



MEMÒRIA/MEMORIA

CURS ACADÈMIC 2016/2017

CURSO ACADÉMICO 2016/2017



Memòria Curs Acadèmic 2016-2017
Memoria Curso Académico 2016-2017
Centro Asociado UNED-Les Illes Balears

Edición digital

www.uned-illesbalears.net

1. INTRODUCCIÓ	4
1. INTRODUCCIÓN	6
2. LA COMUNITAT UNIVERSITÀRIA	8
2. LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA	8
3. L'OFERTA DOCENT I DISCENT	11
3.1 Les titulacions ofertades pel centre i les extensions de Menorca i d'Eivissa	
3.2 Els instruments de suport	
3.3 Les activitats complementàries	
3.3.1 Cursos d'Extensió Universitària	
3.3.2 Cursos 0 online	
3.3.3. Cursos d'estiu a la carta: presencials, internet directe i diferit	
3.3.4. Cursos d'estiu al centre penitenciari de Palma de Mallorca	
3.3.5. Activitats de formació del professorat tutor i del personal administratiu i col·laborador	
3. LA OFERTA DOCENTE Y DISCENTE	26
3.1 Titulaciones ofertadas por el Centro y Extensiones	
3.2 Los instrumentos de apoyo	
3.3 Las actividades complementarias	
3.3.1. Cursos de Extensión Universitaria	
3.3.2. Cursos 0 online	
3.3.3. Cursos de Verano a la carta: presenciales, internet directo y diferido	
3.3.4. Cursos de Verano en el centro penitenciario de Palma de Mallorca	
3.3.5. Actividades de formación del profesorado tutor y del personal administrativo y colaborador	
4. LA DEMANDA EN XIFRES	42
4. LA DEMANDA EN CIFRAS	45
5. EL PRESSUPOST	71
5. EL PRESUPUESTO	71
6. CLASSES TUTORIES A LA CARTA	74
6.1 Informe seguiment de les classes tutories a la carta	
6.2 Informe compliment de les classes tutories a la carta	
6. CLASES TUTORÍAS A LA CARTA	77
6.1 Informe seguimiento clases tutorías a la carta	
6.2 Informe cumplimiento de las clases tutorías a la carta	
7. PLA DE GESTIÓ CURS 2016-2017	84
7. PLAN DE GESTIÓN CURSO 2016-2017	93
8. MITJANS DE COMUNICACIÓ 2016-17	102
8. MEDIOS DE COMUNICACIÓN 2016-17	102
ALTRES ACTIVITATS	109
OTRAS ACTIVIDADES	109

El dia 7 d'octubre va tenir lloc a Mallorca, a la sala d'actes del Centre Associat, l'Acte central d'Inauguració del Curs Acadèmic 2016-2017, presidit pel vicepresident del Consell de Mallorca i Conseller de Cultura, Patrimoni i Esports, Hble. Sr. Francesc Miralles, i per la vicerectora d'Ordenació Acadèmica i Qualitat de la UNED, Sra. Núria Carriedo López. La Lliçó inaugural va anar a càrrec de la professora titular de Sociologia del Turisme de la UNED, Sra. Violante Martínez Quintana amb el títol: IMPULS I AUGES DEL TURISME CULTURAL.

El dia 25 d'octubre va tenir lloc a Eivissa, a la sala d'actes de l'antiga seu del Consell d'Eivissa, la inauguració, presidida per l'Hble Sr. David Ribas, conseller d'Educació, Patrimoni, Cultura, Esports i Joventut. La lliçó inaugural va ser pronunciada pel Sr. Josep Antoni Rosselló, professor de Botànica de la Universitat de València, amb el títol ILLES, ILLOTS I ILLENCES: LES CLAUS DE LA BIODIVERSITAT A PITIÛSES.

El dia 3 de novembre a Menorca, amb la presència del conseller de Cultura i Educació i president del Patronat, Hble. Sr. Miquel Àngel Maria, va tenir lloc la inauguració del curs acadèmic al Saló d'actes de la Biblioteca pública de Maó. La lliçó inaugural titulada LA FORMACIÓ EUROPEA DEL PINTOR MENORQUÍ PASQUAL CALBÓ I CALDÉS, a càrrec del Sr. Miquel Pons Povedano, escriptor.

Els diferents actes d'inici de curs, es va fer entrega dels diplomes i insígnies commemoratius als nous titulats universitaris de la Universitat Pública a Distància a les Illes; més de dos-cents vint graduats han pogut optar a llocs de treball qualificats.

Del 7 al 9 de setembre vam acollir a les instal·lacions del Centre a Palma la reunió bianual

del projecte finançat per l'agència espacial europea SatNEx IV, més de cinquanta científics d'una dotzena de països van participar en aquest esdeveniment organitzat pel Centre Tecnològic de Telecomunicacions de Catalunya.

Com en anys anteriors, l'Aula de Menorca va ser convidada, en representació del Centre, a participar en la Fira d'Ensenyaments Superiors que es va desenvolupar a Ciutadella durant els dies 14 i 15 d'octubre del 2016.

El dia 22 de novembre de 2016 va tenir lloc la reunió del Patronat del Consorci Universitari de CA a la UNED de les Illes Balears, on es van aprovar, entre altres punts, el Pla de Gestió i Qualitat del Centre del curs 2016-2017, el pressupost del Consorci Universitari corresponent a l'exercici econòmic 2017.

El dimecres 23 de novembre de 2016, es van desplaçar a les instal·lacions del Centre a Palma representants de la Fundació del Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears. Els estudiants i personal del centre que ho van desitjar van donar sang al vestíbul de l'edifici annex. Per quarta vegada a les instal·lacions del Centre va tenir lloc aquest acte de solidaritat de donar sang i mitigar la manca d'existències a les illes. Considerem necessari i oportú que, anualment, el centre cedeixi les seves instal·lacions per facilitar que la comunitat universitària pugui solidaritzar-se en la donació de sang.

El dia 21 de març de 2017 va tenir lloc la segona reunió del Patronat del Consorci Universitari de CA a la UNED de les Illes Balears, on es van aprovar, entre altres punts, l'informe de seguiment del Pla de Gestió i Qualitat del curs 2016-2017, la Liquidació, Comptes anuals i l'Informe d'Auditoria

de l'exercici econòmic 2016, així com l'aprovació dels Estatuts per part dels Consells.

A instàncies del departament de Cultura del CIME, el centre ha col·laborat en la celebració de l'Any Pasqual Calbó i Caldés, amb una activitat d'Extensió Universitària que organitza, des de Menorca, per commemorar el segon centenari de la seva mort. El curs desenvolupat el 5 i 6 de maig de 2017, Contextualització del pintor Pasqual Calbó i anàlisi de la seva obra pictòrica, s'ha pogut realitzar en qualsevol de les tres modalitats de seguiment que ofereix el Centre.

El Centre de la UNED a Balears ha sol·licitat l'11 d'abril de 2017 el Certificat de Qualitat del Sistema de Garantia Interna de Qualitat de Gestió de Centres Associats (SGICG CA), Nivell Consolidació. Amb data 19 de juliol de 2017, la Comissió d'Avaluació de la Càtedra de Qualitat de la UNED "Ciudad de Tudela", un cop examinada la documentació facilitada per l'esmentat centre, així com les millores que ha considerat incloure en aquella, en resposta a les accions previstes per la Comissió d'Avaluació en el seu informe d'auditoria documental provisional, proposa la següent valoració final del Sistema documental: favorable amb condicions, amb un resultat del 99%. El Centre i les Aules estarà subjecte al procés d'Auditoria Funcional la propera tardor.

La pàgina web del Centre s'ha migrat de servidor, Cloud, i ha millorat les mesures de seguiment, així mateix ha renovat la secció de Qualitat i Transparència on s'inclou tota la informació de gestió del Centre d'àmbit de qualitat, econòmic, administratiu, formatiu i normatiu, etc. El nombre de visites, l'últim curs, ha crescut significativament del milió al milió vuit-cents mil.

El Centre ha desenvolupat una segona pàgina web específica per a la venda online de llibres, <http://libreria.uned-illesbalears.net>, un servei que en el primer any ha permès que nombrosos estudiants de les illes hagin pogut tramitar la compra del seu material didàctic de forma online i rebre'l al seu domicili, de forma gratuïta. El nombre de visites del primer any de funcionament ha estat tres-cents?

Hem adquirit tres equips de videoconferència digitals, un per a cada illa, per al desenvolupament d'activitats formatives de qualitat pel que fa a imatge i a so. També hem recuperat el desenvolupament

d'activitats formatives des de les Aules de Menorca i Eivissa, quatre activitats s'han desenvolupat des de cada illa amb el seguiment en línia a més del presencial.

A finals del mes de juny es va rebre l'informe definitiu de la Intervenció General d'Administració de l'Estat (IGAE) dels comptes de l'exercici 2016. L'informe emès va ser favorable, sense cap comentari addicional. És el segon any que el Centre té auditats els comptes per part de la IGAE. Aquest fet ens ha de donar una assegurança addicional de la correcta gestió dels recursos econòmics.

Desde el Centre Associat, seguim treballant en la implantació i millora de la metodologia pròpia, mitjançant el creixent nombre d'aules de tecnologia digital per donar un servei eficient i de qualitat als estudiants que, successivament, és més exigent i el seu nombre s'incrementa en els ensenyaments de Grau i, en l'àmbit de l'educació permanent. Tot això suposa un treball coordinat entre els diferents actors del centre, professorat tutor i del personal no docent, per atendre les demandes dels estudiants.

Hem de destacar aquest curs acadèmic el creixement espectacular de persones matriculades en l'oferta d'educació permanent organitzada pel centre: Cursos d'Extensió Universitària i en els Cursos 0 online.

Han contribuït a la consecució d'aquests resultats: l'obertura a nous mercats, l'actualització tecnològica digital, i la informatització de l'avaluació de les modalitats de seguiment per streaming i en diferit.

Un any més ens hem de congratular dels resultats de les últimes enquestes de satisfacció dels estudiants perquè posen de manifest una percepció del Centre per sobre de la mitjana de centres, en pràcticament tots els àmbits.

És imprescindible per al Centre que els Consells de Mallorca, Menorca i Eivissa aprovin en el present any els nous Estatuts del Consorci Universitari del Centre, perquè puguem seguir donant un servei educatiu i formatiu universitari de qualitat als residents de les Illes. ■

M.A. Vázquez

Director CA UNED Les Illes Balears

El día 7 de octubre tuvo lugar en Mallorca, en el salón de actos del Centro Asociado, el Acto central de Inauguración del Curso Académico 2016-2017, presidido por el Vicepresidente del Consell de Mallorca y Conseller de Cultura, Patrimoni i Esports, Hble. Sr. Francesc Miralles, y por la Vicerrectora de Ordenación Académica y Calidad de la UNED, Sra. Nuria Carriedo López. La Lección inaugural corrió a cargo de la profesora titular de Sociología del Turismo de la UNED, Dña. Violante Martínez Quintana con el título: IMPULSO Y AUGUE DEL TURISMO CULTURAL.

El día 25 de octubre tuvo lugar en Ibiza, en la sala de actos de la antigua sede del Consell de Ibiza, la inauguración, presidida por el Hble Sr. David Ribas, Conseller d'Educació, Patrimoni, Cultura, Esports i Joventut. La lección inaugural fue pronunciada por el Sr. Josep Antoni Rosselló, profesor de Botánica de la Universidad de Valencia, con el título ILLES, ILLOTS I ILLENCES: LES CLAUS DE LA BIODIVERSITAT A PITIÜSES.

El día 3 de noviembre en Menorca, con la presencia del Conseller de Cultura y Educació y Presidente del Patronato, Hble. Sr. Miquel Àngel Maria, tuvo lugar la inauguración del curso académico en el Salón de actos de la Biblioteca pública de Maó. La lección inaugural titulada LA FORMACIÓ EUROPEA DEL PINTOR MENORQUÍ PASQUAL CALBÓ I CALDÉS, a cargo del Sr. Miquel Pons Povedano, escritor.

Los diferentes actos de inicio de curso, se hizo entrega de los diplomas e insignias conmemorativos a los nuevos titulados universitarios de la Universidad Pública a Distancia en las Islas; más de doscientos veinte graduados han podido optar a puestos de trabajo cualificados.

Del 7 al 9 de septiembre acogimos en las instalaciones del Centro en Palma la reunión bianual del proyecto financiado por la agencia espacial europea

SatNEx IV, más de cincuenta científicos de una docena de países participaron en este evento organizado por el Centro Tecnológico de Telecomunicaciones de Cataluña.

Como en años anteriores, el Aula de Menorca fue invitada, en representación del Centro, a participar en la Fira d'Ensenyaments Superiors que se desarrolló en Ciutadella durante los días 14 y 15 de octubre de 2016.

El día 22 de noviembre de 2016 tuvo lugar la reunión del Patronato del Consorcio Universitario de CA a la UNED de las Islas Baleares, donde se aprobaron, entre otros puntos, el Plan de Gestión y Calidad del Centro del curso 2016-2017, el presupuesto del Consorcio Universitario correspondiente al ejercicio económico 2017.

El miércoles 23 de noviembre de 2016, se desplazaron a las instalaciones del Centro en Palma representantes de la Fundación del Banco de Sangre y Tejidos de las Islas Baleares. Los estudiantes y personal del centro que lo desearon dieron sangre en el vestíbulo del edificio anexo. Por cuarta vez en las instalaciones del Centro tuvo lugar este acto de solidaridad de donar sangre y mitigar la falta de existencias en las islas. Consideramos necesario y oportuno que, anualmente, el centro ceda sus instalaciones para facilitar que la comunidad universitaria pueda solidarizarse en la donación de sangre.

El día 21 de marzo de 2017 tuvo lugar la segunda reunión del Patronato del Consorcio Universitario de CA a la UNED de las Islas Baleares, donde se aprobaron, entre otros puntos, el informe de seguimiento del Plan de Gestión y Calidad del curso 2016-2017, la Liquidación, Cuentas anuales y el Informe de Auditoría del ejercicio económico 2016, así como la aprobación de los Estatutos por parte de los Consells.

A instancias del departament de Cultura del

CIME, el centro ha colaborado en la celebración del Año Pasqual Calbó i Caldés, con una actividad de Extensión Universitaria que organiza, desde Menorca, para conmemorar el segundo centenario de su muerte. El curso desarrollado el 5 y 6 de mayo de 2017, Contextualización del pintor Pasqual Calbó y análisis de su obra pictórica, se ha podido realizar en cualquiera de las tres modalidades de seguimiento que ofrece el Centro.

El Centro de la UNED en Baleares ha solicitado el 11 de abril de 2017 el Certificado de Calidad del Sistema de Garantía Interna de Calidad de Gestión de Centros Asociados (SGICG CA), Nivel Consolidación. Con fecha 19 de julio de 2017, la Comisión de Evaluación de la Cátedra de Calidad de la UNED "Ciudad de Tudela", una vez examinada la documentación facilitada por el citado centro, así como las mejoras que ha considerado incluir en aquella, en respuesta a las acciones contempladas por la Comisión de Evaluación en su informe de auditoría documental provisional, propone la siguiente valoración final del Sistema Documental: favorable con condiciones, con un resultado del 99%. El Centro y las Aulas estará sujeto al proceso de Auditoría Funcional el próximo otoño.

La página Web del Centro se ha migrado de servidor, Cloud, y ha mejorado las medidas de seguridad, así mismo ha renovado la sección de Calidad y Transparencia donde se incluye toda la información de gestión del Centro de ámbito de calidad, económico, administrativo, formativo y normativo, etc. El número de visitas, el último curso, ha crecido significativamente del millón al millón ochocientas mil. El Centro ha desarrollado una segunda página web específica para la venta online de libros, <http://libreria.uned-illesbalears.net>, un servicio que en el primer año ha permitido que numerosos estudiantes de las islas hayan podido tramitar la compra de su material didáctico de forma online y recibirlo en su domicilio, de forma gratuita. El número de visitas del primer año de funcionamiento ha sido de trescientas treinta mil.

Hemos adquirido tres equipos de Videoconferencia digitales, uno para cada isla, para el desarrollo de actividades formativas de calidad en cuanto a imagen y a sonido. También hemos recuperado el desarrollo de actividades formativas desde las Aulas de Menorca e Ibiza, cuatro actividades se han desarrollado desde cada isla con el seguimiento online además del presencial.

A finales del mes de junio se recibió el informe definitivo de la Intervención General de Administración

del Estado (IGAE) de las cuentas del ejercicio 2016. El informe emitido fue favorable, sin ningún comentario adicional. Es el segundo año que el Centro tiene auditadas las cuentas por parte de la IGAE. Este hecho nos tiene que dar un seguro adicional de la correcta gestión de los recursos económicos.

Desde el Centro Asociado, seguimos trabajando en la implantación y mejora de la metodología propia, mediante el creciente número de aulas de tecnología digital para dar un servicio eficiente y de calidad a los estudiantes que, sucesivamente, es más exigente y su número se incrementa en las enseñanzas de Grado y, en el ámbito de la educación permanente. Todo ello supone un trabajo coordinado entre los distintos actores del centro, profesorado tutor y del personal no docente, para atender las demandas de los estudiantes.

Hemos de destacar este curso académico el crecimiento espectacular de personas matriculadas en la oferta de educación permanente organizada por el centro: Cursos de Extensión Universitaria y en los Cursos 0 online. Han contribuido en la consecución de estos resultados: la apertura a nuevos mercados, la actualización tecnológica digital, y la informatización de la evaluación de las modalidades de seguimiento por streaming y en diferido.

Una año más nos han de congratular los resultados de las últimas encuestas de satisfacción de los estudiantes porque ponen de manifiesto una percepción del Centro por encima de la media de centros, en prácticamente todos los ámbitos.

Es imprescindible para el Centro que los Consells de Mallorca, Menorca e Ibiza aprueben en el presente año los nuevos Estatutos del Consorcio Universitario del Centro, para que podamos seguir dando un servicio educativo y formativo universitario de calidad a los residentes de las Islas. ■

M.A. Vázquez

Director CA UNED Les Illes Balears

2. LA COMUNITAT UNIVERSITÀRIA

2. LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA



2.1 ELS ÒRGANS DIRECTIUS

El Patronat del Consorci del Centre Associat de la UNED de les Illes Balears està format en el curs 2016-2017 per:

2.1 LOS ÓRGANOS DIRECTIVOS

El Patronato del Consorcio del Centro Asociado de la UNED de las Illes Balears está formado en el curso 2016-2017 por:

■ **President:**

Hble. Sra. Maite Salord Ripoll
Presidenta del Consell de Menorca

■ **Vicepresidents:**

Hble. Sra. Viviana de Sans Trotta
Vicepresidenta 1º. Consellera executiva Departament de Transparència, Participació, Bon Govern del Consell d'Eivissa

■ Hble. Sr. Francesc Miralles Mascaró
Vicepresident primer i Conseller executiu de Cultura, Patrimoni i Esports del Consell de Mallorca

■ **Vocals:**

Hble. Sr. Miquel Angel Maria Ballester Conseller executiu del Departament de Cultura i Educació del Consell de Menorca

Sr. Antoni Ferrer Rotger
Director Insular de Cultura i Patrimoni del Consell de Menorca

Hble. Sr. David Ribas Ribas, Conseller Executiu Departament d'Educació, Patrimoni, Cultura, Esports i Joventut del Consell d'Eivissa

Hble. Sr. Miguel Alejandro Vericard Marcuello, Conseller Executiu Dep.Medi Ambient, Medi Rural i Mari del Consell d'Eivissa

Sra. Maria Roser García Borrás, Consellera Electa Podem del Consell de Mallorca

Sra. Mercè Bujosa Estarellas, Consellera Electa Mes del Consell de Mallorca

Sr. Rafel M. Creus Oliver
Director Insular de Cultura del Consell de Mallorca

Excm. Sr. Alejandro Tiana Ferrer
Rector Magnífic de la UNED

Sr. Tomás Fernández García
Vicerector de Centres Associats de la UNED

Sra. Beatriz Badorrey Martín
Secretària General de la UNED

Sr. Miquel Àngel Vázquez Segura
Director del Centre Associat de la UNED de les Illes Balears

Sr. Joaquim Gamero Herrera
Coordinador de Mallorca del Centre Associat de la UNED de les Illes Balears

Sra. Isabel C. Maciel Torres
Coordinadora de l'Extensió d'Eivissa del Centre Associat de la UNED de les Illes Balears

Sr. Santiago Oliver Barceló
Representant de Professors Tutors del Centre Associat de la UNED de les Illes Balears

Sra. Eugenia López García
Representant del Personal d'Administració i Serveis del Centre Associat de la UNED de les Illes Balears

Sra. Begoña Peradela Moragues
Delegada d'Alumnes del Centre Associat de la UNED de les Illes Balears

■ **Secretària:**

Sra. Esperanza Pons Juan
Secretària del Patronat i del Centre Associat de la UNED de les Illes Balears

2.2 PERSONAL DOCENT

2.2 PERSONAL DOCENTE

Professors Tutors del Centre Associat.

Profesores Tutores del Centro Asociado.

■ Mallorca

Alcázar Navarro, Santiago
Alomar Garau, Gabriel
Arbona Vallori, Llorenç
Artola Fernández, Miguel Álvaro
Ataún Lecena, Blanca
Barragán Bech, Boris José
Barrera Cañellas, Margarita
Bauzá Martorell, Felio José
Bernal Vidal, María Araceli
Boi, Marzia
Buendía Gómez, Antonia
Burguera Clar, María Mercedes
Calero Fernández, Cristina
Cámara Maneiro, M^a Ángeles de la
Campos Palazón, Juan Carlos
Campos Prats, María del Mar
Cañellas Martorell, Pablo
Carbonell Quetglas, María
Carrasco Martínez, Luis
Carreras Orozco, Catalina
Conde León, Elena
Contreras Caparrós, Maria Antonia
Cutini, Angélica
De las Rivas Vallés, Íñigo
Espósito Reuter, Irene
Fajardo Angulo, M^a Francia
Fernández Tabares, Pedro
Ferrandis Belinchón, María José
Ferrandis Belinchón, Vicente
Ferrer Corretge, David
Ferrer Scane, Victoria
Font Llompарт, Maria Buenaventura
Fontecha García de Marina, María Elisa
Gamero Herrera, Joaquim
García Ferrer, Ana
García Guirao, Virtudes
Gelabert Munar, María Magdalena
Gómez Pizá, Aina
González Paredes, Francisco
Graciette Gómez, Griselda
Hidalgo Rangel, Isabel María
Hurtado Nadal, Miguel
Lizón García, Santiago
López Martínez, Emilia
Madrigal Ortego, Esther

Maíz Chacón, Jorge
Manzano Guijarro, José Alejandro
Martín Vidales Heredia, Soledad
Mesperuza Rotger, Aitor Francisco
Miralles Santandreu, Juan Mateo
Moncadas Ozonas, María Concepción
Mora Pérez, Javier
Muñoz Rico, Antonio
Novo Saavedra, Ontonio
Oliver Araujo, Joan
Oliver Barceló, Santiago
Oliver Rosselló, Arantxa
Orriach Moreno, Salvador
Ortega Villoslada, Antonio
Ortiz López, Manuel
Pareja Cerdó, Fernando
Pascual Ramos, Eduardo
Pastor Talboom, Sara
Pou Soler, Concepción
Rabassa Asenjo, Georgina
Redondo Rotger, Rosa María
Reina Benjamín, Alfonso
Rey Benito, Vicente Ángel
Rísquez Buonaffina, Marielva
Rivero Cuesta, Antonio
Rodríguez Enríquez, Mónica
Rosselló Mas, Joan
Rupérez Cornell, Pilar
Sastre Albertí, Francisco
Sastre Morro, Antonio
Scalzo, Sabina
Soler Nicolau, Antònia
Tomás Gil, Pilar
Torrente Cuevas, María Concepción
Torres Gracia, Félix Joaquin
Torres Mut, Catalina
Torres Torres, Francesc Xavier
Torres Vera, Diego
Trigo Yerga, Yolanda
Tudela Villalonga, Luis
Utiel Creus, Javier Ángel
Vázquez Segura, Miguel Ángel
Vecina Merchante, Carlos
Vera Fuxa, María Cristina
Vila Barceló, Juan Carlos
Yllera Asensio, María Paz

2.2 PERSONAL DOCENT

2.2 PERSONAL DOCENTE

Professors Tutors del Centre Associat.
Profesores Tutores del Centro Asociado.

■ **Menorca**

Caules Ameller, Juana Rosa
Mocha Cuevas, Carolina
Olives Sala, Francisco
Ortiz Solera, Adela
Pomar Sancho, María Antonia
Pons Juan, M^a Esperanza
Sánchez Hurtado, Beatriz
Seguí Casado, Gabino
Sintes Mercadal, Sara
Vaquero Piña, Vicente

■ **Eivissa**

Álvarez Cayuela, David
Bofill Serra, Santiago
Bonet Cardona, Margarita
De Font Ferrer, Jordi
De la Osa Rodríguez, Santiago
Dell'Agnolo Pérez, Flor
Gomez Valido, Rosario
Juan Marí, Josefa
Maciel Torres, Isabel Corina
Marí Bonet, Gemma
Marí Planells, Catalina
Marí Puig, Mari Àngels
Mezquida Orti, Ana
Ortega Escandell, Alicia
Salve Sánchez, María Dolores
Serra Marí, Juan Àngel
Tena López José María
Torres Tur, Antonio
Yern Marí, Mónica

2.3 ESTUDIANTS

2.3 ESTUDIANTES

Representació d'alumnes per Facultats i Escoles

Representación de alumnos por Facultades y Escuelas

■ **Facultat de Dret**

Facultad de Derecho
Ana Celia Piñar García

■ **Facultat de Geografia i Història**

Facultad de Geografía e Historia
Benita Seguí Pons

■ **Facultat de Polítiques i Sociologia**

Facultad de Políticas y Sociología
Begoña Paradela Moragues

■ **Facultat de Filologia**

Facultad de Filología
María Isabel Rodríguez Anglada

■ **Facultat de Filosofia**

Facultad de Filosofía
Francisco Javier Abril Rodríguez

■ **Facultat de Psicologia**

Facultad de Psicología
Manuel Henares González

2.5 Personal d'administració i serveis

2.5 Personal de administración y servicios

■ **Mallorca**

Buenaventura Aneas, Ana
Fernández Moreno, Juana
Gómez Gómez, Consuelo
López García, Eugenia

■ **Menorca**

Peña Camps, Margarita

■ **Eivissa**

Marí Planells, Catalina

3.1 LES TITULACIONS OFERTADES PEL CENTRE I LES EXTENSIONS DE MENORCA I D'EIVISSA

Durant el curs 2016/2017 va ser la següent:

- Curs d'Accés Directe per a Majors de 25 i de 45 anys
- Graduat en Dret
- Graduat en Ciències Jurídiques de les Adm. Públiques
- Graduat en Treball Social
- Graduat en Geografia i Història
- Graduat en Història de l'Art
- Graduat en Llengua i Literatura Espanyoles
- Graduat en Estudis Anglesos: Llengua, Literatura i Cultura
- Graduat en Administració i Direcció d'Empreses
- Graduat en Economia
- Graduat en Turisme
- Graduat en Física
- Graduat en Química
- Graduat en Matemàtiques
- Graduat en Ciències Ambientals
- Graduat en Enginyeria en Tecnologies industrials
- Graduat en Enginyeria Elèctrica
- Graduat en Enginyeria en Electrònica Industrial i Automàtica
- Graduat en Enginyeria Mecànica
- Graduat en Enginyeria en Tecnologies de la informació
- Graduat en Enginyeria Informàtica
- Graduat en Ciència Política i de l'Administració
- Graduat en Sociologia
- Graduat en Psicologia
- Graduat en Pedagogia
- Graduat en Educació Social
- Graduat en Filosofia
- Graduat en Antropologia Social i Cultural

3.2 ELS INSTRUMENTS DE SUPORT

Aules AVIP

El centre disposa en el present curs acadèmic de les següents aules AVIP equipades i supervisades per INTECA: 31 a Mallorca (9 AVIP1, 16 AVIP1+, 6 AVIP2+) 6 a Menorca (2 AVIP1, 2 AVIP1+, 2 AVIP2+) i 6 a Eivissa (2 AVIP1, 2 AVIP1+, 2 AVIP2+). La tecnologia AVIP ens ha permès desenvolupar una activitat docent de suport entre les illes, i facilitar l'accés a les classes tutories a aquells estudiants que no poden desplaçar-se per diversos motius. Un instrument molt important per al centre que es deu a la doble insularitat territorial. Més del 98% de les classes tutories del Curs d'Accés i dels Graus s'han emès per Internet en directe i s'han enregistrat.

Així mateix s'ha gaudit de la tecnologia digital per a la defensa dels Treballs de fi de Grau i de Màster pels estudiants corresponents.

Determinades pràctiques de l'àrea d'informàtica també s'han desenvolupat mitjançant aules AVIP1+ amb el corresponent avantatge pels estudiants i per l'estalvi de recursos. Així mateix les pràctiques de SIG del Grau en Ciències Ambientals i de Fonaments de Ciències dels materials I del Grau en Enginyeria s'han realitzat mitjançant aula AVIP 1, oferint màxima qualitat als estudiants de les illes.

Les reunions dels òrgans col·legiats del Centre, així com les de coordinació, equip de direcció, equips de millora i qualitat s'han desenvolupat per videoconferència amb el corresponent estalvi de temps i diners. Pel mateix motiu les reunions de Campus s'han seguit amb la mateixa metodologia.

Pràctiques de laboratori i d'informàtica

Aquest curs acadèmic hem continuat desenvolupant les pràctiques al laboratori multidisciplinari del centre, per a tots aquells estudiants que han de realitzar els experiments obligatoris de les assignatures de primer curs de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyers, i de les assignatures dels primers cursos de la Facultat de Ciències. En concret de les següents assignatures: Biologia I, Biologia II, Geologia, Geologia I, Geologia II, Sistemes d'Informació Geogràfica, Fonaments Físics del Medi Ambient, Fonaments Químics del Medi Ambient, Ecologia I, Ecologia II, Bases de l'Enginyeria Ambiental, Diversitat Animal, Diversi-

tat Vegetal, Tècniques Instrumentals en Química, Operacions Bàsiques en el Laboratori de Química, Tècniques experimentals I, Tècniques experimentals II, Introducció a l'experimentació en Química Inorgànica i Química Orgànica, Introducció a l'experimentació en Química Física i Química Analítica, Experimentació en Química Física i Química Analítica, Fonaments de Ciències dels Materials I, Física I, Física II, Fonaments Químics d'Enginyeria, Mecànica, Teoria de Circuits.

A l'aula d'Informàtica a Palma s'han realitzat, de manera presencial i en directe per webconferència, les pràctiques obligatòries dels estudis.

S'han atès 142 peticions de pràctiques de laboratori i 63 peticions de pràctiques d'informàtica. A més en el primer curs de Psicologia, assignatura de Fonaments biològics de la conducta, han fet les pràctiques voluntàries prop de 70 estdians.

