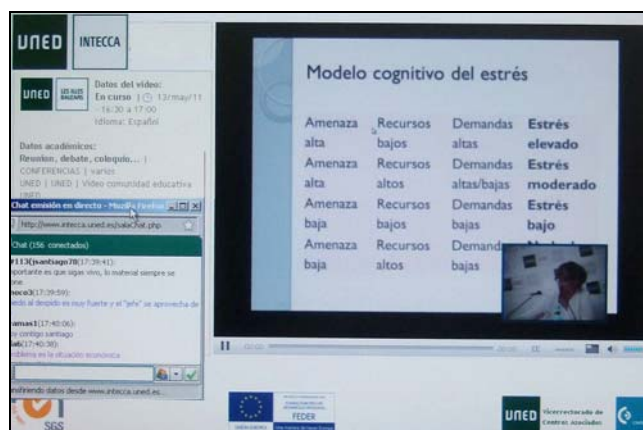
	<p style="text-align: center;"><b>ANEXO II</b>  <b>Internet en directo en la Extensión universitaria</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Indicadores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incremento porcentual de personas que realizan cursos de Extensión universitaria</li> <li>- Porcentaje de personas que se matriculan en los cursos que residen en otras CCAA</li> <li>- Porcentaje de personas altamente satisfechas con los cursos</li> </ul>	<p><b>BUENA PRÁCTICA 2011</b></p> <p><b>Centro Asociado Les Illes Balears</b></p> <p><b>Contacto: Miguel Ángel Vázquez, Director del Centro</b></p> <p style="text-align: right;">Página 1 de 4</p>
---	---	---

## Planificación

Desde hace más de diez años el Centro desarrolla un programa de Extensión Universitaria que se ha ido incrementando en los últimos años por la creciente demanda de distintos colectivos profesionales, así como de estudiantes universitarios. Los cursos se imparten por videoconferencia entre las sedes del Centro en Mallorca, Menorca e Ibiza, distribuyéndose los ponentes entre las islas para repartir el protagonismo presencial de las ponencias.

La incorporación en el último año de la tecnología digital nos ha permitido realizar la emisión de los cursos a través de Internet en directo (streaming) con la colaboración de INTECCA. Personas residentes en otras CCAA, sin necesidad de desplazarse, pueden realizar cursos a través de la Red con acceso restringido. Mediante un sistema, sencillo y económico, de control interno de acreditación emitimos los correspondientes certificados de aprovechamiento para las personas inscritas.


Amenaza	Recursos	Demandas	Estrés
alta	bajos	altas	elevado
Amenaza	Recursos	Demandas	Estrés
alta	altos	altas/bajas	moderado
Amenaza	Recursos	Demandas	Estrés
baja	bajos	bajas	bajo
Amenaza	Recursos	Demandas	Estrés
baja	altos	bajas	bajo

Los objetivos propuestos son:

- Facilitar la asistencia a cursos de Extensión a aquellas personas que por motivos de residencia, familiares, laborales, y/o económicos no se pueden desplazar a las instalaciones de un Centro de la UNED.
- Contribuir a la formación no reglada universitaria de distintos colectivos profesionales (técnicos de la administración pública, empresa privada, miembros de cuerpos y fuerzas de seguridad, personal docente no universitario, personal sanitario, administración de justicia,...).
- Facilitar que el estudiante de la UNED, independientemente del lugar de residencia, pueda adquirir créditos ECTS o CLC mediante actividades de Extensión.
- Ofertar una formación universitaria no reglada de calidad en cuanto a contenidos, materiales, sonido e imagen.
- Desarrollar un programa de Extensión autosuficiente en materia económica.

El desarrollo de las actividades formativas por Internet en directo (streaming) a través de INTECCA pretende que el Centro sea una punta de lanza en la difusión de la enseñanza no reglada en la UNED. La organización de los cursos, simultáneamente, por videoconferencia y streaming supone un valor añadido para satisfacer las demandas de los clientes en función de la modalidad elegida.

Las personas implicadas en el proyecto del Centro en las tres islas, coordinadas por el Director, comprenden la dirección del centro, el profesorado tutor del área correspondiente, el personal administrativo y de apoyo, así como personal técnico de INTECCA. Así mismo se implica a los estudiantes del Centro, mediante sus representantes, que realizan periódicamente propuestas sobre temas a tratar en las actividades de Extensión.

