

**DINÁMICA Y CAMBIOS EN EL CONTEXTO EXTERNO**

Política de la Universidad	Legislación y normas	Social (política, demografía,..)	Economía	Tecnología y metodología	Medioambiente
Servicio público	ROFCA Reglamento Campus Estatuto PT Perfil PT	Discapacitados	Ahorro y eficiencia económica	Incorporación generalizada de Aulas AVIP	Políticas de RRR.

**DINAMICA Y CAMBIOS EN EL CONTEXTO INTERNO**

Estructura y dinámica organizativa	Aprendizaje e investigación estratégica	Imagen y comunicación externa
Dirección comprometida con el Programa de Calidad del Centro	Clases tutorías a la carta Formación; presencial, streaming y en diferido	Renovación periódica de la Web del Centro. Señalética renovada y unificada. Nuevo formato de carteles publicitarios de enseñanzas regladas y no regladas

**SITUACIÓN DEL MERCADO (actual y futura)**

Aspectos positivos (factores de éxito y ventajas competitivas)	Dificultades (riesgos y competencia)
Equipamiento tecnológico digital moderno. Profesionalidad del profesorado tutor y del PAS. Liderazgo en innovación mediante aulas AVIP. Captación de colectivos profesionales Colaboración colegios profesionales Celebración de hechos relevantes del ámbito cultural con los Consells Captación personas extranjeras de colectivos profesionales para cursos de formación online	Incremento de trabajo Remuneración moderado incremento Recursos de los patronos congelados Retraso en las aportaciones de los patronos Retraso en la aprobación de los nuevos Estatutos

GRUPOS DE INTERÉS	RESULTADOS	PERCEPCIÓN	DEMANDAS
Consells Insulares	Servicio público	Reconocimiento trabajo realizado por el centro	Formación propia de las islas
Sede Central	Certificado de Calidad	Trabajo al servicio de los estudiantes	Ampliar servicios y eficiencia económica
Clientes financiadores	Certificado de Calidad	Reconocimiento	Servicio igualitario en las tres islas
Alumnado actual	Aumento de estudiantes	Satisfacción significativa por clases tutorías a la carta y formación online	Misma metodología y mejora calidad tecnológica. Disminución incremento de tasas sucesivas matrículas Incrementar grabaciones de las Clases tutorías Ampliación de plazos en la formación online Servicio online de venta de material didáctico
Organizaciones contratantes de egresados	Crecimiento del número de convenios	Satisfacción formación nuevos titulados	Incrementar la formación práctica

Alumnado potencial	Interés creciente por las nuevas tecnologías y metodología flexible	Universidad a distancia moderna	Disminución recargo precios sucesivas matrículas. Metodología online Servicio de reconocimiento de créditos más ágil (preestablecer tablas de equivalencia en el mayor número de titulaciones)
Profesores tutores	Profesionalidad	Satisfacción	Incremento gratificación
PAS	Profesionalidad	Satisfacción	Incremento nómina
Líderes del Centro	Dedicación intensiva	Satisfacción	Incremento gratificación
Alianzas	Beneficio sociedad	Seriedad y satisfacción	Incorporación de nuevos titulados
Colaboradores	Beneficio sociedad	Seriedad y satisfacción	Incorporación de nuevos titulados
Proveedores	Pagos en un plazo inferior a 30 días	Satisfacción	Incrementar servicios
Agentes de influencia	Beneficio sociedad	Seriedad y satisfacción	Incorporación de nuevos titulados
Sociedad	Incremento del nivel educativo y formativo	Reconocimiento	Incrementar las titulaciones

*Con estos datos se puede abordar un análisis estratégico como por ejemplo DAFO*