

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS</b>	ISCPE PLAN Ed.:4 v.:1 Fecha 1/09/16 Curso: 2016-2017 Nº de Informe: PRIMERO, enero 2017 Página 1 de 6 Responsable: Dirección
<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>		<b>5.2.1. Participación</b>

## Introducción

Se analiza en este primer informe de seguimiento el desarrollo de las acciones de mejora que se especifican en 5.2.1. *Plan de mejora de Personas (PAS y PT)*, ed.4, v.1, de 1-09-16, con los datos de que se dispone hasta el momento.

## Desarrollo

### PROFESORADO TUTOR

Las mejoras programadas son, junto con las acciones,:

#### RECONOCIMIENTO

- Incrementar la retribución de los tutores un 1%
- Mantener el 15% de descuento en la adquisición de material didáctico relacionado con la(s) asignatura(s) que se tutoriza(n)
- Ofrecer la gratuidad en un curso de extensión por cuatrimestre de cualquier temática.
- 

El coste estimado para estas mejoras es de 20.000 €.

Con la primera mejora el centro desea aumentar la satisfacción con la compensación económica que en el cuestionario de opinión arrojó un resultado del 89.11%<sup>1</sup> (sobre una media de los centros participantes del 73.80%). El objetivo fijado por el centro para la próxima medición es del 85%.

Este aumento de retribución, que se aplica desde inicio del curso 16-17, fue aprobado en su momento en la reunión de Patronato de 29-03-16<sup>2</sup> y se ha ejecutado en la gratificación de octubre de 2016.

Además, el Centro mantiene durante este curso, como en cursos anteriores, el descuento del 15% para el material didáctico adquirido por el profesorado tutor que esté directamente relacionado con la(s) materia(s) que imparte.

El número de tutores que se han beneficiado de esta medida ha sido de 19 durante este primer cuatrimestre. Durante todo el 2016, el profesorado tutor que ha adquirido material didáctico relacionado con las materias que imparten ha sido de 29.

Con la intención de facilitar al profesorado tutor la participación en los cursos desarrollados por el centro, se aplica la tercera de las mejoras, la gratuidad de un curso de extensión, por cuatrimestre, de cualquier temática. Durante el primer cuatrimestre, un total de 17 tutores han realizado cursos de extensión (12 de la sede de Mallorca, 1 de la sede de Menorca y 4 de la sede de Ibiza).

<sup>1</sup> Se recuerda que los cuestionarios de satisfacción para los colectivos de profesorado tutor y PAS se cumplimentan cada dos años.

<sup>2</sup> Puede consultarse el acta en <http://www.uned-illesbalears.net/calidad/1-2-3-actas-y-acuerdos-del-organo-rector/>

 	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS</b>	ISCPE PLAN Ed.:4 v.:1 Fecha 1/09/16 Curso: 2016-2017 Nº de Informe: PRIMERO, enero 2017 Página 2 de 6 Responsable: Dirección
<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>		<b>5.2.1. Participación</b>

## RECURSOS

En el centro y en las Aulas de Menorca y de Ibiza:

- Renovar equipos informáticos de las pruebas presenciales (3 Mallorca, 1 Menorca, 1 Ibiza)
- Renovar equipos informáticos de las Aulas AVIP (3 Mallorca, 1 Menorca, 1 Ibiza)
- Renovar SAIS de las PP e incorporar en Aulas Avip y puestos de trabajo (6 Mallorca, 3 Menorca, 3 Ibiza)
- Incorporar nuevos equipos digitales de videoconferencia (1 Mallorca, 1 Menorca, 1 Ibiza)

El coste de estas mejoras se estima en 24.000€.

Todas estas mejoras van destinadas a proporcionar flexibilidad horaria al profesorado tutor y a aumentar el grado de satisfacción con los medios tecnológicos disponibles en el centro para el desempeño de la función tutorial, mejora de la calidad de la imagen y el sonido mediante la utilización de equipos digitales y aumentar la seguridad informática tanto en las emisiones como en el desarrollo de los exámenes.

El centro las decidió en el *Gráfico de priorización de áreas de Mejora*, resultado de la Autoevaluación realizada el 6 de julio de 2016<sup>3</sup>.

