

# MODELO DE MEMORIA ANUAL CURSO 2013/14

## ***CENTRO ASOCIADO "LES ILLES BALEARS"***



# MODELO DE MEMORIA ANUAL CENTROS ASOCIADOS

---

1. **RECURSOS**

2. **PLAN DE ACCIÓN**

2.1. **PLAN DE ACCIÓN DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA AL ESTUDIANTE**

2.1.1. **ACCIONES DESARROLLADAS DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA AL ESTUDIANTE**

2.1.2. **EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA AL ESTUDIANTE**

2.2. **PLAN DE ACCIÓN DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO E INSERCIÓN LABORAL**

2.2.1. **ACCIONES DESARROLLADAS DE ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO E INSERCIÓN LABORAL**

2.2.2. **EVALUACIÓN DEL ÁREA DE ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO E INSERCIÓN LABORAL**

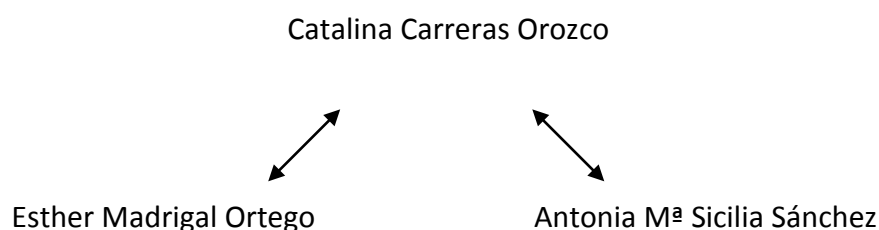


### 1. RECURSOS

Este apartado, ya definido en el Proyecto Anual, únicamente debe cumplimentarse en el caso de tener que introducir cambios en alguno de los apartados descritos.

- **ORGANIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS**

- **Organigrama**



Coordinadora: Lina Carreras Orozco. Psicóloga licenciada por la UNED y colaboradora del COIE desde 1998. Secretaria del Centro Asociado de Palma y Tutora de diversas asignaturas de Psicología y Educación Social.

Orientadora 1: Esther Madrigal Ortego. Psicóloga licenciada por la UNED y colaboradora del COIE desde 1998. Tutora de asignaturas de Psicología, Trabajo Social y Educación Social. Orientadora laboral.

Orientadora 2: Antonia Mª Sicilia Sánchez, colaboradora en la UNED desde 2011, estudiante de Psicología y Oficial administrativa.

Nº estudiantes matriculadas en el Centro Asociado	Horas/ semana	Días de la semana	Horario	Observaciones
matrículas en Enseñanzas Regladas 5.109	8 horas semanales en total	Los miércoles	De 11,00 a 12,30 horas y de 16,30 a 20,30 horas	Las 8 horas están distribuidas entre las tres personas

## 2. PLAN DE ACCIÓN

Acciones desarrolladas durante el curso académico en referencia a los siguientes aspectos: orientación e información; cursos de formación impartidos en su centro asociado; prácticas en empresas e instituciones: convenios de cooperación educativa e inserción laboral.

### 2.1. PLAN DE ACCIÓN DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA AL ESTUDIANTE

Acciones desarrolladas durante el curso académico en referencia a la orientación académica al estudiante.

Acciones	Destinatarios	Responsable	Temporalización	Ubicación	Actividades	Medios	Beneficios obtenidos
Orientación Académica	Alumnos	Las orientadoras	1 Tarde a la semana	Despacho del COIE	Orientación individual	Recursos humanos y materiales	Satisfacción y conocimiento del alumnado
<b>3 Cursos: Orientación Académica y Plataforma aLF - AVIP</b>	89 Alumnos matriculados	Dirección, COIE y Delegación de Alumnos	Sábado, 19 de octubre, Sábados, 02 y 16 de noviembre.	Sala de Webconferencia y sala de Informática	Servicios que ofrece la UNED, TICS: Plataforma aLF, WebCt, Aulas AVIP y Campus estudiante	Recursos humanos y materiales, aulas AVIP 1 + aulas Webconferencia y pizarra ONLINE.	Mayor información y conocimiento de nuestra universidad así como de los recursos de la misma para los alumnos. Prevención del posible abandono de estudios.
<b>Curso: “Técnicas de estudio Autorregulado”</b>	29 Alumnos de Acceso y de 1º de Grado	Lina Carreras Orozco y M <sup>a</sup> Mercedes Burguera Clar	24 y 26 de Octubre Curso 20 Horas ( 10 presenciales + 10 a distancia)	Aula de acceso y de informática.	Formación en Técnica de Estudios, información Metodología de la Uned, auto-evaluación del Estrés. Familiarización con los Cursos Virtuales.	Medios humanos e informáticos y material impreso	Envío del Cuestionario Satisfacción Online, mayor información para el alumnado y mejor aprovechamiento de los servicios UNED.
<b>Curso: “Técnicas de estudio Autorregulado”</b>	34 Alumnos de Acceso y de 1º de Grado	Lina Carreras Orozco y M <sup>a</sup> Mercedes Burguera Clar	07 y 09 de Noviembre Curso 20 Horas ( 10 presenciales + 10 a distancia)	Aula de acceso y de informática.	Formación en Técnica de Estudios, información Metodología de la Uned, auto-evaluación del Estrés. Familiarización con los Cursos Virtuales.	Medios humanos e informáticos y material impreso	Envío del Cuestionario Satisfacción Online, mayor información para el alumnado y mejor aprovechamiento de los servicios UNED.

### 2.1.1. ACCIONES DESARROLLADAS DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA AL ESTUDIANTE

Acciones	Destinatarios	Responsable	Temporalización	Ubicación	Actividades	Medios	Beneficios obtenidos
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida ACCESO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Lina Carreras, Miguel Ángel Vázquez y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	11 de JUNIO (de 20h. a las 22h.)	Aula de videoconferencia del centro asociado	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida GRADO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Lina Carreras, Miguel Ángel Vázquez y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	12 de JUNIO ( de 20h. a las 22h.)	Aula de videoconferencia del centro asociado	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales..
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida ACCESO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Lina Carreras, Miguel Ángel Vázquez y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	18 de JUNIO (de 20h. a las 22h.)	Aula de videoconferencia del centro asociado	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida GRADO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Lina Carreras, Miguel Ángel Vázquez y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	19 de JUNIO (de 20h. a las 22h.)	Aula de videoconferencia del centro asociado	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida GRADO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Lina Carreras, Miguel Ángel Vázquez y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	26 de JUNIO (de 20h. a las 22h.)	Aula de videoconferencia del centro asociado	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	.Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida ACCESO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Lina Carreras, Miguel Ángel Vázquez y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	02 de JULIO (de 20h. a las 22h.)	Aula de videoconferencia del centro asociado	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida GRADO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Lina Carreras, Miguel Ángel Vázquez y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	03 de JULIO (de 20h. a las 22h.)	Aula de videoconferencia del centro asociado	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida ACCESO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Lina Carreras, Miguel Ángel Vázquez y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	09 de JULIO (de 20h. a las 22h.)	Aula de videoconferencia del centro asociado	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida GRADO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Lina Carreras, Miguel Ángel Vázquez y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	10 de JULIO (de 20h. a las 22h.)	Aula de videoconferencia del centro asociado	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Lina Carreras, Miguel Ángel Vázquez y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	16 de JULIO (de 20h. a las 22h.)	Aula de videoconferencia del centro	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas,	Recursos humanos, informáticos y documentación	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para