Pràctiques professionals

El centre organitza, mitjançant convenis de col·laboració amb administracions públiques i privades, les pràctiques professionals obligatòries dels estudiants dels estudis de Grau en Educació social, Pedagogia, Treball social, Psicologia i Turisme. 45 estudiants de Grau de les Illes han realitzat satisfactòriament les pràctiques professionals.

Biblioteca i Fonoteca

A Palma, la biblioteca forma part de la xarxa de biblioteques de la UNED. El darrer curs es va instal·lar un nou programa, SirsiDynix Symphony, que permet una gestió centralitzada i personalitzada dels fons bibliogràfics. S'actualitza cada curs la bibliografia bàsica, amb material didàctic de la UNED i d'editorials privades. A la pàgina web del centre s'ha incorporat una pàgina d'informació exclusiva de la biblioteca a Palma, amb l'horari normal i l'especial amb motiu de les proves presencials, així mateix s'ha incorporat enllaços amb els fons i la bibliografia recomanada, catàleg, normes de préstec, servei de la biblioteca per Internet, bases de dades, llibres i revistes electròniques, recursos, etc.

A Maó pel conveni que es va signar amb la Fundació Rubió-Andromaco, l'alumnat disposa dels fons bibliogràfics de la UNED en la biblioteca instal·lada al mateix Claustre del Carme.

A Eivissa els alumnes poden consultar els ma-

terial didàctic de la UNED en la biblioteca pública insular del Consell d'Eivissa que està ubicada en Cas Serres.

Dades estadístiques del Curs 2016/2017

	Palma	Maó	Eivissa
Llibres	11.627	2.863	4.062
Vídeos i DVD	726	405	160
Revistes	19	39	30
CDRom	140	251	42

S'han realitzat a Palma 3.555 préstecs individuals.

Préstec interbibliotecari

El préstec interbibliotecari s'utilitza, normalment, per a consultar documents exhaurits o que són de difícil adquisició per al centre.

En el primer quadrimestre, el centre va ampliar l'horari de la biblioteca a partir del dia 8 de gener i fins al dia 10 de febrer en horari ininterromput de nou del matí a nou del vespre. Durant el segon quadrimestre l'ampliació de l'horari es va estendre des del 2 de maig al 9 de juny, inclosos dissabtes i diumenges, de 9-21, també en horari ininterromput. Aquesta millora, que també apareix en els compromisos de la Carta de serveis, es completa amb el compromís de Gestionar el préstec de llibres de la biblioteca, en un termini de 48 hores, de manera presencial, telefònica, per e-mail i mitjançant el web. Durant el primer quadrimestre s'han realitzat des de la biblioteca del centre de Mallorca 11 préstecs a l'Aula d'Eivissa; 9 al Aula de Menorca i es van rebre 6 des de Madrid. Durant el segon quadrimestre s'han realitzat des de la biblioteca del centre de Mallorca 17 préstecs a l'Aula d'Eivissa; 25 a l'Aula de Menorca i es van rebre 18 préstecs des Madrid, 1 des de València i 1 des Bizkaia.

La biblioteca a Menorca ha tramitat 123 préstecs interbibliotecaris, dels quals 92 corresponen a estudiants i la resta per altres biblioteques. La biblioteca a Eivissa ha tramitat 111 préstecs interbibliotecaris, dels quals 99 corresponen a estudiants i la resta per altres biblioteques.

El centre adquireix per a les biblioteques el material didàctic obligatori editat per la UNED i d'editorials privades.

Revistes electròniques

La UNED mitjançant la pàgina web de la Biblioteca central permet l'accés a més de tres mil revistes electròniques als professors tutors, estudiants de doctorat i de màsters d'EEES.

Centre d'Orientació Informació i Ocupació (COIE)

Coordinadora: Catalina Carreras Orozco, Professora tutora de Psicologia.

Col·laboradora: Yasmina Martínez Bueno, estudiant de Psicologia.

Durant aquest curs, l'horari d'atenció a l'alumne ha estat els dimecres pel matí i horabaixa (11,00-13,00 i 17,30 – 19,30 h).

S'han desenvolupat tasques d'informació i orientació individualitzada, ja sigui de manera presencial, o a distància mitjançant el correu electrònic i el telèfon. S'han atès consultes de: plans d'estudis, EEES; beques, activitats d'educació permanent, postgraus, tècniques d'estudi, sortides professionals i d'ocupació, orientació, pràctiques, ocupació públic i privat, recerca d'ocupació i directoris d'empreses, calendari i horaris. Consultes ateses, 676, xifra superior un 10% al darrer curs.

- Informació admissió i matrícula, de juny a octubre del 2016.

S'anuncia tota l'oferta educativa que ofereix el centre i es realitzen jornades informatives setmanals.

Aquestes jornades informatives prèvies a la matrícula es van realitzar al centre de Palma i a l'aula / extensió d'Eivissa. Tot i que la programació per a aquestes sessions és fins a finals d'octubre, cal dir que es van ampliar fins a la primera setmana de novembre de 2016.

El total de sessions informatives desenvolupades a Mallorca va ser de 28, distribuïdes en 13 per Accés i 15 per a Grau. El total de persones assistents va ser de 396, 154 per a Accés i 241 per Grau).

A Eivissa es van realitzar un total de 26 sessions (12 per Accés i 14 per Graus), amb un total d'assistents de 310 (78 per a Accés i 232 per Graus).

A Menorca es va realitzar un total de 2 sessions (1 per Accés i 1 per Graus), amb un total

d'assistents de 16 (5 per a Accés i 11 per Graus).

Cal recordar que una de les sessions informatives, tant del curs d'Accés com de Grau, es graven i queden a disposició dels interessats en la pàgina web del centre.

Consultat el nombre de visites rebudes a aquestes gravacions les dades són:

- Visites a la gravació informativa per curs d'Accés: 1.264

- Visites a la gravació informativa per a Graus: 1.968

- Suport a la matrícula, de juliol a octubre del 2016. Durant aquest període s'habiliten aules especials perquè els estudiants rebin suport a l'hora de formalitzar la matrícula o emplenament de les sol·licituds de beques.

Aquesta acció es desenvolupa a les tres illes i el nombre de persones que es van beneficiar del suport al procés de matriculació va ser de 745 (229 a Mallorca, 327 a Eivissa i 189 a Menorca). Aquestes dades inclouen a Menorca i Eivissa el nombre de persones que han rebut qualsevol informació a més del suport de matrícula.

A més d'aquesta acció cal recordar que el COIE del centre també ofereix orientació personalitzada a l'alumne que la sol·licita respecte a organització de la seva matrícula, ajustant la disponibilitat de temps a les seves circumstàncies personals (familiars i laborals). El COIE ha atès 435 consultes Grau y 35 del Curs d'Accés de manera individualitzada.

- Durant els mesos de juny i setembre realització de Jornades de Portes Obertes.

A les aules de Menorca i Eivissa es van realitzar durant el mes de juny i de setembre unes jornades de portes obertes amb la intenció d'apropar el centre a la societat del seu entorn. A Menorca el 28 de juny i 26 de setembre, i a Eivissa el 28 de setembre.

Durant aquestes jornades, totes les persones que es van acostar per primera vegada a les instal·lacions de les aules, van rebre informació referent a la UNED en general, sobre els serveis dels Centres Associats i informació específica sobre el CA de la UNED de Les Illes Balears i es van respondre aquelles qüestions que es van formular. Les activitats es varen difondre per les xarxes socials. El nombre de persones que va arribar la difusió per les xarxes socials va ser prop de quatre-centes.

Es van celebrar dues JORNADES de BENVINGUDA al Centre Associat de les Illes Balears per a cada una de les tres seus: Mallorca, Eivissa i Menorca.

Es van celebrar dues JORNADES de BENVINGUDA a la seu de Mallorca. L'Acte celebrat el dia 28 de setembre va ser dirigit als alumnes de Titulacions de GRAUS en general. L'Acte celebrat el dia 04 d'octubre va ser dirigit als nous alumnes del Curs d'ACCÉS per a majors de 25/45 anys

Les dues Jornades de Benvinguda van ser coordinades per la Coordinadora del COIE a Mallorca i també comptem amb el suport de nombrosos professors-tutors que desinteressadament van col·laborar en la presentació de les matèries d'ACCÉS i de les Titulacions de Grau.

Nombre de tutors que van col·laborar a la Jornada de Benvinguda de GRAUS: 11 professors-tutors corresponents a les següents Titulacions de Grau, ADE, Econòmiques i Turisme, Antropologia, Ciències Jurídiques, Dret, Ciència Política i de l'Administració,

Des d'Eivissa s'ha desenvolupat el curs de tècniques d'estudi que va tenir lloc el 14 i 15 d'octubre amb una durada de 20 hores i han participat 56 persones presencials i per internet directe/diferit.

Des de Palma s'ha desenvolupat, també amb la mateixa metodologia, un curs de tècniques d'estudi autoregulat que va tenir lloc del 27 i 29 d'octubre amb una durada de 20 hores i han participat 41 persones presencials i per internet directe/diferit.

Educació Social, Ciències i Enginyeria, Geografia i Història, Història de l'Art, Informàtica, Psicologia i Treball Social.

Nombre de tutors que van col·laborar a la Jornada de Benvinguda d'ACCÉS: 4 professors-tutors d'assignatures de Llengua Castellana, Història de l'Art, Dret, Matemàtiques aplicades a les Ciències Socials, Matemàtiques, Fonaments de tecnologia i Física.

Es va oferir a l'alumne nou tota la informació referent al centre associat i a la Carta de Serveis que apareix a la pàgina web del centre. Es van puntualitzar aspectes concrets sobre les Proves Presencials, horaris i serveis que es presten des secretaria, llibreria i biblioteca.

El Nombre d'Assistents a la Jornada de Benvinguda per a alumnes nous de GRAUS va ser de: 58 alumnes presencials i 18 en directe per internet.

El Nombre d'Assistents a la Jornada de Benvinguda per a alumnes nous d'ACCÉS va ser de: 43 alumnes presencials i 11 en directe per internet.

A l'Aula de Menorca, es van desenvolupar les Jornades el 27 i 29 de setembre

El nombre d'estudiants dels diferents Graus que van assistir va ser de 14, el nombre de tutors 5. També es va realitzar la jornada de Benvinguda per als nous estudiants d'Accés el dia 29 de setembre, el nombre d'estudiants que va assistir va ser de 8 i el nombre de tutors, 2.

A l'Aula d'Eivissa es va realitzar la jornada de benvinguda per a nous estudiants del curs d'Accés el dia 3 d'octubre a la qual van assistir 21 estudiants i hi participar 7 tutors; per als estudiants de Grau es va realitzar el mateix dia i hi assistir 37 estudiants amb la participació de 7 tutors.

S'ha ofert un Curs de Memòria encaminat a reforçar les estratègies d'aprenentatge, posant l'accent en exercicis que impliquen les diferents estratègies: de record i reconeixement davant els exàmens. Han participat 209 persones en les diferents modalitats de seguiment: presencial, internet directe i diferit.

Al llarg dels mesos de setembre, octubre i novembre s'han impartit diferents Cursos 0 online adreçats als estudiants amb majors necessitats de formació, per facilitar l'anivellament de coneixements previs a l'inici dels seus estudis; a més s'ha obert l'oferta de Cursos 0 en el segon quadrimestre. La matrícula ha estat, en total, de 1165 persones en els diferents cursos que ha implicat estudiants de les Facultats de Psicologia, Ciències Econòmiques i Empresarials, Ciències, Dret, Polítiques i Sociologia, i les ETS d'Enginyeria Industrial i Enginyeria Informàtica.

Durant els mesos d'octubre i novembre, s'imparteixen uns seminaris gratuïts d'introducció a l'ús de les comunitats virtuals d'estudi en ALF i de la bona utilització dels recursos oferts pel Centre Associat en les Tutories a la Carta a través de les eines AVIP.

A les tres illes es van realitzar sessions amb una durada de dues hores cada una, en les quals es van mostrar els recursos teòrics i pràctics perquè els estudiants aprenguin la metodologia de treball que han de desenvolupar al llarg dels seus estudis, principalment amb la plataforma aLF i amb les noves tecnologies d'emissió en directe i d'enregistrament de les Tutories a la Carta. Alumnes assistents a les sessions: 110 a Mallorca (52

d'accés i 58 de grau), 39 a Menorca, 91 a Eivissa. S'ha ofert Informació sobre els continguts d'examen per accedir al PIR, possibilitat de places anuals i durada del mateix, amb la presentació dl Manual de Psicopatologia i Manual d'Estadística, Mètode Experimental i Psicometria. La sessió va tenir lloc el dia 29 d'octubre de manera presencial i per Internet directe/diferit.

Al Centre Associat de les Illes Balears s'ha donat inici, aquest novembre de 2016, al Projecte Pilot per a nous Estudiants, denominat Programa Guia, que pretén acompanyar i guiar els estudiants en la metodologia d'estudi de la UNED i dotar-los de la màxima capacitació per a la utilització de les noves eines tecnològiques posades al seu abast. En aquest primer any, de manera experimental, s'han detectat millores que ajudaran a una implantació més generalitzada en el pròxim curs. Tot això representa la nostra principal preocupació i objectiu que no és altre que: Augmentar la Taxa d'èxit en els exàmens i Baixar la Taxa de Fracàs dels estudiants de la UNED.

Al centre penitenciari de Palma es varen desenvolupar dues sessions informatives d'acollida: el 14 de setembre i el 29 de setembre. El dies 7 i 8 d'octubre es va realitzar un curs de Tècniques d'estudi amb la presència de 60 interns.

3.3 LES ACTIVITATS COMPLEMENTÀRIES

3.3.1. Els Cursos d'Extensió Universitària

■ **MANEJAR LES XARXES SOCIALS EMERGENTS I ELS BLOCS**, coordinat pel Sr. Juan Carlos Campos Palazón, professor tutor del CA UNED Illes Balears. El curs va tenir lloc del 14 al 17 de setembre amb una durada de 20 hores presencials (108 matrícules, de les quals 101 per Internet).

■ **LECTURES I LECTORS AL SEGLE XXI: DIVERSITAT I TRANSFORMACIONS**, dirigit pel Sr. Julián López García, professor titular del departament d'Antropologia Social i Cultural, Facultat de Filosofia UNED. El curs va tenir lloc del 16 al 17 de setembre amb una durada de 10 hores presencials (73 matrícules, de les quals 58 per Internet).

■ **EL TRASTORN PER DÈFICIT D'ATENCIÓ (TDAH) ASPECTES PSICOLÒGICS, SOCIALS I FUNCIONALS**, dirigit per la Sra. Julia Maies Arellano, professora del departament de Psicologia Bàsica II, Facultat de Psicologia UNED. El curs va

tenir lloc del 20 al 21 de setembre amb una durada de 10 hores presencials (266 matrícules, de les quals 233 per Internet).

■ **MÉS ENLLÀ DE L'ALZHEIMER: ALTRES MALALTIES QUE CAUSEN DEMÈNCIA**, dirigit pel Sr. Francisco Javier Moreno Martínez, professor titular del departament de Psicologia Bàsica I, Facultat de Psicologia UNED. El curs va tenir lloc del 23 al 24 de setembre amb una durada de 10 hores presencials (127 matrícules, de les quals 117 per Internet).

■ **CURS SOBRE EL NOU TEXT REFÓS DE LA LLEI DEL SÒL I REHABILITACIÓ 7/2015**, dirigit per la Sra. Mara Lora-Tamayo Vallvé, professora titular del departament de Dret Administratiu, Facultat de Dret UNED. El curs va tenir lloc del 23 al 24 de setembre amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (105 matrícules, de les quals 82 per Internet).

■ **SPECTACULUM INCIPIT. L'OCI I ELS ESPECTACLES A L'ANTIGA ROMA A TRAVÉS DE LA IMATGE I L'ARQUITECTURA**, dirigit per la Sra. Carmen Guiral Pelegrín i la Sra. Mar Zarzalejos Prieto, professores titulars del departament de Prehistòria i Arqueologia, Facultat de Geografia i Història UNED. El curs va tenir lloc del 23 al 24 de setembre amb una durada de 10 hores presencials (181 matrícules, de les quals 155 per Internet).

■ **LA MEMÒRIA, ESTRATÈGIES I REGLES MNEMOTÈCNiques. ESTUDIAR PER NO OBLIDAR**, dirigit pel Sr. José Luis Martorell Ypiens, professor titular del departament de Psicologia Bàsica II, Facultat de Psicologia UNED. El curs va tenir lloc del 27 al 29 de setembre amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (209 matrícules, de les quals 198 per Internet).

■ **TERÀPIA DE PARELLA: DELS PROBLEMES AL MALTRACTAMENT**, dirigit pel Sr. José Luis Martorell Ypiens, professor titular del departament de Psicologia Bàsica II, Facultat de Psicologia UNED. El curs va tenir lloc del 30 de setembre a l'1 d'octubre amb una durada de 10 hores presencials (149 matrícules, de les quals 141 per Internet).

■ **AL LIDERATGE ESTÀ LA CLAU DE L'ÈXIT**, dirigit per la Sra. Elena Ruiz Larrocha, professora del departament d'Enginyeria Software i Informàtica,

ETSE Informàtica UNED. El curs va tenir lloc del 30 de setembre a l'1 d'octubre amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (117 matrícules, de les quals 100 per Internet).

■ **ALTES CAPACITATS I SOCIETAT DIGITAL: UNA CONNEXIÓ NECESSÀRIA**, dirigit per la Sra. M^a del Carmen Jiménez Fernández, catedràtica del departament de MIDE I, Facultat d'Educació UNED. El curs va tenir lloc del 7 al 8 d'octubre amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (70 matrícules, de les quals 63 per Internet)

■ **FALSIFICACIÓ DE DOCUMENTS, DE MONE-DA I TARGETES DE CRÈDIT, I NOVES TECNOLOGIES**, dirigit per la Sra. M. Dolores Serrano Tàrrega, professora del departament de Dret Penal i Criminologia, Facultat de Dret UNED. El curs va tenir lloc del 7 al 8 d'octubre amb una durada de 10 hores presencials (117 matrícules, de les quals 102 per Internet).

■ **L'ASSETJAMENT ESCOLAR I EL CIBERASSE- TJAMENT: DOS MODALITATS DE VIOLÈNCIA CONTRA LA INFÀNCIA**, dirigit per la Sra. Violante Martínez Quintana professora titular del departament de Sociologia III, Facultat de Polítiques i Sociologia UNED. El curs va tenir lloc del 14 al 15 d'octubre amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (139 matrícules, de les quals 124 per Internet).

■ **RÈGIM JURÍDIC DE LA RESPONSABILITAT PATRIMONIAL**, dirigit pel Sr. Felio José Bauzá Martorell, professor tutor del Centre UNED Illes Balears, departament de Dret Administratiu, Facultat de Dret UNED. El curs va tenir lloc el 14 i 15 d'octubre amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (134 matrícules, de les quals 112 per Internet).

■ **ART DE L'ANTIC EGIPTE: LA FIGURA DE L'ARTISTA EGIPCI, EL GRAN DESCONEGUT**, dirigit per la Sra. Immaculada Vivas Sainz, professora del departament de Història i Art, Facultat de Geografia i Història UNED. El curs va tenir lloc del 14 al 15 d'octubre amb una durada de 10 hores presencials (177 matrícules, de les quals 160 per Internet).

■ **EL ESTRÈS I L'ANSIETAT, COM REDUIR EL**

SEU IMPACTE, dirigit per la Sra. Beatriz García Rodríguez, professora titular del departament de Psicologia Bàsica II, Facultat de Psicologia UNED. El curs va tenir lloc del 21 al 22 d'octubre amb una durada de 10 hores presencials (240 matrícules, de les quals 224 per Internet).

■ **PATRONS D'ALIMENTACIÓ PER MANTENIR LA SALUT: VISIÓ GLOBAL**, dirigit per la Sra. Eloisa Ortega Cantero, professora del departament de Química Inorgànica i Tècnica, Facultat de Ciències UNED. El curs va tenir lloc del 21 al 22 d'octubre amb una durada de 10 hores presencials (92 matrícules, de les quals 86 per Internet).

■ **CURS DE TÈCNiques D'ESTUDI AUTOREGU- LAT**, dirigit per la Sra. Isabel Corina Maciel Torres, professora tutora del Centre UNED Illes Balears, Facultat d'Educació UNED. El curs va tenir lloc del 14 al 15 d'octubre amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (56 matrícules, de les quals 51 per Internet).

■ **CURS DE TÈCNiques D'ESTUDI AUTORE- GULAT**, coordinat per la Sra. Catalina Carreras Orozco, professora tutora del Centre UNED Illes Balears, Facultat Psicologia UNED. El curs va tenir lloc del 27 al 29 d'octubre amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (41 matrícules, de les quals 29 per Internet).

■ **PROBLEMES DE COMPORTAMENT EN LA INFÀNCIA**, dirigit per la Sra. M^a Isabel Comeche Moreno, professora titular del departament de PETRA, Facultat de Psicologia UNED. El curs va tenir lloc del 28 al 29 d'octubre amb una durada de 10 hores presencials (178 matrícules, de les quals 169 per Internet).

■ **LA NOVA LLEI DE PROCEDIMENT ADMINIS- TRATIU AL SERVEI DEL CIUTADÀ**, dirigit pel Sr. Enrique Linde Paniagua, catedràtic del departament de Dret Administratiu, Facultat de Dret UNED. El curs va tenir lloc el 28 i 29 d'octubre amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (185 matrícules, de les quals 165 per Internet).

■ **EL PSICÒLEG A CASA**, dirigit per la Sra. Sonia Cristina Orgaz Jiménez, professora del Departament de Psicologia Bàsica I, Facultat de Psicologia

UNED. El curs va tenir lloc del 4 al 5 de novembre amb una durada de 10 hores presencials (146 matrícules, de les quals 138 per Internet).

■ **DROGUES: NOUS DESAFIAMENTS DAVANT ELS ASPECTES DELICTIUS, METGE-LEGAL I PATRONS DE CONSUM**, dirigit per la Sra. M^a del Pilar Cabildo Miranda, catedràtica del departament de Química Orgànica i Bio-Orgànica, Facultat de Ciències UNED. El curs va tenir lloc del 4 al 5 de novembre amb una durada de 10 hores presencials (83 matrícules, de les quals 72 per Internet).

■ **DONES AMB NOM PROPI EN EL MÓN ANTIC**, dirigit per la Sra. Ana M^a Vazquez Hoys, professora del departament d'Història Antiga, Facultat de Geografia i Història UNED. El curs va tenir lloc del 4 al 5 de novembre amb una durada de 10 hores presencials (134 matrícules, de les quals 118 per Internet).

■ **ENTENDRE LES BASES DE DADES I GESTIONAR-LES AMB ACCÉS**, dirigit per Sr. Gabriel Díaz Orueta, professor del Departament de IEEC, ETS d'Enginyers Industrials UNED. El curs va tenir lloc del 4 al 5 de novembre amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (55 matrícules, de les quals 50 per Internet).

■ **TÈCNiques PSICOLÒGiques PER AFRONTAR ELS PROBLEMES DE LA VIDA DIÀRIA I SER MÉS FELIÇ**, dirigit per la Sra. M^a Carmen Pérez-Llantada Rueda, professora titular del departament Metodologia de les Ciències del Comportament, Facultat de Psicologia UNED. El curs va tenir lloc del 11 al 12 de novembre amb una durada de 10 hores presencials (135 matrícules, de les quals 124 per Internet).

■ **LIDERAR-ME PER LIDERAR: DESENVOLUPAMENT DE COMPETÈNCIES PER A DIRIGIR EQUIPS**, dirigit per la Sra. Ana M^a Lisbona Bañuelos, professora del departament de Psicologia Social i organitzacions. Facultat de Psicologia UNED. El curs va tenir lloc del 18 al 19 de novembre amb una durada de 10 hores presencials (142 matrícules, de les quals 135 per Internet).

■ **COM ABORDAR ELS PROBLEMES QUE PRESENTEN ELS NENS FINS ALS DOTZE ANYS:**

SENYALS D'ALERTA I PAUTES D'INTERVENCIÓ, dirigit pel Sr. José Quintanal Díaz, professor del Departament de MIDE I, Facultat d'Educació UNED. El curs va tenir lloc del 18 al 19 de novembre amb una durada de 10 hores presencials (146 matrícules, de les quals 140 per Internet).

■ **VIOLENCIA DE GÈNERE: CONSEQÜÈNCIES PSICOLÒGiques, POLICIALS I JURÍDIC SOCIALS**, dirigit per la Sra. M^a Victòria García -Atance García de Mora, professora titular del departament de Dret Constitucional, Facultat de Dret UNED. El curs va tenir lloc del 25 al 26 de novembre amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (162 matrícules, de les quals 141 per Internet).

■ **FLEXIBILIDAD ESTRATÈGICA I COMUNICACIÓ EN PSICOTERAPEUTES EXPERTS: ANÀLISI CONVERSACIONAL D'ESDEVENIMENTS EN PROCÉS TERAPÈUTIC**, dirigit per la Sra. Begoña Rojí Menchaca, professora del departament de PETRA, Facultat de Psicologia UNED. El curs va tenir lloc del 25 al 26 de novembre amb una durada de 10 hores presencials (111 matrícules, de les quals 105 per Internet).

■ **OLLES, ESTRELLES MICHELÍN I POCIONS DIVERSES**, dirigit per la Sra. Margarita Barrera Cañellas, professora tutora del Centre UNED Illes Balears, departament d'Antropologia Social i Cultural, Facultat Filosofia UNED. El curs va tenir lloc del 25 al 26 de novembre amb una durada de 10 hores presencials (43 matrícules, de les quals 39 per Internet).

■ **LA DEPRESSIÓ I COM TRACTAR-LA**, dirigit per la Sra. Beatriz García Rodríguez, professora titular del departament de Psicologia bàsica II, Facultat de Psicologia UNED. El curs va tenir lloc del 2 al 3 de desembre amb una durada de 10 hores presencials (249 matrícules, de les quals 238 per Internet).

■ **LA LLEI DE SUBVENCIIONS: EL PROCEDIMENT I CASOS PRÀCTICS**, dirigit pel Sr. Enrique Linde Paniagua, catedràtic del departament de Dret Administratiu, Facultat de Dret UNED. El curs va tenir lloc del 2 al 3 de desembre amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (143 matrícules, de les quals 124 per Internet).

■ **RESOLUCIÓ DE CONFLICTES SOCIALS I INTERPERSONALS, HABILITATS SOCIALS, CAPACITACIÓ I CONVIVÈNCIA**, dirigit pel Sr. Carlos Vecina Merchante, professor tutor del Centre UNED Illes Balears, Facultat de Polítiques i Sociologia UNED. El curs va tenir lloc del 9 al 10 de desembre amb una durada de 10 hores presencials (137 matrícules, de les quals 118 per Internet).

■ **LA MEMÒRIA, ESTRATÈGIES I REGLES MNEMOTÈCNiques. ESTUDIAR PER NO OBLIDAR**, dirigit pel Sr. José Luis Martorell Ypiens, professor titular del departament de Psicologia Bàsica II, Facultat de Psicologia UNED. El curs va tenir lloc del 9 al 10 de desembre amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (70 matrícules, de les quals 62 per Internet).

■ **ANÀLISI CONDUCTUAL APLICADA AL TRACTAMENT DE PERSONES AMB AUTISME**, dirigit per Sr. Vicente Pérez Fernández, professor del Departament de Psicologia Bàsica I, Facultat de Psicologia UNED. El curs va tenir lloc del 16 al 17 de desembre amb una durada de 10 hores presencials (171 matrícules, de les quals 160 per Internet).

■ **LLUMS I OMBRES D'ALEXANDRE MAGNE**, dirigit per la Sra. Ana M^a Vazquez Hoys, professora titular del departament d'Història Antiga, Facultat de Geografia i Història UNED. El curs va tenir lloc del 16 al 17 de desembre amb una durada de 10 hores presencials (125 matrícules, de les quals 107 per Internet).

■ **CURS INTENSIU DE DRET ADMINISTRATIU. PART ESPECIAL. URBANISME I BÉNS PÚBLICS**, dirigit per la Sra. Mara Lora-Tamayo Vallvé, professora titular del departament de Dret Administratiu, Facultat de Dret UNED. El curs va tenir lloc del 13 al 14 de gener amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (156 matrícules, de les quals 143 per Internet).

■ **INTRODUCCIÓ L'ESTUDI DE LA MEMÒRIA HUMANA DES D'UNA PERSPECTIVA NEUROCIÈNTÍFICA**, dirigit per la Sra. Julia Mayas Arellano, professora del departament Psicologia Bàsica II, Facultat de Psicologia UNED. El curs va tenir lloc del 13 al 14 de gener amb una durada de 10 hores presencials (124 matrícules, de les quals 118 per Internet).

■ **EDAD MITJANA: JOCS, TRONS, CORRUPCIÓ I FANATISME**, dirigit pel Sr. Jorge Maíz Chacón, professor tutor del Centre UNED Illes Balears, Facultat Geografia Història UNED. El curs va tenir lloc del 13 al 14 de gener amb una durada de 10 hores presencials (87 matrícules, de les quals 76 per Internet).

■ **LA MIRADA FEMENINA A ANTROPOLOGIA: VIVÈNCIES I REALITATS**, dirigit per la Sra. Mercedes Montero Bartolomé, professora del departament de Sociologia I, Facultat de Polítiques i Sociologia UNED. El curs va tenir lloc del 17 al 18 de febrer amb una durada de 10 hores presencials (129 matrícules, de les quals 110 per Internet).

■ **LA INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL A LA INTERACCIÓ ADULTS-NENS**, dirigit pel Sr. José Luis Martorell Ypiens, professor del departament de Psicologia Bàsica II, Facultat de Psicologia UNED. El curs va tenir lloc del 17 al 18 de febrer amb una durada de 10 hores presencials (293 matrícules, de les quals 271 per Internet).

■ **TREU-LI PARTIT A L'EXCEL PER AL DIA A DIA AMB FÓRMULES I GRÀFICS**, dirigit pel Sr. Gabriel Díaz Orueta, professor del departament IEEC, ETS Enginyers industrials UNED. El curs va tenir lloc del 24 al 25 de febrer amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (96 matrícules, de les quals 80 per Internet).

■ **AVALUACIÓ I TRACTAMENT PSICOLÒGIC DE LA DEPRESSIÓ**, dirigit per la Sra. M^a Isabel Comeche Moreno, professora del departament de PETRA, Facultat de Psicologia UNED. El curs va tenir lloc del 14 al 15 de febrer amb una durada de 10 hores presencials (250 matrícules, de les quals 235 per Internet).

■ **LA LLEI DE CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC: ASPECTES PRÀCTICS**, dirigit pel Sr. Enrique Linde Paniagua, catedràtic del departament Dret Administratiu, Facultat de Dret UNED. El curs va tenir lloc del 24 al 25 de febrer amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (252 matrícules, de les quals 216 per Internet).

■ **CULTES MISTÈRICS: ELS DÉUS MOREN I RES-SUCITEN**, dirigit per la Sra. Ana M^a Vazquez Hoys, professora del departament d'Història Antiga, Facul-

tat de Geografia i Història UNED. El curs va tenir lloc del 3 al 4 de març amb una durada de 10 hores presencials (190 matrícules, de les quals 173 per Internet).