El resultado de los últimos cuestionarios de satisfacción fue del 99.01 % sobre una media de los centros participantes del 95.51%. El objetivo fijado, para la siguiente medición, es del 95%.

Todas las acciones desarrolladas durante el primer cuatrimestre en relación a las mejoras descritas pueden consultarse en el documento 3.3.1.ISCGE Informe de seguimiento del Plan Tecnológico, de enero de 2017, en el cual se detalla las adquisiciones realizadas en cada isla y cuyo total, durante el primer cuatrimestre, ha ascendido a 6.110,42 €.

## ACTIVIDAD DOCENTE

- Proporcionar flexibilidad en la distribución horaria presencial de las clases tutorías Intracentro con presencia de estudiantes
- Sustitución de asignaturas INTERCAMPUS por INTRACENTRO impartidas por el profesorado tutor del centro en estudios de últimos cursos

El coste de esta mejora se estima en 4.000€.

Con la primera mejora se pretende facilitar al tutor, en la medida de lo posible, su labor y que pueda compatibilizarla con otras obligaciones. Como es lógico, esa flexibilidad horaria está sujeta a la disponibilidad de recursos del centro en relación con espacios y equipamientos AVIP. Respecto a esto, los cuestionarios de satisfacción mostraron un 98.06% de tutores satisfechos

<sup>3</sup> N31, 16-07-16.

 	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS</b>	ISCPE PLAN Ed.:4 v.:1 Fecha 1/09/16 Curso: 2016-2017 Nº de Informe: PRIMERO, enero 2017 Página 3 de 6 Responsable: Dirección
<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>		<b>5.2.1. Participación</b>

con que el centro tenga en cuenta sus necesidades ante situaciones especiales de su vida privada que puedan afectar a su dedicación tutorial. La media de los centros participantes fue de 94.38% y el objetivo fijado por el centro está en 95%.

En cuanto a la segunda mejora, el centro proporciona más tiempo para el desarrollo de los contenidos básicos de ciertas materias y que el tutor pueda atender de forma más directa a los alumnos que, de manera progresiva, han superado los primeros cursos de sus estudios. La forma en que esto es posible es porque se permite al tutor utilizar grabaciones de otros cursos para que, con las que se asignan para el curso vigente, pueda desarrollar contenidos o realizar ejercicios prácticos que no pudieron ser tratados tan a fondo en un solo curso. Las decisiones tomadas en relación a este punto pueden consultarse en el Informe de seguimiento del PAD.

## FORMACIÓN

- Desarrollar en el curso, al menos, tres actividades de formación interna que desarrollen temas de calidad, actividad docente, administrativo. Aplicar una metodología flexible: presencial, streaming y diferido.
- Incentivar la cumplimentación de las encuestas de satisfacción online de las actividades de formación interna.

Los objetivos establecidos para esta mejora se relacionan directamente con el *Plan de Formación*<sup>4</sup>, en el que el objetivo que se pretende alcanzar en cuanto al porcentaje de cumplimentación de las encuestas es del 60%.

En el momento de redactar este informe, el centro ya dispone de los resultados de la primera sesión formativa del 15 de septiembre de 2016, que presentó al profesorado tutor los siguientes contenidos:

2.2.1. MCCL Sistema de control de correcciones de PEC 2016-2017 correo130816  
 3.1.1. MCGE Sistema de cambios y recuperaciones 2016-2017R 4 Relación de Profesiones  
 5.3.2. Declaración de compatibilidad del profesorado tutor.doc  
 CartaServiciosUNEDLesIllesBaelars2016-2017  
 CuestionarioFormaciónTutores Septiembre Respuestas  
 JornadaFormativaProfesoradoTutor15Sept1617  
 PlangestionAnualUNEDLesIllesbalears2016-2017  
 Plantilla.GrabacionesTutorUsuarioPropioPrimercuatrimestre1617  
 PlantillaPlanAccionTutorial-CursoAccesoAnualLesIllesBalears2016-2017  
 PlantillaPlanAccionTutorial-GradoLesIllesBalears2016-2017