ACCESO		Sicilia		asociado	Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	impresa	futuros alumnos y alumnos potenciales.
Acciones	Destinatarios	Responsable	Temporalización	Ubicación	Actividades	Medios	Beneficios obtenidos
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida GRADO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Lina Carreras, Miguel Ángel Vázquez y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	17 de JULIO (de 20h. a las 22h.)	Aula de videoconferencia del centro asociado	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida ACCESO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Lina Carreras, Miguel Ángel Vázquez y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	23 de JULIO (de 20h. a las 22h.)	Aula de videoconferencia del centro asociado	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida GRADO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Lina Carreras, Miguel Ángel Vázquez y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	24 de JULIO (de 20h. a las 22h.)	Aula de videoconferencia del centro asociado	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida ACCESO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Lina Carreras, Miguel Ángel Vázquez y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	30 de JULIO (de 20h. a las 22h.)	Aula de videoconferencia del centro asociado	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida GRADO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Lina Carreras, Miguel Ángel Vázquez y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	31 de JULIO (de 20h. a las 22h.)	Aula de videoconferencia del centro asociado	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida ACCESO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Lina Carreras, Miguel Ángel Vázquez y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	06 de AGOSTO (de 20h. a las 22h.)	Aula de videoconferencia del centro asociado	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida GRADO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Lina Carreras, Miguel Ángel Vázquez y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	07 de AGOSTO (de 20h. a las 22h.)	Aula de videoconferencia del centro asociado	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida ACCESO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Lina Carreras, Miguel Ángel Vázquez y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	13 de AGOSTO (de 20h. a las 22h.)	Aula de videoconferencia del centro asociado	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida GRADO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Lina Carreras, Miguel Ángel Vázquez y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	14 de AGOSTO (de 20h. a las 22h.)	Aula de videoconferencia del centro asociado	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida ACCESO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Lina Carreras, Miguel Ángel Vázquez y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	20 de AGOSTO (de 20h. a las 22h.)	Aula de videoconferencia del centro asociado	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.

Acciones	Destinatarios	Responsable	Temporalización	Ubicación	Actividades	Medios	Beneficios obtenidos
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida GRADO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Lina Carreras, Miguel Ángel Vázquez y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	21 de AGOSTO (de 20h. a las 22h.)	Aula de videoconferencia del centro asociado	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida ACCESO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Lina Carreras, Miguel Ángel Vázquez y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	27 de AGOSTO (de 20h. a las 22h.)	Aula de videoconferencia del centro asociado	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida GRADO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Lina Carreras, Miguel Ángel Vázquez y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	28 de AGOSTO (de 20h. a las 22h.)	Aula de videoconferencia del centro asociado	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida ACCESO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Lina Carreras, Miguel Ángel Vázquez y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	03 de SEPTIEMBRE (de 20h. a las 22h.)	Aula de videoconferencia del centro asociado	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida GRADO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Lina Carreras, Miguel Ángel Vázquez y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	04 de SEPTIEMBRE (de 20h. a las 22h.)	Aula de videoconferencia del centro asociado	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida ACCESO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Lina Carreras, Miguel Ángel Vázquez y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	10 de SEPTIEMBRE (de 20h. a las 22h.)	Aula de videoconferencia del centro asociado	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida GRADO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Lina Carreras, Miguel Ángel Vázquez y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	11 de SEPTIEMBRE (de 20h. a las 22h.)	Aula de videoconferencia del centro asociado	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida ACCESO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Lina Carreras, Miguel Ángel Vázquez y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	17 de SEPTIEMBRE (de 20h. a las 22h.)	Aula de videoconferencia del centro asociado	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida GRADO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Lina Carreras, Miguel Ángel Vázquez y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	18 de SEPTIEMBRE (de 20h. a las 22h.)	Aula de videoconferencia del centro asociado	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida ACCESO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Lina Carreras, Miguel Ángel Vázquez y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	24 de SEPTIEMBRE (de 20h. a las 22h.)	Aula de videoconferencia del centro asociado	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.



Acciones	Destinatarios	Responsable	Temporalización	Ubicación	Actividades	Medios	Beneficios obtenidos
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida GRADO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Lina Carreras, Miguel Ángel Vázquez y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	25 de SEPTIEMBRE (de 20h. a las 22h.)	Aula de videoconferencia del centro asociado	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida ACCESO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Lina Carreras, Miguel Ángel Vázquez y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	01 de OCTUBRE (de 20h. a las 22h.)	Aula de videoconferencia del centro asociado	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida GRADO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Lina Carreras, Miguel Ángel Vázquez y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	02 de OCTUBRE (de 20h. a las 22h.)	Aula de videoconferencia del centro asociado	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida ACCESO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Lina Carreras, Miguel Ángel Vázquez y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	08 de OCTUBRE (de 20h. a las 22h.)	Aula de videoconferencia del centro asociado	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida GRADO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Lina Carreras, Miguel Ángel Vázquez y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	09 de OCTUBRE (de 20h. a las 22h.)	Aula de videoconferencia del centro asociado	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida ACCESO Y GRADO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Lina Carreras, Miguel Ángel Vázquez y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	15 de OCTUBRE (de 20h. a las 22h.)	Aula de videoconferencia del centro asociado	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida ACCESO Y GRADO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Lina Carreras, Miguel Ángel Vázquez y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	22 de OCTUBRE (de 20h. a las 22h.)	Aula de videoconferencia del centro asociado	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida ACCESO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Lina Carreras, Miguel Ángel Vázquez y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	29 de OCTUBRE (de 20h. a las 22h.)	Aula de videoconferencia del centro asociado	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.