	<p style="text-align: center;"><b>ANEXO II</b>  <b>Internet en directo en la Extensión universitaria</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Indicadores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incremento porcentual de personas que realizan cursos de Extensión universitaria</li> <li>- Porcentaje de personas que se matriculan en los cursos que residen en otras CCAA</li> <li>- Porcentaje de personas altamente satisfechas con los cursos</li> </ul>	<p><b>BUENA PRÁCTICA 2011</b></p> <p><b>Centro Asociado Les Illes Balears</b></p> <p><b>Contacto: Miguel Ángel Vázquez, Director del Centro</b></p> <p style="text-align: right;">Página 2 de 4</p>
---	---	---

Para que tenga éxito la actividad debe cumplirse:

- A) Que la modalidad de streaming genere en los cursos de Extensión un público que resida en cualquier Comunidad Autónoma.
- B) Que la calidad de contenidos y materiales de la actividad, así como de su emisión por videoconferencia y streaming sea altamente satisfactoria para las personas inscritas en el curso.
- C) Que los asistentes a la actividad, en sendas modalidades de videoconferencia y streaming, puedan interactuar mediante la tecnología digital con los ponentes del curso en condiciones análogas.
- D) Que el número de matrículas del curso sea el adecuado para sufragar los gastos de los ponentes (desplazamiento en avión a las islas, alojamiento, dietas, ponencias) y de la organización interna del centro.

La metodología de estos cursos, de carácter innovador, es fácilmente extensible a otros centros asociados de la UNED que dispongan de los recursos tecnológicos adecuados (aulas AVIP1 implantadas o en proceso de implantación en todos los centros) y de un mínimo de recursos humanos ya existente para el funcionamiento habitual del centro.

## Desarrollo

Tras una década realizando, periódicamente, actividades de Extensión Universitaria por videoconferencia entre las islas, se amplía a partir del verano de 2010 la emisión de cursos mediante la técnica de Internet en directo (streaming).

El Director del Centro es el responsable de la planificación de las actividades que tienen lugar durante todos los fines de semana lectivos (viernes por la tarde de 16,30 a 21,30 y sábados por la mañana de 9,30 a 14,30), desde el mes de septiembre a junio, interrumpiéndose en festivos de fin de semana y en periodo de exámenes. Así mismo, este modelo de actividad formativa se desarrolla en los cursos de Verano de la UNED que organiza el Centro. La duración de las actividades comprende, esencialmente, entre 10 y 30 horas.

Dirigidos los cursos por profesorado permanente de la UNED, los ponentes son docentes de la UNED y de otras universidades públicas y privadas, expertos profesionales de la administración pública y de la empresa privada.

Se dan a conocer a través de la web del centro (<http://www.uned-illesbalears.net/esp/cursos.html>), la web de INTECCA en emisiones en directo previa identificación en portal UNED (<http://www.intecca.uned.es/>) y mediante correo electrónico dirigido a estudiantes y colectivos profesionales.


Las personas inscritas en la modalidad de streaming tienen a su disposición, en la web del centro, instrucciones de acceso y seguimiento específicas, de cada curso, que han de cumplir para obtener el certificado de aprovechamiento (ejemplos de instrucciones que se pueden consultar en la red: <http://www.uned-illesbalears.net/Tablas/internetdirectocooperacion.pdf>; <http://www.uned-illesbalears.net/Tablas/internetdirectovernovedades.pdf>).

Un curso de fin de semana se estructura en cuatro ponencias repartidas entre los dos días. Cada intervención incluye un coloquio entre la persona ponente, las personas asistentes presenciales en cada una de las islas y las matriculadas mediante la modalidad de Internet en directo. La duración de los coloquios de cada ponencia, siempre moderados, oscila entre 25-40 minutos y la participación de las personas que siguen el curso por streaming es muy notable.

La asistencia se comprueba por diferente vía en función de la modalidad de seguimiento:

- A) En la modalidad de videoconferencia, en cualquiera de las islas, mediante control de firmas en cada una de las ponencias del curso.
- B) En la modalidad de streaming mediante identificación en la red (correo electrónico) de la persona matriculada cada jornada (nombre completo, NIF y usuario en la red del curso y chat); control aleatorio de los asistentes en la red durante todo el curso; realización de cuestionarios obligatorios sobre el desarrollo del curso y entrega por e-mail en una franja horaria determinada del curso (ejemplos de cuestionarios que se puede consultar en la red: <http://www.uned-illesbalears.net/Tablas/cuestionarioagresores2.pdf>; <http://www.uned-illesbalears.net/Tablas/cuestionarioseguridad.pdf>).

Tienen las personas inscritas la oportunidad de cumplimentar una encuesta de satisfacción anónima que se puede descargar de la web y enviar por e-mail, <http://www.uned-illesbalears.net/Tablas/encuestasatisfaccion2011.doc>.