<sup>4</sup> 5.3.1. Plan de formación: <http://www.uned-illesbalears.net/calidad/planes-de-mejora/>

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS</b>	ISCPE PLAN Ed.:4 v.:1 Fecha 1/09/16 Curso: 2016-2017 Nº de Informe: PRIMERO, enero 2017 Página 4 de 6 Responsable: Dirección
<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>		<b>5.2.1. Participación</b>

	Personas participantes	%de logro de resultados (respuestas correctas en los cuestionarios >70%) OBJETVO = 90%	%Personas que han respondido las encuestas OBJETVO = 60%	% asistentes satisfechos (valoración 3-4-5 en la escala 1 a 5) OBJETVO = 90%	Satisfacción general por el curso (valoración 3-4-5 en la escala 1 a 5) OBJETVO = 4.3
Profesorado tutor	123	99.19%	71.54%	97.72%	4.44

## PAS

Las mejoras programadas son, junto con las acciones,:

### RECONOCIMIENTO

- Gratuidad en un curso de Extensión por cuatrimestre en la modalidad de diferido.
- Incremento retribución 1% desde enero 2016
- 

El coste estimado es de 1.200€.

En cuanto al incremento de retribución, puede consultarse <http://www.uned-illesbalears.net/calidad/1-2-3-actas-y-acuerdos-del-organo-rector/>, acta de Patronato del 29 de marzo de 2016. El incremento definitivo vendrá dado por la aprobación de los presupuestos generales del estado y el convenio establecido por la UNED y el PAS.

Se espera poder mantener o, si es posible, superar el resultado del 84.85% (sobre el 72.16% de media de los centros participantes) obtenido en el último cuestionario de valoración. El objetivo fijado por el centro para la próxima medición es del 80%.

Respecto a la realización de un curso de extensión gratuito por cuatrimestre, durante el primer cuatrimestre de 2016- 2017 ninguna persona se ha matriculado.

### RECURSOS

En el Centro y en las Aulas de Menorca y de Ibiza:

- Renovar equipos informáticos de las pruebas presenciales (PP) (3 Mallorca, 1 Menorca, 1 Ibiza)
- Renovar equipos informáticos de las Aulas AVIP (3 Mallorca, 1 Menorca, 1 Ibiza)
- Renovar SAIs de las PP e incorporar de Aulas AVIP y puesto de trabajo (6 Mallorca, 3 Menorca, 3 Ibiza)
- Incorporar nuevos equipos digitales de Videoconferencia (1 Mallorca, 1 Menorca, 1 Ibiza)

	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS</b>	ISCPE PLAN Ed.:4 v.:1 Fecha 1/09/16 Curso: 2016-2017 Nº de Informe: PRIMERO, enero 2017 Página 5 de 6 Responsable: Dirección
<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>		<b>5.2.1. Participación</b>

Las acciones realizadas en cuanto a esta mejora, se hallan descritas en el mismo apartado correspondiente a profesorado tutor.

En las respuestas al ítem 29 de los cuestionarios de satisfacción de la Oficina de tratamiento de la Información se obtuvo un 100% (sobre una media de los centros participantes del 93.33%). El objetivo que se ha propuesto alcanzar el centro en la próxima medición es del 95%.

## FORMACIÓN

- Desarrollar en el curso, al menos, tres actividades de formación interna que desarrollen temas de calidad, actividad docente, administrativo. Aplicar una metodología flexible: presencial, streaming y diferido.
- Incentivar la cumplimentación de las encuestas de satisfacción online de las actividades de formación interna.

El centro pretende que al menos el 90% de las actividades de formación interna que se desarrollan durante el curso tenga aplicación en el trabajo.