■ **COM ES FA UN TREBALL DE FI DE GRAU I DE FI DE MÀSTER EN HUMANITATS I CIÈNCIES SOCIALS**, dirigit pel Sr. Juan Antonio Gómez García, professor del departament Filosofia Jurídica, Facultat de Dret UNED. El curs va tenir lloc del 3 al 4 de març amb una durada de 10 hores presencials (328 matrícules, de les quals 302 per Internet).

■ **ANÀLISI FORENSE INFORMÀTIC: INTRODUCCIÓ I CASOS PRÀCTICS**, dirigit pel Sr. Gabriel Díaz Orueta, professor del departament IEEC, ETS Enginyers industrials UNED. El curs va tenir lloc del 3 al 4 de març amb una durada una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (147 matrícules, de les quals 115 per Internet).

■ **L'ATENCIÓ PSICOLÒGICA EN LES GRANS CATÀSTROFES**, dirigit per la Sra. Beatriz García Rodríguez, professora titular del departament Psicologia Bàsica II, Facultat de Psicologia UNED. El curs va tenir lloc del 3 al 4 de març amb una durada de 10 hores presencials (267 matrícules, de les quals 248 per Internet).

■ **XII JORNADES SOBRE LA FUNCIO PÚBLICA. DEU ANYS D'ESTATUT BÀSIC DE L'EMPLEAT PÚBLIC**, dirigit pel Sr. Jesús Àngel Fuentetaja Pastor, professor titular del departament de Dret Administratiu, Facultat de Dret UNED. El curs va tenir lloc del 10 al 11 de març amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (195 matrícules, de les quals 160 per Internet).

■ **TERÀPIA DEL MALTRACTAMENT A LA PARELLA**, dirigit pel Sr. José Luis Martorell Ypiens, professor titular del departament Psicologia Bàsica II, Facultat de Psicologia UNED. El curs va tenir lloc del 10 al 11 de març amb una durada de 10 hores presencials (204 matrícules, de les quals 194 per Internet).

■ **CONSUM, ABÚS I ADDICCIÓ A JOVES I ADOLESCENTS**, dirigit pel Sr. Juan Antonio Moriano León, professor titular del departament de Psicologia Social i de les Organitzacions, Facultat de Psicologia UNED. El curs va tenir lloc del 17 al 18 de març amb una durada de 10 hores presencials (178 matrícules, de les quals 166 per Internet).

■ **CREAR UNA EMPRESA: ANÀLISI DE VIABILITAT I QÜESTIONS LEGALS**, dirigit pel Sr. Julio González Arias, professor del departament Economia d'Empresa i Comptabilitat, Facultat de Ciències Econòmiques UNED. El curs va tenir lloc del 17 al 18 de març amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (97 matrícules, de les quals 87 per Internet).

■ **ART EGIPCI I EGIPITZANT: D'EGIPTE FINS EIVISSA**, dirigit per la Sra. Immaculada Vivas Sainz, professora del departament Història de l'Art, Facultat de Geografia i Història UNED. El curs va tenir lloc del 17 al 18 de març amb una durada de 10 hores presencials (123 matrícules, de les quals 113 per Internet).

■ **ESTRATÈGIES PRÀCTIQUES PER A LA REDACCIÓ DEL TREBALL DE FI DE GRAU**, dirigit per la Sra. Elisa Gavari Starkie, professora titular del departament Història de l'Educació i Educació comparada, Facultat d'Educació UNED. El curs va tenir lloc del 24 al 25 de març amb una durada de 10 hores presencials (152 matrícules, de les quals 144 per Internet).

■ **HISTORIA (S) I MEMÒRIA (S)**, dirigit per la Sra. Sagrario Aznar Almazán, professora titular del departament d'Història de l'Art. Facultat de Geografia i Història UNED. El curs va tenir lloc del 24 al 25 de març amb una durada de 10 hores presencials (61 matrícules, de les quals 51 per Internet).

■ **DISTORSIONS I CURIOSITATS DE LA MENT**, dirigit pel Sr. Francisco Javier Moreno Martínez, professor titular del departament Psicologia Bàsica I, Facultat de Psicologia UNED. El curs va tenir lloc del 24 al 25 de març amb una durada de 10 hores presencials (135 matrícules, de les quals 127 per Internet).

■ **DELINQUÈNCIA JUVENIL I CARRERES CRIMINALS: CONTINUÏTAT I CANVI, CAUSES I PREVENCIÓ**, dirigit pel Sr. Alfonso Serrano Mairo, professor titular del departament de Dret Penal i Criminologia, Facultat de Dret UNED. El curs va tenir lloc del 24 al 25 de març amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (98 matrícules, de les quals 88 per Internet).

■ **ELS CONTROLS MUNICIPALS EN MATÈRIA URBANÍSTICA**, dirigit per la Sra. Marta Lora Tamayo-Vallvé, professora titular del departament Dret Administratiu, Facultat de Dret, UNED. El curs va tenir lloc del 31 de març a l'1 d'abril amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (129 matrícules, de les quals 114 per Internet).

■ **TRASTORNS DEL COMPORTAMENT ALIMENTARI: ORÍGENS I INTERVENCIÓ**, dirigit per la Sra. Marta Isabel Díaz García, professora titular del Departament de PETRA, Facultat de Psicologia UNED. El curs va tenir lloc del 31 de març a l'1 d'abril amb una durada de 10 hores presencials (99 matrícules, de les quals 90 per Internet).

■ **TEU-LI PARTIT AL WORD I CONÈIXER EL SEU ALTERNATIVA EN EL NÚVOL**, dirigit pel Sr. Gabriel Díaz Orueta, professor del departament IECC, ETS d'Enginyeria Informàtica UNED. El curs va tenir lloc del 7 al 8 d'abril amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (83 matrícules, de les quals 70 per Internet).

■ **QUAN ESDEVENEN LES EMOCIONS EN PATOLÒGIQUES?**, dirigit pel Sr. José Luis Martorell Ypiens, professor titular del departament Psicologia Bàsica II, Facultat de Psicologia UNED. El curs va tenir lloc del 7 al 8 d'abril amb una durada de 10 hores presencials (163 matrícules, de les quals 148 per Internet).

■ **LA PSICOLOGIA DE L'AMOR**, dirigit per la Sra. Beatriz García Rodríguez, professora titular del departament de Psicologia bàsica II, Facultat de Psicologia UNED. El curs va tenir lloc del 21 al 22 d'abril amb una durada de 10 hores presencials (120 matrícules, de les quals 110 per Internet).

■ **PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS: ANÀLISI DE RISCOS I ASPECTES LEGALS**, dirigit pel Sr. Gabriel Díaz Orueta, professor del departament IECC, ETS d'Enginyeria Informàtica UNED. El curs va tenir lloc del 21 al 22 d'abril amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (98 matrícules, de les quals 88 per Internet).

■ **L'ORIGEN DE LA HISTÒRIA. TOT VA COMENÇAR A SUMER**, dirigit per la Sra. Ana M^a Vazquez Hoys, professora titular del departament

d'Història Antiga, Facultat de Geografia i Història UNED. El curs va tenir lloc del 7 al 8 d'abril amb una durada de 10 hores presencials (165 matrícules, de les quals 143 per Internet).

■ **EXCEL MÉS ENLLÀ DE LA INTRODUCCIÓ DE DADES I LA SUMA DE NOMBRES**, dirigit pel Sr. Gabriel Díaz Orueta, professor del departament IECC, ETS d'Enginyeria Informàtica UNED. El curs va tenir lloc del 21 al 22 d'abril amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (91 matrícules, de les quals 79 per Internet).

■ **FORTALEZAS PSICOLÒGIQUES PER A LA PREVENCIÓ DELS PROBLEMES PSICOLÒGICS INFANTILS**, dirigit pel Sr. Miguel Ángel Carrasco Ortiz, professor titular del departament de PETRA, Facultat de Psicologia UNED. El curs va tenir lloc del 28 al 29 d'abril amb una durada de 10 hores presencials (80 matrícules, de les quals 68 per Internet).

■ **COM SORTIR DE LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE: ORIENTACIONS TÈCNiques I PREVENCIÓ**, dirigit per la Sra. Violante Martínez Quintana, professora titular del departament de Sociologia III, Facultat de Polítiques i Sociologia UNED. El curs va tenir lloc del 28 al 29 d'abril amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (86 matrícules, de les quals 74 per Internet).

■ **CONTEXTUALITZACIÓ DEL PINTOR PASQUAL CALBÓ I ANÀLISI DE LA SEVA OBRA PICTÒRICA**, dirigit per la Sra. Amaya Alzaga Ruiz, professora del departament d'Història de l'Art, Facultat de Geografia i Història UNED. El curs va tenir lloc del 5 al 6 de maig amb una durada de 10 hores presencials (15 matrícules, de les quals 10 per Internet).

■ **COM FER QUE LES COSES SUCCEEIXIN: INICIATIVA PERSONAL**, dirigit per la Sra. Ana María Lisbona Bañuelos, professora del departament Psicologia Social i de les Organitzacions, Facultat de Psicologia UNED. El curs va tenir lloc del 5 al 6 de maig amb una durada de 10 hores presencials (123 matrícules, de les quals 112 per Internet).

■ **QUATRE CLAUS PER AL BENESTAR: PERSPECTIVA PSICOLÒGICA**, dirigit per la Sra. M^a Carmen Pérez-Llantada Rueda, professora titular del departament de Metodologia de les Ciències

del Comportament, Facultat de Psicologia UNED. El curs va tenir lloc del 16 al 17 de juny amb una durada de 10 hores presencials (96 matrícules, de les quals 88 per Internet).

■ **L'ENSENYAMENT MITJANÇANT LES EINES AL NÚVOL: CREAR, MODIFICAR I COMPARTIR DES DE QUALSEVOL PC AMB INTERNET I UN NAVEGADOR WEB**, coordinat pel Sr. Juan Carlos Campos Palazón, professor tutor del Centre UNED Illes Balears. El curs va tenir lloc del 16 al 17 de juny amb una durada de 20 hores (10 h presencials i 10 h treball a distància) (62 matrícules, de les quals 56 per Internet).

■ **CAP A LA SOSTENIBILITAT AMBIENTAL: CONSUM I PROTECCIÓ DELS RECURSOS DEL NOSTRE PLANETA**, dirigit per la Sra. Consuelo Escolástico León, professora titular del Departament de Química Orgànica i Bio-orgànica, Facultat de Ciències UNED. El curs va tenir lloc del 16 al 17 de juny amb una durada de 10 hores presencials (79 matrícules, de les quals 69 per Internet).

■ **EDAT MITJANA: HISTÒRIA I FICCIÓ: AMOR, SEXE, POR I MORT**, dirigit pel Sr. Jorge Maíz Chacón, professor tutor del Centre UNED Illes Balears, Facultat Geografia i Història UNED. El curs va tenir lloc del 16 al 17 de juny amb una durada de 10 hores presencials (104 matrícules, de les quals 92 per Internet).

3.3.2. Cursos 0 online

Es pot comprovar que, en aquells cursos que s'han modificat per poder oferir una formació més especialitzada, s'ha augmentat el nombre de matrícules. El centre considera que ha estat un encert i es planteja per al curs 2017-2018 seguir aquesta línia. En total, durant el primer quadrimestre es van oferir 10 Cursos 0 que, units als 5 que s'han ofert en el segon quadrimestre, donen un resultat de 15 davant els 8 que especificava el compromís de la Carta de Serveis del Centre.

Si es compara el nombre d'estudiants que van seguir els Cursos 0, primer i segon quadrimestre, en el curs 2015-2016 amb els matriculats en el curs 2016-2017, primer i segon quadrimestre, Els resultats es mostren reflectida més avall.

El creixement de persones inscrites en els curss 0 online organitzats pel Centre i impartits pel professorat tutor del mateix es deu, essencialment, a una major especialització dels cursos 0 dissenyats per satisfer la formació inicial d'estudiants de les diferents facultats atenent els programes específics de les assignatures que ofereixen major dificultat en el primer any del Grau.

Per al curs 2017-2018 es considera adequat treballar en la mateixa línia de programar curs 0 en línia especialitzats, tant en el primer com en el segon quadrimestre.

Cursos 0 realitzats (tot el curs)	Persones matriculades 15-16	Persones matriculades 16-17
Física	51	89
Química	29	33
Introducció al dibuix assistit per ordinador	26	37
Estadística aplicada les ciències socials	139	100
Estadística per a estudiants d'Educació	-	98
Estadística per a estudiants de Turisme	-	30
Estadística per a estudiants d'Economia / ADE	-	102
Anàlisi matemàtica	36	64
Àlgebra	29	104
Comptabilitat	42	66
Comptabilitat per a estudiants de Turisme	-	33
Introducció Programació Java	169	217
Biologia	38	140
Càlcul per a Enginyers	-	52
Nombre total de matrícules	559	1.165

3.3.3. Cursos d'Estiu

El centre ha desenvolupat a les instal·lacions del Centre dinou cursos d'estiu a les modalitats establertes presencial, streaming i en la modalitat asíncrona de diferit. A més en el Centre Penitenciari de Palma s'han desenvolupat quatre cursos estivals, un d'ells amb la presència, a més, de persones internes, funcionaris i persones externes.

Així, d'una banda, les persones han pogut rebre formació universitària estival ja sigui a les instal·lacions del centre o des de qualsevol sistema informàtic (tablet, mòbil, netbook, portàtil) connectat a Internet en qualsevol moment. El 85% dels assistents han triat la modalitat virtual d'Internet en les seves versions síncrona (streaming) i asíncrona (diferit). Les facilitats donades han estat molt ben acceptades per part de les persones matriculades perquè han pogut aplicar la modalitat de seguiment més adequada en funció de la seva disponibilitat de temps, recursos econòmics, obligacions laborals i familiars. El 32% dels inscrits ha realitzat més d'un curs al centre. El 68% de les persones inscrites són dones, l'edat mitjana ronda els 33 anys. Per edats hi ha una gran diversitat d'inscrits de persones des de 18 anys fins a majors 65. El 44% dels matriculats pertanyen a l'àmbit UNED, el 11% estudiants d'altres universitats, el 24% col·lectius desfavorits, 14% col·lectius professionals, 7% matrícula ordinària. Els col·lectius professionals més nombrosos que han participat com a alumnes en els cursos són: psicòlegs, educadors i treballadors socials, membres de cossos i forces de seguretat, advocats, etc. Els cursos més nombrosos són de les temàtiques de la intel·ligència emocional, la criminalitat, les emocions i els trastorns de comportament. Més d'un centenar de ponents han participat en el conjunt dels cursos, professors universitaris de la UNED i d'altres universitats, experts professionals de l'àmbit de la salut, psicologia, educació, dret, policíac, administració de justícia, serveis socials, etc.

■ **PREVENCIÓ, INTERVENCIÓ, TRASTORNS DEL COMPORTAMENT INFANTIL.** Curs d'Estiu dirigit per la Sra. Marta Isabel Díaz García, professora titular del departament de PETRA, Facultat de Psicologia UNED. El curs va tenir lloc del 26 al 28 de juny amb una durada de 20 hores presencials (160 matrícules, de les quals 143 per Internet).

■ **LES EMOCIONS SOCIALS.** Curs d'Estiu dirigit per la Sra. Beatriz García Rodríguez, professora titular del Departament de Psicologia Bàsica II, Facultat de Psicologia UNED. El curs va tenir lloc del 29 de juny a l'1 de juliol amb una durada de 20 hores presencials (176 matrícules, de les quals 152 per Internet).

■ **ESPECTACLE, NECESSITAT I SÍMBOL MENJARS I CULTURES AL S. XXI.** Curs d'Estiu dirigit pel Sr. Julián López García, professor titular del departament d'Antropologia Social i Cultural, Facultat de Filosofia, UNED. El curs va tenir lloc del 29 de juny a l'1 de juliol amb una durada de 20 hores presencials (45 matrícules, de les quals 32 per Internet).

■ **INNOVACIONS DE LA NOVA LLEI DE PROCEDIMENT ADMINISTRATIU I DE LA NOVA LLEI DE RÈGIM JURÍDIC DEL SECTOR PÚBLIC.** Curs d'Estiu dirigit pel Sr. Enrique Linde Paniagua, catedràtic del departament de Dret Administratiu, Facultat de Dret UNED. El curs va tenir lloc del 3 al 5 de juliol amb una durada de 20 hores presencials (150 matrícules, de les quals 115 per Internet).

■ **EL SÍNDROME DE DOWN, PERSPECTIVA DE LA FAMÍLIA I DE L'ESCOLA.** Curs d'Estiu dirigit pel Sr. José Quintanal Díaz, professor del Departament MIDE II, Facultat d'Educació UNED. El curs va tenir lloc del 3 al 5 de juliol amb una durada de 20 hores presencials (84 matrícules, de les quals 68 per Internet).

■ **CAUSES I CONSEQÜÈNCIES DE LA VIOLÈNCIA FAMÍLIA: ELS PARES MALTRACTATS.** Curs d'Estiu dirigit per la Sra. Violante Martínez Quintana, professora titular del departament de Sociologia III, Facultat de Polítiques i Sociologia UNED. El curs va tenir lloc del 6 al 8 de juliol amb una durada de 20 hores presencials (110 matrícules, de les quals 93 per Internet).

■ **NEUROCIÈNCIA I NEUROPSICOLOGÍA, EL SEU PASSAT I ESTAT ACTUAL.** Curs d'Estiu dirigit pel Sr. Francisco Javier Moreno Martínez, professor titular del departament de Psicologia Bàsica I, Facultat de Psicologia UNED. El curs va tenir lloc del 6 al 8 de juliol amb una durada de 20 hores presencials (74 matrícules, de les quals 64 per Internet).

■ MARCA PERSONAL CONVERTEIX-TE EN UN PROFESSIONAL QUE MARQUI LA DIFERÈNCIA.

Curs d'Estiu dirigit per la Sra. Elena Ruíz Larrocha, professora del departament d'Enginyeria de Software i Sistemes Informàtics, ETS d'Enginyeria Informàtica. El curs va tenir lloc del 6 al 8 de juliol amb una durada de 20 hores presencials (64 matrícules, de les quals 57 per Internet).

■ DELICTES CONTRA LES PERSONES, ASPECTES JURÍDICS I CRIMINOLÒGICS.

Curs d'Estiu dirigit pel Sr. Alfonso Serrano Maíllo, professor titular del departament de Dret Penal i Criminologia, Facultat de Dret UNED. El curs va tenir lloc del 10 al 12 de juliol amb una durada de 20 hores presencials (131 matrícules, de les quals 114 per Internet).

■ CORRUPTES, FALSARIS I ASSASSINS EN L'ANTIGUITAT.

Curs d'Estiu dirigit pel Sr. Raúl González Salinero, professor titular del departament d'Història Antiga, Facultat de Geografia i Història UNED. El curs va tenir lloc del 10 al 12 de juliol amb una durada de 20 hores presencials (84 matrícules, de les quals 68 per Internet).

■ ANÀLISI DE LES MANIFESTACIONS DE MALTRACTAMENT FÍSIC, EMOCIONAL I SEXUAL DEL MENOR I LES SEVES CONSEQÜÈNCIES.

Curs d'Estiu dirigit per la Sra. M^a Victòria García-Atance i García de Mora, professora titular del departament de Dret Constitucional, Facultat de Dret UNED. El curs va tenir lloc del 13 al 15 de juliol amb una durada de 20 hores presencials (118 matrícules, de les quals 105 per Internet).

■ APLICACIONS I DESENVOLUPAMENT DE LA INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL.

Curs d'Estiu dirigit per la Sra. Alexandra Vázquez Botana, professora del departament de Psicologia Social i de les Organitzacions, Facultat de Psicologia UNED. El curs va tenir lloc del 13 al 15 de juliol amb una durada de 20 hores presencials (200 matrícules, de les quals 170 per internet).

■ ANTROPOLOGIA DE LA DESESPERANÇA: LA INFLUÈNCIA DEL CANVI EN LES SOCIETATS HUMANES.

Curs d'Estiu dirigit pel Sr. José María Arribas Macho, professor titular del departament de Sociologia I, Facultat de polítiques i Sociologia UNED. El curs va tenir lloc del 17 al 19 de juliol amb

una durada de 20 hores presencials (71 matrícules, de les quals 54 per Internet).

■ PERSONALITAT I CONDUCTES DELICTIVES.

Curs d'Estiu dirigit per la Sra. M. Dolores Serrano Tárrega, professora del Departament de Dret Penal i Criminologia, Facultat de Dret UNED. El curs va tenir lloc del 17 al 19 de juliol amb una durada de 20 hores presencials (168 matrícules, de les quals 144 per Internet).

■ URBANISME I TURISME. REPTES I NOVES PERSPECTIVES.

Curs d'Estiu dirigit per la Sra. Marta Lora Tamayo-Vallvé, professora titular del departament de Dret Administratiu, Facultat de Dret UNED. El curs va tenir lloc del 17 al 19 de juliol amb una durada de 20 hores presencials (49 matrícules, de les quals 33 per Internet).

■ MÀGIA, BRUIXERIA I SUPERSTICIÓ A LA HISTÒRIA.

Curs d'Estiu dirigit pel Sr. José Miguel López Villalba, professor titular del departament d'Història Medieval, Ciències i CC Historiogràfiques, Facultat de Geografia i Història UNED. El curs va tenir lloc Del 20 al 22 de juliol amb una durada de 20 hores presencials (108 matrícules, de les quals 93 per Internet).

■ EL DESENVOLUPAMENT DE LES CAPACITATS INTEL·LECTUALS.

Curs d'Estiu dirigit per la Sra. Beatriz García Rodríguez, professora titular del departament Psicologia Bàsica II, Facultat de Psicologia UNED. El curs va tenir lloc Del 20 al 22 de juliol amb una durada de 20 hores presencials (166 matrícules, de les quals 142 per Internet).

■ LES EMOCIONS: EL SEU PAPER EN EL COMPORTAMENT DELS EMPLEATS, CLIENTS I USUARIS.

Curs d'Estiu dirigit per la Sra. Ana Lisbona Bañuelos, professora del departament de Psicologia Social i de les Organitzacions, Facultat de Psicologia UNED. El curs va tenir lloc del 24 al 26 de juliol amb una durada de 20 hores presencials (89 matrícules, de les quals 76 per Internet).

CIÈNCIA AL CRIM. Curs d'Estiu dirigit per la Sra. M^a. Pilar Cabildo Miranda, catedràtica del departament de Química Orgànica i Bio-orgànica, Facultat de Ciències UNED. El curs va tenir lloc del 24 al 26 de juliol amb una durada de 20 hores presencials (147 matrícules, de les quals 126 per Internet).

3.3.4. Cursos d'Estiu al Centre penitenciari de Palma

Del dimarts 25 al divendres 28 de juliol s'ha desenvolupat en el Centre Penitenciari de Palma de Mallorca el curs d'Estiu, Habilitats socials, resolució de conflictes i emocions davant la igualtat de gènere, a la sala d'actes del Centre Penitenciari de Palma amb 106 persones assistents. El 82% són interns i internes que han manifestat interès en realitzar aquest curs de forma gratuïta, el 7% són funcionaris del centre que també disposen de gratuïtat i la resta, un 11% són persones externes que s'han matriculat en aquest Curs d'Estiu. El 35% dels assistents al curs són dones. El curs té una durada de 20 h, com a estudi propi de la Uned, està reconegut pel MECD per al professorat i dona un crèdit ECTS per a estudiants universitaris. Al mes d'agost el Centre de la UNED a Balears ha impartit tres activitats estivals més: Els camins de la identitat masculina; La vida quotidiana amb perspectiva de gènere: Implicacions i possibilitats de canvi; i Taller de mindfulness. Totes aquestes activitats estan obertes a interns i internes del Centre Penitenciari de Palma que volen rebre, voluntàriament, formació en aquesta època de l'any.

■ **HABILIDADES SOCIALES, RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y EMOCIONES DAVANT LA IGUALTAT DE GÈNERE.** Curs d'Estiu dirigit per la Sra. Violante Martínez Quintana, professora titular del departament de Sociologia III, Facultat de polítiques i Sociologia UNED. El curs va tenir lloc del 25 al 28 de juliol amb una durada de 20 hores presencials al Centre Penitenciari de Palma de Mallorca (108 matrícules).

■ **ELS CAMINS DE LA IDENTITAT MASCULINA.** Curs coordinat per la Sra. Maria del Mar Campos Prats, professora tutora del Centre UNED Illes Balears. El curs va tenir lloc del 2 al 7 d'agost amb una durada de 10 hores presencials al Centre Penitenciari de Palma de Mallorca (49 matrícules).

■ **LA VIDA QUOTIDIANA AMB PERSPECTIVA DE GÈNERE: IMPLICACIONES I POSSIBILITATS DE CANVI.** Curs coordinat per la Sra. Marielva Rísquez Buonaffina, professora tutora del Centre UNED Illes Balears. El curs va tenir lloc del 22 al 24 d'agost amb una durada de 10 hores presencials al Centre Penitenciari de Palma de Mallorca (52 matrícules).

■ **TALLER DE MINDFULNESS.** Curs coordinat per la Sra. Coloma Rosselló Nicolau, Psicòloga infantojuvenil-adults, Terapeuta de conducta, especialista en habilitats socials Orientadora. El curs va tenir lloc del 29 al 31 d'agost amb una durada de 10 hores presencials al Centre Penitenciari de Palma de Mallorca (95 matrícules).

3.3.5. Activitats de formació del professorat tutor i del personal administratiu i col·laborador

El Centre organitza cada curs acadèmic, almenys, tres jornades formatives per al professorat tutor i el personal administratiu i col·laborador en els mesos de setembre, febrer i juny. Les dates coincideixen amb l'inici de l'activitat docent del primer i segon quadrimestre i amb la finalització del curs acadèmic. Les activitats tenen un caràcter obligatori per a tots els membres de tots dos col·lectius i es poden seguir presencialment, per streaming i en la modalitat asíncrona de diferit. Un cop finalitzada l'activitat cada participant ha d'omplir un qüestionari, en un termini de temps raonable, de deu a quinze dies, de comprovació de l'adquisició de coneixements. Així mateix totes les activitats porten associades una enquesta de satisfacció voluntària per als assistents amb l'objecte de valorar l'activitat formativa i recollir propostes dels assistents. Aquest curs acadèmic a més de les tres activitats formatives planificades per a cada col·lectiu s'ha desenvolupat una activitat de prevenció de riscos laborals. Les activitats han estat impartides per membres de la direcció i pel responsable de riscos laborals del centre. La temàtica de les activitats està directament relacionada amb el programa de qualitat del centre i amb l'exercici professional de les persones PT / PAS. ■

TÍTOL DEL CURS	DATA	Persones Participants	% d'assoliment de resultats ¹ (objectius)	% Persones que han respost l'enquesta de satisfacció ²	% d'assistents satisfets ³	Satisfacció general del curs
Jornada formativa del PAS i personal col·laborador: Programa de qualitat del centre; Pla de Gestió Anual; Carta de Serveis; Memòria anual.	Del 15 al 30 de set 2016	22	100%	81.2%	100%	4.83
Jornada formativa del Professorat tutor: Programa de qualitat del centre; Pla de Gestió Anual; Carta de Serveis; Memòria anual.	Del 15 al 30 de set 2016	123	99.19%	71.54%	97.72%	4.44
Activitat formativa Previsió de riscos laborals	Del 9 al 31 de gener 2017	13	100%	92.31%	100%	4.83
Jornada formativa del PAS i personal col·laborador: Anàlisi del desenvolupament de les classes tutories a la carta; seguiment programa de qualitat. Propostes de millora.	Del 31 de gener al 19 de febrer 2017	21	100%	80.95%	100%	4.81
Jornada formativa del Professorat tutor: Anàlisi de la pràctica docent online del desenvolupament de les classes tutories a la carta, seguiment del programa de qualitat. Millora de processos.	Del 31 de gener al 19 de febrer 2017	121	100%	76.03%	96.74%	4.38
Jornada formativa del PAS i personal col·laborador: Valoració programa qualitat; Propostes curs 2017-2018.	De l'1 al 15 de juny 2017	21	100%	71.43%	100%	4.67
Jornada formativa del Professorat tutor: Programa de Qualitat SGICG-CA, Nivel Consolidació; Protecció de dades; Classes tutories a la carta; Recursos acadèmics; Pla d'Organització Docent.	De l'1 al 15 de juny 2017	122	100%	67.21%	95.06%	4.32

¹ Es considera que una persona ha superat el curs si el percentatge de respostes correctes del formulari d'avaluació és d'almenys el 70%. Una vegada avaluats tots els formularis es remet a les persones la solució correcta a través de l'aplicació webEx. S'estableix com a objectiu d'assoliment de resultats el 90% de les persones assistents que superen l'activitat formativa.

² Es pretén que la participació en les enquestes de satisfacció dels cursos sigui, almenys, del 60%.

³ Es considera que una persona està satisfeta amb el curs si ha contestat, almenys, amb una valoració de 3, en l'escala de l'1 a 5.

⁴ Es considera que una persona està satisfeta amb el curs en general, almenys, amb una valoració de 3, en l'escala de l'1 a 5.

3.1 LAS TITULACIONES OFERTADAS POR EL CENTRO Y LAS EXTENSIONES DE MENORCA Y DE EIVISSA

Durante el curso 2016/2017 fue la siguiente:

- Curso de Acceso Directo para Mayores de 25 y de 45 años
- Graduado en Derecho
- Graduado en Ciencias Jurídicas de las Adm. públicas
- Graduado en Trabajo Social
- Graduado en Geografía e Historia
- Graduado en Historia del Arte
- Graduado en Lengua y Literatura Españolas
- Graduado en Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura
- Graduado en Administración y Dirección de Empresas
- Graduado en Economía
- Graduado en Turismo
- Graduado en Física
- Graduado en Química
- Graduado en Matemáticas
- Graduado en Ciencias Ambientales
- Graduado en Ingeniería en Tecnologías industriales
- Graduado en Ingeniería Eléctrica
- Graduado en Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática
- Graduado en Ingeniería Mecánica
- Graduado en Ingeniería en Tecnologías de la información
- Graduado en Ingeniería Informática
- Graduado en Ciencia Política y de la Administración
- Graduado en Sociología
- Graduado en Psicología
- Graduado en Pedagogía
- Graduado en Educación Social
- Graduado en Filosofía
- Graduado en Antropología Social y Cultural

3.2 LOS INSTRUMENTOS DE APOYO

Aulas AVIP

El centro dispone en el presente curso académico de las siguientes aulas AVIP equipadas y supervisadas por Intec: 31 en Mallorca (9 AVIP1, 16 AVIP1 +, 6 AVIP2 +) 6 en Menorca (2 AVIP1, 2 AVIP1 +, 2 AVIP2 +) y 6 en Ibiza (2 AVIP1, 2 AVIP1 +, 2 AVIP2 +). La tecnología AVIP nos ha permitido desarrollar una actividad docente de apoyo entre las islas, y facilitar el acceso a las clases tutorías a aquellos estudiantes que no pueden desplazarse por varios motivos. Un instrumento muy importante para el centro debido a la doble insularidad territorial. Más del 98% de las clases tutorías del Curso de Acceso y los Grados se han emitido por Internet en directo y se han registrado.