Acciones	Destinatarios	Responsable	Temporalización	Ubicación	Actividades	Medios	Beneficios obtenidos
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida GRADO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Isabel Maciel y Esperanza Pons	Junio de 2013	Aula del C.A., extensiones de Ibiza y Menorca	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida ACCESO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Isabel Maciel y Esperanza Pons	Junio de 2013	Aula del C.A., extensiones de Ibiza y Menorca	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida GRADO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Isabel Maciel y Esperanza Pons	Julio de 2013	Aula del C.A., extensiones de Ibiza y Menorca	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida ACCESO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Isabel Maciel y Esperanza Pons	Julio de 2013	Aula del C.A., extensiones de Ibiza y Menorca	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida GRADO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Isabel Maciel y Esperanza Pons	Septiembre de 2013	Aula del C.A., extensiones de Ibiza y Menorca	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida ACCESO Y GRADO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Isabel Maciel y Esperanza Pons	Septiembre de 2013	Aula del C.A., extensiones de Ibiza y Menorca	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida ACCESO Y GRADO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Isabel Maciel y Esperanza Pons	Octubre de 2013	Aula del C.A., extensiones de Ibiza y Menorca	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.
Jornadas informativas sobre EEES y Sesiones de acogida ACCESO	Alumnos potenciales y alumnos nuevos.	Isabel Maciel y Esperanza Pons	Octubre de 2013	Aula del C.A., extensiones de Ibiza y Menorca	Información nuevo curso académico : Matrículas, Becas, Clases Tutorías, Grabaciones, etc.	Recursos humanos, informáticos y documentación impresa	Divulgación de los planes de estudio, metodología UNED y conocimiento del Centro Asociado para futuros alumnos y alumnos potenciales.

Acciones	Destinatarios / Alumnos	Responsable	Temporalización	Ubicación	Actividades	Medios	Beneficios obtenidos
PRÁCTICAS	David Rodríguez Ortiz	Lina Carreras Orozco	Del 01 de agosto al 30 de septiembre de 2013 (210 horas en total)	SM2 BALEARES (INFORMÁTICA)	Realización Prácticas Laborales	Promocionados por la Empresa	Aprendizaje Competencias para el alumno.
PRÁCTICAS	Olivia Noguera López	Lina Carreras Orozco	Del 01 de Julio al 20 de Agosto de 2013 ( 225 horas en total)	Ayuntamiento de ANDRATX.	Realización Prácticas Laborales	Promocionados por la Empresa	Aprendizaje Competencias para la alumna.
PRÁCTICAS	Margarita López Gispert	Lina Carreras Orozco	Del 5 de noviembre del 2013 al 19 de junio de 2014 ( 180 horas en total)	Asociación de Padres de Niños Autistas de Baleares APNAB	Realización Prácticas Laborales	Promocionados por la Empresa	Aprendizaje Competencias para la alumna.
PRÁCTICAS	Jaume Puigserver Sales	Lina Carreras Orozco	Del 28 de octubre de 2013 al 14 de enero de 2014 ( 200 Horas en total)	INSTITUT D'ESTADÍSTICA de Les Illes Balears IBESTAT	Realización Prácticas Laborales	Promocionados por la Empresa	Aprendizaje Competencias para el alumno.
PRÁCTICAS	Ubay Riera Diaz	Lina Carreras Orozco	Del 07 de enero al 05 de marzo de 2014 (200 horas en total)	MANPOWER TEAM E.T.T.	Realización Prácticas Laborales	Promocionados por la Empresa	Aprendizaje Competencias para el alumno.
Información a Centros Universitarios	Responsables de Centros Universitarios de los Ayuntamientos de Baleares	Lina Carreras Orozco	07 y 14 de Agosto de 2013	Despacho COIE	Información General nuevo curso académico: Servicios ofrecidos por la UNED y recursos del C.A.	Medios Informáticos e impresos	Información para dar a conocer la UNED en los diferentes municipios de Baleares
Sesión Plan de Acogida	Población Reclusa del Centro Penitenciario de Palma de Mallorca	Lina Carreras Orozco	Miércoles 18 de septiembre de 2013, de 16,00 a 18,00 horas	Salón de Actos del Centro Penitenciario	Información General acerca del funcionamiento de la UNED	Material impreso y audiovisual	Mayor conocimiento e información diversa para los reclusos sobre el CAD y GRADOS, Matrículas y Becas.
Curso Técnicas de Estudio	Población Reclusa del Centro Penitenciario de Palma de Mallorca	Lina Carreras Orozco y Mercedes Burguera Clar	Días 09 y 10 de octubre de 2013, de 16,00 a 19,00 horas	Salón de Actos del Centro Penitenciario	Formación en Técnica de Estudios, información Metodología de la Uned, auto-evaluación del Estrés.	Medios humanos y material impreso	Mayor conocimiento e información diversa sobre la metodología de estudio de la UNED y del afrontamiento al Estrés.

- Orientación e información:

Para cumplimentar estas tablas, es preciso recurrir a la base de datos que el COIE de la sede central os hará llegar (de la ficha de consulta que está colgado en la página web). Esta base de datos recoge la información de las consultas recibidas a través de e-mail y personalmente, que será necesaria para cumplimentar parte de las tablas que se presentan a continuación.

Es preciso tener en cuenta, que el resto de información que existe en estas tablas se recogerá según los procedimientos que el COIE del centro asociado considere oportuno.

**NOTA: En los Datos que aparecen a continuación se reflejan única y exclusivamente las consultas de orientación llevadas a cabo desde el despacho del COIE.**

**No se tienen en cuenta y por tanto no han sido reflejadas todas aquellas consultas cuyos datos numéricos son aportados desde las Jornadas Informativas. Jornadas que han sido llevadas a cabo desde Mallorca, Menorca e Ibiza en el transcurso de los cinco meses en las que se realiza.**

Cumplimentar los espacios sombreados

Perfil del usuario		Indicar Número
	Estudiantes	601
	PDI	
	PAS	
	Tutores	5
	Otros	50
<b>TOTAL USUARIOS</b>		<b>656</b>

Modalidad de consulta	Indicar Número
Personalmente	375
Por carta	
Por teléfono	138
Por fax	
Por correo electrónico	163
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	<b>676</b>

Desglose por curso o situación:

CURSO / SITUACIÓN	Número
Futuro estudiante	198
Curso de acceso mayores 25	81
Curso de acceso mayores 40	
Curso de acceso mayores 45	35
1º	100
2º	2
3º	16
4º	39
5º	20
6º	
Doctorado	
Postgrados/Formación continua	13
Titulado universitario	30
Otros	
<b>TOTAL</b>	<b>534</b>

