

PORTAL ESTADÍSTICO OFICINA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Secciones [Inicio](#) [Ayuda](#)[Logout](#)

MIGUEL ÁNGEL VÁZQUEZ SEGURA (TUTOR)

Cuestionarios de satisfacción. Centros.

Curso	2015 - 2016
Centro	LES ILLES BALEARS-PALMA M. (024000)
Cuestionario	CUESTIONARIO DE OPINIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DE LOS CENTROS ASOCIADOS - 2016 (10-24)

[Valoración Global](#) [Valoración por Item](#) [Horarios](#)
[Valoración por tramos](#) [Valoración por items](#)

Id	Descripción
TRAMO 1	% Totalmente en desacuerdo
TRAMO 2	% Muy en desacuerdo
TRAMO 3	% En desacuerdo
TRAMO 4	% De acuerdo
TRAMO 5	% Muy de acuerdo
TRAMO 6	% Totalmente de acuerdo

ITEM	LITERAL	TRAMO 1	TRAMO 2	TRAMO 3	TRAMO 4	TRAMO 5	TRAMO 6
1	El Equipo Directivo (Dirección, Secretario/a,...) es modelo de referencia en la aplicación de los valores de mi Centro Asociado	3,03	3,03	0	3,03	18,18	72,73
2	El Equipo Directivo (Dirección, Secretario/a,...) gestiona adecuadamente mi Centro Asociado	3,03	0	0	6,06	21,21	69,70
3	En mi Centro Asociado los puestos de trabajo están claros y bien definidos	3,03	0	3,03	6,06	24,24	63,64
4	Mi Centro Asociado tiene en cuenta aspectos de tipo social (igualdad de oportunidades, no discriminación) con las personas de administración y servicios que trabajan en él	3,13	0	3,13	12,50	15,63	65,63
5	El Centro tiene en cuenta mis necesidades ante situaciones especiales de mi vida privada que afectan a mi dedicación laboral (cuestiones de trabajo o personales)	3,03	0	3,03	9,09	15,15	69,70
6	La carga de trabajo de las personas de administración y servicios de mi Centro Asociado está bien distribuida	3,03	3,03	0	18,18	15,15	60,61
	Mi Centro Asociado/Sede Central me facilita la formación						

7	necesaria para realizar adecuadamente mi trabajo	3,03	0	3,03	6,06	24,24	63,64
8	Mi Centro Asociado promueve el trabajo en equipo	6,25	0	0	21,88	15,63	56,25
9	La comunicación interna en mi Centro Asociado funciona correctamente	3,03	0	0	12,12	24,24	60,61
10	Mi Centro Asociado tiene en cuenta las posibles consecuencias de tipo medioambiental en el entorno (ahorro de energía y/o recursos, reciclaje, gestión de recursos, etc.) en sus procesos de trabajo	0	0	0	12,12	18,18	69,70
11	En general, los procesos - procedimientos que afectan a mi trabajo están documentados	3,13	0	3,13	6,25	21,88	65,63
12	Existe una buena coordinación entre las diferentes áreas laborales del Centro Asociado	3,03	0	0	15,15	15,15	66,67
13	La relación con mis compañeros/as de trabajo es cordial	0	0	0	9,09	18,18	72,73
14	Creo que la imagen que ofrece mi Centro Asociado en el exterior es positiva	3,03	0	0	6,06	12,12	78,79
15	Se responde de manera adecuada (en tiempo y forma) a las quejas y sugerencias realizadas por los estudiantes	3,03	0	0	6,06	18,18	72,73
16	Puedo observar un compromiso personal de mi jefe/a inmediato en la mejora de la calidad de los servicios	3,03	0	0	0	15,15	81,82
17	Mi jefe/a inmediato me facilita información sobre los objetivos de mi trabajo	3,13	0	0	15,63	15,63	65,63
18	Mi jefe/a inmediato me ayuda a poner en marcha mis iniciativas para mejorar mi trabajo	3,13	0	0	6,25	21,88	68,75
19	Mi jefe/a inmediato hace un seguimiento adecuado de mi trabajo	3,13	0	0	3,13	34,38	59,38
20	Mi jefe/a inmediato me apoya adecuadamente cuando se llevan a cabo cambios importantes para mejorar mi Centro Asociado	3,13	0	0	6,25	21,88	68,75
21	Se han tenido en cuenta mis opiniones (reuniones, sugerencias, cuestionarios) para tomar decisiones de mejora en mi Centro Asociado	3,13	0	0	15,63	18,75	62,50
22	Cuando introduzco una mejora en mi trabajo, se me reconoce	0	3,13	3,13	18,75	25	50
23	Tengo acceso a un documento donde constan los objetivos, concretados mediante indicadores medibles, de mi Centro Asociado	0	0	0	12,12	21,21	66,67
24	La descripción de las funciones y tareas que tengo asignadas están formalizadas en un documento	0	3,13	3,13	9,38	25	59,38
25	Recibo la información necesaria para desarrollar correctamente mi trabajo	3,03	0	3,03	6,06	24,24	63,64
26	Tengo acceso a conocimiento relevante y buenas prácticas relacionadas con mis procesos-procedimientos de trabajo	3,03	0	0	18,18	21,21	57,58
27	Los procesos-procedimientos en los que participo son objeto de acciones de mejora siempre que procede	3,03	0	0	12,12	24,24	60,61
28	Mi Centro Asociado/Sede Central me facilita la metodología adecuada para satisfacer las necesidades que transmiten los estudiantes	3,13	0	3,13	9,38	18,75	65,63
29	Los medios tecnológicos de los que dispone mi Centro Asociado están bien adaptados a las necesidades de mi trabajo	0	0	0	12,12	21,21	66,67
30	Dispongo de los recursos (espacio, mobiliario, iluminación, etc.) necesarios para desarrollar correctamente mi trabajo	0	0	3,03	21,21	18,18	57,58
31	Dispongo de los recursos documentales (manual de procedimientos, modelos, fichas...) necesarios para desarrollar correctamente mi trabajo	3,03	0	6,06	6,06	24,24	60,61
32	Los ficheros con datos de carácter personal (estudiantes, PDI, PAS, PAS de CCAA) a los que tengo acceso cuentan con medidas de protección, según L.O. 15/1999, de 13 de diciembre de protección de datos	0	3,03	0	9,09	18,18	69,70
33	Los responsables del mantenimiento solucionan con rapidez las incidencias relacionadas con los recursos	3,03	0	0	9,09	30,30	57,58

necesarios para el desempeño de mi trabajo							
34	Existen en mi lugar de trabajo las condiciones de seguridad e higiene apropiadas al mismo	0	3,03	0	12,12	18,18	66,67
35	Considero adecuadas las instalaciones de mi Centro Asociado para el desempeño de mi trabajo	0	0	3,03	12,12	18,18	66,67
36	La organización identifica mis necesidades y expectativas para ayudarme a promocionar laboralmente dentro o fuera de mi Centro Asociado	3,03	0	3,03	24,24	18,18	51,52
37	Existe un sistema de evaluación y reconocimiento de mi trabajo	6,06	0	3,03	9,09	33,33	48,48
38	La retribución económica es justa en relación con las responsabilidades que tengo	9,09	6,06	0	24,24	30,30	30,30
39	Considerando todo lo anterior, estoy satisfecho/a de trabajar en mi Centro Asociado	0	3,45	3,45	13,79	10,34	68,97

Portal Estadístico Oficina de Tratamiento de la Información - Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)

Contacto: oficina.tratamiento.informacion@adm.uned.es

Localización: C/ Bravo Murillo 38 4ª planta Madrid 28015 (Ver mapa)