Asimismo se ha disfrutado de la tecnología digital para la defensa de los Trabajos de fin de Grado y de Máster por los estudiantes correspondientes.

Determinadas prácticas del área de informática también se han desarrollado mediante aulas AVIP1 + con la correspondiente ventaja por los estudiantes y por el ahorro de recursos. Asimismo las prácticas de SIG del Grado en Ciencias Ambientales y de Fundamentos de Ciencias de los materiales I del Grado en Ingeniería se han realizado mediante aula AVIP 1, ofreciendo máxima calidad a los estudiantes de las islas.

Las reuniones de los órganos colegiados del Centro, así como las de coordinación, equipo de dirección, equipos de mejora y calidad se han desarrollado por videoconferencia con el correspondiente ahorro de tiempo y dinero. Por el mismo motivo las reuniones de Campus se han seguido con la misma metodología.

Prácticas de laboratorio y de informática

Este curso académico hemos continuado desarrollando las prácticas en el laboratorio multidisciplinar del centro, para todos aquellos estudiantes que deben realizar los experimentos obligatorios de las asignaturas de primer curso de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros, y de las asignaturas de los primeros cursos de la Facultad de Ciencias. En concreto de las siguientes asignatu-

ras: Biología I, Biología II, Geología, Geología I, Geología II, Sistemas de Información Geográfica, Fundamentos Físicos del Medio Ambiente, Fundamentos Químicos del Medio Ambiente, Ecología I, Ecología II, Bases de la Ingeniería ambiental, Diversidad Animal, Diversidad Vegetal, Técnicas Instrumentales en Química, Operaciones Básicas en el Laboratorio de Química, Técnicas experimentales I, Técnicas experimentales II, Introducción a la experimentación en Química Inorgánica y Química Orgánica, Introducción a la experimentación en Química Física y Química Analítica, Experimentación en Química Física y Química Analítica, Fundamentos de Ciencias de los Materiales I, Física I, Física II, Fundamentos Químicos de Ingeniería, Mecánica, Teoría de Circuitos.

En el aula de Informática en Palma se han realizado, de manera presencial y en directo por web-conferencia, las prácticas obligatorias de los estudios.

Se han atendido 142 peticiones de prácticas de laboratorio y 63 peticiones de prácticas de informática. Además en el primer curso de Psicología, asignatura de Fundamentos biológicos de la conducta, han hecho las prácticas voluntarias cerca de 70 estudiantes.

Prácticas profesionales

El centro organiza, mediante convenios de colaboración con administraciones públicas y privadas, las prácticas profesionales obligatorias de los estudiantes de los estudios de Grado en Educación social, Pedagogía, Trabajo social, Psicología y Turismo. 45 estudiantes de Grado de las Islas han realizado satisfactoriamente las prácticas profesionales.

Biblioteca y Fonoteca

En Palma, la biblioteca forma parte de la red de bibliotecas de la UNED. El último curso se instaló un nuevo programa, SirsiDynix Symphony, que permite una gestión centralizada y personalizada de los fondos bibliográficos. Se actualiza cada curso la bibliografía básica, con material didáctico de la UNED y de editoriales privadas. En la página web del centro se ha incorporado una página de información exclusiva de la biblioteca en Palma, con

el horario normal y la especial con motivo de las pruebas presenciales, asimismo se ha incorporado enlaces con los fondos y la bibliografía recomendada, catálogo, normas de préstamo, servicio de la biblioteca por Internet, bases de datos, libros y revistas electrónicas, recursos, etc .

En Maó por el convenio que se firmó con la Fundación Rubió-Andrómaco, el alumnado dispone de los fondos bibliográficos de la UNED en la biblioteca instalada en el mismo Claustro del Carmen.

En Ibiza los alumnos pueden consultar el material didáctico de la UNED en la biblioteca pública insular del Consell de Ibiza que está ubicada en Cas Serres.

Datos estadísticos del Curso 2016/2017

	Palma	Mahón	Eivissa	
Libros		11.627	2.863	4.062
Vídeos i DVD		726	405	160
Revistas		19	39	30
CDRom		140	251	42

Se ha realizado en Palma 3.555 préstamos individuales.

Préstamo interbibliotecario

El préstamo interbibliotecario se utiliza, normalmente, para consultar documentos agotados o que son de difícil adquisición para el centro.

En el primer cuatrimestre, el centro amplió el horario de la biblioteca a partir del día 8 de enero y hasta el día 10 de febrero en horario ininterrumpido de nueve de la mañana a nueve de la noche. Durante el segundo cuatrimestre la ampliación del horario se extendió desde el 2 de mayo al 9 de junio, incluidos sábados y domingos, de 9-21, también en horario ininterrumpido. Esta mejora, que también aparece en los compromisos de la Carta de servicios, se completa con el compromiso de Gestionar el préstamo de libros de la biblioteca, en un plazo de 48 horas, de manera presencial, telefónica, por e-mail y mediante el web. Durante el primer cuatrimestre se han realizado desde la biblioteca del centro de Mallorca 11 préstamos en el Aula de Ibiza; 9 al Aula de Menorca y se recibió 6 desde Madrid. Durante el segundo cuatrimestre

se han realizado desde la biblioteca del centro de Mallorca 17 préstamos en el Aula de Ibiza; 25 en el Aula de Menorca y se recibieron 18 préstamos desde Madrid, 1 desde Valencia y 1 desde Bizkaia. La biblioteca en Menorca ha tramitado 123 préstamos interbibliotecarios, de los que 92 corresponden a estudiantes y el resto por otras bibliotecas. La biblioteca en Ibiza ha tramitado 111 préstamos interbibliotecarios, de los que 99 corresponden a estudiantes y el resto por otras bibliotecas

El centro adquiere para las bibliotecas el material didáctico obligatorio editado por la UNED y de editoriales privadas.

La UNED mediante la página web de la Biblioteca central permite el acceso a más de tres mil revistas electrónicas a los profesores tutores, estudiantes de doctorado y de másters de EEES.

Centro de Orientación Información y Empleo (COIE)

Coordinadora: Catalina Carreras Orozco, Profesora tutora de Psicología.

Colaboradora: Yasmina Martínez Bueno estudiante de Psicología.

Durante este curso, el horario de atención al alumno ha sido los miércoles por la mañana y tarde (11,00 a 13,00 y 17,30 a 19,30 h).

Se han desarrollado tareas de información y orientación individualizada, ya sea de manera presencial, o a distancia mediante el correo electrónico y el teléfono. Se han atendido consultas de: planes de estudios, EEES; becas, actividades de educación permanente, postgrados, técnicas de estudio, salidas profesionales y de empleo, orientación, prácticas, empleo público y privado, búsqueda de empleo y directorios de empresas, calendario y horarios. Consultas atendidas, 676, cifra superior un 10% en el último curso.

- Información admisión y matrícula, de junio a octubre de 2016.

Se anuncia toda la oferta educativa que ofrece el centro y se realizan jornadas informativas semanales.

Estas jornadas informativas previas a la matrícula se realizaron en el centro de Palma y en el aula / extensión de Ibiza. Aunque programación para estas sesiones es hasta finales de octubre, hay que decir que se ampliaron hasta la primera semana de noviembre de 2016.

El total de sesiones informativas desarrolladas en Mallorca fue de 28, distribuidas en 13 por Acceso y 15 para Grado. El total de personas asistentes fue de 396, 154 para Acceso y 241 para Grados).

En Ibiza se realizaron un total de 26 sesiones (12 por Acceso y 14 por Grados), con un total de asistentes de 310 (78 para Acceso y 232 para Grados).

En Menorca se realizó un total de 2 sesiones (1 por Acceso y 1 por Grados), con un total de asistentes de 16 (5 para Acceso y 11 por Grados).

Hay que recordar que una de las sesiones informativas, tanto del curso de Acceso como de Grado, se graban y quedan a disposición de los interesados en la página web del centro.

Consultado el número de visitas recibidas a estas grabaciones los datos son:

- Visitas a la grabación informativa para curso de Acceso: 1264

- Visitas a la grabación informativa para Grados: 1968

- Apoyo a la matrícula, de julio a octubre de 2016.

Durante este periodo se habilitan aulas especiales para que los estudiantes reciban apoyo a la hora de formalizar la matrícula o cumplimentación de las solicitudes de becas.

Esta acción se desarrolla en las tres islas y el número de personas que se beneficiaron del apoyo al proceso de matriculación fue de 745 (229 en Mallorca, 327 en Ibiza y 189 en Menorca). Estos datos incluyen a Menorca e Ibiza el número de personas que han recibido cualquier información además del soporte de matrícula.

Además de esta acción hay que recordar que el COIE del centro también ofrece orientación personalizada al alumno que la solicita respecto a organización de su matrícula, ajustando la disponibilidad de tiempo a sus circunstancias personales (familiares y laborales). El COIE ha atendido 435 consultas Grado y 35 del Curso de Acceso de manera individualizada.

- Durante los meses de junio y septiembre realización de Jornadas de Puertas Abiertas.

En las aulas de Menorca e Ibiza se realizaron durante el mes de junio y de septiembre unas jornadas de puertas abiertas con la intención de acercar el centro a la sociedad de su entorno. En Menorca el 28 de junio y 26 de septiembre, y en Ibiza el 28 de septiembre.

Durante estas jornadas, todas las personas que se acercaron por primera vez a las instalaciones de las aulas, recibieron información referente a la UNED en general, sobre los servicios de los Centros Asociados e información específica sobre el CA de la UNED de Las Islas Baleares y se respondieron aquellas cuestiones que se formularon. Las actividades se difundieron por las redes sociales. El número de personas que llegó la difusión por las redes sociales fue cerca de cuatrocientas.

Se celebraron DOS JORNADAS de BIENVENIDA en el Centro Asociado de las Islas Baleares para cada una de las tres sedes: Mallorca, Ibiza y Menorca.

Se celebraron DOS JORNADAS de BIENVENIDA en la sede de Mallorca. El Acto celebrado el día 28 de septiembre fue dirigido a los alumnos de Titulaciones de GRADOS en general. El Acto celebrado el día 04 de octubre fue dirigido a los nuevos alumnos del Curso de ACCESO para mayores de 25/45 años

Las dos Jornadas de Bienvenida fueron coordinadas por la Coordinadora del COIE en Mallorca y también contamos con el apoyo de numerosos profesores-tutores que desinteresadamente colaboraron en la presentación de las materias de ACCESO y de las Titulaciones de Grado.

Número de tutores que colaboraron en la Jornada de Bienvenida de GRADOS: 11 profesores-tutores correspondientes a las siguientes Titulaciones de Grado, ADE, Económicas y Turismo, Antropología, Ciencias Jurídicas, Derecho, Ciencia Política y de la Administración,

Desde Ibiza se ha desarrollado el curso de técnicas de estudio autorregulado tuvo lugar el 14 y 15 de octubre con una duración de 20 horas y han participado 56 personas presenciales y por internet directo / diferido.

Desde Palma se ha desarrollado, también con la misma metodología, un curso de técnicas de estudio autorregulado que tuvo lugar del 27 y 29 de octubre con una duración de 20 horas y han participado 41 personas presenciales y por internet directo / diferido.

Educación Social, Ciencias e Ingeniería, Geografía e Historia, Historia del Arte, Informática, Psicología y Trabajo Social.

Número de tutores que colaboraron en la Jornada de Bienvenida de ACCESO: 4 profesores-tu-

tores de asignaturas de Lengua Castellana, Historia del Arte, Derecho, Matemáticas aplicadas a las Ciencias Sociales, Matemáticas, Fundamentos de tecnología y Física .

Se ofreció al alumno nuevo toda la información referente al centro asociado y en la Carta de Servicios que aparece en la página web del centro. Se puntualizaron aspectos concretos sobre las Pruebas Presenciales, horarios y servicios que se prestan desde secretaría, librería y biblioteca.

El Número de Asistentes a la Jornada de Bienvenida para alumnos nuevos de GRADOS fue de: 58 alumnos presenciales y 18 en directo por internet.

El Número de Asistentes a la Jornada de Bienvenida para alumnos nuevos de ACCESO fue de: 43 alumnos presenciales y 11 en directo por internet.

En el Aula de Menorca, se desarrollaron las Jornadas el 27 y 29 de septiembre

El número de estudiantes de los diferentes Grados que asistieron fue de 14 el número de tutores 5. También se realizó la jornada de Bienvenida para los nuevos estudiantes de Acceso el día 29 de septiembre, el número de estudiantes que asistió fue de 8 y número de tutores 2.

En el Aula de Ibiza se realizó la jornada de bienvenida para nuevos estudiantes del curso de Acceso el día 3 de octubre a la que asistieron 21 estudiantes y participaron 7 tutores; para los estudiantes de Grado se realizó el mismo día y asistieron 37 estudiantes con la participación de 7 tutores.

Se ha ofrecido un Curso de Memoria encaminado a reforzar las estrategias de aprendizaje, haciendo hincapié en ejercicios que implican las diferentes estrategias: de recuerdo y reconocimiento ante los exámenes. Han participado 209 personas en las diferentes modalidades de seguimiento: presencial, directo y en diferido.

A lo largo de los meses de septiembre, octubre y noviembre se han impartido diferentes Cursos 0 online dirigidos a los estudiantes con mayores necesidades de formación, para facilitar la nivelación de conocimientos previos al inicio de sus estudios; además se ha abierto la oferta de Cursos 0 en el segundo cuatrimestre. La matrícula ha sido, en total, de 1165 personas en los diferentes cursos que ha implicado estudiantes de las facultades de Psicología, Ciencias Económicas y Empresariales, Ciencias, Derecho, Políticas y Sociología, y las ETS de Ingeniería Industrial e Ingeniería Informática.

Durante los meses de octubre y noviembre, se imparten unos seminarios gratuitos de introducción al uso de las comunidades virtuales de estudio en ALF y de la buena utilización de los recursos ofrecidos por el Centro Asociado en las Tutorías en la Carta a través de las herramientas AVIP.

En las tres islas se realizaron sesiones con una duración de dos horas cada una, en las que se mostraron los recursos teóricos y prácticos para que los estudiantes aprendan la metodología de trabajo que han de desarrollar a lo largo de sus estudios, principalmente con la plataforma aLF y con las nuevas tecnologías de emisión en directo y de grabación de las Tutorías en la Carta. Alumnos asistentes a las sesiones: 110 en Mallorca (52 de acceso y 58 de grado), 39 en Menorca, 91 en Ibiza.

Se ha ofrecido información sobre los contenidos de examen para acceder al PIR, posibilidad de plazas anuales y duración del mismo, con la presentación del Manual de Psicopatología y Manual de Estadística, Método Experimental y Psicometría. La sesión tuvo lugar el día 29 de octubre de manera presencial y por Internet directo / diferido.

En el Centro Asociado de las Islas Baleares se ha dado inicio, este noviembre de 2016, el Proyecto Piloto para nuevos Estudiantes, denominado Programa Guía, que pretende acompañar y guiar a los estudiantes en la metodología de estudio de la UNED y dotarlos de la máxima capacitación para la utilización de las nuevas herramientas tecnológicas puestas a su alcance. En este primer año, de manera experimental, se han detectado mejoras que ayudarán a una implantación más generalizada en el próximo curso. Todo esto representa nuestra principal preocupación y objetivo que no es otro que: Aumentar la Tasa de éxito en los exámenes y Bajar la Tasa de Fracaso de los estudiantes de la UNED.

En el centro penitenciario de Palma se desarrollaron dos sesiones informativas de acogida: el 14 de septiembre y el 29 de septiembre. El días 7 y 8 de octubre se realizó un curso de Técnicas de estudio con la presencia de 60 internos.

3.3. LAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

3.3.1. Los cursos de extensión universitaria

■ **MANEJAR LAS REDES SOCIALES EMERGENTES Y LOS BLOGS**, coordinado por el Sr. Juan

Carlos Campos Palazón, profesor tutor del CA UNED Illes Balears. El curso tuvo lugar del 14 al 17 de septiembre con una duración de 20 horas presenciales (108 matrículas, de las cuales 101 por Internet).

■ **LECTURAS Y LECTORES EN EL SIGLO XXI: DIVERSIDAD Y TRANSFORMACIONES**, dirigido por el Sr. Julián López García, profesor titular del departamento de Antropología Social y Cultural, Facultad de Filosofía UNED. El curso tuvo lugar del 16 al 17 de septiembre con una duración de 10 horas presenciales (73 matrículas, de las cuales 58 por Internet).

■ **EL TRASTORNO POR DÉFICIT DE ATENCIÓN (TDAH) ASPECTOS PSICOLÓGICOS, SOCIALES Y FUNCIONALES**, dirigido por la Sra. Julia Mayas Arellano, profesora del departamento de Psicología Básica II, Facultad de Psicología UNED. El curso tuvo lugar del 20 al 21 de septiembre con una duración de 10 horas presenciales (266 matrículas, de las cuales 233 por Internet).

■ **MÁS ALLÁ DEL ALZHEIMER: OTRAS ENFERMEDADES QUE CAUSAN DEMENCIA**, dirigido por el Sr. Francisco Javier Moreno Martínez, profesor titular del departamento de Psicología Básica I, Facultad de Psicología UNED. El curso tuvo lugar del 23 al 24 de septiembre con una duración de 10 horas presenciales (127 matrículas, de las cuales 117 por Internet).

■ **CURSO SOBRE EL NUEVO TEXTO REFUNDIDO DE LA LEY DEL SUELO Y REHABILITACIÓN 7/2015**, dirigido por la Sra. Mara Lora-Tamayo Vallvé, profesora titular del departamento de Derecho Administrativo, Facultad de Derecho UNED. El curso tuvo lugar del 23 al 24 de septiembre con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (105 matrículas, de las cuales 82 por Internet).

■ **SPECTACULUM INCIPIIT. EL OCIO Y LOS ESPECTÁCULOS EN LA ANTIGUA ROMA A TRAVÉS DE LA IMAGEN Y LA ARQUITECTURA**, dirigido por la Sra. Carmen Guiral Pelegrín y la Sra. Mar Zarzalejos Prieto, profesoras titulares del departamento de Prehistoria y Arqueología, Facultad de Geografía e Historia UNED. El curso tuvo

lugar del 23 al 24 de septiembre con una duración de 10 horas presenciales (181 matrículas, de las cuales 155 por Internet).

■ **LA MEMORIA, ESTRATEGIAS Y REGLAS MNEMOTÉCNICAS. ESTUDIAR PARA NO OLVIDAR**, dirigido por el Sr. José Luis Martorell Ypiens, profesor titular del departamento de Psicología Básica II, Facultad de Psicología UNED. El curso tuvo lugar del 27 al 29 de septiembre con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (209 matrículas, de las cuales 198 por Internet)

■ **TERAPIA DE PAREJA: DE LOS PROBLEMAS AL MALTRATO**, dirigido por el Sr. José Luis Martorell Ypiens, profesor titular del departamento de Psicología Básica II, Facultad de Psicología UNED. El curso tuvo lugar del 30 de septiembre al 1 de octubre con una duración de 10 horas presenciales (149 matrículas, de las cuales 141 por Internet).

■ **EN EL LIDERAZGO ESTÁ LA CLAVE DEL ÉXITO**, dirigido por la Sra. Elena Ruiz Larrocha, profesora del departamento de Ingeniería Software e Informática, ETSI Informática UNED. El curso tuvo lugar del 30 de septiembre al 1 de octubre con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (117 matrículas, de las cuales 100 por Internet).

■ **ALTAS CAPACIDADES Y SOCIEDAD DIGITAL: UNA CONEXIÓN NECESARIA**, dirigido por la Sra. M^a del Carmen Jimenez Fernández, catedrática del departamento de MIDE I, Facultad de Educación UNED. El curso tuvo lugar del 7 al 8 de octubre con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (70 matrículas, de las cuales 63 por Internet).

■ **FALSIFICACIÓN DE DOCUMENTOS, DE MONEDA Y TARJETAS DE CRÉDITO, Y NUEVAS TECNOLOGÍAS**, dirigido por la Sra. M^a Dolores Serrano Tárrega, profesora del departamento de Derecho Penal y Criminología, Facultad de Derecho. El curso tuvo lugar del 7 al 8 de octubre con una duración de 10 horas presenciales (117 matrículas, de las cuales 102 por Internet).

■ **EL ACOSO ESCOLAR Y EL CIBERACOSO:**

DOS MODALIDADES DE VIOLENCIA CONTRA LA INFANCIA, dirigido por la Sra. Violante Martínez Quintana profesora titular del departamento de Sociología III, Facultad de Políticas y Sociología UNED. El curso tuvo lugar del 14 al 15 de octubre con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (139 matrículas, de las cuales 124 por Internet).

■ **RÉGIMEN JURÍDICO DE LA RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL**, dirigido por el Sr. Felio José Bauzá Martorell, profesor tutor del Centro UNED Illes Balears, departamento de Derecho Administrativo, Facultad de Derecho UNED. El curso tuvo lugar el 14 y 15 de octubre con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (134 matrículas, de las cuales 112 por Internet).

■ **ARTE DEL ANTIGUO EGIPTO: LA FIGURA DEL ARTISTA EGIPCIO, ESE GRAN DESCONOCIDO**, dirigido por la Sra. Inmaculada Vivas Sainz, profesora del departamento de Historia del Arte, Facultad de Geografía e Historia UNED. El curso tuvo lugar del 14 al 15 de octubre con una duración de 10 horas presenciales (177 matrículas, de las cuales 160 por Internet).

■ **EL ESTRÉS Y LA ANSIEDAD, COMO REDUCIR SU IMPACTO**, dirigido por la Sra. Beatriz García Rodríguez, profesora titular del departamento de Psicología Básica II, Facultad de Psicología UNED. El curso tuvo lugar del 21 al 22 de octubre con una duración de 10 horas presenciales (240 matrículas, de las cuales 224 por Internet).

■ **PATRONES DE ALIMENTACIÓN PARA MANTENER LA SALUD: VISIÓN GLOBAL**, dirigido por la Sra. Eloisa Ortega Cantero, profesora del departamento de Química Inorgánica y Técnica, Facultad de Ciencias UNED. El curso tuvo lugar del 21 al 22 de octubre con una duración de 10 horas presenciales (92 matrículas, de las cuales 86 por Internet).

■ **CURSO DE TÉCNICAS DE ESTUDIO AUTOREGULADO**, dirigido por la Sra. Isabel Corina Maciel Torres, profesora tutora del Centro UNED Illes Balears, Facultad de Educación UNED. El curso tuvo lugar del 14 al 15 de octubre con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo

a distancia) (56 matrículas, de las cuales 51 por Internet).

■ **CURSO DE TÉCNICAS DE ESTUDIO AUTOREGULADO**, coordinado por la Sra. Catalina Carreras Orozco, profesora tutora del Centro UNED Illes Balears, Facultad Psicología UNED. El curso tuvo lugar del 27 al 29 de octubre con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (41 matrículas, de las cuales 29 por Internet).

■ **PROBLEMAS DE COMPORTAMIENTO EN LA INFANCIA**, dirigido por la Sra. M^a Isabel Comeche Moreno, profesora titular del departamento de PETRA, Facultad de Psicología UNED. El curso tuvo lugar del 28 al 29 de octubre con una duración de 10 horas presenciales (178 matrículas, de las cuales 169 por Internet).

■ **LA NUEVA LEY DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO AL SERVICIO DEL CIUDADANO**, dirigido por el Sr. Enrique Linde Paniagua, catedrático del departamento de Derecho Administrativo, Facultad de Derecho UNED. El curso tuvo lugar el 28 y 29 de octubre con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (185 matrículas, de las cuales 165 por Internet).

■ **EL PSICÓLOGO EN CASA**, dirigido por la Sra. Sonia Cristina Orgaz Jiménez, profesora del Departamento de Psicología Básica I, Facultad de Psicología UNED. El curso tuvo lugar del 4 al 5 de noviembre con una duración de 10 horas presenciales (146 matrículas, de las cuales 138 por Internet).

■ **DROGAS: NUEVOS DESAFÍOS ANTES LOS ASPECTOS DELICTIVOS, MÉDICO-LEGALES Y PATRONES DE CONSUMO**, dirigido por la Sra. M^a Del Pilar Cabildo Miranda, catedrática del departamento de Química Orgánica y Bio-Orgánica, Facultad de Ciencias UNED. El curso tuvo lugar del 4 al 5 de noviembre con una duración de 10 horas presenciales (83 matrículas, de las cuales 72 por Internet).

■ **MUJERES CON NOMBRE PROPIO EN EL MUNDO ANTIGUO**, dirigido por la Sra. Ana M^a Vazquez Hoys, profesora del departamento de

Historia Antigua, Facultad de Geografía e Historia UNED. El curso tuvo lugar del 4 al 5 de noviembre con una duración de 10 horas presenciales (134 matrículas, de las cuales 118 por Internet).

■ **ENTENDER LAS BASES DE DATOS Y GESTIONARLAS CON ACCES**, dirigido por el Sr. Gabriel Diaz Orueta, profesor del Departamento de IEEC, ETS de Ingenieros Industriales UNED. El curso tuvo lugar del 4 al 5 de noviembre con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (55 matrículas, de las cuales 50 por Internet).

■ **TÉCNICAS PSICOLÓGICAS PARA AFRONTAR LOS PROBLEMAS DE LA VIDA DIARIA Y SER MÁS FELIZ**, dirigido por la Sra. M^a Carmen Pérez-Llantada Rueda, profesora titular del departamento Metodología de las Ciencias del Comportamiento, Facultad de Psicología UNED. El curso tuvo lugar del 11 al 12 de noviembre con una duración de 10 horas presenciales (135 matrículas, de las cuales 124 por Internet).

■ **LIDERARME PARA LIDERAR: DESARROLLO DE COMPETENCIAS PARA DIRIGIR EQUIPOS**, dirigido por la Sra. Ana M^a Lisbona Bañuelos, profesora del departamento de Psicología Social y organizaciones. Facultad de Psicología UNED. El curso tuvo lugar del 18 al 19 de noviembre con una duración de 10 horas presenciales (142 matrículas, de las cuales 135 por Internet).

■ **COMO ABORDAR LOS PROBLEMAS QUE PRESENTAN LOS NIÑOS HASTA LOS DOCE AÑOS: SEÑALES DE ALERTA Y PAUTAS DE INTERVENCIÓN**, dirigido por el Sr. José Quintanal Díaz, profesor del Departamento de MIDE I, Facultad de Educación UNED. El curso tuvo lugar del 18 al 19 de noviembre con una duración de 10 horas presenciales (146 matrículas, de las cuales 140 por Internet).

■ **VIOLENCIA DE GÉNERO: CONSECUENCIAS PSICOLÓGICAS, POLICIALES Y JURÍDICO-SOCIALES**, dirigido por la Sra. M^a Victoria García-Atance García de Mora, profesora titular del departamento de Derecho Constitucional, Facultad de Derecho UNED. El curso tuvo lugar del 25 al 26 de noviembre con una duración de 20 horas (10 h

presenciales y 10 h trabajo a distancia) (162 matrículas, de las cuales 141 por Internet).

■ **FLEXIBILIDAD ESTRATÉGICA Y COMUNICACIÓN EN PSICOTERAPEUTAS EXPERTOS: ANÁLISIS CONVERSACIONAL DE EVENTOS EN PROCESO TERAPÉUTICO**, dirigido por la Sra. Begoña Rojí Menchaca, profesora del departamento de PETRA, Facultad de Psicología UNED. El curso tuvo lugar del 25 al 26 de noviembre con una duración de 10 horas presenciales (111 matrículas, de las cuales 105 por Internet).

■ **PUCHEROS, ESTRELLAS MICHELÍN Y PÓCIMAS VARIAS**, dirigido por la Sra. Margarita Barreras Cañellas, profesora tutora del Centro UNED Illes Balears, departamento de Antropología Social y Cultural, Facultad Filosofía UNED. El curso tuvo lugar del 25 al 26 de noviembre con una duración de 10 horas presenciales (43 matrículas, de las cuales 39 por Internet).

■ **LA DEPRESIÓN Y COMO TRATARLA**, dirigido por la Sra. Beatriz García Rodríguez, profesora titular del departamento de Psicología Básica II, Facultad de Psicología UNED. El curso tuvo lugar del 2 al 3 de diciembre con una duración de 10 horas presenciales (249 matrículas, de las cuales 238 por Internet).

■ **LA LEY DE SUBVENCIONES: EL PROCEDIMIENTO Y CASOS PRÁCTICOS**, dirigido por el Sr. Enrique Linde Paniagua, catedrático del departamento de Derecho Administrativo, Facultad de Derecho UNED. El curso tuvo lugar del 2 al 3 de diciembre con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (143 matrículas, de las cuales 124 por Internet).

■ **RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS SOCIALES E INTERPERSONALES, HABILIDADES SOCIALES, CAPACITACIÓN Y CONVIVENCIA**, dirigido por el Sr. Carlos Vecina Merchante, profesor tutor del Centro UNED Illes Balears, Facultad de Políticas y Sociología UNED. El curso tuvo lugar del 9 al 10 de diciembre con una duración de 10 horas presenciales (137 matrículas, de las cuales 118 por Internet).

■ **LA MEMORIA, ESTRATEGIAS Y REGLAS**

MNEMOTÉCNICAS. ESTUDIAR PARA NO OLVIDAR, dirigido por el Sr. José Luis Martorell Ypiens, profesor titular del departamento de Psicología Básica II, Facultad de Psicología UNED. El curso tuvo lugar del 9 al 10 de diciembre con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (70 matrículas, de las cuales 62 por Internet).

■ **ANÁLISIS CONDUCTUAL APLICADO AL TRATAMIENTO DE PERSONAS CON AUTISMO**, dirigido por el Sr. Vicente Pérez Fernández, profesor del Departamento de Psicología Básica I, Facultad de Psicología UNED. El curso tuvo lugar del 16 al 17 de diciembre con una duración de 10 horas presenciales (171 matrículas, de las cuales 160 por Internet).

■ **LUCES Y SOMBRAS DE ALEJANDRO MAGNO**, dirigido por la Sra. Ana M^a Vazquez Hoys, profesora titular del departamento de Historia Antigua, Facultad de Geografía e Historia UNED. El curso tuvo lugar del 16 al 17 de diciembre con una duración de 10 horas presenciales (125 matrículas, de las cuales 107 por Internet).

■ **CURSO INTENSIVO DE DERECHO ADMINISTRATIVO. PARTE ESPECIAL. URBANISMO Y BIENES PÚBLICOS**, dirigido por la Sra. Mara Lora-Tamayo Vallvé, profesora titular del departamento de Derecho Administrativo, Facultad de Derecho UNED. El curso tuvo lugar del 13 al 14 de enero con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (156 matrículas, de las cuales 143 por Internet).

■ **INTRODUCCIÓN AL ESTUDIO DE LA MEMORIA HUMANA DESDE UNA PERSPECTIVA NEUROCIÉNTIFICA**, dirigido por la Sra. Julia Mayas Arellano, profesora del departamento Psicología Básica II, Facultad de Psicología UNED. El curso tuvo lugar del 13 al 14 de Enero con una duración de 10 horas presenciales (124 matrículas, de las cuales 118 por Internet).