Desglose por tipo de estudios

GRADOS		LICENCIATURAS/DIPLOMATURAS	
GRADUADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	17	ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	
GRADUADO EN ANTROPOLOGÍA	8	ANTROPOLOGÍA SOCIAL Y CULTURAL	
GRADUADO EN CIENCIA POLÍTICA Y DE LA ADMINISTRACIÓN	2	CIENCIAS AMBIENTALES	
GRADUADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	10	CIENCIAS FÍSICAS	
GRADUADO EN DERECHO	31	CIENCIAS MATEMÁTICAS	
GRADUADO EN ECONOMÍA	2	CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA SECC. CIENCIAS POLÍTICAS	
GRADUADO EN EDUCACIÓN SOCIAL	77	CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA SECC. SOCIOLOGÍA	
GRADUADO EN ESTUDIOS INGLESES: LENGUA, LITERATURA Y CULTURA	13	CIENCIAS QUÍMICAS	
GRADUADO EN FILOSOFÍA	8	DERECHO (PLAN 2000)	1
GRADUADO EN FÍSICA	1	DIPLOMADO EN CIENCIAS EMPRESARIALES	
GRADUADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA	14	ECONOMÍA	
GRADUADO EN HISTORIA DEL ARTE	28	EDUCACIÓN SOCIAL	
GRADUADO EN ING. EN ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	1	FILOLOGÍA HISPÁNICA	
GRADUADO EN INGENIERÍA ELÉCTRICA	4	FILOLOGÍA INGLESA	
GRADUADO EN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		FILOSOFÍA (PLAN 2003)	
GRADUADO EN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS INDUSTRIALES	1	HISTORIA	
GRADUADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA	3	ING. TÉCNICO EN INFORMÁTICA DE GESTIÓN (PLAN 2000)	
GRADUADO EN INGENIERÍA MECÁNICA	2	ING. TÉCNICO EN INFORMÁTICA DE SISTEMAS (PLAN 2000)	
GRADUADO EN LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLAS	21	INGENIERO EN INFORMÁTICA	
GRADUADO EN MATEMÁTICAS	3	INGENIERO INDUSTRIAL (PLAN 2001)	
GRADUADO EN PEDAGOGÍA	27	INGENIERO TÉCNICO INDUSTRIAL EN ELECTRÓNICA INDUSTRIAL	
GRADUADO EN PSICOLOGÍA	102	INGENIERO TÉCNICO INDUSTRIAL EN MECÁNICA	
GRADUADO EN QUÍMICA	1	INGENIERO TÉCNICO INDUSTRIAL ESPECIALIDAD EN ELECTRICIDAD	
GRADUADO EN SOCIOLOGÍA	6	PEDAGOGÍA	
GRADUADO EN TRABAJO SOCIAL	41	PSICOLOGÍA (PLAN 2000)	
GRADUADO EN TURISMO	11	PSICOPEDAGOGÍA	

## Centros Asociados

GRADUADO EN CIENCIAS JURÍDICAS Y DE LAS ADMINISTRACIONES	18	TRABAJO SOCIAL	
		TURISMO	

Como es sabido, las personas que contactan con el COIE, frecuentemente, son atendidas en más de un aspecto o consulta. A continuación, se ruega aportar información más precisa sobre el tipo de consultas u aspectos atendidos.

<i>Información y orientación académica sobre...</i>	Número
• Becas	62
• Postgrados y cursos	89
• Elección de asignaturas	161
• Técnicas de estudio	94
• Planificación de estudio	114
• Espacio Europeo	33
• Estudiar en la UNED	128
• Derivación a otros servicios	9
• Otros.....	5

**PERFILES WEB DEL COIE** En la página Web del Centro Asociado disponemos de un enlace para que los alumnos puedan contactar con el correo electrónico del COIE.: [coie@palma.uned.es](mailto:coie@palma.uned.es)

**AUTOCONSULTAS EN LA WEB COIE** Ficha de consulta y cuestionario de satisfacción de atención al estudiante:

[http://www.uned.es/observatorio-ocupacional/centros/07\\_baleares.htm](http://www.uned.es/observatorio-ocupacional/centros/07_baleares.htm)

[https://docs.google.com/forms/d/1DdI1L0hgFcNU6ApA-l7OdcncOjGq9A\\_o8YWxGhFkVU](https://docs.google.com/forms/d/1DdI1L0hgFcNU6ApA-l7OdcncOjGq9A_o8YWxGhFkVU)

En este apartado es importante recoger los indicios de las diferentes actividades de difusión en las que participa el COIE, desarrolladas en su Centro Asociado, a la vez que los materiales desarrollados para tal fin.

## ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA AL ESTUDIANTE

Actividad	Descripción / Título	Número asistentes	Fecha/s
Participación en programas de radio y demás medios de comunicación			
<b>Sesiones Informativas y Jornadas de Acogida</b>  <b>Curso de ACCESO y GRADOS</b>  <b>C.A. de les Illes Balears en Palma de Mallorca</b>	<p><i>Realizamos jornadas informativas, de 2 horas de duración, dirigidas a alumnos potenciales así como jornadas de acogida para alumnos nuevos. Estas jornadas recogen también una sesión informativa acerca del EEES debido a la gran solicitud de información sobre éste área.</i></p>	<b>767 Personas</b>	11 Junio 12 Junio 18 Junio 19 Junio 26 Junio 02 Julio 03 Julio 09 Julio 10 Julio 16 Julio 17 Julio 23 Julio 24 Julio 30 Julio 31 Julio 06 Agosto 07 Agosto 13 Agosto 14 Agosto 20 Agosto 21 Agosto 27 Agosto 28 Agosto 03 Sept. 04 Sept. 10 Sept. 11 Sept. 17 Sept. 18 Sept. 24 Sept. 25 Sept. 01 Octubre 02 Octubre 08 Octubre 09 Octubre 15 Octubre 22 Octubre 29 Octubre