En la primera sesión formativa del 15-09-16 se ofrecieron los siguientes contenidos:

2.2.1. MCCL Sistema de control de correcciones de PEC 2016-2017 correo130816

3.1.1. MCGE Sistema de cambios y recuperaciones 2016-2017R

4 Relación de Profesiones

5.3.2. Declaración de compatibilidad del profesorado tutor.doc

CartaServiciosUNEDLesIllesBaelars2016-2017

CuestionarioFormaciónPAS PersonalColaborador Septiembre Respuestas

JornadaFormativaPAS.Colaboradores15Sept1617

PlangestionAnualUNEDLesIllesbalears2016-2017

Los resultados de esta formación fueron:

	Personas participantes	%de logro de resultados (respuestas correctas en los cuestionarios >70%) OBJETVO = 90%	%Personas que han respondido las encuestas OBJETVO = 60%	% asistentes satisfechos (valoración 3-4-5 en la escala 1 a 5) OBJETVO = 90%	Satisfacción general por el curso (valoración 3-4-5 en la escala 1 a 5) OBJETVO = 4.3
<b>PAS y personal colaborador</b>	22	100%	81.2%	100%	4.83

Otra de las actividades formativas desarrolladas en el centro durante este primer cuatrimestre se realizó el día 9 de enero de 2017, en las tres modalidades en que habitualmente ofrece el centro (presencial, internet directo e internet diferido). La actividad se centró en la Prevención de Riesgos Laborales, con el siguiente programa:

EVALUACIÓN DE RIESGOS LABORALES UNED CAST 2016 IBIZA f

EVALUACIÓN DE RIESGOS LABORALES UNED CAST 2016 MENORCA f

PLANIFICACIÓN DE ACCIONES PREVENTIVAS Ibiza cast 2016 F

PLANIFICACIÓN DE ACCIONES PREVENTIVAS MENORCA cast 2016 F

 	<b>INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE PERSONAS</b>	ISCPE PLAN Ed.:4 v.:1 Fecha 1/09/16 Curso: 2016-2017 Nº de Informe: PRIMERO, enero 2017 Página 6 de 6 Responsable: Dirección
<b>5.2. INVOLUCRACIÓN DE PERSONAS</b>		<b>5.2.1. Participación</b>

SESIÓN INFORMATIVA PRL 2017-01-09 [Modo de compatibilidad]

El análisis de los resultados se presentarán en el segundo informe de seguimiento, ya que todavía está abierta la matrícula en la modalidad de diferido y, por tanto, los datos de que se dispone ahora no son los definitivos.

## DESEMPEÑO

- Registro del cronograma de evaluación del seguimiento del desempeño del PAS del centro y las aulas.

El objetivo que se pretende conseguir es que el 100% del PAS del centro y de las aulas tengan la evaluación de desempeño hecha y que además se realice el seguimiento semestral tal como se decidió en N29, 27-06-16.

El día 18 de enero se remitió un e-mail a las personas del PAS comunicando el inicio del seguimiento de la evaluación de PAS:

*De: Miguel Ángel Vázquez [mailto:director@palma.uned.es]*

*Enviado el: miércoles, 18 de enero de 2017 21:20*

*Para: 'Secretaría'; 'Eugenia López'; 'Consuelo Gómez'; 'UNEDMENORCA'; 'Uned Ibiza/Eivissa'*

*CC: 'MARIA ESPERANZA PONS JUAN'; 'ISABEL CORINA MACIEL TORRES'; 'JOAQUIN GAMERO HERRERA'*

*Asunto: Evaluación de seguimiento del PAS del Centro y de las Aulas*

*De acuerdo con la Guía del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la Gestión de Centros Asociados, Nivel Consolidación, proceso 5.3.2. Desempeño, y la Directriz de evaluación de desempeño del PAS del Centro Asociado, se comunica el inicio de la evaluación de seguimiento del PAS del Centro y de las Aulas (carácter semestral).*

*En próximas fechas se concretará el calendario de acuerdo con la disponibilidad de las personas.*

*M.A. Vázquez/Director*

En el momento de cerrar este informe hay que decir que los seguimientos de las evaluaciones de desempeño del PAS del centro de Mallorca y de las Aulas de Menorca y de Ibiza se realizaron el día 2 de febrero.

## Conclusión

El seguimiento de las acciones planificadas permite comprobar que se están desarrollando las actuaciones aprobadas en el Plan de Mejora de Personas aprobado por el centro. Algunos de los resultados obtenidos permiten comprobar que se alcanzan los objetivos deseados en el ámbito de la formación