■ **EDAD MEDIA: JUEGOS, TRONOS, CORRUPCIÓN Y FANATISMO**, dirigido por el Sr. Jorge Maíz Chacón, profesor tutor del Centro UNED Illes Balears, Facultad Geografía Historia UNED. El curso tuvo lugar del 13 al 14 de enero con una dura-

ción de 10 horas presenciales (87 matrículas, de las cuales 76 por Internet).

■ **LA MIRADA FEMENINA EN ANTROPOLOGIA: VIVENCIAS Y REALIDADES**, dirigido por la Sra. Mercedes Montero Bartolomé, profesora del departamento de Sociología I, Facultad de Políticas y Sociología UNED. El curso tuvo lugar del 17 al 18 de febrero con una duración de 10 horas presenciales (129 matrículas, de las cuales 110 por Internet).

■ **LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA INTERACCIÓN ADULTOS-NIÑOS**, dirigido por el Sr. José Luis Martorell Ypiens, profesor del departamento de Psicología Básica II, Facultad de Psicología UNED. El curso tuvo lugar del 17 al 18 de febrero con una duración de 10 horas presenciales (293 matrículas, de las cuales 271 por Internet).

■ **SÁCALE PARTIDO AL EXCEL PARA EL DÍA A DÍA CON FÓRMULAS Y GRÁFICOS**, dirigido por el Sr. Gabriel Díaz Orueta, profesor del departamento IEEC, ETS Ingenieros industriales UNED. El curso tuvo lugar del 24 al 25 de febrero con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (96 matrículas, de las cuales 80 por Internet)

■ **EVALUACIÓN Y TRATAMIENTO PSICOLÓGICO DE LA DEPRESIÓN**, dirigido por la Sra. M^a Isabel Comeche Moreno, profesora del departamento de PETRA, Facultad de Psicología UNED. El curso tuvo lugar del 14 al 15 de febrero con una duración de 10 horas presenciales (250 matrículas, de las cuales 235 por Internet).

■ **LA LEY DE CONTRATOS DEL SECTOR PÚBLICO: ASPECTOS PRÁCTICOS**, dirigido por el Sr. Enrique Linde Paniagua, catedrático del departamento Derecho Administrativo, Facultad de Derecho UNED. El curso tuvo lugar del 24 al 25 de febrero con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (252 matrículas, de las cuales 216 por Internet).

■ **CULTOS MISTÉRICOS: LOS DIOS MUEREN Y RESUCITAN**, dirigido por la Sra. Ana M^a Vazquez Hoys, profesora del departamento de Historia Antigua, Facultad de Geografía e Historia

UNED. El curso tuvo lugar del 3 al 4 de marzo con una duración de 10 horas presenciales (190 matrículas, de las cuales 173 por Internet).

■ **COMO SE HACE UN TRABAJO DE FIN DE GRADO Y DE FIN DE MASTER EN HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES**, dirigido por el Sr. Juan Antonio Gómez García, profesor del departamento Filosofía Jurídica, Facultad de Derecho UNED. El curso tuvo lugar del 3 al 4 de marzo con una duración de 10 horas presenciales (328 matrículas, de las cuales 302 por Internet).

■ **ANÁLISIS FORENSE INFORMÁTICO: INTRODUCCIÓN Y CASOS PRÁCTICOS**, dirigido por el Sr. Gabriel Díaz Orueta, profesor del departamento IEEC, ETS Ingenieros industriales UNED. El curso tuvo lugar del 3 al 4 de marzo con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (147 matrículas, de las cuales 115 por Internet).

■ **LA ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN LAS GRANDES CATÁSTROFES**, dirigido por la Sra. Beatriz García Rodríguez, profesora titular del departamento Psicología Básica II, Facultad de Psicología UNED. El curso tuvo lugar del 3 al 4 de marzo con una duración de 10 horas presenciales (267 matrículas, de las cuales 248 por Internet).

■ **XII JORNADAS SOBRE LA FUNCIÓN PÚBLICA. DIEZ AÑOS DE ESTATUTO BÁSICO DEL EMPLEADO PÚBLICO**, dirigido por el Sr. Jesús Ángel Fuentetaja Pastor, profesor titular del departamento de Derecho Administrativo, Facultad de Derecho UNED. El curso tuvo lugar del 10 al 11 de marzo con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (195 matrículas, de las cuales 160 por Internet).

■ **TERAPIA DEL MALTRATO EN LA PAREJA**, dirigido por el Sr. José Luis Martorell Ypiens, profesor titular del departamento Psicología Básica II, Facultad de Psicología UNED. El curso tuvo lugar del 10 al 11 de marzo con una duración de 10 horas presenciales (204 matrículas, de las cuales 194 por Internet).

■ **CONSUMO, ABUSO Y ADICCIÓN EN JÓVENES Y ADOLESCENTES**, dirigido por el Sr. Juan

Antonio Moriano León, profesor titular del departamento de Psicología Social y de las Organizaciones, Facultad de Psicología UNED. El curso tuvo lugar del 17 al 18 de marzo con una duración de 10 horas presenciales (178 matrículas, de las cuales 166 por Internet).

■ **CREAR UNA EMPRESA: ANÁLISIS DE VIABILIDAD Y CUESTIONES LEGALES**, dirigido por el Sr. Julio Gonzalez Arias, profesor del departamento Economía de Empresa y Contabilidad, Facultad de Ciencias Económicas UNED. El curso tuvo lugar del 17 al 18 de marzo con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (97 matrículas, de las cuales 87 por Internet).

■ **ARTE EGIPCIO Y EGIPCIANO: DESDE EGIPTO HASTA IBIZA**, dirigido por la Sra. Inmaculada Vivas Sainz, profesora del departamento Historia del Arte, Facultad de Geografía e Historia UNED. El curso tuvo lugar del 17 al 18 de marzo con una duración de 10 horas presenciales (123 matrículas, de las cuales 113 por Internet).

■ **ESTRATEGIAS PRÁCTICAS PARA LA REDACCIÓN DEL TRABAJO DE FIN DE GRADO**, dirigido por la Sra. Elisa Gavari Starkie, profesora titular del departamento Historia de la Educación y Educación comparada, Facultad de Educación UNED. El curso tuvo lugar del 24 al 25 de marzo con una duración de 10 horas presenciales (152 matrículas, de las cuales 144 por Internet).

■ **HISTORIA(s) Y MEMORIA(s)**, dirigido por la Sra. Sagrario Aznar Almazán, profesora titular del departamento de Historia del Arte. Facultad de Geografía e Historia, UNED. El curso tuvo lugar del 24 al 25 de marzo con una duración de 10 horas presenciales (61 matrículas, de las cuales 51 por Internet).

■ **DISTORSIONES Y CURIOSIDADES DE LA MENTE**, dirigido por el Sr. Francisco Javier Moreno Martínez, profesor titular del departamento Psicología Básica I, Facultad de Psicología UNED. El curso tuvo lugar del 24 al 25 de marzo con una duración de 10 horas presenciales (135 matrículas, de las cuales 127 por Internet).

■ **DELINCUENCIA JUVENIL Y CARRERAS CRIMINALES: CONTINUIDAD Y CAMBIO, CAUSAS Y PREVENCIÓN**, dirigido por el Sr. Alfonso Serrano Maillo, profesor titular del departamento de Derecho Penal y Criminología, Facultad de Derecho UNED. El curso tuvo lugar del 24 al 25 de marzo con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (98 matrículas, de las cuales 88 por Internet).

■ **LOS CONTROLES MUNICIPALES EN MATERIA URBANÍSTICA**, dirigido por la Sra. Marta Lora Tamayo-Vallvé, profesora titular del departamento Derecho Administrativo, Facultad de Derecho, UNED. El curso tuvo lugar del 31 de marzo al 1 de abril con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (129 matrículas, de las cuales 114 por Internet).

■ **TRASTORNOS DEL COMPORTAMIENTO ALIMENTARIO: ORIGENES E INTERVENCIÓN**, dirigido por la Sra. Marta Isabel Díaz García, profesora titular del Departamento de PETRA, Facultad de Psicología UNED. El curso tuvo lugar del 31 de marzo al 1 de abril con una duración de 10 horas presenciales (99 matrículas, de las cuales 90 por Internet).

■ **SÁCALE PÁRTIDO AL WORD Y CONOCER SU ALTERNATIVA EN LA NUBE**, dirigido por el Sr. Gabriel Díaz Orueta, profesor del departamento IEEC, ETS de Ingeniería Informática UNED. El curso tuvo lugar del 7 al 8 de abril con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (83 matrículas, de las cuales 70 por Internet).

■ **¿CUÁNDO SE CONVIERTEN LAS EMOCIONES EN PATOLÓGICAS?**, dirigido por el Sr. José Luis Martorell Ypiens, profesor titular del departamento Psicología Básica II, Facultad de Psicología UNED. El curso tuvo lugar del 7 al 8 de abril con una duración de 10 horas presenciales (163 matrículas, de las cuales 148 por Internet).

■ **LA PSICOLOGÍA DEL AMOR**, dirigido por la Sra. Beatriz García Rodríguez, profesora titular del departamento de Psicología básica II, Facultad de Psicología UNED. El curso tuvo lugar del 21 al 22 de abril con una duración de 10 horas presenciales

(120 matrículas, de las cuales 110 por Internet).

■ **PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES; ANÁLISIS DE RIESGOS Y ASPECTOS LEGALES**, dirigido por el Sr. Gabriel Díaz Orueta, profesor del departamento IEEC, ETS de Ingeniería Informática UNED. El curso tuvo lugar del 21 al 22 de abril con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (98 matrículas, de las cuales 88 por Internet).

■ **EL ORIGEN DE LA HISTORIA. TODO EMPEZÓ EN SUMER**, dirigido por la Sra. Ana M^a Vazquez Hoys, profesora titular del departamento de Historia Antigua, Facultad de Geografía e Historia UNED. El curso tuvo lugar del 7 al 8 de abril con una duración de 10 horas presenciales (165 matrículas, de las cuales 143 por Internet).

■ **EXCEL MÁS ALLÁ DE LA INTRODUCCIÓN DE DATOS Y LA SUMA DE NÚMEROS**, dirigido por el Sr. Gabriel Díaz Orueta, profesor del departamento IEEC, ETS de Ingeniería Informática UNED. El curso tuvo lugar del 21 al 22 de abril con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (91 matrículas, de las cuales 79 por Internet).

■ **FORTALEZAS PSICOLÓGICAS PARA LA PREVENCIÓN DE LOS PROBLEMAS PSICOLÓGICOS INFANTILES**, dirigido por el Sr. Miguel Ángel Carrasco Ortiz, profesor titular del departamento de PETRA, Facultad de Psicología UNED. El curso tuvo lugar del 28 al 29 de abril con una duración de 10 horas presenciales (80 matrículas, de las cuales 68 por Internet).

■ **CÓMO SALIR DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO: ORIENTACIONES TÉCNICAS Y PREVENCIÓN**, dirigido por la Sra. Violante Martínez Quintana, profesora titular del departamento de Sociología III, Facultad de Políticas y Sociología UNED. El curso tuvo lugar del 28 al 29 de abril con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (86 matrículas, de las cuales 74 por Internet).

■ **CONTEXTUALIZACIÓN DEL PINTOR PASQUAL CALBÓ Y ANÁLISIS DE SU OBRA PICTÓRICA**, dirigido por la Sra. Amaya Alzaga Ruiz, profesora del departamento de Historia del Arte,

Facultad de Geografía e Historia UNED. El curso tuvo lugar del 5 al 6 de mayo con una duración de 10 horas presenciales (15 matrículas, de las cuales 10 por Internet).

■ **CÓMO HACER QUE LAS COSAS SUCEDAN: INICIATIVA PERSONAL**, dirigido por la Sra. Ana María Lisbona Bañuelos, profesora del departamento Psicología Social y de las Organizaciones, Facultad de Psicología UNED. El curso tuvo lugar del 5 al 6 de mayo con una duración de 10 horas presenciales (123 matrículas, de las cuales 112 por Internet).

■ **CUATRO CLAVES PARA EL BIENESTAR: PERSPECTIVA PSICOLÓGICA**, dirigido por la Sra. M^a Carmen Pérez-Llantada Rueda, profesora titular del departamento de Metodología de las Ciencias del Comportamiento, Facultad de Psicología UNED. El curso tuvo lugar del 16 al 17 de junio con una duración de 10 horas presenciales (96 matrículas, de las cuales 88 por Internet).

■ **LA ENSEÑANZA MEDIANTE LAS HERRAMIENTAS EN LA NUBE: CREAR, MODIFICAR Y COMPARTIR DESDE CUALQUIER PC CON INTERNET Y UN NAVEGADOR WEB**, coordinado por el Sr. Juan Carlos Campos Palazón, profesor tutor del Centro UNED Illes Balears. El curso tuvo lugar del 16 al 17 de junio con una duración de 20 horas (10 h presenciales y 10 h trabajo a distancia) (62 matrículas, de las cuales 56 por Internet).

■ **HACIA LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL: CONSUMO Y PROTECCIÓN DE LOS RECURSOS DE NUESTRO PLANETA**, dirigido por la Sra. Consuelo Escolástico León, profesora titular del Departamento de Química Orgánica y Bio-orgánica, Facultad de Ciencias UNED. El curso tuvo lugar del 16 al 17 de junio con una duración de 10 horas presenciales (79 matrículas, de las cuales 69 por Internet).

■ **EDAD MEDIA: HISTORIA Y FICCIÓN: AMOR, SEXO, MIEDO Y MUERTE**, dirigido por el Sr. Jorge Maíz Chacón, profesor tutor del Centro UNED Illes Balears, Facultad Geografía e Historia UNED. El curso tuvo lugar del 16 al 17 de junio con una duración de 10 horas presenciales (104 matrículas, de las cuales 92 por Internet).

3.3.2. Cursos 0 online

Puede comprobarse que, en aquellos cursos que se han modificado para poder ofrecer una formación más especializada, se ha aumentado el número de matrículas. El centro considera que ha sido un acierto y se plantea para el curso 2017-2018 seguir esta línea.

En total, durante el primer cuatrimestre se ofrecieron 10 Cursos 0 que, unidos a los 5 que se ofrecidos en el segundo cuatrimestre, dan un resultado de 15 frente a los 8 que especificaba el compromiso de la Carta de Servicios del Centro.

Si se compara el número de estudiantes que siguieron los Cursos 0, primer y segundo cuatrimestre, en el curso 2015-2016 con los que matriculados en el curso 2016-2017, primer y segundo cuatrimestre, los resultados muestran lo siguiente:

El crecimiento de personas inscritas en los cursos 0 online organizados por el Centro e impartidos por el profesorado tutor del mismo se debe, esencialmente, a una mayor especialización de los cursos 0 diseñados para satisfacer la formación inicial de estudiantes de las distintas facultades atendiendo a los programas específicos de las asignaturas que ofrecen mayor dificultad en el primer año del Grado.

Para el curso 2017-2018 se considera adecuado trabajar en la misma línea de programar curso 0

online especializados, tanto en el primero como en el segundo cuatrimestre.

3.3.3. Cursos de Verano

El centro ha desarrollado en las instalaciones del Centro diecinueve cursos de verano en las modalidades establecidas de presencial, streaming y en la modalidad asíncrona de diferido. Además en el Centro Penitenciario de Palma se han desarrollado cuatro cursos estivales, uno de ellos con la presencia, además, de personas internas, funcionarios y personas externas.

Así, por una parte, las personas han podido recibir formación universitaria estival ya sea en las instalaciones del centro o desde cualquier sistema informático (tablet, móvil, netbook, portátil) conectado a Internet en cualquier momento. El 85% de los asistentes han elegido la modalidad virtual de Internet en sus versiones síncrona (streaming) y asíncrona (diferido). Las facilidades dadas han sido muy bien aceptadas por parte de las personas matriculadas porque han podido aplicar la modalidad de seguimiento más adecuada en función de su disponibilidad de tiempo, recursos económicos, obligaciones laborales y familiares. El 32% de los inscritos ha realizado más de un curso en el centro. El 68% de las personas inscritas son mujeres, la edad media ronda los 33 años. Por

Cursos 0 realizados (todo el curso)	Personas matriculadas 15-16	Personas matriculadas 16-17
Física	51	89
Química	29	33
Introducción al dibujo asistido por ordenador	26	37
Estadística aplicada las ciencias sociales	139	100
Estadística para estudiantes de Educación	-	98
Estadística para estudiantes de Turismo	-	30
Estadística para estudiantes de Economía / ADE	-	102
Análisis matemático	36	64
Álgebra	29	104
Contabilidad	42	66
Contabilidad para estudiantes de Turismo	-	33
Introducción Programación Java	169	217
Biología	38	140
Cálculo para Ingenieros	-	52
Nº total de matrículas	559	1.165

edades hay una gran diversidad de inscritos de personas desde 18 años hasta mayores 65. El 44% de los matriculados pertenecen al ámbito UNED, el 11% estudiantes de otras universidades, 24% colectivos desfavorecidos, 14 % colectivos profesionales, 7% matrícula ordinaria. Los colectivos profesionales más numerosos que han participado como alumnos en los cursos son: psicólogos, educadores y trabajadores sociales, miembros de cuerpos y fuerzas de seguridad, abogados, etc. Los cursos más numerosos son de las temáticas de la inteligencia emocional, la criminalidad, las emociones y los trastornos de comportamiento. Más de un centenar de ponentes han participado en el conjunto de los cursos, profesores universitarios de la UNED y de otras universidades, expertos profesionales del ámbito de la salud, psicología, educación, derecho, policial, administración de justicia, servicios sociales, etc.

■ **PREVENCIÓN, INTERVENCIÓN, TRASTORNOS DEL COMPORTAMIENTO INFANTIL.** Curso de Verano dirigido por la Sra. Marta Isabel Díaz García, profesora titular del departamento de PE-TRA, Facultad de Psicología UNED. El curso tuvo lugar del 26 al 28 de junio con una duración de 20 horas presenciales (160 matrículas, de las cuales 143 por Internet).

■ **LAS EMOCIONES SOCIALES.** Curso de Verano dirigido por la Sra. Beatriz García Rodríguez, profesora titular del Departamento de Psicología Básica II, Facultad de Psicología UNED. El curso tuvo lugar del 29 de junio al 1 de julio con una duración de 20 horas presenciales (176 matrículas, de las cuales 152 por Internet).

■ **ESPECTÁCULO, NECESIDAD Y SÍMBOLO COMIDAS Y CULTURAS EN EL S. XXI.** Curso de Verano dirigido por el Sr. Julián López García, profesor titular del departamento de Antropología Social y Cultural, Facultad de Filosofía, UNED. El curso tuvo lugar del 29 de junio al 1 de julio con una duración de 20 horas presenciales (45 matrículas, de las cuales 32 por Internet).

■ **INNOVACIONES DE LA NUEVA LEY DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO Y DE LA NUEVA LEY DE RÉGIMEN JURÍDICO DEL SECTOR**

PÚBLICO. Curso de Verano dirigido por el Sr. Enrique Linde Paniagua, catedrático del departamento de Derecho Administrativo, Facultad de Derecho UNED. El curso tuvo lugar del 3 al 5 de julio con una duración de 20 horas presenciales (150 matrículas, de las cuales 115 por Internet).

■ **EL SÍNDROME DE DOWN, PERSPECTIVA DE LA FAMILIA Y DE LA ESCUELA.** Curso de Verano dirigido por el Sr. José Quintanal Díaz, profesor del Departamento MIDE II, Facultad de Educación UNED. El curso tuvo lugar del 3 al 5 de julio con una duración de 20 horas presenciales (84 matrículas, de las cuales 68 por Internet).

■ **CAUSAS Y CONSECUENCIAS DE LA VIOLENCIA EN FAMILIA: LOS PADRES MALTRATADOS.** Curso de Verano dirigido por la Sra. Violante Martínez Quintana, profesora titular del departamento de Sociología III, Facultad de Políticas y Sociología UNED. El curso tuvo lugar Del 6 al 8 de julio con una duración de 20 horas presenciales (110 matrículas, de las cuales 93 por Internet).

■ **NEUROCIENCIA Y NEUROPSICOLOGÍA, SU PASADO Y ESTADO ACTUAL.** Curso de Verano dirigido por el Sr. Francisco Javier Moreno Martínez, profesor titular del departamento de Psicología Básica I, Facultad de Psicología UNED. El curso tuvo lugar Del 6 al 8 de julio con una duración de 20 horas presenciales (74 matrículas, de las cuales 64 por Internet).

■ **MARCA PERSONAL CONVIÉRTETE EN UN PROFESIONAL QUE MARQUE LA DIFERENCIA.** Curso de Verano dirigido por la Sra. Elena Ruíz Larrocha, profesora del departamento de Ingeniería de Software y Sistemas Informáticos, ETS de Ingeniería Informática. El curso tuvo lugar del 6 al 8 de julio con una duración de 20 horas presenciales (64 matrículas, de las cuales 57 por Internet).

■ **DELITOS CONTRA LAS PERSONAS, ASPECTOS JURÍDICOS Y CRIMINOLÓGICOS.** Curso de Verano dirigido por el Sr. Alfonso Serrano Maíllo, profesor titular del departamento de Derecho Penal y Criminología, Facultad de Derecho UNED. El curso tuvo lugar Del 10 al 12 de julio con una duración de 20 horas presenciales (131 matrículas, de las cuales 114 por Internet).

■ **CORRUPTOS, FALSARIOS Y ASESINOS EN LA ANTIGÜEDAD.** Curso de Verano dirigido por el Sr. Raúl González Salinero, profesor titular del departamento de Historia Antigua, Facultad de Geografía e Historia UNED. El curso tuvo lugar del 10 al 12 de julio con una duración de 20 horas presenciales (84 matrículas, de las cuales 68 por Internet).

■ **ANÁLISIS DE LAS MANIFESTACIONES DE MALTRATO FÍSICO, EMOCIONAL Y SEXUAL DEL MENOR Y SUS CONSECUENCIAS.** Curso de Verano dirigido por la Sra. M^a Victoria García-Atance y García de Mora, profesora titular del departamento de Derecho Constitucional, Facultad de Derecho UNED. El curso tuvo lugar del 13 al 15 de julio con una duración de 20 horas presenciales (118 matrículas, de las cuales 105 por Internet).

■ **APLICACIONES Y DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.** Curso de Verano dirigido por la Sra. Alexandra Vázquez Botana, profesora del departamento de Psicología Social y de las Organizaciones, Facultad de Psicología UNED. El curso tuvo lugar del 13 al 15 de julio con una duración de 20 horas presenciales (200 matrículas, de las cuales 170 por internet).

■ **ANTROPOLOGÍA DE LA DESESPERANZA: LA INFLUENCIA DEL CAMBIO EN LAS SOCIEDADES HUMANAS.** Curso de Verano dirigido por el Sr. José María Arribas Macho, profesor titular del departamento de Sociología I, Facultad de políticas y Sociología UNED. El curso tuvo lugar del 17 al 19 de julio con una duración de 20 horas presenciales (71 matrículas, de las cuales 54 por Internet).

■ **PERSONALIDAD Y CONDUCTAS DELICTIVAS.** Curso de Verano dirigido por la Sra. M^a Dolores Serrano Tárrega, profesora del Departamento de Derecho Penal y Criminología, Facultad de Derecho UNED. El curso tuvo lugar del 17 al 19 de julio con una duración de 20 horas presenciales (168 matrículas, de las cuales 144 por Internet).

■ **URBANISMO Y TURISMO. RETOS Y NUEVAS PERSPECTIVAS.** Curso de Verano dirigido por la Sra. Marta Lora Tamayo-Vallvé, profesora titular del departamento de Derecho Administrativo, Facul-

tad de Derecho UNED. El curso tuvo lugar del 17 al 19 de julio con una duración de 20 horas presenciales (49 matrículas, de las cuales 33 por Internet).

■ **MAGIA, BRUJERÍA Y SUPERSTICIÓN EN LA HISTORIA.** Curso de Verano dirigido por el Sr. José Miguel López Villalba, profesor titular del departamento de Historia Medieval, Ciencias y CC Historiográficas, Facultad de Geografía e Historia UNED. El curso tuvo lugar Del 20 al 22 de julio con una duración de 20 horas presenciales (108 matrículas, de las cuales 93 por Internet).

■ **EL DESARROLLO DE LAS CAPACIDADES INTELECTUALES.** Curso de Verano dirigido por la Sra. Beatriz García Rodríguez, profesora titular del departamento Psicología Básica II, Facultad de Psicología UNED. El curso tuvo lugar Del 20 al 22 de julio con una duración de 20 horas presenciales (166 matrículas, de las cuales 142 por Internet).

■ **LAS EMOCIONES: SU PAPEL EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS EMPLEADOS, CLIENTES Y USUARIOS.** Curso de Verano dirigido por la Sra. Ana Lisbona Bañuelos, profesora del departamento de Psicología Social y de las Organizaciones, Facultad de Psicología UNED. El curso tuvo lugar del 24 al 26 de julio con una duración de 20 horas presenciales (89 matrículas, de las cuales 76 por Internet).

■ **CIENCIA EN EL CRIMEN.** Curso de Verano dirigido por la Sra. M^a. Pilar Cabildo Miranda, catedrática del departamento de Química Orgánica y Bio-orgánica, Facultad de Ciencias UNED. El curso tuvo lugar del 24 al 26 de julio con una duración de 20 horas presenciales (147 matrículas, de las cuales 126 por Internet).

3.3.4. Cursos de Verano en el Centro penitenciario de Palma

Del martes 25 al viernes 28 de julio se ha desarrollado en el Centro Penitenciario de Palma de Mallorca el curso de Verano, Habilidades sociales, resolución de conflictos y emociones ante la igualdad de género, en el salón de actos del Centro Penitenciario de Palma con 106 personas asistentes. El 82% son internos e internas que han

manifestado interés en realizar este curso de forma gratuita, el 7% son funcionarios del centro que también disponen de gratuidad y el resto, un 11% son personas externas que se han matriculado en este Curso de Verano. El 35% de los asistentes al curso son mujeres. El curso tiene una duración de 20 h, como estudio propio de la Uned, está reconocido por el MECD para el profesorado y da un crédito ECTS para estudiantes universitarios.

En el mes de agosto el Centro de la UNED en Baleares ha impartido tres actividades estivales más: Los caminos de la identidad masculina; La vida cotidiana con perspectiva de género: Implicaciones y posibilidades de cambio; y Taller de mindfulness. Todas estas actividades están abiertas a internos e internas del Centro Penitenciario de Palma que desean recibir, voluntariamente, formación en esta época del año.

■ **HABILIDADES SOCIALES, RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y EMOCIONES ANTE LA IGUALDAD DE GÉNERO.** Curso de Verano dirigido por la Sra. Violante Martínez Quintana, profesora titular del departamento de Sociología III, Facultad de políticas y Sociología UNED. El curso tuvo lugar del 25 al 28 de julio con una duración de 20 horas presenciales en el Centro Penitenciario de Palma de Mallorca (108 matrículas).

■ **LOS CAMINOS DE LA IDENTIDAD MASCULINA.** Curso coordinado por la Sra. María del Mar Campos Prats, profesora tutora del Centro UNED Illes Balears. El curso tuvo lugar del 2 al 7 de agosto con una duración de 10 horas presenciales en el Centro Penitenciario de Palma de Mallorca (49 matrículas).

■ **LA VIDA COTIDIANA CON PERSPECTIVA DE GÉNERO: IMPLICACIONES Y POSIBILIDADES DE CAMBIO.** Curso coordinado por la Sra. Marielva Rísquez Buonaffina, profesora tutora del Centro UNED Illes Balears. El curso tuvo lugar del 22 al 24 de agosto con una duración de 10 horas presenciales en el Centro Penitenciario de Palma de Mallorca (52 matrículas).

■ **TALLER DE MINDFULNESS.** Curso coordinado por la Sra. Coloma Rosselló Nicolau, Psicóloga infanto-juvenil-adultos, Terapeuta de conducta,

Especialista en habilidades sociales Orientadora. El curso tuvo lugar del 29 al 31 de agosto con una duración de 10 horas presenciales en el Centro Penitenciario de Palma de Mallorca (95 matrículas).

3.3.5. Actividades de formación del profesorado tutor y del personal administrativo y colaborador

El Centro organiza cada curso académico, al menos, tres jornadas formativas para el profesorado tutor y el personal administrativo y colaborador en los meses de septiembre, febrero y junio. Las fechas coinciden con el inicio de la actividad docente del primer y segundo cuatrimestre y con la finalización del curso académico. Las actividades tienen un carácter obligatorio para todos los miembros de ambos colectivos y se pueden seguir presencialmente, por streaming y en la modalidad asíncrona de diferido. Una vez finalizada la actividad cada participante ha de cumplimentar un cuestionario, en un plazo de tiempo razonable, de diez a quince días, de comprobación de la adquisición de conocimientos. Así mismo todas las actividades llevan asociadas una encuesta de satisfacción voluntaria para los asistentes con el objeto de valorar la actividad formativa y recoger propuestas de los asistentes.

Este curso académico además de las tres actividades formativas planificadas para cada colectivo se ha desarrollado una actividad de prevención de riesgos laborales. Las actividades han sido impartidas por miembros de la dirección y por el responsable de riesgos laborales del centro.

La temática de las actividades está directamente relacionada con el programa de calidad del centro y con el desempeño de las personas PT/PAS. ■

TÍTULO DEL CURSO	FECHA	Personas Participantes	% de logro de resultados ¹ (objetivos)	% Personas que han respondido la encuesta de satisfacción ²	% de asistentes satisfechos ³	Satisfacción general del por el curso
Jornada formativa del PAS y personal colaborador: Programa de calidad del centro; Plan de Gestión Anual; Carta de Servicios; Memoria anual.	Del 15 al 30 de sept 2016	22	100%	81.2%	100%	4.83
Jornada formativa del Profesorado tutor: Programa de calidad del centro; Plan de Gestión Anual; Carta de Servicios; Memoria anual.	Del 15 al 30 de sept 2016	123	99.19%	71.54%	97.72%	4.44
Actividad formativa Prevención de riesgos laborales	Del 9 al 31 de enero 2017	13	100%	92.31%	100%	4.83
Jornada formativa del PAS y personal colaborador: Análisis del desarrollo de las clases tutorías a la carta; seguimiento programa de calidad. Propuestas de mejora.	Del 31 de enero al 19 de febrero 2017	21	100%	80.95%	100%	4.81
Jornada formativa del Profesorado tutor: Análisis de la práctica docente online del desarrollo de las clases tutorías a la carta, seguimiento del programa de calidad. Mejora de procesos.	Del 31 de enero al 19 de febrero 2017	121	100%	76.03%	96.74%	4.38
Jornada formativa del PAS y personal colaborador: Valoración programa calidad; Propuestas curso 2017-2018.	Del 1 al 15 de junio 2017	21	100%	71.43%	100%	4.67
Jornada formativa del profesorado tutor: Programa de Calidad SGICG-CA, Nivel Consolidación; Protección de datos; Clases tutorías a la carta; Recursos académicos; Plan de Organización Docente.	Del 1 al 15 de junio 2017	122	100%	67.21%	95.06%	4.32

¹ Se considera que una persona ha superado el curso si el porcentaje de respuestas correctas del formulario de evaluación es de al menos el 70%. Una vez evaluados todos los formularios se remite a las personas la solución correcta a través de la aplicación webEx. Se establece como objetivo de logro de resultados el 90% de las personas asistentes que superen la actividad formativa.