<p>Sesiones Informativas y Jornadas de Acogida</p> <p>Curso de ACCESO y GRADOS</p> <p>Extensiones de Ibiza y Menorca</p>	<p>Realizamos jornadas informativas, de 2 horas de duración, dirigidas a alumnos potenciales así como jornadas de acogida para alumnos nuevos. Estas jornadas recogen también una sesión informativa acerca del EEES debido a la gran solicitud de información sobre éste área.</p>	<p><b>565 Personas</b></p>	<p>Junio Julio Sept. Octubre</p>
<p>Información a Centros Universitarios</p>	<p>Envío masivo de correos electrónicos el 07/08/2013 y realización de entrevistas.</p>	<p><b>23 oficinas de Centros Universitarios</b></p>	<p>A lo largo del mes de Agosto</p>
<p>Conferencia Cadena Campus del Curso de Acceso a Mayores de 25/40/45 Años</p>	<p>Realizamos grabación informativa, la cual ha estado en abierto en nuestra página web: *</p>	<p><b>764 Visitas</b></p>	<p>Todo el año</p>
<p>Conferencia Cadena Campus de las carreras de GRADO</p>	<p>Realizamos grabación informativa, la cual ha estado en abierto en nuestra página web: *</p>	<p><b>811 Visitas</b></p>	<p>Todo el año</p>
<p>Web y redes sociales</p>	<p>En la Web de Baleares se muestra información del COIE así como un enlace directo al correo electrónico.</p>	<p>En abierto para todas las personas interesadas.</p>	<p>Todo el año</p>
<p>BICI</p>			
<p>Difusión en tablón de anuncios</p>	<p>Curso de Entrenamiento de competencias para el estudio autorregulado a distancia.</p>	<p>En abierto para todas las personas interesadas.</p>	<p>Hasta el 8 de octubre de 2013</p>
<p>Información impresa y digital, facilitada en el C.A. y en el tablón de anuncios del despacho del COIE</p>	<p><b>Becas de "la Caixa"</b> para estudios de posgrado en universidades europeas.</p>	<p>Alumnos interesados</p>	<p>Del 10 de Febrero del 2014 al 06 de Mayo del 2014</p>

- [https://www.intecca.uned.es/portalavip/grabacion.php?ID\\_Sala=3&ID\\_Grabacion=93278&hashData=14c4e03db250d8791d22e683f278ce11&paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLElEX1NhbGEs](https://www.intecca.uned.es/portalavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=93278&hashData=14c4e03db250d8791d22e683f278ce11&paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLElEX1NhbGEs)
- [https://www.intecca.uned.es/portalavip/grabacion.php?ID\\_Sala=3&ID\\_Grabacion=93279&hashData=ff16867de325531b90d3930c7f90acf6&paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLElEX1NhbGEs](https://www.intecca.uned.es/portalavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=93279&hashData=ff16867de325531b90d3930c7f90acf6&paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLElEX1NhbGEs)

#### ELABORACIÓN DE MATERIALES DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA AL ESTUDIANTE

Material	Responsables	Objetivo	Destinatario	Canales de difusión
Material Impreso Fotocopiado	Lina Carreras, Esther Madrigal y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	Difusión de información, ejercicios, actividades prácticas, etc.	Alumnos y consultantes del COIE	Despacho del COIE, Aulas donde se imparten los cursos e información.
Power Point	Mercedes Burguera y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia.	Difusión de información, ejercicios, actividades prácticas, etc.	Alumnos y consultantes del COIE	Aulas donde se imparten los cursos e información.
Grabaciones de jornadas informativas *	Lina Carreras, Miguel Ángel Vázquez	Difusión de información y metodología de la UNED así como del centro asociado.	Alumnos Potenciales y alumnos interesados en general.	La Web del centro asociado.

- [https://www.intecca.uned.es/portavip/grabacion.php?ID\\_Sala=3&ID\\_Grabacion=93278&hashData=14c4e03db250d8791d22e683f278ce11&paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLEIEX1NhbGEs](https://www.intecca.uned.es/portavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=93278&hashData=14c4e03db250d8791d22e683f278ce11&paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLEIEX1NhbGEs)
- [https://www.intecca.uned.es/portavip/grabacion.php?ID\\_Sala=3&ID\\_Grabacion=93279&hashData=ff16867de325531b90d3930c7f90acf6&paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLEIEX1NhbGEs](https://www.intecca.uned.es/portavip/grabacion.php?ID_Sala=3&ID_Grabacion=93279&hashData=ff16867de325531b90d3930c7f90acf6&paramsToCheck=SURfR3JhYmFjaW9uLEIEX1NhbGEs)

## ACTIVIDADES DE FORMACIÓN EN ORIENTACIÓN ACADÉMICA AL ESTUDIANTE

Curso	Horas	Número asistentes (hojas de firmas)	Modalidad: Presencial / A distancia / Semipresencial	Número de cursos y Fecha/s
Técnicas de Estudio Autorregulado	20	<b>29 asistentes</b>	10 Horas Presenciales y 10 Horas a Distancia	1º Curso → 24 y 26 de Octubre Curso 20 Horas ( 10 presénciales + 10 a distancia)
Técnicas de Estudio Autorregulado	20	<b>34 asistentes</b>	10 Horas Presenciales y 10 Horas a Distancia	2º Curso → 07 y 09 de Noviembre Curso 20 Horas ( 10 presénciales + 10 a distancia)
Técnicas de Estudio Autorregulado con triple modalidad : Presencial, Internet en directo (Streaming) e Internet en diferido	20	<b>125 asistentes</b>	10 Horas Presenciales y 10 Horas a Distancia	Curso → 18 y 25 de Octubre y 08 de Noviembre Curso 20 Horas ( 10 presénciales + 10 a distancia)

## ASISTENCIA Y PARTICIPACIÓN EN JORNADAS Y CONGRESOS DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA AL ESTUDIANTE

FECHA y LUGAR	TÍTULO	ORGANIZADORES	PARTICIPACIÓN	ASISTEN
Entre Junio y Octubre de 2013, ambos incluidos, en la Sala de Videoconferencia	Jornadas informativas y de acogida	Miguel Ángel Vázquez, Lina Carreras y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	Miguel Ángel Vázquez, Lina Carreras y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	767 alumnos potenciales e interesados en general.
Entre Agosto 2013 y Junio de 2014, ambos incluidos, en la página web del centro asociado.	Grabación Conferencia informativa para el Acceso a Mayores de 25/40/45 Años	Miguel Ángel Vázquez.	Miguel Ángel Vázquez, Lina Carreras y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	764 alumnos potenciales e interesados en general.
Entre Agosto 2013 y Junio de 2014, ambos incluidos, en la página web del centro asociado.	Grabación Conferencia informativa para las carreras de GRADO	Miguel Ángel Vázquez.	Miguel Ángel Vázquez, Lina Carreras y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	811 alumnos potenciales e interesados en general.
Entre Octubre y Noviembre de 2013 en la Sala de Videoconferencia y en el aula de informática	2 Cursos de Técnicas de estudio autorregulado	Lina Carreras y Mercedes Burguera	Lina Carreras y Mercedes Burguera	63 alumnos
Entre Octubre y Noviembre de 2013 en el Salón de actos y en la Sala de Videoconferencia.	Orientación Académica y Plataforma aLF - AVIP	Antonia M <sup>a</sup> Sicilia y delegación de alumnos.	Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	89 alumnos
Entre Setiembre y Octubre de 2013 en el Aula de la extensión de Ibiza	Orientación Académica y Plataforma aLF - AVIP	Isabel Maciel	Isabel Maciel	64 alumnos
Entre Setiembre y Octubre de 2013 en el Aula de la extensión de Ibiza	Orientación Académica y Plataforma aLF - AVIP	Esperanza Pons	Esperanza Pons	25 alumnos