	<p style="text-align: center;"><b>ANEXO II</b> <b>Internet en directo en la Extensión universitaria</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Indicadores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incremento porcentual de personas que realizan cursos de Extensión universitaria</li> <li>- Porcentaje de personas que se matriculan en los cursos que residen en otras CCAA</li> <li>- Porcentaje de personas altamente satisfechas con los cursos</li> </ul>	<p><b>BUENA PRÁCTICA 2011</b></p> <p><b>Centro Asociado Les Illes Balears</b></p> <p><b>Contacto: Miguel Ángel Vázquez, Director del Centro</b></p> <p style="text-align: right;">Página 3 de 4</p>
---	--	---

El certificado de aprovechamiento se remite al domicilio de aquellas personas que residen en otras Comunidades Autónomas. Se adjunta copia compulsada válida para el trámite posterior de reconocimiento de créditos ECTS y CLC.

## Revisión y mejora

Cada curso es evaluado en dos dimensiones:

- A) Por parte de las personas inscritas mediante la encuesta de satisfacción que abarca aspectos organizativos, tecnológicos y de contenidos. Su análisis semanal permite detectar el resultado de satisfacción del alumnado.
- B) Por parte de la dirección del centro y del curso se revisa la metodología utilizada, los medios tecnológicos (se incluye a responsables de INTECCA) y los recursos humanos disponibles.

Fruto del análisis de la evaluación, se han ido introduciendo a lo largo del curso las siguientes mejoras relevantes:

- A) Las instrucciones de acceso a la actividad incluyen los requerimientos técnicos y el software recomendado para el seguimiento del curso por streaming.
- B) Adquisición por el centro de un sistema de Visual-Concert que permite, de forma autónoma, la emisión simultánea de la imagen del ponente y gráficos mediante tecnología digital.
- C) Incorporación de un Chat restringido de los contenidos del curso, adicional al ofrecido directamente por INTECCA en el streaming. En determinados cursos, por el número de personas inscritas, es recomendable un segundo Chat moderado por los contenidos y por la demanda en intervenir en los coloquios de las ponencias.

Las encuestas de satisfacción, de cada curso, son cumplimentadas por el 18-26 % de las personas inscritas. El análisis de los resultados genera una evaluación altamente satisfactoria, en un porcentaje superior al 92%, en los aspectos organizativos, contenidos y medios tecnológicos. Pretendemos incrementar el porcentaje de participación en la cumplimentación de la encuesta de satisfacción.

Las observaciones más frecuentes realizadas por los asistentes al curso:

- A) *Disponibilidad de todas las presentaciones power point de los ponentes*
  - Se facilitan en la web del centro antes del inicio del curso previa autorización de los ponentes.
- B) *Problemas puntuales en la recepción audio-video y apertura del Chat.*
  - Algunas personas (menos del 2%) tienen un suministro de Internet de calidad insuficiente para seguir el curso
  - La memoria RAM del ordenador es insuficiente (menos del 2%)
  - El navegador no tiene activada la apertura de ventanas emergentes (menos del 2%)
- C) *Disponibilidad de la grabación de las ponencias.*
  - El curso es grabado en su totalidad por seguridad por INTECCA, para solventar cualquier posible incidencia en la emisión por streaming. La grabación se destruye una vez finalizado el curso con normalidad.
  - La visualización en diferido no es acreditable.
  - Previa autorización por escrito del ponente se pone a disposición de las personas inscritas al curso grabaciones puntuales.

## Resultados


Si bien el centro ya experimentaba un crecimiento anual del número de personas inscritas en actividades no regladas mediante la modalidad de videoconferencia, la incorporación de la modalidad de streaming ha generado, como se deduce de las tablas presentadas, un crecimiento muy significativo en las actividades no regladas (60%).

El porcentaje de personas inscritas de otras Comunidades Autónomas fue en los primeros cursos del 15-25% de la totalidad, actualmente se mantiene en el 45-55%, este resultado demuestra el interés despertado y la alta satisfacción de los asistentes comentada en el apartado anterior (92%).

La media de personas inscritas en los cursos, superior a 190 con un precio medio de 20 €, permite que sean autofinanciables en las islas. En otros Centros donde los costes de desplazamiento de los ponentes son inferiores sería suficiente entre un 30-45% menos de inscripciones.

Los motivos de la excelente evolución de los indicadores planteados son:

- Flexibilidad de la modalidad de streaming que permite seguir el curso desde cualquier ordenador conectado en Red.