² Se pretende que la participación en las encuestas de satisfacción de los cursos sea, al menos, del 60%.

³ Se considera que una persona está satisfecha con el curso si ha contestado, al menos, con una valoración de 3, en la escala de 1 a 5.

⁴ Se considera que una persona está satisfecha con el curso en general, al menos, con una valoración de 3, en la escala de 1 a 5.

El nombre d'estudiants del curs 2016-2017 ha estat de 15.226, dels quals 4.518 corresponen a ensenyaments reglats i 10.708 a ensenyaments no reglats i títols propis. Per illes, 12.460 són residents a Mallorca, 3.630 d'ensenyaments reglats i 8.830 d'ensenyaments no reglats; 1.182 són residents a Menorca, 334 d'ensenyaments reglats i 848 d'ensenyaments no reglats; 1.584 són residents a Eivissa i Formentera, 554 d'ensenyaments reglats i 1030 d'ensenyaments no reglats.

El creixement mitjà d'estudiants és aproximadament del 2%. Per illes, el major percentatge de creixement és a Menorca, 2,7% i el menor correspon a Eivissa que s'aproxima a l'1%.

Els estudis de Grau més demandats en el centre són: Psicologia (20%), Dret (13%), Administració i Direcció d'Empreses (6,8%), Geografia i Història (6,1%), Turisme (5,8%), Història de l'Art (5,6%), Estudis Anglesos: llengua, literatura i cultura (5,3%), Treball Social (5,1%), Educació Social (4,1%).

Els estudis de caràcter econòmic (ADE, Economia, Turisme) abasten el 14,4% dels estudiants, les humanitats (filologies, antropologia, filosofia, història i història de l'art) constitueixen el 24,5% dels estudiants; les ciències i enginyeries representen el 8,8% dels estudiants; i els estudiants d'estudis de caràcter educatiu i social són el 12,3%.

Els estudis més demandats a Menorca són: Psicologia, Dret, Educació social, Geografia i Història, Administració i Direcció d'Empreses, Història de l'Art, Turisme, Treball social, Llengua i literatura espanyola i Antropologia social i cultural.

Els estudis més demandats a Eivissa són: Psicologia, Dret, Administració i Direcció d'Empreses, Geografia i Història, Turisme, Educació social, Pedagogia, Història de l'Art, Estudis Anglesos: llengua, literatura i cultura, Treball social.

A l'últim curs acadèmic s'ha incrementat el percentatge d'estudiants d'humanitats, de caràcter social i educatiu, en detriment dels estudiants de ciències i enginyeria. Els estudis de Psicologia, Dret i ADE segueixen sent els més demandats a les illes, acaparant pràcticament el 40% dels estudiants.

Globalment el 56,1% de l'alumnat del centre són dones, per illes, a Mallorca és del 55,5%, a Menorca és del 60,1% i a les Pitiüses el 57,8%. Es manté la tendència de creixement de dones, en els últims anys, a la Universitat Pública a Distància a les Illes.

Així en estudis de caràcter educatiu i social les dones predominen entre un 78-84%, Psicologia 71%, Filologia 66%, ADE i Dret 48%. A les humanitats tenim diferents contrastos: Història de l'Art un 75% i Geografia i Història un 31%; Antropologia, social i cultural un 67% i Filosofia un 30%. En els estudis d'Enginyeria i informàtica les dones només arriben al interval del 7-27%.

En el curs d'accés per a majors de 25 anys el percentatge de dones és del 47,7%, mentre que en el curs d'accés per a majors de 45 anys és del 59,1%. Augmenta el percentatge de dones en el curs de majors de 45 anys i disminueix en el curs de majors de 25 anys.

L'edat mitjana dels estudiants del Centre és de 37,9 anys, mig any superior respecte al curs passat. L'edat mitjana dels alumnes de Grau és lleugerament superior, 38,3 anys. En el curs d'accés per a majors de 25 anys l'edat mitjana és de 33,0, mentre que en el curs d'accés per a majors de 45 anys és de 50,8, en ambdós casos molt similars al curs passat.

Per illes l'edat mitjana és la següent: Mallorca 37,7 anys (homes 38,9 i dones 36,8); Menorca 39,0

anys (homes 39,2 i dones 38,8); Eivissa 36,8 anys (homes 37,9 i dones 36,4). A les tres illes augmenta l'edat mitjana dels estudiants, independentment del seu sexe.

En general, els estudiants d'humanitats i de ciències jurídiques i socials tenen una edat mitjana superior superant, en la majoria dels casos, els 40 anys; mentre que els estudiants de caràcter econòmic, enginyeries i informàtica tenen una edat mitjana inferior, arribant en alguns casos els 33-34 anys.

La distribució d'edats dels estudiants de Grau en el conjunt del Centre és el 11,7% menor de 25 anys, el 32,2% té una edat entre 26-35 anys, el 31,3% entre 36-45 anys i el 24,8% és major de 45 anys.

A Mallorca el 12,1% de l'alumnat és menor de 25 anys, el 34,9% té una edat entre 26-35 anys, el 29,9% entre 36-45 anys i el 23,1% és major de 45 anys.

A Menorca el 9,8% de l'alumnat és menor de 25 anys, el 25,1% té una edat entre 26-35 anys, el 37,7% entre el 36-45 anys i el 27,4% és major de 45 anys.

A Eivissa i Formentera el 9,9% de l'alumnat és menor de 25 anys, el 39,8% té una edat entre 26-35 anys, el 32,0% entre el 36-45 anys i el 18,3% és major de 45 anys.

El col·lectiu d'estudiants menors de 25 anys, que arriba al centre és el 11,7% del total un 4% més que el curs passat. Aquesta dada rellevant s'uneix al fet que el 5% de l'alumnat és menor de 20 anys. Aquest curs ha augmentat lleugerament la presència de joves, incrementant també el percentatge de persones que disposen d'una edat compresa entre 25 i 35 anys. El 63,5% dels estudiants tenen una edat entre 25-45 anys.

Cada vegada més persones joves s'animen a estudiar a la UNED atrets per la metodologia pròpia, i per la flexibilitat d'aquesta Universitat que permet compaginar els estudis universitaris amb diferents obligacions personals (familiars, laborals, econòmiques ...).

La presència de persones discapacitades al Centre i les Aules s'incrementa del 4,4% al 4,8%, és un creixement generalitzat en la Uned on l'atenció d'aquest col·lectiu de persones és prioritària. Cal no oblidar que prop de la meitat dels discapacitats universitaris a nivell nacional estudien a la Uned.

La presència d'estrangers en els Graus repre-

senta el 6,2%. Predominen les persones d'Itàlia, Argentina, Alemanya, Bulgària i Romania. Els estudis que presenten més estrangers a les illes, corresponen a les Facultats d'Econòmiques, de Psicologia i de Filologia.

En el curs d'Accés les persones nascudes a l'estranger arriben al 8,8% i predominen les mateixes nacionalitats que en els Graus.

Pel que fa a la població de residència de l'estudiant disposem a Mallorca el 65,5%, resident a Palma; a Menorca el 51,9% de l'estudiant és resident a Maó, i a Eivissa el 55,5% és resident a la capital de l'illa. A Mallorca ha disminuït un 0,5%, a Menorca ha disminuït un 3,2%, a Eivissa ha disminuït un 1,6%, respectivament, el percentatge de persones que resideixen a la capital.

A Mallorca les poblacions on resideix més alumnat després de la de Palma són: Marratxí (4,7%), Calvià (4,1%), Lluçmajor (3,4%), Inca (2,9%), Manacor (2,4%).

A Menorca les poblacions on resideix més alumnat després de Maó són: Ciutadella (14,3%), Es Castell (10,2%), Sant Lluís (9,6%), Alaior (7,6%), Ferreries (2,9%), Es Mercadal (2,5%) i Es Migjorn Gran (1%).

A Eivissa i Formentera les poblacions on resideix més alumnat després de la capital són: Santa Eulàlia del Riu (19,1%), Sant Josep de Sa Talaia (12,2%), Sant Antoni (8,1%), Sant Joan Labritja (1,2%) i Formentera (3,4%).

Es poden agrupar els estudiants, de major a menor pes específic, en cinc grups: un primer grup de persones que han accedit a la universitat per al Curs d'Accés per a Majors de 25 anys, perquè van abandonar els seus estudis de secundària per motius socioeconòmics, o perquè són immigrants que volen incorporar-se a la universitat i no tenen la titulació adequada o no tenen mitjans per a la seva l'homologació dels seus estudis al seu país d'origen; un segon grup, persones que van abandonar els seus estudis universitaris de joves per diversos motius i ara volen completar-los o iniciar altres estudis diferents; un tercer grup, persones ja graduades universitàries o amb el títol de CFGS, que volen adquirir una segona titulació per, entre altres motius, progressar en el seu treball; un quart grup, persones majors de 45 anys que volen ampliar els seus coneixements per a la curiositat del saber sense una clara voluntat d'exercir la corresponent professió; i, un cinquè grup, joves menors de 25 anys que, un cop aprovada la selec-

tivitat, homologat el seu batxillerat o obtinguda la credencial europea, volen estudiar a la UNED per obtenir un Grau, perquè no poden assistir a la universitat presencial per motius socioeconòmics. L'estudiant de la UNED a les Illes és un corredor de mig fons, satisfet amb la seva Universitat que li exigeix, progressivament, una major quantitat i qualitat en els serveis que presta. És una persona adulta on quatre de cada cinc alumnes és actiu en el món laboral i / o té compromisos personals, amb un desig de completar una formació universitària per a progressar en la societat, entre d'altres motius; però, s'ha de considerar la presència d'alumnes joves que busquen a la universitat a distància una opció per obtenir un primer títol universitari i/o simultaniejar estudis, també és significativa la participació d'alumnat major de 45 anys, persones actives o jubilades, que cerquen a la UNED agafar el tren de la formació universitària que no van aconseguir de joves, per una satisfacció personal o per una curiositat en el saber i en el coneixement.

Des de la UNED a les Illes atribuïm l'èxit d'estudiants en els darrers cursos a diversos motius:

- La implantació d'un programa formatiu universitari d'una relació qualitat / preu molt ben valorada per les persones implicades i la societat que ens acull (Extensió universitària, Cursos d'Estiu, Cursos 0 online), que es pot desenvolupar de manera presencial, per Internet en les seves modalitats síncrona i asíncrona, flexibilitat que facilita una formació universitària a la carta. Les persones es poden formar en qualsevol moment i des de qualsevol lloc amb qualsevol dispositiu electrònic. La realització de treballs comprobatorios permet obtenir els corresponents certificats d'aprofitament de plena validesa en l'administració pública i empreses privades.

- El desenvolupament generalitzat de les classes tutories a la carta: presencials, Internet de manera síncrona i asíncrona. L'estudiant rep el suport tutorial en qualsevol moment, durant tot el curs acadèmic. A més la disponibilitat de la plataforma d'aprenentatge aLF amb suport docent asíncron i comunicació amb l'equip de l'assignatura, professor tutor i la resta d'estudiants. La flexibilitat és un denominador comú en la metodologia d'aprenentatge a la UNED.

- La inversió tecnològica que realitza el centre, cada curs acadèmic, en nous equips de videocon-

ferència digitals, en actualitzar l'equipament de les aules AVIP (ordinadors, wacoms, projectors, TV, etc.) que permeten que el desenvolupament de les activitats formatives i educatives tinguin lloc amb la major qualitat imatge i so.

- Per ser una Universitat pública a distància d'implantació estatal i amb centres a l'estranger, facilita la mobilitat de l'alumnat no només entre les diferents comunitats autònomes, sinó també fora de l'Estat espanyol, on l'estudiant pot seguir els mateixos plans d'estudis.

- Qualsevol estudiant matriculat al nostre centre pot rebre el suport docent i formatiu des de qualsevol lloc geogràfic mitjançant la versatilitat de la metodologia pròpia i els recursos d'accés d'Internet de l'estudiant. La realització de les proves presencials, en qualsevol centre situat en el territori espanyol o estranger, és un dret de l'estudiant que pot triar en funció de la seva ubicació en aquestes setmanes. ■

El número de estudiantes del curso 2016-2017 ha sido de 15.226, de los cuales 4.518 corresponden a enseñanzas regladas y 10.708 a enseñanzas no regladas y títulos propios.

Por islas, 12.460 son residentes en Mallorca, 3.630 de enseñanzas regladas y 8.830 de enseñanzas no regladas; 1.182 son residentes en Menorca, 334 de enseñanzas regladas y 848 de enseñanzas no regladas; 1.584 son residentes en Ibiza y Formentera, 554 de enseñanzas regladas y 1030 de enseñanzas no regladas.

El crecimiento medio de estudiantes es aproximadamente del 2%. Por islas, el mayor porcentaje de crecimiento es en Menorca, 2,7% y el menor corresponde a Ibiza que se aproxima al 1%.

Los estudios de Grado más demandados en el centro son: Psicología (20%), Derecho (13%), Administración y Dirección de Empresas (6,8%), Geografía e Historia (6,1%), Turismo (5,8%), Historia del Arte (5,6%), Estudios Ingleses: lengua, literatura y cultura (5,3%), Trabajo Social (5,1%), Educación Social (4,1%).

Los estudios de carácter económico (ADE, Economía, Turismo) abarcan el 14,4% de los estudiantes, las humanidades (filologías, antropología, filosofía, historia e historia del arte) constituyen el 24,5% de los estudiantes; las ciencias e ingenierías representan el 8,8% de los estudiantes; y los estudiantes de estudios de carácter educativo y social son el 12,3%.

Los estudios más demandados en Menorca son: Psicología, Derecho, Educación social, Geografía e Historia, Administración y Dirección de Empresas, Historia del Arte, Turismo, Trabajo social, Lengua y literatura española y Antropología social y cultural.

Los estudios más demandados en Ibiza son: Psicología, Derecho, Administración y Dirección de Empresas, Geografía e Historia, Turismo, Educación social, Pedagogía, Historia del Arte, Estudios Ingleses: lengua, literatura y cultura, Trabajo social.

En el último curso académico se ha incrementado el porcentaje de estudiantes de humanidades, de carácter social y educativo, en detrimento de los estudiantes de ciencias e ingeniería. Los estudios de Psicología, Derecho y ADE siguen siendo los más demandados en las islas, acaparando prácticamente el 40% de los estudiantes.

Globalmente el 56,1% del alumnado del centro son mujeres, por islas, en Mallorca es del 55,5%, en Menorca es del 60,1% y en las Pitiüses el 57,8%. Se mantiene la tendencia de crecimiento de mujeres, en los últimos años, en la Universidad Pública a Distancia en las Islas.

Así en estudios de carácter educativo y social las mujeres predominan entre un 78-84%, Psicología 71%, Filología 66%, ADE y Derecho 48%. En las humanidades tenemos distintos contrastes: Historia del Arte un 75% y Geografía e Historia un 31%; Antropología, social y cultural un 67% y Filosofía un 30%. En los estudios de Ingeniería e informática las mujeres sólo alcanzan el intervalo del 7-27%.

En el curso de acceso para mayores de 25 años el porcentaje de mujeres es del 47,7%, mientras que en el curso de acceso para mayores de 45 años es del 59,1%. Aumenta el porcentaje de mujeres en el curso de mayores de 45 años y disminuye en el curso de mayores de 25 años.

La edad media de los estudiantes del Centro es de 37,9 años, medio año superior respecto al

curso pasado. La edad media de los alumnos de Grado es ligeramente superior, 38,3 años. En el curso de acceso para mayores de 25 años la edad media es de 33,0, mientras que en el curso de acceso para mayores de 45 años es de 50,8, en ambos casos muy similares al curso pasado.

Por islas la edad media es la siguiente: Mallorca 37,7 años (hombres 38,9 y mujeres 36,8); Menorca 39,0 años (hombres 39,2 y mujeres 38,8); Ibiza 36,8 años (hombres 37,9 y mujeres 36,4). En las tres islas aumenta la edad media de los estudiantes, independientemente de su sexo.

En general, los estudiantes de humanidades y de ciencias jurídicas y sociales tienen una edad media superior, superando, en la mayoría de los casos, los 40 años; mientras que los estudiantes de carácter económico, ingenierías e informática tienen una edad media inferior, alcanzando en algunos casos los 33-34 años.

La distribución de edades de los estudiantes de Grado en el conjunto del Centro es el 11,7% menor de 25 años, el 32,2% tiene una edad entre 26-35 años, el 31,3% entre 36-45 años y el 24,8% es mayor de 45 años.

En Mallorca el 12,1% del alumnado es menor de 25 años, el 34,9% tiene una edad entre 26-35 años, el 29,9% entre 36-45 años y el 23,1% es mayor de 45 años.

En Menorca el 9,8% del alumnado es menor de 25 años, el 25,1% tiene una edad entre 26-35 años, el 37,7% entre 36-45 años y el 27,4% es mayor de 45 años.

En Ibiza y Formentera el 9,9% del alumnado es menor de 25 años, el 39,8% tiene una edad entre 26-35 años, el 32,0% entre 36-45 años y el 18,3% es mayor de 45 años.

El colectivo de estudiantes menores de 25 años, que alcanza el centro es el 11,7% del total un 4% más que el curso pasado. Este dato relevante, que se une al hecho que el 5% del alumnado es menor de 20 años. Este curso ha aumentado ligeramente la presencia de jóvenes, incrementándose también el porcentaje de personas que disponen de una edad comprendida entre 25 y 35 años. El 63,5% de los estudiantes tienen una edad comprendida entre 25-45 años.

Cada vez más personas jóvenes se animan a estudiar en la UNED atraídos por la metodología propia, y por la flexibilidad de esta Universidad

que permite compaginar los estudios universitarios con distintas obligaciones personales (familiares, laborales, económicas...).

La presencia de personas discapacitadas en el centro se incrementa del 4,4% al 4,8%, es un crecimiento generalizado en la Uned donde la atención de este colectivo de personas es prioritaria. No hay que olvidar que cerca de la mitad de los discapacitados universitarios a nivel nacional estudian en la Uned.

La presencia de extranjeros en los Grados representa el 6,2%. Predominan las personas de Italia, Argentina, Alemania, Bulgaria y Rumanía. Los estudios que presentan más extranjeros en las islas, corresponden a las Facultades de Económicas, de Psicología y de Filología.

En el curso de Acceso las personas nacidas en el extranjero alcanzan el 8,8 % y predominan las mismas nacionalidades que en los Grados.

En cuanto a la población de residencia del estudiante disponemos en Mallorca el 65,5% residente en Palma; en Menorca el 51,9% del estudiante es residente en Maó, y en Ibiza el 55,5% es residente en la capital de la isla. En Mallorca ha disminuido un 0,5%, en Menorca ha disminuido un 3,2%, en Ibiza ha disminuido un 1,6%, respectivamente, el porcentaje de personas que residen en la capital.

En Mallorca las poblaciones donde reside más alumnado después de la de Palma son: Marratxí (4,7%), Calvià (4,1%), Lluçmajor (3,4%), Inca (2,9%), Manacor (2,4%).

En Menorca las poblaciones donde reside más alumnado después de Maó son: Ciutadella (14,3%), Es Castell (10,2%), Sant Lluís (9,6%), Alaior (7,6%), Ferreries (2,9%), Es Mercadal (2,5%) y Es Migjorn Gran (1%).

En Ibiza y Formentera las poblaciones donde reside más alumnado después de la capital son: Santa Eulàlia del Riu (19,1%), San Josep de Sa Talaià (12,2%), Sant Antoni (8,1%), Sant Joan Labritja (1,2%) y Formentera (3,4%).

Se pueden agrupar los estudiantes, de mayor a menor peso específico, en cinco grupos: un primer grupo de personas que han accedido a la universidad para el Curso de Acceso para Mayores de 25 años, porque abandonaron sus estudios de secundaria por motivos socioeconómicos, o porque son inmigrantes que quieren incorporarse a la universidad y no tienen la titulación adecuada

o carecen de medios para su la homologación de sus estudios en su país de origen; un según grupo, personas que abandonaron sus estudios universitarios de jóvenes por diversos motivos y ahora quieren completarlos o iniciar otros estudios diferentes; un tercer grupo, personas ya graduadas universitarias o con el título de CFGS, que quieren adquirir una segunda titulación para, entre otros motivos, progresar en su trabajo, un cuarto grupo, personas mayores de 45 años que quieren ampliar sus conocimientos para la curiosidad del saber sin una clara voluntad de ejercer la correspondiente profesión; y, un quinto grupo, jóvenes menores de 25 años que, una vez aprobada la selectividad, homologado su bachillerato u obtenida la credencial europea, quieren estudiar en la UNED para obtener un Grado, porque no pueden asistir a la universidad presencial por motivos socioeconómicos.

El estudiante de la UNED en las Islas es un corredor de medio fondo, satisfecho con su Universidad que le exige, progresivamente, una mayor cantidad y calidad en los servicios que presta. Es una persona adulta donde cuatro de cada cinco alumnos es activo en el mundo laboral y/o tiene compromisos personales, con un deseo de completar una formación universitaria para progresar en la sociedad, entre otros motivos; sin embargo, se debe considerar la presencia de alumnos jóvenes que buscan en la universidad a distancia una opción para obtener un primer título universitario y / o simultanear estudios, también es significativa la participación de alumnado mayor de 45 años, personas activas o jubiladas, que buscan en la UNED coger el tren de la formación universitaria que no alcanzaron de jóvenes, por una satisfacción personal o por una curiosidad en el saber y en el conocimiento.

Desde la UNED en las islas atribuimos el éxito de estudiantes en los últimos cursos a diversos motivos:

- La implantación de un programa formativo universitario de una relación calidad/precio muy bien valorada por las personas implicadas y la sociedad que nos acoge (Extensión universitaria, Cursos de Verano, Cursos 0 online), que se puede desarrollar de manera presencial, por Internet en sus modalidades síncrona y asíncrona, flexibilidad que facilita una formación universitaria a la carta. Las per-

sonas se pueden formar en cualquier momento y desde cualquier lugar con cualquier dispositivo electrónico. La realización de trabajos comprobatorios permite obtener los correspondientes certificados de aprovechamiento de plena validez en la administración pública y empresas privadas.

- El desarrollo generalizado de las clases tutorías a la carta: presenciales, Internet de manera síncrona y asíncrona. El estudiante recibe el apoyo tutorial en cualquier momento, durante todo el curso académico. Además la disponibilidad de la plataforma de aprendizaje aLF con apoyo docente asíncrono y comunicación con el equipo de la asignatura, profesor tutor y el resto de estudiantes. La flexibilidad es un denominador común en la metodología de aprendizaje en la UNED.

- La inversión tecnológica que realiza el centro, cada curso académico, en nuevos equipos de videoconferencia digitales, en actualizar el equipamiento de las aulas AVIP (ordenadores, wacom, proyectores, TV, etc.) que permiten que el desarrollo de las actividades formativas y educativas tengan lugar con la mayor calidad imagen y sonido.

- Por ser una Universidad pública a distancia de implantación estatal y con centros en el extranjero, facilita la movilidad del alumnado no sólo entre las diferentes comunidades autónomas, sino también fuera del Estado español, donde el estudiante puede seguir los mismos planes de estudios. y examinarse en cualquier Centro de la UNED sin trámites previos.

- Cualquier estudiante matriculado en nuestro centro puede recibir el apoyo docente y formativo desde cualquier lugar geográfico mediante la versatilidad de la metodología propia y los recursos de acceso de Internet del estudiante. La realización de las pruebas presenciales, en cualquier centro situado en el territorio español o extranjero, es un derecho del estudiante que puede elegir en función de su ubicación en esas semanas. ■

■ ESTUDIANTS MATRICULATS EN ELS CATORZE DARRERS CURSOS

ESTUDIANTES MATRICULADOS EN LOS CATORCE ÚLTIMOS CURSOS

DISTRIBUCIÓ INSULAR / DISTRIBUCIÓN INSULAR

CURS / CURSO	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA I FORMENTERA	TOTAL
03/04	4.327	573	736	5.636
04/05	5.045	556	822	6.423
05/06	5.473	731	911	7.115
06/07	6.210	770	945	7.925
07/08	6.539	787	1.029	8.355
08/09	6.990	920	1.140	9.050
09/10	7.853	968	1.212	10.033
10/11	8.828	1.030	1.301	11.159
11/12	10.418	1.086	1.380	12.884
12/13	11.415	1.105	1.473	13.993
13/14	11.847	1.121	1.515	14.483
14/15	12.079	1.139	1.552	14.770
15/16	12.207	1.151	1.569	14.927
16/17	12.460	1.182	1.584	15.226

■ ESTUDIANTS MATRICULATS PER TIPUS D'ESTUDIS CURS 2016/2017

ESTUDIANTES MATRICULADOS POR TIPOS DE ESTUDIOS CURSO 2016/2017

DISTRIBUCIÓ INSULAR / DISTRIBUCIÓN INSULAR

ESTUDIS / ESTUDIOS	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA I FORMENTERA	TOTAL
GRAUS / GRADOS	3232	296	475	4003
ACCÉS / ACCESO	398	38	79	515
ENSENYAMENTS PROPIS ENSEÑANZAS PROPIAS	8.830	848	1.030	10.708
TOTAL	12.460	1.182	1.584	15.226

■ ESTUDIANTS MATRICULATS EN ENSENYAMENTS NO REGLATS
(ENSENYAMENTS PROPIS) CURS 2016/2017

ESTUDIANTES MATRICULADOS EN ENSEÑANZAS NO REGLADAS
(ENSEÑANZAS PROPIAS) CURSO 2016/2017

DISTRIBUCIÓ INSULAR / DISTRIBUCIÓN INSULAR

ESTUDIS/ESTUDIOS	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA I FORMENTERA	TOTAL
CUID	226	13	24	263
MÀSTERS OFICIALS MÁSTERES OFICIALES	149	6	20	175
EDUCACIÓ PERMANENT EDUCACIÓN PERMANENTE	8.455	829	986	10.270
TOTAL	8.830	848	1.030	10.708

■ MATRICULATS PER FACULTATS I PER ILLES, CURS 2016/2017

MATRICULADOS POR FACULTADES Y POR ISLAS, CURSO 2016/2017

ACCÉS I GRAUS/ACCESO Y GRADOS	MALLORCA	EIVISSA I FORMENTERA	MENORCA	TOTAL
CURS D'ACCÉS 25 ANYS				
CURSO DE ACCESO 25 AÑOS	343	71	35	449
CURS D'ACCÉS 45 ANYS				
CURSO DE ACCESO 45 AÑOS	55	8	3	66
GEOGRAFIA I HISTÒRIA /GEOGRAFÍA E HISTORIA	198	27	20	245
HISTÒRIA DE L'ART				
HISTORIA DEL ARTE	190	21	15	226
LLENGUA I LITERATURA ESPANYOLA				
LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA	92	9	15	116
ESTUDIS ANGELESOS: LLENGUA, LITERATURA I CULTURA				
ESTUDIOS INGLESES: LENGUA, LITERATURA Y CULTURA	184	19	10	213
EDUCACIÓ SOCIAL/ EDUCACIÓN SOCIAL	118	24	21	163
PEDAGOGIA/PEDAGOGÍA	96	22	8	126
DRET/DERECHO	418	62	37	517
CIÈNCIES JURÍDIQUES DE LES ADM. PÚBLIQUES				
CIENCIAS JURÍDICAS DE LAS ADM. PÚBLICAS	90	17	2	109
TREBALL SOCIAL/TRABAJO SOCIAL	169	19	15	203
PSICOLOGIA/PSICOLOGÍA	648	115	61	824
FILOSOFIA/FILOSOFÍA	73	11	7	91
ANTROPOLOGIA SOCIAL I CULTURAL				
ANTROPOLOGÍA SOCIAL Y CULTURAL	70	8	13	91
CIÈNCIES POLÍTIQUES I DE L'ADMINISTRACIÓ				
CIENCIAS POLÍTICAS Y DE LA ADMINISTRACIÓN	81	8	6	95
SOCIOLOGIA/SOCIOLOGÍA	45	8	4	57
ADE /ADE	220	33	18	271
TURISME/TURISMO	188	27	16	231
ECONOMIA/ECONOMÍA	65	5	3	73
ENGINYERIA EN TECNOLOGIA INDUSTRIAL				
INGENIERIA EN TECNOLOGÍA INDUSTRIAL	11	2	-	13
ENGINYERIA ELÈCTRICA				
INGENIERÍA ELÉCTRICA	16	4	1	21
ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA				
INGENIERÍA ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	33	3	2	38
ENGINYERIA MECÀNICA				
INGENIERIA MECÁNICA	26	3	2	31
ENGINYERIA INFORMÀTICA				
INGENIERÍA INFORMÁTICA	50	11	4	65
TECNOLOGÍES DE L'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ				
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	11	-	1	12
FÍSIIQUES/ FÍSICAS	26	9	-	35
MATEMÀTIQUES/MATEMÁTICAS	34	3	7	44
QUÍMIQUES/QUÍMICAS	21	-	1	22
CIÈNCIES AMBIENTALS				
CIENCIAS AMBIENTALES	59	5	7	71

■ **PROMIG D'EDATS DELS ESTUDIANTS MATRICULATS CURS 2016/2017**

PROMEDIO DE EDADES DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS CURSO 2016/2017

ILLES BALEARS

ESTUDIS/ESTUDIOS	HOMES HOMBRES	DONES MUJERES	TOTAL
ACCÉS 25 / ACCESO 25	33,33	32,54	32,95
ACCÉS 45 / ACCESO 45	52,00	50,03	50,83
GRAUS/GRADOS	39,41	37,06	38,33
TOTAL ESTUDIS / TOTAL ESTUDIOS	38,81	36,86	37,94

■ PROMIG D'EDATS DELS ESTUDIANTS MATRICULATS CURS 2015/2016

PROMEDIOS DE EDADES DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS CURSO 2015/2016