## ESTADO DE LOS PROYECTOS DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA AL ESTUDIANTE INICIADOS DENTRO DEL PLAN ESTRATÉGICO

PROYECTOS	BREVE DESCRIPCIÓN	RESPONSABLES	ESTADO DEL PROYECTO	
			Inicio	Fin
CHARLAS GRUPALES de Orientación Académica	Jornadas Informativas y de Acogida	Lina Carreras y Antonia M <sup>a</sup> Sicilia	Junio 2013	Octubre 2013
COOPERACIÓN	Promover y Gestionar los Convenios	Lina Carreras	7-2013	6-2014

## ACTIVIDADES DE COORDINACIÓN DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA AL ESTUDIANTE

- Reuniones del Consejo de COIE
- Reunión general anual de coordinadores del COIE
- Otras actividades

## PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA AL ESTUDIANTE

## ACTIVIDADES DE ASESORAMIENTO DE PROYECTOS DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA AL ESTUDIANTE

**2.1.2. EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA AL ESTUDIANTE<sup>1</sup>. Es importante definir el proceso en la línea de los objetivos estratégicos definidos en el Proyecto Anual.**

En la siguiente tabla le proponemos unos indicadores generales de evaluación del servicio de orientación académica al estudiante. Valore los aspectos enunciados.

	Revisados	Adecuados	Temporalización
Los objetivos del programa de orientación académica son adecuados	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Anualmente
La organización del programa de orientación académica ha sido adecuada	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Anualmente
El material y los recursos para informar sobre el programa de orientación académica al estudiante es adecuado	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Anualmente
Las acciones y actuaciones de orientación académica al estudiante que se han llevado a cabo se han desarrollado satisfactoriamente	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Anualmente
La implicación/participación de los estudiantes en los programas de orientación académica al estudiante ha sido adecuada	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Anualmente
Se han registrado problemas en la realización del programa de orientación académica al estudiante, siendo su solución adecuada	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>	Anualmente

<sup>1</sup>Los resultados de evaluación deben estar justificados con sus correspondientes evidencias en los anexos

En base a la propuesta de criterios de evaluación del servicio de orientación académica al estudiante incluido en el proyecto anual, indique si la acción se ha evaluado y si se ha llevado a cabo con éxito

Acciones	¿Se ha evaluado?	Indicador medible	Medida del indicador	Éxito de la acción (SI/NO)
Cuestionario	Calidad	Trato recibido, tiempo de espera, resolución de dudas recomendación del servicio.	Numérica	SÍ



## 2.2. PLAN DE ACCIÓN DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO E INSERCIÓN LABORAL

---

Acciones desarrolladas durante el curso académico en referencia a la orientación para el empleo e inserción laboral

### 2.2. 1. ACCIONES DESARROLLADAS DE ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO E INSERCIÓN LABORAL

---

Acciones	Destinatarios	Responsable	Temporalización	Ubicación	Actividades	Medios	Beneficios obtenidos
Sesiones de orientación laboral	Alumnos que lo solicitan previamente.	Esther Madrigal	Dentro del horario del COIE	Despacho del COIE	Sesiones individuales	Herramientas BAE	Mejorar las habilidades para la búsqueda de empleo por parte de los alumnos.

- Orientación e información profesional e inserción laboral:

Para cumplimentar estas tablas, es preciso recurrir a la base de datos que el COIE de la sede central os hará llegar (de la ficha de consulta que está colgado en la página web). Esta base de datos recoge la información de las consultas recibidas a través de e-mail y personalmente, que será necesaria para cumplimentar parte de las tablas que se presentan a continuación.

Es preciso tener en cuenta, que el resto de información que existe en estas tablas se recogerá según los procedimientos que el COIE del centro asociado considere oportuno.

Cumplimentar los espacios sombreados

Perfil del usuario		Indicar Número
	Estudiantes	130
	PDI	
	PAS	
	Tutores	1
	Otros	18
<b>TOTAL USUARIOS</b>		<b>149</b>

Modalidad de consulta	Indicar Número
Personalmente	122
Por carta	
Por teléfono	31
Por fax	
Por correo electrónico	14
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	<b>167</b>

Desglose por curso o situación:

CURSO / SITUACIÓN	Número
Futuro estudiante	16
Curso de acceso mayores 25	6
Curso de acceso mayores 40	
Curso de acceso mayores 45	
1º	12
2º	
3º	12
4º	30
5º	14
6º	
Doctorado	
Postgrados/Formación continua	13
Titulado universitario	35
Otros	
<b>TOTAL</b>	<b>138</b>

