

## PORTAL ESTADÍSTICO OFICINA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Secciones [Inicio](#) [Ayuda](#)[Logout](#)

MIGUEL ÁNGEL VÁZQUEZ SEGURA (TUTOR)

**Cuestionarios de satisfacción. Centros.**

|              |  |
|--------------|--|
| Curso        | 2015 - 2016  |
| Centro       | LES ILLES BALEARS-PALMA M. (024000)  |
| Cuestionario | CUESTIONARIO DE OPINIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DE LOS CENTROS ASOCIADOS - 2016 (10-24) |

[Valoración Global](#)   [Valoración por Item](#)   [Horarios](#)
[Valoración por tramos](#)   [Valoración por items](#)

| ITEM | LITERAL   | MIN   | MEDIA | MAX | VALORACION | CUESTIONARIOS | SIGNIFICACION   |
|------|---|-------|-------|-----|------------|---------------|---|
| 1    | El Equipo Directivo (Dirección, Secretario/a,...) es modelo de referencia en la aplicación de los valores de mi Centro Asociado   | 33,33 | 81,90 | 100 | 93,94      | 33            | Significación Estadística Óptima (Precisión: <= 3,5%) |
| 2    | El Equipo Directivo (Dirección, Secretario/a,...) gestiona adecuadamente mi Centro Asociado   | 33,33 | 85,71 | 100 | 96,97      | 33            | Significación Estadística Óptima (Precisión: <= 3,5%) |
| 3    | En mi Centro Asociado los puestos de trabajo están claros y bien definidos  | 33,33 | 81,90 | 100 | 93,94      | 33            | Significación Estadística Óptima (Precisión: <= 3,5%) |
| 4    | Mi Centro Asociado tiene en cuenta aspectos de tipo social (igualdad de oportunidades, no discriminación) con las personas de administración y servicios que trabajan en él | 33,33 | 87,38 | 100 | 93,75      | 32            | Significación Estadística Óptima (Precisión: <= 3,5%) |
| 5    | El Centro tiene en cuenta mis necesidades ante situaciones especiales de mi vida privada que afectan a mi dedicación laboral (cuestiones de trabajo o personales)           | 66,67 | 91,43 | 100 | 93,94      | 33            | Significación Estadística Óptima (Precisión: <= 3,5%) |
| 6    | La carga de trabajo de las personas de administración y servicios de mi Centro Asociado está bien distribuida   | 33,33 | 81,19 | 100 | 93,94      | 33            | Significación Estadística Óptima (Precisión: <= 3,5%) |
| 7    | Mi Centro Asociado/Sede Central me facilita la formación necesaria para realizar adecuadamente mi trabajo   | 58,33 | 87,25 | 100 | 93,94      | 33            | Significación Estadística Óptima (Precisión: <= 3,5%) |

|    |  |       |       |     |       |    |   |
|----|--|-------|-------|-----|-------|----|---|
| 8  | Mi Centro Asociado promueve el trabajo en equipo   | 41,67 | 78,35 | 100 | 93,75 | 32 | Significación Estadística Óptima (Precisión: <= 3,5%) |
| 9  | La comunicación interna en mi Centro Asociado funciona correctamente   | 50    | 81,19 | 100 | 96,97 | 33 | Significación Estadística Óptima (Precisión: <= 3,5%) |
| 10 | Mi Centro Asociado tiene en cuenta las posibles consecuencias de tipo medioambiental en el entorno (ahorro de energía y/o recursos, reciclaje, gestión de recursos, etc.) en sus procesos de trabajo | 33,33 | 87,50 | 100 | 100   | 33 | Significación Estadística Óptima (Precisión: <= 3,5%) |
| 11 | En general, los procesos - procedimientos que afectan a mi trabajo están documentados  | 58,33 | 84,16 | 100 | 93,75 | 32 | Significación Estadística Óptima (Precisión: <= 3,5%) |
| 12 | Existe una buena coordinación entre las diferentes áreas laborales del Centro Asociado   | 50    | 84,31 | 100 | 96,97 | 33 | Significación Estadística Óptima (Precisión: <= 3,5%) |
| 13 | La relación con mis compañeros/as de trabajo es cordial  | 66,67 | 95,19 | 100 | 100   | 33 | Significación Estadística Óptima (Precisión: <= 3,5%) |
| 14 | Creo que la imagen que ofrece mi Centro Asociado en el exterior es positiva  | 33,33 | 92,31 | 100 | 96,97 | 33 | Significación Estadística Óptima (Precisión: <= 3,5%) |
| 15 | Se responde de manera adecuada (en tiempo y forma) a las quejas y sugerencias realizadas por los estudiantes   | 66,67 | 93,27 | 100 | 96,97 | 33 | Significación Estadística Óptima (Precisión: <= 3,5%) |
| 16 | Puedo observar un compromiso personal de mi jefe/a inmediato en la mejora de la calidad de los servicios   | 58,33 | 86,67 | 100 | 96,97 | 33 | Significación Estadística Óptima (Precisión: <= 3,5%) |
| 17 | Mi jefe/a inmediato me facilita información sobre los objetivos de mi trabajo  | 58,33 | 85,29 | 100 | 96,88 | 32 | Significación Estadística Óptima (Precisión: <= 3,5%) |
| 18 | Mi jefe/a inmediato me ayuda a poner en marcha mis iniciativas para mejorar mi trabajo   | 33,33 | 84,62 | 100 | 96,88 | 32 | Significación Estadística Óptima (Precisión: <= 3,5%) |
| 19 | Mi jefe/a inmediato hace un seguimiento adecuado de mi trabajo   | 33,33 | 81,19 | 100 | 96,88 | 32 | Significación Estadística Óptima (Precisión: <= 3,5%) |
| 20 | Mi jefe/a inmediato me apoya adecuadamente cuando se llevan a cabo cambios importantes para mejorar mi Centro Asociado   | 33,33 | 84,31 | 100 | 96,88 | 32 | Significación Estadística Óptima (Precisión: <= 3,5%) |
| 21 | Se han tenido en cuenta mis opiniones (reuniones, sugerencias, cuestionarios) para tomar decisiones de mejora en mi Centro Asociado  | 33,33 | 84,31 | 100 | 96,88 | 32 | Significación Estadística Óptima (Precisión: <= 3,5%) |
| 22 | Cuando introduzco una mejora en mi trabajo, se me reconoce   | 58,33 | 82,83 | 100 | 93,75 | 32 | Significación Estadística Óptima (Precisión: <= 3,5%) |
| 23 | Tengo acceso a un documento donde constan los objetivos, concretados mediante indicadores medibles, de mi Centro Asociado  | 33,33 | 84,47 | 100 | 100   | 33 | Significación Estadística Óptima (Precisión: <= 3,5%) |
| 24 | La descripción de las funciones y tareas que tengo asignadas están formalizadas en un  | 33,33 | 81,37 | 100 | 93,75 | 32 | Significación Estadística Óptima (Precisión: <=       |

