

## MISIÓN

El Centro Asociado de la UNED de les Illes Balears aporta valor en tres áreas complementarias: La sociedad, la UNED y las instituciones del Patronato que aportan recursos para su funcionamiento y desarrollo.

**La sociedad:** el valor social consiste en que todas las personas que viven en nuestro entorno tengan acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social en cada momento.

**La UNED:** al permitir a todos los estudiantes de la Universidad el seguimiento de las clases tutorías a la carta propias de nuestro Centro y Aulas.

**Las instituciones del Patronato:** al facilitar a todos los patronos financiadores el desarrollo de actividades culturales y formativas de su interés en las modalidades de presencial, streaming y en diferido, encaminadas al desarrollo de sus proyectos estratégicos.

## derechos de los estudiantes

- A la libertad de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario
- A solicitar la actuación del Defensor Universitario para garantizar sus derechos mediante los procedimientos adecuados
- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia
- A tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos
- A colaborar en las tareas de investigación tal y como está regulado en los estatutos
- A participar en los órganos colegiados de gobierno de la UNED y del Centro a través de sus representantes
- *Nota: la totalidad de los derechos de los estudiantes de la UNED se encuentran recogidos en el artículo 143 de sus Estatutos*

## deberes de los estudiantes

- Asumir la responsabilidad que comportan los cargos electos
- Cooperar con la comunidad universitaria para el logro de los fines de la universidad, y la conservación y mejora de sus servicios
- Ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación
- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro y de la Universidad en general
- Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- Utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados
- *Nota: la totalidad de los deberes de los estudiantes de la UNED se encuentran recogidos en el artículo 144 de sus Estatutos*

## estudios oficiales

Másteres EEES  
Programa de Doctorado EEES  
Acceso para Mayores de 25 y de 45 años  
Graduado en Administración y Dirección de Empresas  
Graduado en Antropología  
Graduado en Ciencias Ambientales  
Graduado en CC. Jurídicas de las Administraciones Públicas  
Graduado en Ciencias Políticas y de la Administración  
Graduado en Derecho  
Graduado en Economía  
Graduado en Educación Social  
Graduado en Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura  
Graduado en Filosofía  
Graduado en Física  
Graduado en Geografía e Historia

Graduado en Historia del Arte  
Graduado en Ingeniería Eléctrica Industrial y Automática  
Graduado en Ingeniería Mecánica Industrial  
Graduado en Ing. en Tecnologías Industriales  
Graduado en Ingeniería Informática  
Graduado en Ing. en Tecnologías de la Información  
Graduado en Lengua y Literatura Españolas  
Graduado en Matemáticas  
Graduado en Pedagogía  
Graduado en Psicología  
Graduado en Química  
Graduado en Sociología  
Graduado en Trabajo social  
Graduado en Turismo

## Enseñanzas no regladas

Centro Universitario de Idiomas a Digital y a Distancia (CUID) Cursos de Extensión universitaria Cursos de Verano Cursos O ONLINE Enseñanza abierta Formación del profesorado Posgrado (títulos propios de máster, especialista y experto universitario) Estudios de actualización de conocimientos Formación en el Área de la Salud. UNED Senior

## cómo solicitar información

	Les Illes Balears	Aula Ibiza	Aula Menorca
<b>Horario secretaría</b>	Lunes-Viernes de 9.00 a 14.00 y de 16.30 a 20.00	Lunes a Viernes de 9.00 a 13.00 y de 17.00 a 20.00 h.	Lunes a Viernes de 9.00 a 13.00 y de 17.00 a 20.00 h.
<b>Horario docente</b>	Lunes-Viernes de 17.00 a 21.30; sábados de 10.00 a 14.00	Lunes a Viernes de 16.30 a 20.30	Lunes a Viernes de 17.00 a 21.30 h.
<b>Dirección secretaría</b>	Cami Roig s/n. 07009 Palma de Mallorca - Illes Balears	Carrer de Bes 9, Planta 2 (Antigua sede del Consell de Ibiza). 07800 Ibiza / Eivissa - Illes Balears	Plaza Miranda, S/N (Claustre del Carme). 07701 Maó - Illes Balears
<b>Teléfono/Fax secretaría</b>	971434546 / 971 434 547	971 390 606 / 971 307 022	971 366 769 / 971 361 082
<b>Página web secretaría</b>	www.uned-illesbalears.net	www.uned-illesbalears.net	www.uned-illesbalears.net
<b>Correo electrónico secretaría</b>	info@palma.uned.es	info@eivissa.uned.es	info@mao.uned.es



## Carta de servicios

Edición 6 - 2016





# servicios académicos

## Información y orientación

- Oferta de estudios de la UNED
- Organización académica del Centro
- Actividades formativas y culturales
- Trámites administrativos de la UNED: matriculación, certificados, reconocimientos de créditos, becas, etc.

