	1288	29580	20441,11
Noviembre	9	1326	30310	17295,72	8	897	21960	15248,98
Diciembre	5	564	13530	7685,11	7	1029	23600	10358,55
Enero	2	201	4000	2390,48	2	257	6430	3267,89
TOTAL	34	4509	97771	57211,12	36	4623	106670	61951,81

(1) No se incluyen gastos de personal

Desde finales del 2015 se está utilizando un nuevo formato de programa y de póster, que renueva el anterior, para la difusión de los programas de los cursos de Extensión programados⁹.

CALIDAD, TECNOLOGÍA Y RECURSOS

Objetivos

- Superar la auditoría de mantenimiento nivel 1 (Director/Secretaría docente)
- Incrementar el porcentaje alumnos satisfechos con los recursos disponibles TIC (80%) (Coor Tec/Dirección)
- Mantener un 28% los ingresos propios /total, generados por el centro (Dirección)

Principales acciones

- Trabajo en equipo de la dirección del centro para superar la auditoría de mantenimiento documental y funcional. Coste (0 €)
- Instalación fibra óptica para la wifi en todos los edificios. Renovación ordenadores aula informática. Instalación de una nueva aula AVIP1 y AVIP2+. Nuevos ordenadores (18.000 €)
- Gestionar un programa formativo eficiente de Extensión y de Verano, dar servicio de librería de pedidos online y de venta presencial. Atención personalizada (0€)

Resultados

La única acción que se revisa en enero es la primera de las especificadas. A fecha de realización de este informe el centro todavía no ha realizado la auditoría de mantenimiento, si bien es cierto que el proceso ya se ha iniciado y se halla en su fase documental¹⁰.

⁹ N38, 28-12-15

¹⁰ El centro ha manifestado su interés de acceder al Nivel Consolidación de SGIG-CA (N33, 23-11-15).

UNED	LES ILLES BALEARS	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN	Nº de informe: PRIMERO Fecha: ENERO 2016 Curso: 2015-2016 Autor: Dirección
1.1.2.PLAN DE GESTIÓN ANUAL			

Respecto a las otras dos acciones (cuyos resultados se analizarán en junio y septiembre, respectivamente) el centro sigue trabajando con la finalidad de aumentar la satisfacción de estudiantes con los recursos tecnológicos disponibles que en los resultados del CMI de 2015 arrojaron un porcentaje del 75,8%.

Ya desde julio de 2015, empezaron a programarse actuaciones en este sentido:

- un nuevo ordenador para las sedes de Ibiza y Menorca y repuesto de las baterías de los SAI¹¹,
- se instalaron amplificadores de la señal wifi en las dependencias de la sede de Mallorca,
- se ampliaron las conexiones para ordenadores portátiles en la biblioteca del centro,
- se renovaron los doce ordenadores del aula de informática en la sede de Mallorca¹²,
- en la sede de Mallorca ya se cuenta con fibra óptica en todos los edificios. La sede de Menorca, tras un pequeño retraso sufrido a causa de que el edificio, de propiedad municipal, donde se halla la sede, requirió una pequeña actuación para posibilitar el tendido de los cables correspondientes, contará también con fibra óptica.
- En la sede de Mallorca se ha ampliado la acción del grupo electrógeno a todos los edificios (sin climatización) para que ante cualquier incidencia no quede interrumpido la actuación docente y administrativa.

La página web del centro, incluye toda la información referida al centro y ha recibido un porcentaje de aceptación entre los usuarios del 88.7 (CMI 2015). El centro aspira a poder aumentar este indicador hasta el 90%.