## Desglose por tipo de estudios

<b>GRADOS</b>		<b>LICENCIATURAS/DIPLOMATURAS</b>	
GRADUADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	2	ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	
GRADUADO EN ANTROPOLOGÍA	1	ANTROPOLOGÍA SOCIAL Y CULTURAL	
GRADUADO EN CIENCIA POLÍTICA Y DE LA ADMINISTRACIÓN		CIENCIAS AMBIENTALES	1
GRADUADO EN CIENCIAS AMBIENTALES	1	CIENCIAS FÍSICAS	
GRADUADO EN DERECHO	2	CIENCIAS MATEMÁTICAS	
GRADUADO EN ECONOMÍA		CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA SECC. CIENCIAS POLÍTICAS	
GRADUADO EN EDUCACIÓN SOCIAL	19	CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA SECC. SOCIOLOGÍA	
GRADUADO EN ESTUDIOS INGLESES: LENGUA, LITERATURA Y CULTURA	3	CIENCIAS QUÍMICAS	
GRADUADO EN FILOSOFÍA		DERECHO (PLAN 2000)	
GRADUADO EN FÍSICA		DIPLOMADO EN CIENCIAS EMPRESARIALES	
GRADUADO EN GEOGRAFÍA E HISTORIA	8	ECONOMÍA	
GRADUADO EN HISTORIA DEL ARTE	3	EDUCACIÓN SOCIAL	
GRADUADO EN ING. EN ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	2	FILOLOGÍA HISPÁNICA	
GRADUADO EN INGENIERÍA ELÉCTRICA		FILOLOGÍA INGLESA	
GRADUADO EN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		FILOSOFÍA (PLAN 2003)	
GRADUADO EN INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS INDUSTRIALES	4	HISTORIA	
GRADUADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA		ING. TÉCNICO EN INFORMÁTICA DE GESTIÓN (PLAN 2000)	
GRADUADO EN INGENIERÍA MECÁNICA	1	ING. TÉCNICO EN INFORMÁTICA DE SISTEMAS (PLAN 2000)	
GRADUADO EN LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLAS	13	INGENIERO EN INFORMÁTICA	
GRADUADO EN MATEMÁTICAS	1	INGENIERO INDUSTRIAL (PLAN 2001)	
GRADUADO EN PEDAGOGÍA	4	INGENIERO TÉCNICO INDUSTRIAL EN ELECTRÓNICA INDUSTRIAL	
GRADUADO EN PSICOLOGÍA	32	INGENIERO TÉCNICO INDUSTRIAL EN MECÁNICA	
GRADUADO EN QUÍMICA		INGENIERO TÉCNICO INDUSTRIAL ESPECIALIDAD EN ELECTRICIDAD	
GRADUADO EN SOCIOLOGÍA	2	PEDAGOGÍA	
GRADUADO EN TRABAJO SOCIAL	19	PSICOLOGÍA (PLAN 2000)	

## Centros Asociados

GRADUADO EN TURISMO	1	PSICOPEDAGOGÍA	
GRADUADO EN CIENCIAS JURÍDICAS Y DE LAS ADMINISTRACIONES		TRABAJO SOCIAL	
		TURISMO	

Como es sabido, las personas que contactan con el COIE, frecuentemente, son atendidas en más de un aspecto o consulta. A continuación, se ruega aportar información más precisa sobre el tipo de consultas u aspectos atendidos.

<i>Información y orientación profesional sobre...</i>	Número
• Técnicas de búsquedas de empleo (cv, carta, entrevista, etc)	6
• Salidas profesionales	71
• Ofertas de empleo	19
• Empleo público	8
• Prácticas en empresas	12
• Bolsa de empleo y prácticas.	18
• Directorios de empresas (ETT, consultoras, etc.)	3
• Derivación a otros servicios	10
• Emprendedurismo	
• Otros.....	

En este apartado es importante recoger los indicios de las diferentes actividades de difusión en las que participa el COIE, desarrolladas en su Centro Asociado, a la vez que los materiales desarrollados para tal fin.

**ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO E INSERCIÓN LABORAL**

<b>Actividad</b>	<i>Descripción / Título</i>	<b>Número asistentes</b>	<b>Fecha/s</b>
Participación en programas de radio y demás medios de comunicación			
Jornadas de Acogida			
Sesiones informativas en Institutos de Educación Secundaria			
Conferencias			
Web y redes sociales			
BICI			
Información impresa y digital, facilitada en el C.A. y en el tablón de anuncios del despacho del COIE	<b>3U Octava edición</b> del Foro de Empleo	<i>Envío masivo</i>	<i>Octubre 2013</i>
Información impresa y digital, facilitada en el C.A. y en el tablón de anuncios del despacho del COIE	<b>Becas SANTANDER CRUE</b> CEPYME Prácticas en empresa	<i>Envío masivo</i>	<i>Del 15 de Noviembre del 2013 al 31 de Enero del 2014</i>
Información impresa, facilitada en el C.A. y en el tablón de anuncios del despacho del COIE	<b>Ayuntamiento de Binissalem:</b> Bases de la convocatoria para cubrir de forma interina el lugar de trabajo de intervención de segunda clase.	<i>Alumnos interesados</i>	<i>Desde el 29 de Marzo al 16 de Abril de 2014</i>
Información impresa, facilitada en el C.A. y en el tablón de anuncios del despacho del COIE	Oferta Laboral: <b>GP OTIS ES</b> Delegación Ibiza	<i>Alumnos interesados</i>	<i>Enero 2014</i>
Información impresa, facilitada en el C.A. y en el tablón de anuncios del despacho del COIE	Oferta Laboral: <b>Gestoría</b> Miguel Ángel Díaz Paradela	<i>Alumnos interesados</i>	<i>Noviembre y Diciembre 2013</i>
Información impresa, facilitada en el C.A. y en el tablón de anuncios del despacho del COIE	Oferta Laboral: <b>MAPFRE</b>	<i>Alumnos interesados</i>	<i>Desde Octubre 2013 hasta Mayo 2014</i>
Información impresa, facilitada en el C.A. y en el tablón de anuncios del despacho del COIE	Oferta Laboral: <b>Kolobee</b> <b>Tourism apps</b>	<i>Alumnos interesados</i>	<i>Desde Marzo del 2014 a Junio del 2014</i>

Mailing e información impresa, facilitada en el C.A. y en el tablón de anuncios del despacho del COIE	Oferta laboral: <b>OVB Allfinanz España</b>	<i>Alumnos interesados</i>	<i>Desde marzo 2014</i>
---	---	----------------------------	-------------------------

**ELABORACIÓN DE MATERIALES DE ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO E INSERCIÓN LABORAL**

Material	Responsables	Objetivo	Destinatario	Canales de difusión
Herramientas BAE (cv , cv europeo, carta de presentación, ...)	E. Madrigal	Facilitar BAE	Alumnos	Personal y mail
Directorios de ETTs, empresas, bolsas, páginas web, etc.	E. Madrigal	Facilitar BAE	Alumnos	Personal y mail

**ACTIVIDADES DE FORMACIÓN DE ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO E INSERCIÓN LABORAL**

Curso	Horas	Número asistentes (hojas de firmas)	Modalidad: Presencial / A distancia / Semipresencial	Número de cursos y Fecha/s

## PRÁCTICAS EN EMPRESAS E INSTITUCIONES

- Ofertas de prácticas recibidas (hacer comparativa con años anteriores)