## Clases tutorías a la carta: presenciales, en directo por Internet y grabadas

- Plan de acción tutorial
- Orientación de métodos de aprendizaje
- Explicación de contenidos fundamentales de las asignaturas
- Presentación de casos reales y/o prácticos
- Realización de actividades y/o ejercicios numéricos
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales
- Evaluación de desarrollo del conocimiento (PEC)

## Prácticas de laboratorio y de informática

- Realización de prácticas de laboratorio y de informática obligatorias de los estudios de Grado en las instalaciones del Centro. Inscripción online

## Prácticas profesionales

- Supervisión de prácticas obligatorias en administraciones públicas y empresas privadas

## Acceso a recursos académicos y tecnológicos

- Venta de material didáctico presencial y online
- Préstamo de material bibliográfico directo e interbibliotecario
- Aulas de estudio
- Aulas AVIP: Videoconferencia, Webconferencia, Streaming
- Conexión Wifi
- Plataforma virtual de aprendizaje aLF
- Uso de equipos informáticos e Internet
- Web con información académica, formativa y administrativa del Centro

## Pruebas presenciales

- Realización de pruebas presenciales en el Centro mediante la valija virtual de retorno. Almacenamiento de exámenes
- Trabajos fin de Grado y de Máster por videoconferencia
- Certificación cursos COMA

## Actividades de Extensión Universitaria y Cursos de Verano presenciales, por internet en directo y en diferido

- Cursos de actualización profesional reconocidos en la administración pública y en las empresas privadas
- Cursos de reconocimiento de ECTS para estudiantes de la UNED
- Conferencias y jornadas
- Actividades culturales (exposiciones, visitas, etc.)
- Uned Senior

## COIE

- Plan de acogida a nuevos estudiantes
- Formación en técnicas de estudio autorregulado
- Cursos O online
- Formación en nuevas tecnologías: aulas AVIP, plataforma aLF
- Orientación profesional de egresados y bolsa de empleo

## Publicaciones

- Memoria Anual del Centro. Memoria del Plan de Acogida.
- Memoria del COIE. Noticias online (redes sociales).