ILLES BALEARS

ACCÉS I GRAUS/ACCESO Y GRADOS

	HOMES HOMBRES	DONES MUJERES	TOTAL
CURS D'ACCÉS 25 ANYS CURSO DE ACCESO 25 AÑOS	33,33	32,54	32,95
CURS D'ACCÉS 45 ANYS CURSO DE ACCESO 45 AÑOS	52,00	50,03	50,83
GEOFRAFIA I HISTÒRIA /GEOGRAFÍA E HISTORIA	41,66	42,07	41,78
HISTÒRIA DE L'ART/HISTORIA DEL ARTE	48,12	41,92	43,47
LLENGUA I LITERATURA ESPANYOLA LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA	41,21	40,42	40,68
ESTUDIS ANGLESES: LLENGUA, LITERATURA I CULTURA ESTUDIOS INGLESES: LENGUA, LITERATURA Y CULTURA	39,22	37,51	38,10
EDUCACIÓ SOCIAL/ EDUCACIÓN SOCIAL	38,48	36,59	37,00
PEDAGOGIA/PEDAGOGÍA	36,50	33,27	33,81
DRET/DERECHO	41,63	36,46	39,16
CIÈNCIES JURÍDIQUES DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES CIENCIAS POLÍTICAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	44,20	43,65	43,86
TREBALL SOCIAL/TRABAJO SOCIAL	36,48	38,00	37,74
PSICOLOGIA/PSICOLOGÍA	36,57	35,22	36,80
FILOSOFIA/FILOSOFÍA	41,93	43,60	42,47
ANTROPOLOGIA SOCIAL I CULTURAL ANTROPOLOGÍA SOCIAL Y CULTURAL	42,48	41,45	41,80
CIÈNCIES POLÍTIQUES I DE L'ADMINISTRACIÓ CIENCIAS POLÍTICAS Y DE LA ADMINISTRACIÓN	41,61	36,84	39,95
SOCIOLOGIA/SOCIOLOGÍA	37,68	40,03	38,81
ADE/ADE	35,99	33,70	34,88
TURISME/TURISMO	37,30	34,59	35,73
ECONOMIA/ECONOMÍA	39,86	36,47	38,64
ENGINYERIA EN TECNOLOGIA INDUSTRIAL INGENIERIA EN TECNOLOGÍA INDUSTRIAL	28,12	38,00	30,82
ENGINYERIA ELÈCTRICA/INGENIERÍA ELÉCTRICA	38,50	42,50	39,71
ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA INGENIERÍA ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	33,00	40,50	33,54
ENGINYERIA MECÀNICA/INGENIERIA MECÁNICA	34,54	29,40	33,59
ENGINYERIA INFORMÀTICA/INGENIERÍA INFORMÁTICA	33,73	35,20	33,86
TECNOLOGIES DE L'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	38,38	36,00	38,11
FÍSIIQUES/ FÍSICAS	38,09	34,14	37,19
MATEMÀTIQUES/MATEMÁTICAS	43,70	38,08	41,87
QUÍMIQUES/QUÍMICAS	38,00	32,25	34,55
CIÈNCIES AMBIENTALS/CIENCIAS AMBIENTALES	40,00	36,03	38,24

■ **PROMIG D'EDATS DELS ESTUDIANTS MATRICULATS CURS 2016/2017**

PROMEDIO DE EDADES DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS CURSO 2016/2017

MALLORCA

ESTUDIS/ESTUDIOS	HOMES HOMBRES	DONES MUJERES	TOTAL
ACCÉS 25/ACCESO 25	33,23	32,27	32,75
ACCÉS 45/ACCESO 45	51,67	48,84	50,07
GRAUS/GRADOS	39,43	36,99	38,07
TOTAL ESTUDIS/TOTAL ESTUDIOS	38,91	36,75	37,72

■ PROMIG D'EDATS DELS ESTUDIANTS MATRICULATS CURS 2016/2017

PROMEDIOS DE EDADES DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS CURSO 2016/2017

MALLORCA

ACCÉS I GRAUS/ACCESO Y GRADOS

	HOMES HOMBRES	DONES MUJERES	TOTAL
CURS D'ACCÉS 25 ANYS CURSO DE ACCESO 25 AÑOS	33,23	32,27	32,75
CURS D'ACCÉS 45 ANYS CURSO DE ACCESO 45 AÑOS	51,67	48,84	50,07
GEOFRAFIA I HISTÒRIA /GEOGRAFÍA E HISTORIA	41,98	43,00	42,25
HISTÒRIA DE L'ART/HISTORIA DEL ARTE	48,95	42,48	44,15
LLENGUA I LITERATURA ESPANYOLA LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA	40,86	40,50	40,62
ESTUDIS ANGLESES: LLENGUA, LITERATURA I CULTURA ESTUDIOS INGLESES: LENGUA, LITERATURA Y CULTURA	39,18	37,10	37,84
EDUCACIÓ SOCIAL/ EDUCACIÓN SOCIAL	38,59	35,99	36,54
PEDAGOGÍA/PEDAGOGÍA	35,00	33,26	33,58
DRET/DERECHO	41,81	35,97	39,03
CIÈNCIES JURÍDIQUES DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES CIENCIAS POLÍTICAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	43,96	43,22	43,53
TREBALL SOCIAL/TRABAJO SOCIAL	36,71	37,65	37,48
PSICOLOGIA/PSICOLOGÍA	36,01	34,89	35,23
FILOSOFIA/FILOSOFÍA	41,94	47,75	43,33
ANTROPOLOGIA SOCIAL I CULTURAL ANTROPOLOGÍA SOCIAL Y CULTURAL	42,40	42,07	42,19
CIÈNCIES POLÍTIQUES I DE L'ADMINISTRACIÓ CIENCIAS POLÍTICAS Y DE LA ADMINISTRACIÓN	40,63	38,11	39,70
SOCIOLOGIA/SOCIOLOGÍA	36,24	40,90	38,57
ADE/ADE	35,65	33,72	34,69
TURISME/TURISMO	37,18	34,59	35,68
ECONOMIA/ECONOMÍA	40,09	35,95	38,49
ENGINYERIA EN TECNOLOGIA INDUSTRIAL INGENIERIA EN TECNOLOGÍA INDUSTRIAL	27,57	44,50	31,33
ENGINYERIA ELÈCTRICA/INGENIERÍA ELÉCTRICA	42,00	39,00	41,79
ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA INGENIERÍA ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	33,52	40,50	34,08
ENGINYERIA MECÀNICA/INGENIERIA MECÀNICA	34,63	28,75	33,61
ENGINYERIA INFORMÀTICA/INGENIERÍA INFORMÁTICA	34,48	35,20	34,56
TECNOLOGIES DE L'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	37,86	36,00	37,62
FÍSIIQUES/ FÍSICAS	37,78	37,00	37,61
MATEMÀTIQUES/MATEMÁTICAS	43,65	35,63	41,58
QUÍMIQUES/QUÍMICAS	38,00	32,73	34,95
CIÈNCIES AMBIENTALS/CIENCIAS AMBIENTALES	41,50	36,29	38,94

■ **PROMIG D'EDATS DELS ESTUDIANTS MATRICULATS CURS 2016/2017**

PROMEDIO DE EDADES DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS CURSO 2016/2017

MENORCA

ESTUDIS/ESTUDIOS	HOMES HOMBRES	DONES MUJERES	TOTAL
ACCÉS 25/ACCESO 25	33,89	32,24	33,09
ACCÉS 45/ACCESO 45	-	56,00	56,00
GRAUS/GRADOS	40,12	39,13	39,60
TOTAL ESTUDIS/TOTAL ESTUDIOS	39,17	38,75	38,99

■ PROMIG D'EDATS DELS ESTUDIANTS MATRICULATS CURS 2016/2017

PROMEDIOS DE EDADES DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS CURSO 2016/2017

MENORCA

ACCÉS I GRAUS/ACCESO Y GRADOS	HOMES HOMBRES	DONES MUJERES	TOTAL
CURS D'ACCÉS 25 ANYS CURSO DE ACCESO 25 AÑOS	33,89	32,24	33,09
CURS D'ACCÉS 45 ANYS CURSO DE ACCESO 45 AÑOS	-	56,00	56,00
GEOFRAFIA I HISTÒRIA/GEOGRAFÍA E HISTORIA	41,25	40,20	40,67
HISTÒRIA DE L'ART/HISTORIA DEL ARTE	37,00	36,67	36,77
LLENGUA I LITERATURA ESPANYOLA LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA	44,50	41,40	42,29
ESTUDIS ANGLESES: LLENGUA, LITERATURA I CULTURA ESTUDIOS INGLESES: LENGUA, LITERATURA Y CULTURA	42,00	44,57	44,00
EDUCACIÓ SOCIAL/EDUCACIÓN SOCIAL	36,20	36,14	36,16
PEDAGOGÍA/PEDAGOGÍA	45,50	32,20	36,00
DRET/DERECHO	42,29	37,71	40,23
CIÈNCIES JURÍDIQUES DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES CIENCIAS POLÍTICAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	48,00	48,00	48,00
TREBALL SOCIAL/TRABAJO SOCIAL	-	41,77	41,77
PSICOLOGIA/PSICOLOGÍA	37,55	41,05	40,25
FILOSOFIA/FILOSOFÍA	42,00	34,00	38,57
ANTROPOLOGIA SOCIAL I CULTURAL ANTROPOLOGÍA SOCIAL Y CULTURAL	44,00	41,00	41,82
CIÈNCIES POLÍTIQUES I DE L'ADMINISTRACIÓ CIENCIAS POLÍTICAS Y DE LA ADMINISTRACIÓN	44,00	24,00	40,00
SOCIOLOGIA/SOCIOLOGÍA	44,00	32,50	38,25
ADE/ADE	38,64	41,00	39,38
TURISME/TURISMO	41,00	35,37	37,54
ECONOMIA/ECONOMÍA	39,00	-	39,00
ENGINYERIA EN TECNOLOGIA INDUSTRIAL INGENIERIA EN TECNOLOGÍA INDUSTRIAL	-	-	-
ENGINYERIA ELÈCTRICA/INGENIERÍA ELÉCTRICA	31,67	-	31,67
ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA INGENIERÍA ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	35,00	-	35,00
ENGINYERIA MECÀNICA/INGENIERIA MECÀNICA	43,00	32,00	37,50
ENGINYERIA INFORMÀTICA/INGENIERÍA INFORMÁTICA	32,00	-	32,00
TECNOLOGIES DE L'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	42,00	-	42,00
FÍSIIQUES/FÍSICAS	-	-	-
MATEMÀTIQUES/MATEMÁTICAS	45,67	43,33	44,50
QUÍMIQUES/QUÍMICAS	-	27,00	27,00
CIÈNCIES AMBIENTALS/CIENCIAS AMBIENTALES	34,33	35,67	35,00

■ **PROMIG D'EDATS DELS ESTUDIANTS MATRICULATS CURS 2016/2017**

PROMEDIO DE EDADES DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS CURSO 2016/2017

EIVISSA I FORMENTERA

ESTUDIS/ESTUDIOS	HOMES HOMBRES	DONES MUJERES	TOTAL
ACCÉS 25/ACCESO 25	33,51	34,50	33,87
ACCÉS 45/ACCESO 45	54,67	53,80	54,13
GRAUS/GRADOS	38,80	36,24	39,38
TOTAL ESTUDIS/TOTAL ESTUDIOS	37,86	36,39	38,81

■ PROMIG D'EDATS DELS ESTUDIANTS MATRICULATS CURS 2016/2017

PROMEDIOS DE EDADES DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS CURSO 2016/2017

EIVISSA I FORMENTERA

ACCÉS I GRAUS/ACCESO Y GRADOS

	HOMES HOMBRES	DONES MUJERES	TOTAL
CURS D'ACCÉS 25 ANYS CURSO DE ACCESO 25 AÑOS	33,51	34,50	33,87
CURS D'ACCÉS 45 ANYS CURSO DE ACCESO 45 AÑOS	54,67	53,80	54,13
GEOFRAFIA I HISTÒRIA/GOGRAFÍA E HISTORIA	38,50	38,75	38,60
HISTÒRIA DE L'ART/HISTORIA DEL ARTE	52,00	40,29	41,75
LLENGUA I LITERATURA ESPANYOLA LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA	39,50	37,60	38,14
ESTUDIS ANGLESES: LLENGUA, LITERATURA I CULTURA ESTUDIOS INGLESES: LENGUA, LITERATURA Y CULTURA	38,60	37,18	37,62
EDUCACIÓ SOCIAL/EDUCACIÓN SOCIAL	40,75	40,00	40,15
PEDAGOGÍA/PEDAGOGÍA	41,00	33,59	34,00
DRET/DERECHO	39,89	39,07	39,47
CIÈNCIES JURÍDIQUES DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES CIENCIAS POLÍTICAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	45,29	45,13	45,20
TREBALL SOCIAL/TRABAJO SOCIAL	34,33	37,54	36,94
PSICOLOGIA/PSICOLOGÍA	40,17	34,11	36,25
FILOSOFIA/FILOSOFÍA	41,80	37,33	39,36
ANTROPOLOGIA SOCIAL I CULTURAL ANTROPOLOGÍA SOCIAL Y CULTURAL	40,00	36,60	37,17
CIÈNCIES POLÍTIQUES I DE L'ADMINISTRACIÓ CIENCIAS POLÍTICAS Y DE LA ADMINISTRACIÓN	47,83	25,50	42,25
SOCIOLOGIA/SOCIOLOGÍA	41,20	39,00	40,38
ADE/ADE	36,21	30,77	33,59
TURISME/TURISMO	36,22	34,08	35,00
ECONOMIA/ECONOMÍA	38,00	48,00	40,50
ENGINYERIA EN TECNOLOGIA INDUSTRIAL INGENIERIA EN TECNOLOGÍA INDUSTRIAL	32,00	25,00	28,50
ENGINYERIA ELÈCTRICA/INGENIERÍA ELÉCTRICA	26,00	46,00	32,67
ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA INGENIERÍA ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	26,00	-	26,00
ENGINYERIA MECÀNICA/INGENIERIA MECÀNICA	29,50	-	29,50
ENGINYERIA INFORMÀTICA/INGENIERÍA INFORMÁTICA	31,00	-	31,00
TECNOLOGIES DE L'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	-	-	-
FÍSIIQUES/FÍSICAS	39,00	27,00	36,00
MATEMÀTIQUES/MATEMÁTICAS	39,00	40,00	39,67
QUÍMIQUES/QUÍMICAS	-	-	-
CIÈNCIES AMBIENTALS/CIENCIAS AMBIENTALES	37,67	32,50	35,60

■ **SEGMENTS D'EDAT EN PERCENTATGES DELS ESTUDIANTS MATRICULATS**
 SEGMENTOS DE EDAD EN PORCENTAJES DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS

ILLES BALEARS

ESTUDIS/ESTUDIOS	% <26	% 26-35	% 36-45	% >45
ACCÉS 25 / ACCESO 25	10,69	58,35	25,17	5,79
GRAUS / GRADOS	11,74	32,15	31,34	24,77
TOTAL ESTUDIS / TOTAL ESTUDIOS	11,62	35,09	30,65	22,64

■ SEGMENTS D'EDAT EN PERCENTATGES DELS MATRICULATS PER FACULTATS

SEGMENTOS DE EDAD EN PORCENTAJES DE LOS MATRICULADOS POR FACULTADES

ILLES BALEARS

ACCÉS I GRAUS/ACCESO Y GRADOS

	% <26	% 26-35	% 36-45	% >45
CURS D'ACCÉS 25 ANYS CURSO DE ACCESO 25 AÑOS	10,69	58,35	25,17	5,79
GEOFRAFIA I HISTÒRIA /GEOGRAFÍA E HISTORIA	8,33	20,83	35,65	35,19
HISTÒRIA DE L'ART/HISTORIA DEL ARTE	6,53	19,60	27,64	46,23
LLENGUA I LITERATURA ESPANYOLA LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA	7,77	24,27	36,89	31,07
ESTUDIS ANGLESES: LLENGUA, LITERATURA I CULTURA ESTUDIOS INGLESES: LENGUA, LITERATURA Y CULTURA	9,05	31,66	38,19	21,11
EDUCACIÓ SOCIAL/ EDUCACIÓN SOCIAL	9,86	35,92	36,62	17,61
PEDAGOGÍA/PEDAGOGÍA	20,37	37,04	30,56	12,04
DRET/DERECHO	10,76	28,48	31,43	29,32
CIÈNCIES JURÍDIQUES DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES CIENCIAS POLÍTICAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	1,96	11,76	37,25	49,02
TREBALL SOCIAL/TRABAJO SOCIAL	9,55	37,08	32,58	20,79
PSICOLOGIA/PSICOLOGÍA	16,80	37,88	26,17	19,15
FILOSOFIA/FILOSOFÍA	10,71	19,05	33,33	36,90
ANTROPOLOGIA SOCIAL I CULTURAL ANTROPOLOGÍA SOCIAL Y CULTURAL	4,60	25,29	31,03	39,08
CIÈNCIES POLÍTIQUES I DE L'ADMINISTRACIÓ CIENCIAS POLÍTICAS Y DE LA ADMINISTRACIÓN	14,61	23,60	29,21	32,58
SOCIOLOGIA/SOCIOLOGÍA	7,41	35,19	29,63	27,78
ADE /ADE	12,45	45,06	28,76	13,73
TURISME/TURISMO	13,37	40,59	31,68	14,36
ECONOMIA/ECONOMÍA	7,81	31,25	37,50	23,44
ENGINYERIA EN TECNOLOGIA INDUSTRIAL INGENIERIA EN TECNOLOGÍA INDUSTRIAL	27,27	54,55	9,09	9,09
ENGINYERIA ELÈCTRICA/INGENIERÍA ELÉCTRICA	5,00	50,00	20,00	25,00
ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA INGENIERÍA ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	14,29	46,43	35,71	3,57
ENGINYERIA MECÀNICA/INGENIERIA MECÀNICA	11,11	37,04	48,15	3,70
ENGINYERIA INFORMÀTICA/INGENIERÍA INFORMÁTICA	15,79	43,86	29,82	10,53
TECNOLOGIES DE L'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	0,00	22,22	66,67	11,11
FÍSIIQUES/FÍSICAS	16,13	25,81	35,48	22,58
MATEMÀTIQUES/MATEMÁTICAS	10,00	17,50	42,50	30,00
QUÍMIQUES/QUÍMICAS	30,00	30,00	20,00	20,00
CIÈNCIES AMBIENTALS/CIENCIAS AMBIENTALES	12,07	37,93	25,86	24,14

■ SEGMENTS D'EDAT EN PERCENTATGES DELS ESTUDIANTS MATRICULATS

SEGMENTOS DE EDAD EN PORCENTAJES DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS

MALLORCA

ESTUDIS/ESTUDIOS	% <26	% 26-35	% 36-45	% >45
ACCÉS 25 / ACCESO 25	11,66	58,89	23,62	5,83
GRAUS / GRADOS	12,13	32,08	30,63	25,16
TOTAL ESTUDIS / TOTAL ESTUDIOS	12,08	34,92	29,89	23,11

■ SEGMENTS D'EDAT EN PERCENTATGES DELS MATRICULATS PER FACULTATS

SEGMENTOS DE EDAD EN PORCENTAJES DE LOS MATRICULADOS POR FACULTADES

MALLORCA

ACCÉS I GRAUS/ACCESO Y GRADOS	% <26	% 26-35	% 36-45	% >45
CURS D'ACCÉS 25 ANYS CURSO DE ACCESO 25 AÑOS	11,66	58,89	23,62	5,83
GEOFRAFIA I HISTÒRIA/GEOGRAFÍA E HISTORIA	7,87	20,22	34,83	37,08
HISTÒRIA DE L'ART/HISTORIA DEL ARTE	5,29	17,65	28,82	48,24
LLENGUA I LITERATURA ESPANYOLA LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA	7,32	25,61	34,15	32,93
ESTUDIS ANGLÉSOS: LLENGUA, LITERATURA I CULTURA ESTUDIOS INGLESES: LENGUA, LITERATURA Y CULTURA	9,20	33,33	36,21	21,26
EDUCACIÓ SOCIAL/EDUCACIÓN SOCIAL	9,71	40,78	33,01	16,50
PEDAGOGIA/PEDAGOGÍA	22,22	37,04	30,86	9,88
DRET/DERECHO	11,60	27,84	31,96	28,61
CIÈNCIES JURÍDIQUES DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES CIENCIAS POLÍTICAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	2,35	12,94	36,47	48,24
TREBALL SOCIAL/TRABAJO SOCIAL	9,40	36,91	33,56	20,13
PSICOLOGIA/PSICOLOGÍA	18,51	37,72	24,74	19,03
FILOSOFIA/FILOSOFÍA	10,45	17,91	29,85	41,79
ANTROPOLOGIA SOCIAL I CULTURAL ANTROPOLOGÍA SOCIAL Y CULTURAL	4,29	27,14	27,14	41,43
CIÈNCIES POLÍTIQUES I DE L'ADMINISTRACIÓ CIENCIAS POLÍTICAS Y DE LA ADMINISTRACIÓN	13,16	25,00	30,26	31,58
SOCIOLOGIA/SOCIOLOGÍA	7,14	35,71	28,57	28,57
ADE/ADE	12,63	46,32	28,42	12,63
TURISME/TURISMO	14,88	41,07	27,98	16,07
ECONOMIA/ECONOMÍA	8,77	31,58	36,84	22,81
ENGINYERIA EN TECNOLOGIA INDUSTRIAL INGENIERIA EN TECNOLOGÍA INDUSTRIAL	33,33	44,44	11,11	11,11
ENGINYERIA ELÈCTRICA INGENIERÍA ELÉCTRICA	0,00	42,86	28,57	28,57
ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA INGENIERÍA ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	12,00	44,00	40,00	4,00
ENGINYERIA MECÀNICA/INGENIERIA MECÀNICA	13,04	34,78	47,83	4,35
ENGINYERIA INFORMÀTICA/INGENIERÍA INFORMÁTICA	15,56	40,00	33,33	11,11
TECNOLOGIES DE L'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ / TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	0,00	25,00	62,50	12,50
FÍSQUES/FÍSICAS	13,04	26,09	39,13	21,74
QUÍMIQUES/QUÍMICAS	12,90	19,35	38,71	29,03
MATEMÀTIQUES/MATEMÁTICAS	31,58	26,32	21,05	21,05
CIÈNCIES AMBIENTALS/CIENCIAS AMBIENTALES	10,64	34,04	27,66	27,66

■ **SEGMENTS D'EDAT EN PERCENTATGES DELS ESTUDIANTS MATRICULATS**
 SEGMENTOS DE EDAD EN PORCENTAJES DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS

MENORCA

ESTUDIS/ESTUDIOS	% <26	% 26-35	% 36-45	% >45
ACCÉS 25 / ACCESO 25	5,71	60,00	31,43	2,86
GRAUS / GRADOS	9,80	25,10	37,65	27,45
TOTAL ESTUDIS / TOTAL ESTUDIOS	9,31	29,31	36,90	24,48

■ SEGMENTS D'EDAT EN PERCENTATGES DELS MATRICULATS PER FACULTATS

SEGMENTOS DE EDAD EN PORCENTAJES DE LOS MATRICULADOS POR FACULTADES

MENORCA

ACCÉS I GRAUS/ACCESO Y GRADOS	% <26	% 26-35	% 36-45	% >45
CURS D'ACCÉS 25 ANYS CURSO DE ACCESO 25 AÑOS	5,71	60,00	31,43	2,86
GEOFRAFIA I HISTÒRIA /GEOGRAFÍA E HISTORIA	11,11	22,22	27,78	38,89
HISTÒRIA DE L'ART /HISTORIA DEL ARTE	23,08	23,08	30,77	23,08
LLENGUA I LITERATURA ESPANYOLA LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA	7,14	28,57	35,71	28,57
ESTUDIS ANGLÉSOS: LLENGUA, LITERATURA I CULTURA ESTUDIOS INGLESES: LENGUA, LITERATURA Y CULTURA	0,00	11,11	66,67	22,22
EDUCACIÓ SOCIAL /EDUCACIÓN SOCIAL	15,79	26,32	47,37	10,53
PEDAGOGIA /PEDAGOGÍA	14,29	28,57	42,86	14,29
DRET /DERECHO	6,45	25,81	29,03	38,71
CIÈNCIES JURÍDIQUES DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES CIENCIAS POLÍTICAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	0,00	0,00	0,00	100,00
TREBALL SOCIAL /TRABAJO SOCIAL	15,38	15,38	30,77	38,46
PSICOLOGIA /PSICOLOGÍA	8,33	20,83	41,67	29,17
FILOSOFIA /FILOSOFÍA	33,33	0,00	50,00	16,67
ANTROPOLOGIA SOCIAL I CULTURAL ANTROPOLOGÍA SOCIAL Y CULTURAL	9,09	9,09	36,36	45,45
CIÈNCIES POLÍTIQUES I DE L'ADMINISTRACIÓ CIENCIAS POLÍTICAS Y DE LA ADMINISTRACIÓN	20,00	20,00	20,00	20,00
SOCIOLOGIA /SOCIOLOGÍA	0,00	50,00	50,00	0,00
ADE /ADE	6,25	31,25	25,00	37,50
TURISME /TURISMO	0,00	38,46	53,85	7,69
ECONOMIA /ECONOMÍA	0,00	33,33	33,33	33,33
ENGINYERIA EN TECNOLOGIA INDUSTRIAL INGENIERIA EN TECNOLOGÍA INDUSTRIAL	-	-	-	-
ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA INGENIERÍA ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	0,00	100,00	0,00	0,00
ENGINYERIA MECÀNICA /INGENIERIA MECÁNICA	0,00	100,00	0,00	0,00
ENGINYERIA INFORMÀTICA /INGENIERÍA INFORMÁTICA	0,00	0,00	100,00	0,00
TECNOLOGIES DE L'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ / TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	-	-	-	-
FÍSIIQUES /FÍSICAS	0,00	66,67	33,33	0,00
QUÍMIQUES /QUÍMICAS	0,00	0,00	100,00	0,00
MATEMÀTIQUES /MATEMÁTICAS	-	-	-	-
CIÈNCIES AMBIENTALS /CIENCIAS AMBIENTALES	0,00	0,00	66,67	33,33

■ SEGMENTS D'EDAT EN PERCENTATGES DELS ESTUDIANTS MATRICULATS

SEGMENTOS DE EDAD EN PORCENTAJES DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS

EIVISSA I FORMENTERA

ESTUDIS/ESTUDIOS	% <26	% 26-35	% 36-45	% >45
ACCÉS 25 / ACCESO 25	8,45	54,93	29,58	7,04
GRAUS / GRADOS	10,15	37,13	32,43	20,30
TOTAL ESTUDIS / TOTAL ESTUDIOS	9,89	39,79	32,00	18,32

■ **SEGMENTS D'EDAT EN PERCENTATGES DELS MATRICULATS PER FACULTATS**
 SEGMENTOS DE EDAD EN PORCENTAJES DE LOS MATRICULADOS POR FACULTADES,

EIVISSA I FORMENTERA

ACCÉS I GRAUS/ACCESO Y GRADOS	% <26	% 26-35	% 36-45	% >45
CURS D'ACCÉS 25 ANYS CURSO DE ACCESO 25 AÑOS	8,45	54,93	29,58	7,04
GEOFRAFIA I HISTÒRIA/GEOGRAFÍA E HISTORIA	10,00	25,00	50,00	15,00
HISTÒRIA DE L'ART/HISTORIA DEL ARTE	6,25	37,50	12,50	43,75
LLENGUA I LITERATURA ESPANYOLA LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA	14,29	0,00	71,43	14,29
ESTUDIS ANGLESES: LLENGUA, LITERATURA I CULTURA ESTUDIOS INGLESES: LENGUA, LITERATURA Y CULTURA	12,50	25,00	43,75	18,75
EDUCACIÓ SOCIAL/EDUCACIÓN SOCIAL	5,00	20,00	45,00	30,00
PEDAGOGÍA/PEDAGOGÍA	15,00	40,00	25,00	20,00
DRET/DERECHO	7,27	34,55	29,09	29,09
CIÈNCIES JURÍDIQUES DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES CIENCIAS POLÍTICAS DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	0,00	6,67	46,67	46,67
TREBALL SOCIAL/TRABAJO SOCIAL	6,25	56,25	25,00	12,50
PSICOLOGIA/PSICOLOGÍA	11,00	47,00	27,00	15,00
FILOSOFIA/FILOSOFÍA	0,00	36,36	45,45	18,18
ANTROPOLOGIA SOCIAL I CULTURAL ANTROPOLOGÍA SOCIAL Y CULTURAL	0,00	33,33	66,67	0,00
CIÈNCIES POLÍTIQUES I DE L'ADMINISTRACIÓ CIENCIAS POLÍTICAS Y DE LA ADMINISTRACIÓN	25,00	12,50	12,50	50,00
SOCIOLOGIA/SOCIOLOGÍA	12,50	25,00	25,00	37,50
ADE /ADE	14,81	44,44	33,33	7,41
TURISME/TURISMO	9,52	38,10	47,62	4,76
ECONOMIA/ECONOMÍA	0,00	25,00	50,00	25,00
ENGINYERIA EN TECNOLOGIA INDUSTRIAL INGENIERIA EN TECNOLOGÍA INDUSTRIAL	0,00	100,00	0,00	0,00
ENGINYERIA ELÈCTRICA/INGENIERÍA ELÉCTRICA	33,33	33,33	0,00	33,33
ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA INGENIERÍA ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	50,00	50,00	0,00	0,00
ENGINYERIA MECÀNICA/INGENIERIA MECÀNICA	0,00	100,00	0,00	0,00
ENGINYERIA INFORMÀTICA /INGENIERÍA INFORMÁTICA	22,22	55,56	11,11	11,11
TECNOLOGIES DE L'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	-	-	-	-
FÍSIIQUES/FÍSICAS	25,00	25,00	25,00	25,00
MATEMÀTIQUES/MATEMÁTICAS	0,00	33,33	33,33	33,33
QUÍMIQUES/QUÍMICAS	-	-	-	-
CIÈNCIES AMBIENTALS/CIENCIAS AMBIENTALES	0,00	60,00	40,00	0,00

■ **PERCENTATGE DELS ESTUDIANTS MATRICULATS PER SEXE**
 PORCENTAJE DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS POR SEXO

ESTUDIS/ESTUDIOS	MALLORCA	MENORCA	EIVISSA I FORMENTERA	TOTAL
	% D/M	% D/M	% D/M	% D/M
ACCÉS 25/ACCESO 25	49,85	48,57	36,62	47,66
ACCÉS 45/ACCESO 45	56,36	100,00	62,50	59,09
GRAUS/GRADOS	56,94	61,26	61,39	57,07
TOTAL ESTUDIS/TOTAL ESTUDIOS	55,45	60,14	57,76	56,06