	<b>ANEXO II</b> Internet en directo en la Extensión universitaria	<b>BUENA PRÁCTICA 2011</b>
	Indicadores: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incremento porcentual de personas que realizan cursos de Extensión universitaria</li> <li>- Porcentaje de personas que se matriculan en los cursos que residen en otras CCAA</li> <li>- Porcentaje de personas altamente satisfechas con los cursos</li> </ul>	Centro Asociado Les Illes Balears  Contacto: Miguel Ángel Vázquez, Director del Centro

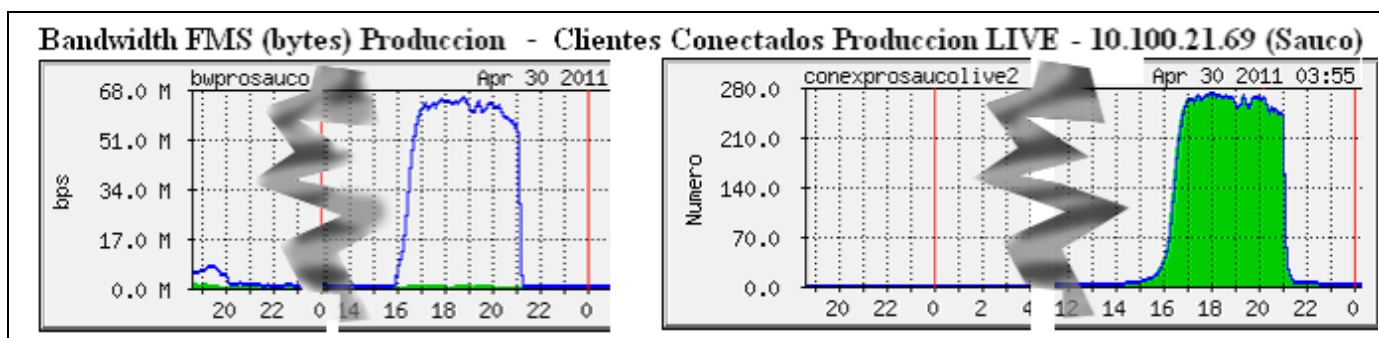
- Incorporación de personas de otras Comunidades Autónomas, mayoritariamente estudiantes de la UNED (78%), que carecen de la posibilidad de adquirir una formación universitaria no reglada presencial en su centro por diversos motivos.
- Ahorro de tiempo y de gastos en desplazamientos en la modalidad de streaming, factor acentuado en época de crisis.
- Compatibilidad con distintas obligaciones personales (cuidado de personas mayores, dependientes, menores, enfermos...)
- Alta satisfacción en la emisión y contenidos de actividades mediante esta modalidad de Internet en directo con acceso restringido.

CURSOS DE VERANO	PERSONAS INSCRITAS			
	VIDEOCONFERENCIA	INTERNET	TOTAL	% INCREMENTO
2008	379	0	379	-
2009	394	0	394	4,00%
2010	502	135	637	61,70%

CURSOS EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	PERSONAS INSCRITAS			
	VIDEOCONFERENCIA	INTERNET	TOTAL	% INCREMENTO
2008-2009	2640	0	2640	-
2009-2010	2927	0	2927	10,90%
2010-2011	2612	2048	4660	59,20%

MUESTRA DE CURSOS DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA QUE SE HAN REALIZADO EN EL CENTRO DURANTE EL CURSO 2010-2011	PERSONAS VIDEO CONFERENCIA			Total personas Videoconferencia	PERSONAS INTERNET		Total personas Internet	TOTAL PERSONAS
	Mallorca	Menorca	Ibiza		BALEARES	OTRAS C.C.A.A.		
LEY DE CONTRATOS	84	10	14	108	37	13	50	158
LAS CIENCIAS FORENSES	80	3	4	87	19	37	56	143
LAS DROGAS EN NUESTRA SOCIEDAD	70	2	5	77	25	122	147	224
MUNDO ÁRABE CONTEMPORÁNEO	67	6	2	75	24	99	123	198
EL PATRIMONIO ARQUEOLÓGICO	39	10	7	56	11	84	95	151
AGRESORES SEXUALES	120	6	6	132	19	128	147	279
CINE Y PSICOLOGÍA	54	4	7	65	23	107	160	225
EXPERIENCIAS DE COOPERACIÓN	36	5	4	45	31	76	107	152
EL ESTRÉS LABORAL	70	6	9	85	40	120	160	245



Ancho de banda consumido //

Número de usuarios conectados acumulado

(Curso Psicología del Coaching)