La evolución de las visitas recibidas hasta la fecha se muestra en el siguiente cuadro comparativo:

Número de visitas	2013	2014	2015	2016
Septiembre	31.324	52.893	65.050	-----
Octubre	67.560	101.206	113.694	-----
Noviembre	70.238	96.840	118.097	-----
Diciembre	52.208	75.803	84.383	-----
Enero		68.490	94.965	104298

Si se comparan las visitas entre los meses de septiembre y diciembre, ambos inclusive, de los años 2013 y 2014 notamos un incremento de 105.412 visitas; entre los años 2014 y 2015 el incremento ha sido de 54.482 visitas. En la comparación de los resultados del mes de enero de estos años, si entre el 2014 y el 2015 el aumento de visitas fue de 38'65%, entre enero de 2015 y enero de 2016, el aumento porcentual ha sido de 9'82%.

En cuanto al objetivo de mantener los recursos propios del centro se comparan en los siguientes cuadros los ingresos obtenidos por venta de librería:

LIBRERÍA	2013	2014	2015	2016
Agosto	1.901,34	3.757,79	4.749,28	-----
Septiembre	53.396,32	47.228,73	40.290,90	-----
Octubre	112.051,62	102.565,75	74.470,73	-----

¹¹ N23, 29-07-15

¹² Los ordenadores sustituidos han sido donados a la Associació d'Amics del Poble Saharauí, junto con el material excedente de los cursos de verano anteriores (Acuerdo Claustro, y Consejo de Dirección, ambos de 24 junio 2015)

	LES ILLES BALEARS	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN	Nº de informe: PRIMERO Fecha: ENERO 2016 Curso: 2015-2016 Autor: Dirección
1.1.2.PLAN DE GESTIÓN ANUAL			

Noviembre	30.858,59	25.797,58	27.370,7	-----
Diciembre	7.915,17	8.319,14	9.667,96	-----
Enero	7.157,43	1.0497,9	7.059,04	5488,94
TOTAL	213.280,47	198.166,89	163.608,61	5488,94

Los ingresos registrados entre los meses de septiembre a diciembre, ambos inclusive, en los años 2013 y 2014 han sido respectivamente de 204221,70€ y 183911,20€ lo que supone un descenso de 20310,50 euros. Entre el mismo periodo de los años 2014 y 2015, la disminución de ingresos ha sido de 32.110,91. Se espera compensar estas pérdidas con el aumento de los ingresos procedentes de los cursos de extensión (analizados más arriba).

Para poder tener una visión actualizada de cómo se comportan las ventas de librería, en N26, 24-08-15, se decidió realizar informes mensuales, pero desde inicios de 2016 el centro realiza un informe semanal de las ventas de librería y seguimiento de pedidos y necesidades también semanal.

Los resultados económicos del ejercicio 2015, siguen la misma tendencia de años anteriores, con una disminución de ventas en un 10,85%, valor superior que el ejercicio anterior, 7,09%. La justificación de este resultado puede atribuirse al crecimiento de la competencia de la librería virtual de la UNED, al mal uso que se realiza con los originales de los ejemplares por distintos colectivos de usuarios. El número de incidencias manifestadas por los usuarios ha descendido de cuatro a tres en el último curso académico, de acuerdo con el registro público de seguimiento de la carta de servicios.

La satisfacción de los estudiantes en el último año fue del 87,16%, frente al 88,45% de media. El resultado se considera bueno y se plantea mantener el objetivo.

Se seguirá trabajando en dar un servicio amplio y de calidad a los estudiantes de las islas, facilitando el pago online y la recogida de libros en un amplio horario.

El total de ingresos por anualidades de los años que se mencionan en el presente informe:

2013	2014	2015
273068,06	253696,02	226159,82

PERSONAS, COLABORACIONES

Objetivos

- Incrementar % de Tutores que conocen los objetivos de la función tutorial (96%) (Dirección)
- Incrementar/mantener % de Tutores/ PAS satisfechos oferta formativa (97%/100%) (Dirección)
- Incrementar % de PAS satisfechos con la comunicación interna (100%) (Dirección)

Principales acciones

- Dar a conocer los objetivos en las jornadas formativas y publicación en la web. Coste (0 €).
- Dar respuesta a las sugerencias planteadas por el profesorado tutor. Coste (0 €).
- Utilización generalizada del e-mail/página web, para todos los usuarios, para la comunicación interna de todos los hechos relevantes.
Coste (0 €).

