

 	Métodos / fórmulas para recabar las sugerencias/reclamaciones de los usuarios	MCGE Ed.: 1 V.: 1 Fecha:1/09/16 Curso: 2016-2017 Página 1 de 1 Responsable: Director / Secretaria docente
3.2. ESTRUCTURA Y ANÁLISIS DE CALIDAD	3.2.3. Revisión y mejora del sistema de calidad	

Para la recepción de las opiniones de los usuarios el centro dispone en su página Web, uned-illesbalears.net, del apartado contactar a través del cual el cliente puede hacer llegar su opinión¹ : <http://www.uned-illesbalears.net/contactar/>

Además de aquellas que recogen las personas del centro que están en contacto directo con los clientes.

Se une a estos sistemas de recepciones de opiniones las distintas reuniones en las que participan los colectivos que integran el centro (Consejo de Centro, Claustro, Patronato y Equipos de Mejora) y cuyas actas pueden consultarse en:

<http://www.uned-illesbalears.net/calidad/organoscolegiados/>

<http://www.uned-illesbalears.net/calidad/actas-equipo-de-direccionmejora/>.

¹ <http://www.uned-illesbalears.net/contactar/buzon-de-sugerencias/>

Para este punto el centro sigue las indicaciones de la Guía, Nivel consolidación, ed.2, v.2 de junio 2016 en los macroprocesos Clientes y Personas:

[2.1.4.DCDIdtrizgestionquejassugerenciasreclamacionesLesIllesBalears2016-2017](#)

[2.1.4.ModeloReg-ListaQuejasSugerenciasEstudiantesLesIllesbalearscumplimentadoenerojunio2016](#)

[5.2.1.ModeloReg-ListaQuejasSugerenciasPTPASCumplimentadoLesIllesbalearsenerojunio2016](#)

[2.1.4.ISCCL-ParticipacionAOSLesIllesbalearsenerojunio2016](#)

[5.2.1.ISCPE-AQS-LesIllesbalears1o2016](#)

[ModeloReg.ListaQuejasSugerenciasEstudiantesLesillesbalearscumplimentadojuliodiciembre2015](#)

[Informe seguimiento AQS estudiantes julio-diciembre 2015 En Participación estudiantes](#)

[ModeloReg.ListaQuejasSugerenciasPTPASCumplimentadoLesillesbalearsjuliodiciembre2015](#)

[Informe de seguimiento de AQS PT-PAS julio-diciembre 2015](#)