## Compromisos de calidad

- Publicar en la web del Centro, apartado Calidad y Transparencia, las publicaciones de cada curso académico. 100% de las ediciones digitales de las publicaciones realizadas por el centro difundidas a través de la página web del centro
- Apoyar el proceso de matrícula online en las instalaciones del Centro y de las Aulas. 100% de las personas atendidas.
- Realizar al inicio del curso sesiones de acogida en el Centro y en las Aulas que faciliten al estudiante su adaptación a la metodología propia de la Uned. 90% las sesiones de acogida que el Centro y las Aulas me proporcionan al inicio del curso han facilitado mi adaptación a las nuevas actividades académicas.
- Ofertar Cursos o online de aquellas asignaturas que ofrecen mayor dificultad a los estudiantes de Grado. 8 Cursos o por curso académico.
- Comunicar a través de la Web del Centro y del correo electrónico las incidencias de los cambios y recuperaciones de las clases tutorías. 90% dispongo de la información de las actividades del Centro y de las Aulas y de los cambios que se producen en el momento en que lo necesito.
- Atender las quejas/sugerencias/reclamaciones remitidas por los estudiantes del Centro y de las Aulas a través de la página Web. 100% atendidas en un plazo de diez días.
- Desarrollar mediante aulas AVIP las clases tutorías que se imparten en el centro. 95% Clases tutorías que se desarrollan mediante aulas AVIP (se emiten y se graban).
- Realizar las tutorías presenciales previstas en el programa inicial del curso. 95% cumplimiento de las clases tutorías presenciales.
- Publicar en el foro de tutoría de cada asignatura de Grado y Acceso el Plan de Acción de Tutorial (PAT) elaborado por el profesorado tutor. 97% de los PATs disponibles en el foro de tutoría.
- Corregir las PECs asignadas por los equipos docentes y realizadas por los estudiantes con motivo del EEES. 98% de las PECs corregidas en el plazo establecido por el Equipo Docente.
- Facilitar la realización de prácticas de laboratorio y de informática obligatorias en el Centro a los estudiantes afectados, en un horario flexible y adaptado a sus diversas obligaciones. 100% de los estudiantes del Centro y de las Aulas.
- Facilitar el acceso a las prácticas profesionales en instituciones, organizaciones o empresas del entorno a los estudiantes afectados. 100% de los estudiantes del Centro y de las Aulas.
- Asegurar el correcto desarrollo de las pruebas presenciales en el Centro y en las Aulas. 5 incidencias en un curso académico
- Proporcionar orientación académica y profesional a través del COIE del Centro y de las Aulas. 2,5 h de atención al público
- Realizar cursos de Extensión y de Verano en el Centro y en las Aulas mediante Videoconferencia, en las tres modalidades: presencial, streaming, diferido. 100% de las actividades emitidas con conferencia AVIP.
- Ampliar el horario, de biblioteca del Centro en época de exámenes, de 9.00 a 20.00 h, todos los días de la semana. 15 días antes del inicio de las pruebas presenciales.
- Gestionar el préstamo de libros de la biblioteca, en un plazo de 48 h, de manera presencial, telefónica, por e-mail y mediante la Web. 87% el servicio de préstamo bibliotecario es satisfactorio.
- Disponer en la librería del material bibliográfico de la Uned y editoriales privadas en un plazo máximo de diez días tras su petición por el cliente. 5 incidencias en un Curso Académico.
- Publicar en la web del Centro, apartado Calidad y Transparencia, las publicaciones de cada curso académico. 100% de las ediciones digitales de las publicaciones realizadas por el centro difundidas a través de la página web del centro.
- Mantener actualizada la página Web del Centro, e integrar toda la información necesaria para estudiantes actuales y potenciales, y la sociedad en general. 90% de estudiantes satisfechos con la Web del Centro.
- Ofrecer Wifi en todas las instalaciones del Centro y de las Aulas, y disponer de ordenadores de libre uso. 78% estudiantes satisfechos con recursos tecnológicos disponibles.

## quejas y sugerencias

- Las sugerencias de mejora y las felicitaciones se pueden realizar a través del formulario de la página web del Centro.
- La opinión de estudiantes puede recogerse en una encuesta anual de satisfacción acerca del servicio recibido en el Centro
- Las quejas se pueden realizar a través del formulario de la página web del Centro
- También puede dirigirse al Defensor Universitario por mail: defensor-universitario@adm.uned.es

## colaboración y participación

- Participan en el Patronato, Claustro y Consejo de Centro
- Tienen acceso directo al Equipo Directivo y a los Órganos de Gestión del Centro para abordar cuestiones académicas
- Pueden participar en Equipos de Mejora de la calidad del servicio académico organizados por el Centro.

## normativa reguladora

- Reglamento de Campus Territoriales de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (2016)
- Estatutos del Consorcio Universitario del Centro Asociado de Baleares (2015)
- Ficheros de datos de carácter personal del Centro (creación y modificación, 2015)
- Estatuto del profesor tutor de la UNED (2013, modificado 2014)
- Modalidades tutorías en los Grados (2012, modificado 2014)
- Reglamento de pruebas presenciales (2011, modificado 2012 y 2013)
- Reglamento de Organización y Funcionamiento del Centro Asociado de Les Illes Balears (2012)
- Reglamento por el que se crea la Sede Electrónica (2012) y del Registro electrónico de la UNED (2013)
- Reglamento de selección del profesorado tutor de la UNED, de concesión y revocación de la venia docendi y vinculación con los Centros Asociados (2011, modificado 2012, 2014)
- Estatutos de la UNED (2011)
- Reglamento de representación de estudiantes (2010)
- Normativa interna de la UNED del EEES (2009)
- Ley Orgánica de Universidades (2001, modificada en 2007)
- Reglamento de la biblioteca de la UNED (2007)
- Reglamento de Organización y Funcionamiento del Defensor Universitario (2007)
- Evaluación de la actividad tutorial (1993)
- Creación del Centro Asociado (1977)