	LES ILLES BALEARS	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN	Nº de informe: PRIMERO Fecha: ENERO 2016 Curso: 2015-2016 Autor: Dirección
1.1.2.PLAN DE GESTIÓN ANUAL			

Resultados

Con la intención de que todos los tutores conozcan cuáles son los objetivos de la función tutorial, el centro empezó a revisar la documentación propia a finales de agosto de 2015¹³, tanto en lo referente a directrices como a Planes incluidos en los macroprocesos Clientes, Organización Docente y Participación. En N27, 26-08-15 se presentó y aprobó el documento **Perfil de ROL de profesorado tutor para el curso 2015-2016**, en el que se ya se incluyó el documento de **Autoinforme**. Ambos documentos pueden consultarse en el siguiente enlace: <http://www.uned-illesbalears.net/calidad/profesores-tutores/>

Ambos documentos fueron difundidos en las reuniones de Consejo de Dirección y de Claustro de 10 de septiembre de 2015 y El Autoinforme fue objeto de explicación en la primera sesión formativa del curso 2015-2016 para profesorado tutor. Posteriormente se retomó el tema para intentar adecuar las fechas de entrega del Autoinforme y la necesidad de recordar que su cumplimentación es obligatoria durante las segundas jornadas formativas¹⁴.

En relación con la respuesta que proporciona el centro a las sugerencias que se reciben por parte del profesorado-tutor en las distintas jornadas formativas, se ha programado un curso de actualización de conocimientos y novedades sobre las herramientas AVIP, tan necesarias para la emisión-grabación de las tutorías a la carta. El curso tendrá lugar durante la segunda semana de las primeras pruebas presenciales.

Respecto a la mejora de la comunicación interna para los colectivos profesorado-tutor y personal no docente, se utiliza continuamente el correo como puede comprobarse, por ejemplo, en: N33, 23-11-15: Difusión del Programa de Calidad.

Del mismo modo se han desarrollado también las primeras jornadas formativas dirigidas a profesores tutores con un total de 134 matriculados y una entrega de cuestionarios de 131.

Respecto a los indicadores incluidos en el CMI los resultados fueron los siguientes:

Satisfacción con la imagen y el sonido recibidos	4,22
Satisfacción del curso en general	4,42

También el personal no docente ha realizado cursos de formación en los que se les ofrece toda la información y formación necesaria para el desarrollo satisfactorio de su actividad.

En la primera jornada formativa celebrada el 15 de septiembre, el total de matriculados fue de 20, de los cuales 19 entregaron el cuestionario.

Los resultados correspondientes a los siguientes indicadores fueron:

Satisfacción con la imagen y el sonido recibidos	4,67
Satisfacción del curso en general	4,46

¹³ N26, 24-08-15

¹⁴ N36, 18-12-15

	LES ILLES BALEARS	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE GESTIÓN	Nº de informe: PRIMERO Fecha: ENERO 2016 Curso: 2015-2016 Autor: Dirección
1.1.2.PLAN DE GESTIÓN ANUAL			

También se ofreció al personal no docente un curso específico, *Ergonomía y seguridad en el trabajo* (30-09-15) que contó con 22 matriculados, de los cuales el 100% contestó el cuestionario.

Los resultados correspondientes a los indicadores, se muestran a continuación:

Satisfacción con la imagen y el sonido recibidos	4,67
Satisfacción del curso en general	4,71

Se sigue utilizando el correo como medio habitual de comunicación interna entre los colectivos profesorado-tutor y personal no docente. La página web es actualizada constantemente con toda la información relevante para ambos colectivos y para los clientes.

Conclusión

Se constata que las acciones desarrolladas durante este primer periodo están resultando adecuadas para los objetivos que se habían planificado y que correspondían a esta primera revisión.

No se han detectado incidencias relevantes que motiven un cambio en la planificación y ejecución del Plan de gestión en el segundo semestre.