CARRERAS	Nº DE OFERTAS DE PRÁCTICAS	
	CURSO 12 / 13	CURSO 13 / 14
<b>EDUCADOR SOCIAL/PSICÓLOGO/TRABAJADOR SOCIAL</b>		
<b>Asociación Balear de Formación e Intervención Social ASBAFI</b>	<b>10</b>	
<b>Gabinete de Psicología Borrás S. L.</b>	<b>1</b>	
<b>Asociación de Padres de Niños Oncológicos de Baleares ASPANOB</b>	<b>1</b>	
<b>Coordinación de Seguridad y Proyectos S.A.</b>	<b>1</b>	
<b>SM2 Baleares: Tecnologías de la Información</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Ayuntamiento Andratx</b>		<b>1</b>
<b>GASPAR HAUSER</b>		<b>1</b>
<b>Instituto de Estadística de las Islas Baleares (IBESTAT)</b>		<b>1</b>
<b>MANPOWER TEAM E.T.T.</b>		<b>1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>5</b>

<b>Número total de estudiantes que HAN REALIZADO PRÁCTICAS EN EMPRESAS</b> (se justifica con fotocopias de los anexos)	<b>5</b>
---	----------



<b>Relación de empresas e instituciones con las que se han firmado nuevos convenios en el curso 2013/14</b> (se justifica con fotocopias de los convenios)	<i>Relación de empresas e instituciones con las que hay convenios vigentes</i>
<b>Ayuntamiento de Andratx</b>	<b>Aproscm</b>
<b>Instituto de Estadística de les Illes Balears (IBESTAT)</b>	<b>Asociación Balear de Formación e Intervención Social ASBAFI</b>
<b>MANPOWER TEAM E.T.T.</b>	<b>Asociación de Padres de Niños Oncológicos de Baleares ASPANOB</b>
	<b>Ayuntamiento de Calvià</b>
	<b>Ayuntamiento de Capdepera</b>
	<b>Ayuntamiento de Inca</b>
	<b>Banco Santander BANIF / Área de Gestión y Seguros</b>
	<b>Barceló Gestión Hotelera S.L.</b>
	<b>BMB Gestión Documental</b>
	<b>C.O.S. (Calidad Organización y Servicios, S.L.)</b>
	<b>CAEB</b>
	<b>Centro Mente: Rehabilitación de la memoria</b>
	<b>Club D'Esplai Son Gotleu</b>
	<b>Coordinación de Seguridad y Proyectos S.A.</b>
	<b>Escuela de Pedagogía Steiner</b>
	<b>Estel Nou ASANIDESO</b>
	<b>Gabinete de Psicología Borrás S. L.</b>
	<b>Gaspar Hauser</b>
	<b>Gesa Endesa</b>
	<b>I.N.S.S. (Instituto Nacional Seguridad Social)</b>
	<b>M.A.P. (Govern Balear)</b>
	<b>Médicos del mundo</b>
	<b>Palma Activa (IMFOF)</b>
	<b>Proyecto Hombre</b>
	<b>Resorts Mallorca Hotels International s.l.u.</b>
	<b>Sa Nostra Caixa de Balears</b>

	<b>SM2 Baleares: Tecnologías de la Información</b>
	<b>UNAC</b>

- Inserción laboral

CARRERAS	Nº DE OFERTAS DE EMPLEO	
	CURSO 2012/2013	CURSO 2013/2014
EDUCACIÓN SOCIAL	1	1
PSICÓLOGOS/ADE/ECONÓMICAS/TRABAJO SOCIAL	1	1
<b>TOTAL</b>		
Número total de <b>PRESELECCIONES EFECTUADAS</b> sobre ofertas de empleo recibidas.....	0	
Número total de <b>CONTRATACIONES</b> logradas..... (se justifica con fotocopias de las notificaciones de contratación)	1	

### ACTIVIDADES DE COORDINACIÓN DE ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO E INSERCIÓN LABORAL

- Reuniones del Consejo de COIE
- Reunión general anual de coordinadores del COIE
- Otras actividades

### PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN DE ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO E INSERCIÓN LABORAL

### ACTIVIDADES DE ASESORAMIENTO DE PROYECTOS DE ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO E INSERCIÓN LABORAL

### ASISTENCIA Y PARTICIPACIÓN EN JORNADAS Y CONGRESOS DE ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO E INSERCIÓN LABORAL

FECHA y LUGAR	TÍTULO	ORGANIZADORES	PARTICIPACIÓN	ASISTEN

PROYECTOS	BREVE DESCRIPCIÓN	RESPONSABLES	ESTADO DEL PROYECTO	
			Inicio	Fin
DIFUSIÓN	De Prácticas y Empleo	Orientadoras	7-2013	6-2014
COOPERACIÓN	Promover y Gestionar los Convenios	L. Carreras	7-2013	6-2014

**ESTADO DE LOS PROYECTOS DE ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO E INSERCIÓN LABORAL INICIADOS DENTRO DEL PLAN ESTRATÉGICO**

**2.2.2. EVALUACIÓN. Resultados de evaluación de las acciones de orientación para el empleo e inserción laboral desarrolladas<sup>2</sup>. Es importante definir el proceso en la línea de los objetivos estratégicos definidos en el Proyecto Anual.**

En la siguiente tabla le proponemos unos indicadores generales de evaluación del servicio de información y orientación profesional e inserción laboral. Valore los aspectos enunciados.

	Revisados	Adecuados	Temporalización
Los objetivos del programa de información y orientación profesional e inserción laboral son adecuados	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Anualmente
La organización del programa de información y orientación profesional e inserción laboral ha sido adecuada	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Anualmente
Del análisis de la información relativa al mercado laboral se desprende que el desarrollo profesional de nuestros titulados es adecuada	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Anualmente
El material y los recursos para informar sobre el programa de información y orientación profesional e inserción laboral es adecuado	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Anualmente
Del análisis de los cuestionarios de evaluación de prácticas se desprende que se han desarrollado de forma satisfactoria	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Anualmente
Del análisis de los cuestionarios de satisfacción de los usuarios de orientación para el empleo e inserción laboral se desprende que el servicio ha sido adecuado	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Anualmente
Las acciones y actuaciones que se han llevado a cabo se han desarrollado	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Anualmente

<sup>2</sup>Los resultados de evaluación deben estar justificados con sus correspondientes evidencias en los anexos

satisfactoriamente			
La implicación/participación de los estudiantes en los programas de información y orientación profesional e inserción laboral ha sido adecuada	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Anualmente
Se han registrado problemas en la realización del programa de información y orientación profesional e inserción laboral, siendo su solución adecuada	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Anualmente

En base a la propuesta de criterios de evaluación del servicio de orientación para el empleo e inserción laboral incluidos en el proyecto anual, indique si la acción se ha evaluado y si se ha llevado a cabo con éxito.

Acciones	¿Se ha evaluado?	Indicador medible	Medida del indicador	Éxito de la acción (SI/NO)
Cuestionario	Calidad	Trato recibido, tiempo de espera, resolución de dudas recomendación del servicio.	Numérica	SÍ