|    | documento  |       |       |     |       |    | 3,5%)   |
|----|--|-------|-------|-----|-------|----|---|
| 25 | Recibo la información necesaria para desarrollar correctamente mi trabajo  | 33,33 | 84,47 | 100 | 93,94 | 33 | Significación Estadística Óptima (Precisión: <= 3,5%) |
| 26 | Tengo acceso a conocimiento relevante y buenas prácticas relacionadas con mis procesos-procedimientos de trabajo   | 58,33 | 86,27 | 100 | 96,97 | 33 | Significación Estadística Óptima (Precisión: <= 3,5%) |
| 27 | Los procesos-procedimientos en los que participo son objeto de acciones de mejora siempre que procede  | 45,45 | 91    | 100 | 96,97 | 33 | Significación Estadística Óptima (Precisión: <= 3,5%) |
| 28 | Mi Centro Asociado/Sede Central me facilita la metodología adecuada para satisfacer las necesidades que transmiten los estudiantes   | 33,33 | 88,12 | 100 | 93,75 | 32 | Significación Estadística Óptima (Precisión: <= 3,5%) |
| 29 | Los medios tecnológicos de los que dispone mi Centro Asociado están bien adaptados a las necesidades de mi trabajo   | 58,33 | 93,33 | 100 | 100   | 33 | Significación Estadística Óptima (Precisión: <= 3,5%) |
| 30 | Dispongo de los recursos (espacio, mobiliario, iluminación, etc.) necesarios para desarrollar correctamente mi trabajo   | 63,64 | 92,08 | 100 | 96,97 | 33 | Significación Estadística Óptima (Precisión: <= 3,5%) |
| 31 | Dispongo de los recursos documentales (manual de procedimientos, modelos, fichas...) necesarios para desarrollar correctamente mi trabajo  | 50    | 86,14 | 100 | 90,91 | 33 | Significación Estadística Óptima (Precisión: <= 3,5%) |
| 32 | Los ficheros con datos de carácter personal (estudiantes, PDI, PAS, PAS de CCAA) a los que tengo acceso cuentan con medidas de protección, según L.O. 15/1999, de 13 de diciembre de protección de datos | 66,67 | 96,12 | 100 | 96,97 | 33 | Significación Estadística Óptima (Precisión: <= 3,5%) |
| 33 | Los responsables del mantenimiento solucionan con rapidez las incidencias relacionadas con los recursos necesarios para el desempeño de mi trabajo   | 33,33 | 95,15 | 100 | 96,97 | 33 | Significación Estadística Óptima (Precisión: <= 3,5%) |
| 34 | Existen en mi lugar de trabajo las condiciones de seguridad e higiene apropiadas al mismo  | 33,33 | 96,12 | 100 | 96,97 | 33 | Significación Estadística Óptima (Precisión: <= 3,5%) |
| 35 | Considero adecuadas las instalaciones de mi Centro Asociado para el desempeño de mi trabajo  | 33,33 | 94,17 | 100 | 96,97 | 33 | Significación Estadística Óptima (Precisión: <= 3,5%) |
| 36 | La organización identifica mis necesidades y expectativas para ayudarme a promocionar laboralmente dentro o fuera de mi Centro Asociado  | 50    | 78,57 | 100 | 93,94 | 33 | Significación Estadística Óptima (Precisión: <= 3,5%) |
| 37 | Existe un sistema de evaluación y reconocimiento de mi trabajo   | 41,67 | 73,20 | 100 | 90,91 | 33 | Significación Estadística Óptima (Precisión: <= 3,5%) |
| 38 | La retribución económica es justa en relación con las responsabilidades que tengo  | 33,33 | 72,16 | 100 | 84,85 | 33 | Significación Estadística Óptima (Precisión: <= 3,5%) |
| 39 | Considerando todo lo anterior, estoy satisfecho/a de trabajar en mi Centro Asociado  | 33,33 | 89,25 | 100 | 93,10 | 29 | Significación Estadística Óptima (Precisión: <= 3,5%) |

Contacto: [oficina.tratamiento.informacion@adm.uned.es](mailto:oficina.tratamiento.informacion@adm.uned.es)

Localización: C/ Bravo Murillo 38 4ª planta Madrid 28015 (Ver mapa)