■ PERCENTATGE D'ESTUDIANTS MATRICULATS POR SEXE

PORCENTAJE DE ESTUDIANTES MATRICULADOS POR SEXO

ACCÉS I GRAUS/ACCESO Y GRADOS	MALLORCA % D/M	MENORCA % D/M	EIVISSA I FORMENTERA % D/M	TOTAL % D/M
CURS D'ACCÉS 25 ANYS CURSO DE ACCESO 25 AÑOS	49,85	48,57	36,62	47,66
CURS D'ACCÉS 45 ANYS CURSO DE ACCESO 45 AÑOS	56,36	100,00	62,50	59,09
GEOFRAFIA I HISTÒRIA/GEOGRAFÍA E HISTORIA	27,53	55,56	40,00	31,02
HISTÒRIA DE L'ART/HISTORIA DEL ARTE	74,12	69,23	87,50	74,87
LLENGUA I LITERATURA ESPANYOLA LENGUA Y LITERATURA ESPAÑOLA	65,85	71,43	71,43	66,99
ESTUDIS ANGLESES: LLENGUA, LITERATURA I CULTURA ESTUDIOS INGLESES: LENGUA, LITERATURA Y CULTURA	64,37	77,78	68,75	65,33
EDUCACIÓ SOCIAL/ EDUCACIÓN SOCIAL	78,64	73,68	80,00	78,17
PEDAGOGÍA/PEDAGOGÍA	81,48	71,43	95,00	83,33
DRET/DERECHO	47,68	45,16	50,91	47,89
CIÈNCIES JURÍDIQUES DE LES ADM. PÚBLIQUES CIENCIAS POLÍTICAS DE LAS ADM. PÚBLICAS	44,71	50,00	53,33	46,08
TREBALL SOCIAL/TRABAJO SOCIAL	81,21	100,00	81,25	82,58
PSICOLOGIA/PSICOLOGÍA	69,72	77,08	76,00	71,07
FILOSOFIA/FILOSOFÍA	23,88	50,00	54,55	29,76
ANTROPOLOGIA SOCIAL I CULTURAL ANTROPOLOGÍA SOCIAL Y CULTURAL	64,29	72,73	83,33	66,67
CIÈNCIES POLÍTIQUES I DE L'ADMINISTRACIÓ CIENCIAS POLÍTICAS Y DE LA ADMINISTRACIÓN	36,84	20,00	25,00	34,83
SOCIOLOGIA/SOCIOLOGÍA	50,00	50,00	37,50	48,15
ADE/ADE	49,47	31,25	48,15	48,07
TURISME/TURISMO	57,74	61,54	57,14	57,92
ECONOMIA/ECONOMÍA	38,60	0,00	25,00	35,94
ENGINYERIA EN TECNOLOGIA INDUSTRIAL INGENIERIA EN TECNOLOGÍA INDUSTRIAL	22,22	0,00	50,00	27,27
ENGINYERIA ELÈCTRICA/INGENIERÍA ELÉCTRICA	7,14	0,00	33,33	11,11
ENGINYERIA ELECTRÒNICA INDUSTRIAL I AUTOMÀTICA INGENIERÍA ELECTRÓNICA INDUSTRIAL Y AUTOMÁTICA	8,00	0,00	0,00	7,14
ENGINYERIA MECÀNICA/INGENIERIA MECÀNICA	17,39	50,00	0,00	18,52
ENGINYERIA INFORMÀTICA/INGENIERÍA INFORMÁTICA	11,11	0,00	0,00	8,77
TECNOLOGIES DE L'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	12,50	0,00	0,00	11,11
FÍSIIQUES/FÍSICAS	21,74	0,00	25,00	22,58
MATEMÀTIQUES/MATEMÁTICAS	25,81	50,00	66,67	32,50
QUÍMIQUES/QUÍMICAS	57,89	100,00	0,00	60,00
CIÈNCIES AMBIENTALS/CIENCIAS AMBIENTALES	65,96	50,00	40,00	62,07

■ **NOMBRE DE MATRICULATS PER MUNICIPIS CURS 2016/2017. ENSENYAMENTS REGLADES**
 NÚMERO DE MATRICULADOS POR MUNICIPIOS CURS 2016/2017. ENSEÑANZAS REGLADAS

■ **MALLORCA**

MUNICIPIS MUNICIPIOS	HOMES HOMBRES	DONES MUJERES	TOTAL
ALARÓ	12	12	24
ALCUDIA	24	22	46
ALGAIDA	9	10	19
ANDRATX	11	17	28
ARIANY	1	1	2
ARTÀ	3	7	10
BANYALBUFAR	1	1	2
BINISSALEM	13	23	36
BUGER	2	1	3
BUNYOLA	18	25	43
CALVIÀ	73	81	154
CAMPANET	2	4	6
CAMPOS	10	15	25
CAPDEPERA	4	11	15
CONSELL	6	1	7
COSTITX	2	1	3
DEIA	2	2	2
ESCORCA	0	1	1
ESPORLES	15	8	23
ESTALLENCES	1	1	2
FELANITX	9	6	15
FORNALUTX	-	2	2
INCA	67	45	112
LLORET DE VISTALEGRE	2	1	3
LLOSETA	10	4	14
LLUBÍ	1	1	2
LLUCMAJOR	51	78	129
MANACOR	47	42	89
MANCOR DE LA VALL	5	7	12
MARIA DE LA SALUD		3	3
MARRATXÍ	91	87	178
MONTUÏRI	1	6	7
MURO	2	2	4
PALMA	1.050	1.414	2.464
PETRA	1	2	3
POLLENÇA	10	16	26
PORRERES	5	3	8
PUIGPUNYENT	1	1	1
SA POBLA	10	17	27
SANTA EUGÈNIA	1	4	4
SANTA MARGALIDA	12	18	30
SANTA MARIA DEL CAMÍ	14	20	34

■ MALLORCA

MUNICIPIS MUNICIPIOS	HOMES HOMBRES	DONES MUJERES	TOTAL
SANTANY	8	11	19
SANT JOAN	4	2	6
SANT LLORENÇ DES CARDASSAR	2	6	8
SELVA	3	5	8
SENCELLES	4	2	6
SES SALINES	5	9	14
SINEU	3	5	8
SÒLLER	16	23	39
SON SERVERA	8	15	23
VALLDEMOSSA	3	5	8
VILAFRANCA DE BONANY	1	3	4

■ MENORCA

MUNICIPIS MUNICIPIOS	HOMES HOMBRES	DONES MUJERES	TOTAL
ALAIOR	9	15	24
CIUTADELLA	16	29	45
ES CASTELL	9	23	32
ES MERCADAL	4	4	8
ES MITJORN GRAND	2	1	3
FERRERIES	7	2	9
MAÓ	68	95	163
SANT LLUÍS	13	17	30

■ EIVISSA I FORMENTERA

MUNICIPIS MUNICIPIOS	HOMES HOMBRES	DONES MUJERES	TOTAL
EIVISSA	122	172	294
FORMENTERA	5	13	18
SAN ANTONI DE PORTMANY	23	20	43
SANT JOAN DE LABRITJA	4	6	10
SANT JOSEP DE SA TALAIA	26	38	64
SANTA EULALIA DES RIU	39	62	101

5. EL PRESSUPOST

5. EL PRESUPUESTO

Les institucions que patrocinen el centre són:
Las instituciones que patrocinan el centro son:



**Consell Insular
Mallorca**



**Consell Insular
Menorca**



**Consell Insular
d'Eivissa**



**Universidad Nacional
de Educación a Distancia**

El pressupost del Centre de l'exercici 2017 va ser aprovat en la reunió de Patronat de dia 22 de novembre de 2016, i la liquidació de l'exercici 2016 en la reunió de Patronat de 21 de març de 2017. Les aportacions per al funcionament del centre en l'exercici econòmic 2016, han estat: el 46,5% de la UNED, 24% els consells insulars, el 29,5% de recursos propis del Centre. ■

El presupuesto del Centro del ejercicio 2017 fue aprobado en la reunión de Patronato de día 22 de noviembre de 2016, y la liquidación del ejercicio 2016 en la reunión de Patronato de 21 de marzo de 2017. Las aportaciones para el funcionamiento del centro en el ejercicio económico 2016, han sido: del 46,5% de la UNED, 24% los Consells insulars, 29,5% de recursos propios del Centro. ■



Reunió de Patronat del Consorci per videoconferència celebrada el dia 22 de novembre de 2016. Van assistir, des de Menorca, l'Hble. Sr. Miquel Àngel Maria Ballester, com a president del Patronat; des de Mallorca, Hble. Francesc Miralles Mascaró, vicepresident primer i conseller executiu de Cultura, Patrimoni i Esports del Consell de Mallorca; Hble. Sra. Apol·lònia Miralles Xamena, Consellera electa del Consell de Mallorca; Sra. Maria Roser García Borrás, Consellera del Consell de Mallorca; Sr. Miquel Àngel Vázquez, Director del Centre Associat; des d'Eivissa, l'Hble. Sr. David Ribas Ribas, Conseller Executiu Departament d'Educació, Patrimoni, Cultura, Esports i Joventut del Consell d'Eivissa; Hble. Sr. Miguel Alejandro Vericad Marcuello, conseller executiu del Departament de Medi Ambient, Medi Rural i Marí, del Consell d'Eivissa; i, des de Madrid, Sr. Vicente Pérez, Vicerector Adjunt de Centres Associats de la UNED; i altres representants del Patronat del Consorci.

Reunión de Patronato del Consorcio por videoconferencia celebrado el día 22 de noviembre de 2016. Asistieron, desde Menorca, el Hble. Sr. Miquel Àngel Maria Ballester, como presidente del Patronato; desde Mallorca, Hble. Sr. Francesc Miralles Mascaró, Vicepresidente primer i conseller executiu de Cultura, Patrimoni i Esports del Consell de Mallorca; Hble. Sra. Apol·lònia Miralles Xamena, Consellera electa del Consell de Mallorca; Sra. Maria Roser García Borrás, Consellera del Consell de Mallorca; Sr. Miguel Àngel Vázquez, Director del Centro Asociado; desde Ibiza, el Hble. Sr. David Ribas Ribas, Conseller Executiu Departament d'Educació, Patrimoni, Cultura, Esports i Joventut del Consell d'Eivissa; Hble. Sr. Miguel Alejandro Vericad Marcuello, Conseller executiu del Departament de Medi Ambient, Medi Rural i Marí, del Consell d'Eivissa; y, desde Madrid, Sr. Vicente Pérez, Vicerector Adjunto de Centros Asociados de la Uned; y demás representantes del Patronato del Consorcio.

6.1. INFORME SEGUIMENT DE LES CLASSES TUTORIES A LA CARTA

El desenvolupament de les classes tutories a la carta és un dels objectius principals del Centre amb la finalitat que el suport docent estigui a l'abast del major nombre d'estudiants del Centre. Les modalitats de seguiment de les classes tutories presencial, webconferència i asíncrona d'iferit requereix un esforç important del Centre. Analitzar el nombre de visites dels enregistraments és imprescindible per detectar l'interès dels estudiants en la modalitat asíncrona i l'èxit de la nova metodologia implantada fa cinc anys.

En el present curs acadèmic, en els estudis de Grau s'han impartit en aquest curs 5.961 classes tutories, 3.019 en el primer quadrimestre i 2.942 en el segon quadrimestre. El 100% de les classes tutories han estat impartides simultaniejant la presencialitat i les aules AVIP. Les visites als enregistraments han estat de 449.202 de l'activitat docent en el primer quadrimestre i de 411.204 de l'activitat docent del segon quadrimestre. Aquestes dades han estat avaluats a 30 de juny de 2017, sense considerar les visites que els estudiants realitzen als enregistraments durant el període estival.

En el curs 2015-2016, en els estudis de Grau s'han impartit en aquest curs 6.240 classes tutories, 3.111 en el primer quadrimestre i 3.129 en el segon quadrimestre. El 95,74% de les classes tutories han estat impartides simultaniejant la presencialitat i les aules AVIP. Les visites als enregistraments han estat de 404.400 de l'activitat docent en el primer quadrimestre i de 362.135 de l'activitat docent del segon quadrimestre. Aquestes dades han estat

avaluats a 30 de juny de 2016, sense considerar les visites que els estudiants realitzen als enregistraments durant el període estival.

En el curs 2014-2015, en els estudis de Grau s'han impartit en aquest curs 6.688 classes tutories, 3.263 en el primer quadrimestre i 3.425 en el segon quadrimestre. El 91,22% de les classes tutories han estat impartides simultaniejant la presencialitat i les aules AVIP. Les visites als enregistraments han estat de 407.595 de l'activitat docent en el primer quadrimestre i de 308.339 de l'activitat docent del segon quadrimestre. Aquestes dades han estat avaluats a 30 de juny de 2015, sense considerar les visites que els estudiants realitzen als enregistraments durant el període estival.

En el curs 2013-2014, en els estudis de Grau es van impartir aquest curs 6.392 classes tutories, 3.151 en el primer quadrimestre i 3.241 en el segon quadrimestre. El 92,40% de les classes tutories han estat impartides simultaniejant la presencialitat i les aules AVIP. Les visites als enregistraments van ser de 313.091 de l'activitat docent en el primer quadrimestre i de 301.562 de l'activitat docent del segon quadrimestre. Aquestes dades han estat avaluats a 30 de juny de 2014, sense considerar les visites que els estudiants realitzen als enregistraments durant el període estival.

En el curs 2012-2013, en els estudis de Grau es van impartir 5.984 classes tutories, 3.163 en el primer quadrimestre i 2821 en el segon quadrimestre. El 91,63% de les classes tutories van ser impartides simultaniejant la presencialitat i les aules AVIP. Les visites als enregistraments van ser de 210.177 de l'activitat docent en el primer quadrimestre i de 141.088 de l'activitat docent del segon

quadrimestre. Aquestes dades han estat avaluats a 30 de juny de 2013, sense considerar les visites que els estudiants realitzen als enregistraments durant el període estival.

El nombre total de visites s'ha incrementat cada curs de manera significativa, en els últims cinc anys ha augmentat des de 351.265 a 860.406, amb un increment percentual del 144,9%. Un valor de creixement espectacular que consolida la metodologia establerta pel centre.

En el curs 2016-2017, en els estudis d'Accés es van impartir 1.005 classes tutories, 521 en el primer quadrimestre i 484 en el segon quadrimestre. El 88,52% de les classes tutories han estat impartides simultaniejant la presencialitat i les aules AVIP. Les visites als enregistraments han estat de 106.455 de l'activitat docent en el primer quadrimestre i de 91.357 de l'activitat docent del segon quadrimestre. Aquestes dades han estat avaluats a 30 de juny de 2017, sense considerar les visites que els estudiants realitzen les gravacions durant el període estival.

En el curs 2015-2016, en els estudis d'Accés es van impartir 1.054 classes tutories, 489 en el primer quadrimestre i 565 en el segon quadrimestre. El 74,29% de les classes tutories han estat impartides simultaniejant la presencialitat i les aules AVIP. Les visites als enregistraments han estat de 126.385 de l'activitat docent en el primer quadrimestre i de 83.342 de l'activitat docent del segon quadrimestre. Aquestes dades han estat avaluats a 30 de juny de 2016, sense considerar les visites que els estudiants realitzen les gravacions durant el període estival.

En el curs 2014-2015, en els estudis d'Accés es van impartir 1.140 classes tutories, 491 en el primer quadrimestre i 649 en el segon quadrimestre. El 56,93% de les classes tutories han estat impartides simultaniejant la presencialitat i les aules AVIP. Les visites als enregistraments han estat de 104.379 de l'activitat docent en el primer quadrimestre i de 67.352 de l'activitat docent del segon quadrimestre. Aquestes dades han estat avaluats a 30 de juny de 2015, sense considerar les visites que els estudiants realitzen les gravacions durant el període estival.

En el curs 2013-2014, en els estudis d'Accés es van impartir 1.158 classes tutories, 592 en el primer quadrimestre i 566 en el segon quadrimestre. El

58,46% de les classes tutories han estat impartides simultaniejant la presencialitat i les aules AVIP. Les visites als enregistraments han estat de 68.806 de l'activitat docent en el primer quadrimestre i de 67.229 de l'activitat docent del segon quadrimestre. Aquestes dades han estat avaluats a 30 de juny de 2014, sense considerar les visites que els estudiants realitzen als enregistraments durant el període estival.

En el curs 2012-2013, en els estudis d'Accés es van impartir 1315 classes tutories, 711 en el primer quadrimestre i 604 en el segon quadrimestre. El 48,92% de les classes tutories van ser impartides simultaniejant la presencialitat i les aules AVIP. Les visites als enregistraments van ser de 45.223 de l'activitat docent en el primer quadrimestre i de 58.166 de l'activitat docent del segon quadrimestre. Aquestes dades han estat avaluats a 30 de juny de 2013, sense considerar les visites que els estudiants realitzen als enregistraments durant el període estival.

El nombre total de visites s'ha incrementat cada curs de manera significativa, en els últims cinc anys ha augmentat des de 103.399 a 197.812, amb un increment percentual del 91,31%. Un valor de creixement també molt significatiu que posa de manifest l'interès dels estudiants d'Accés en aquesta nova modalitat de seguiment de l'activitat docent.

En el curs 2016-2017, en els estudis d'Idiomes (CUID) s'han impartit en aquest curs 237 classes tutories, 107 en el primer quadrimestre i 130 en el segon quadrimestre. El 100% de les classes tutories han estat impartides simultaniejant la presencialitat i les aules AVIP. Les visites als enregistraments han estat de 1.877 de l'activitat docent en el primer quadrimestre i de 1.589 de l'activitat docent del segon quadrimestre. Aquestes dades han estat avaluats a 30 de juny de 2017, sense considerar les visites que els estudiants realitzen als enregistraments durant el període estival.

En el curs 2015-2016, en els estudis d'Idiomes (CUID) s'han impartit en aquest curs 294 classes tutories, 149 en el primer quadrimestre i 145 en el segon quadrimestre. El 91,84% de les classes tutories han estat impartides simultaniejant la presencialitat i les aules AVIP. Les visites als enregistraments han estat de 4.225 de l'activitat docent en el primer quadrimestre i de 2.814 de l'activitat

docent del segon quadrimestre. Aquestes dades han estat avaluats a 30 de juny de 2016, sense considerar les visites que els estudiants realitzen als enregistraments durant el període estival.

En el curs 2014-2015, en els estudis d'Idiomes (CUID) s'han impartit en aquest curs 305 classes tutories, 154 en el primer quadrimestre i 151 en el segon quadrimestre. El 100% de les classes tutories han estat impartides simultaniejant la presencialitat i les aules AVIP. Les visites als enregistraments han estat de 2.969 de l'activitat docent en el primer quadrimestre i de 1.396 de l'activitat docent del segon quadrimestre. Aquestes dades han estat avaluats a 30 de juny de 2015, sense considerar les visites que els estudiants realitzen als enregistraments durant el període estival.

En el curs 2013-2014, en els estudis d'Idiomes (CUID) es van impartir en aquest curs 296 classes tutories, 134 en el primer quadrimestre i 162 en el segon quadrimestre. El 100% de les classes tutories han estat impartides simultaniejant la presencialitat i les aules AVIP. Les visites als enregistraments han estat de 2308 de l'activitat docent en el primer quadrimestre i de 7.242 de l'activitat docent del segon quadrimestre. Aquestes dades han estat avaluats a 30 de juny de 2014, sense considerar les visites que els estudiants realitzen als enregistraments durant el període estival.

En el curs 2012-2013, en els estudis d'Idiomes (CUID) es van impartir 237 classes tutories, 108 en el primer quadrimestre i 129 en el segon quadrimestre. El 100% de les classes tutories van ser impartides simultaniejant la presencialitat i les aules AVIP. Les visites als enregistraments van ser de 1.876 de l'activitat docent en el primer quadrimestre i de 842 de l'activitat docent del segon quadrimestre. Aquestes dades han estat avaluats a 30 de juny de 2013, sense considerar les visites que els estudiants realitzen als enregistraments durant el període estival.

El nombre total de visites s'ha incrementat cada curs de manera significativa, en els últims cinc anys ha augmentat un des de 2714 a 3466, amb un increment percentual del 27,71%. Un valor de creixement també molt significatiu que posa de manifest l'interès de l'aprenentatge d'idiomes amb una metodologia flexible de classes tutories en línia.

6.2. INFORME COMPLIMENT DE LES CLASSES TUTORIES A LA CARTA

El centre ha programat un total de 7.332 tutories de Grau i d'Accés per al curs 2016-2017.

El grau de compliment en les classes tutories de Grau és del 94,17% en el primer quadrimestre i del 95,28% en el segon quadrimestre.

El grau de compliment en les classes tutories d'accés és del 92,14% en el primer quadrimestre i del 96,36% en el segon quadrimestre.

El grau de compliment en les classes tutories d'Idiomes és del 95,33% en el primer quadrimestre i del 96,92% en el segon quadrimestre.

Curs d'accés >25/45	Primer Quadrimestre	Segon Quadrimestre	Total	% de compliment
Núm. de tutories programades	521	549	1.134	94,18

Graus	Primer Quadrimestre	Segon Quadrimestre	Total	% de compliment
Núm. de tutories programades	3.019	2.942	5.961	94,72

CUID	Primer Quadrimestre	Segon Quadrimestre	Total	% de compliment
Núm. de tutories programades	107	130	237	96,20

En el primer quadrimestre s'ha complert el programa de les classes tutories planificades en un 93,88% i en el segon quadrimestre en un 95,55%; el valor mitjà supera el 94,7%, arrodonint 95%; no obstant això, la gran majoria de les classes tutories que han experimentat una modificació s'han recuperat en el mateix mes o següent, complint-se la activitat docent en un 99,38% en el primer quadrimestre i en un 99,03% en el segon quadrimestre, respectivament. El valor mitjà, entre els dos quadrimestres, és superior al 99%. ■

6.1. INFORME SEGUIMIENTO CLASES TUTORÍAS A LA CARTA

El desarrollo de las clases tutorías a la carta es uno de los objetivos principales del Centro con la finalidad que el apoyo docente esté al alcance del mayor número de estudiantes del Centro. Las modalidades de seguimiento de las clases tutorías presencial, webconferencia y asíncrona de diferido requiere un esfuerzo importante del Centro. Analizar el número de visitas de las grabaciones es imprescindible para detectar el interés de los estudiantes en la modalidad asíncrona y el éxito de la nueva metodología implantada hace cinco años.

En el presente curso académico, en los estudios de Grado se han impartido en este curso 5.961 clases tutorías, 3.019 en el primer cuatrimestre y 2.942 en el segundo cuatrimestre. El 100 % de las clases tutorías han sido impartidas simultaneando la presencialidad y las aulas AVIP. Las visitas a las grabaciones han sido de 449.202 de la actividad docente en el primer cuatrimestre y de 411.204 de la actividad docente del segundo cuatrimestre. Estos datos han sido evaluados a 30 de junio de 2017, sin considerar las visitas que los estudiantes realizan a las grabaciones durante el período estival.

En el curso 2015-2016, en los estudios de Grado se han impartido en este curso 6.240 clases tutorías, 3.111 en el primer cuatrimestre y 3.129 en el segundo cuatrimestre. El 95,74% de las clases tutorías han sido impartidas simultaneando la presencialidad y las aulas AVIP. Las visitas a las grabaciones han sido de 404.400 de la actividad docente en el primer cuatrimestre y de 362.135 de la actividad docente del segundo cuatrimestre. Estos

datos han sido evaluados a 30 de junio de 2016, sin considerar las visitas que los estudiantes realizan a las grabaciones durante el período estival.

En el curso 2014-2015, en los estudios de Grado se han impartido en este curso 6.688 clases tutorías, 3.263 en el primer cuatrimestre y 3.425 en el segundo cuatrimestre. El 91,22% de las clases tutorías han sido impartidas simultaneando la presencialidad y las aulas AVIP. Las visitas a las grabaciones han sido de 407.595 de la actividad docente en el primer cuatrimestre y de 308.339 de la actividad docente del segundo cuatrimestre. Estos datos han sido evaluados a 30 de junio de 2015, sin considerar las visitas que los estudiantes realizan a las grabaciones durante el período estival.

En el curso 2013-2014, en los estudios de Grado se impartieron ese curso 6.392 clases tutorías, 3.151 en el primer cuatrimestre y 3.241 en el segundo cuatrimestre. El 92,40% de las clases tutorías han sido impartidas simultaneando la presencialidad y las aulas AVIP. Las visitas a las grabaciones fueron de 313.091 de la actividad docente en el primer cuatrimestre y de 301.562 de la actividad docente del segundo cuatrimestre. Estos datos han sido evaluados a 30 de junio de 2014, sin considerar las visitas que los estudiantes realizan a las grabaciones durante el período estival.

En el curso 2012-2013, en los estudios de Grado se impartieron 5.984 clases tutorías, 3.163 en el primer cuatrimestre y 2821 en el segundo cuatrimestre. El 91,63% de las clases tutorías fueron impartidas simultaneando la presencialidad y las aulas AVIP. Las visitas a las grabaciones fueron de 210.177 de la actividad docente en el primer cuatrimestre y de 141.088 de la actividad docente del segundo

cuatrimestre. Estos datos han sido evaluados a 30 de junio de 2013, sin considerar las visitas que los estudiantes realizan a las grabaciones durante el período estival.

El número total de visitas se ha incrementado cada curso de manera significativa, en los últimos cinco años ha aumentado desde 351.265 a 860.406, con un incremento porcentual del 144,9%. Un valor de crecimiento espectacular que consolida la metodología establecida por el centro.

En el curso 2016-2017, en los estudios de Acceso se impartieron 1.005 clases tutorías, 521 en el primer cuatrimestre y 484 en el segundo cuatrimestre. El 88,52% de las clases tutorías han sido impartidas simultaneando la presencialidad y las aulas AVIP. Las visitas a las grabaciones han sido de 106.455 de la actividad docente en el primer cuatrimestre y de 91.357 de la actividad docente del segundo cuatrimestre. Estos datos han sido evaluados a 30 de junio de 2017, sin considerar las visitas que los estudiantes realizan las grabaciones durante el periodo estival.

En el curso 2015-2016, en los estudios de Acceso se impartieron 1.054 clases tutorías, 489 en el primer cuatrimestre y 565 en el segundo cuatrimestre. El 74,29% de las clases tutorías han sido impartidas simultaneando la presencialidad y las aulas AVIP. Las visitas a las grabaciones han sido de 126.385 de la actividad docente en el primer cuatrimestre y de 83.342 de la actividad docente del segundo cuatrimestre. Estos datos han sido evaluados a 30 de junio de 2016, sin considerar las visitas que los estudiantes realizan las grabaciones durante el periodo estival.

En el curso 2014-2015, en los estudios de Acceso se impartieron 1.140 clases tutorías, 491 en el primer cuatrimestre y 649 en el segundo cuatrimestre. El 56,93% de las clases tutorías han sido impartidas simultaneando la presencialidad y las aulas AVIP. Las visitas a las grabaciones han sido de 104.379 de la actividad docente en el primer cuatrimestre y de 67.352 de la actividad docente del segundo cuatrimestre. Estos datos han sido evaluados a 30 de junio de 2015, sin considerar las visitas que los estudiantes realizan las grabaciones durante el periodo estival.

En el curso 2013-2014, en los estudios de Acceso se impartieron 1.158 clases tutorías, 592 en el primer cuatrimestre y 566 en el segundo cua-

trimestre. El 58,46% de las clases tutorías han sido impartidas simultaneando la presencialidad y las aulas AVIP. Las visitas a las grabaciones han sido de 68.806 de la actividad docente en el primer cuatrimestre y de 67.229 de la actividad docente del segundo cuatrimestre. Estos datos han sido evaluados a 30 de junio de 2014, sin considerar las visitas que los estudiantes realizan a las grabaciones durante el período estival.

En el curso 2012-2013, en los estudios de Acceso se impartieron 1315 clases tutorías, 711 en el primer cuatrimestre y 604 en el segundo cuatrimestre. El 48,92% de las clases tutorías fueron impartidas simultaneando la presencialidad y las aulas AVIP. Las visitas a las grabaciones fueron de 45.223 de la actividad docente en el primer cuatrimestre y de 58.166 de la actividad docente del segundo cuatrimestre. Estos datos han sido evaluados a 30 de junio de 2013, sin considerar las visitas que los estudiantes realizan a las grabaciones durante el período estival.

El número total de visitas se ha incrementado cada curso de manera significativa, en los últimos cinco años ha aumentado desde 103.399 a 197.812, con un incremento porcentual del 91,31%. Un valor de crecimiento también muy significativo que pone de manifiesto el interés de los estudiantes de Acceso en esta nueva modalidad de seguimiento de la actividad docente.

En el curso 2016-2017, en los estudios de Idiomas (CUID) se han impartido en este curso 237 clases tutorías, 107 en el primer cuatrimestre y 130 en el segundo cuatrimestre. El 100% de las clases tutorías han sido impartidas simultaneando la presencialidad y las aulas AVIP. Las visitas a las grabaciones han sido de 1.877 de la actividad docente en el primer cuatrimestre y de 1.589 de la actividad docente del segundo cuatrimestre. Estos datos han sido evaluados a 30 de junio de 2017, sin considerar las visitas que los estudiantes realizan a las grabaciones durante el período estival.

En el curso 2015-2016, en los estudios de Idiomas (CUID) se han impartido en este curso 294 clases tutorías, 149 en el primer cuatrimestre y 145 en el segundo cuatrimestre. El 91,84% de las clases tutorías han sido impartidas simultaneando la presencialidad y las aulas AVIP. Las visitas a las grabaciones han sido de 4.225 de la actividad docente en el primer cuatrimestre y de 2.814 de la actividad

docente del segundo cuatrimestre. Estos datos han sido evaluados a 30 de junio de 2016, sin considerar las visitas que los estudiantes realizan a las grabaciones durante el período estival.

En el curso 2014-2015, en los estudios de Idiomas (CUID) se han impartido en este curso 305 clases tutorías, 154 en el primer cuatrimestre y 151 en el segundo cuatrimestre. El 100% de las clases tutorías han sido impartidas simultaneando la presencialidad y las aulas AVIP. Las visitas a las grabaciones han sido de 2.969 de la actividad docente en el primer cuatrimestre y de 1.396 de la actividad docente del segundo cuatrimestre. Estos datos han sido evaluados a 30 de junio de 2015, sin considerar las visitas que los estudiantes realizan a las grabaciones durante el período estival.

En el curso 2013-2014, en los estudios de Idiomas (CUID) se impartieron en ese curso 296 clases tutorías, 134 en el primer cuatrimestre y 162 en el segundo cuatrimestre. El 100% de las clases tutorías han sido impartidas simultaneando la presencialidad y las aulas AVIP. Las visitas a las grabaciones han sido de 2308 de la actividad docente en el primer cuatrimestre y de 7.242 de la actividad docente del segundo cuatrimestre. Estos datos han sido evaluados a 30 de junio de 2014, sin considerar las visitas que los estudiantes realizan a las grabaciones durante el período estival.

En el curso 2012-2013, en los estudios de Idiomas (CUID) se impartieron 237 clases tutorías, 108 en el primer cuatrimestre y 129 en el segundo cuatrimestre. El 100% de las clases tutorías fueron impartidas simultaneando la presencialidad y las aulas AVIP. Las visitas a las grabaciones fueron de 1.876 de la actividad docente en el primer cuatrimestre y de 842 de la actividad docente del segundo cuatrimestre. Estos datos han sido evaluados a 30 de junio de 2013, sin considerar las visitas que los estudiantes realizan a las grabaciones durante el período estival.

El número total de visitas se ha incrementado cada curso de manera significativa, en los últimos cinco años ha aumentado un desde 2.714 a 3.466 con un incremento porcentual del 27,71%. Un valor de crecimiento también muy significativo que pone de manifiesto el interés del aprendizaje de idiomas con una metodología flexible de clases tutorías online.

6.2. INFORME CUMPLIMIENTO DE LAS CLASES TUTORÍAS A LA CARTA

El centro ha programado un total de 7.332 tutorías de Grado y de Acceso para el curso 2016-2017.

El grado de cumplimiento en las clases tutorías de Grado es del 94,17% en el primer cuatrimestre y del 95,28% en el segundo cuatrimestre.

El grado de cumplimiento en las clases tutorías de acceso es del 92,14% en el primer cuatrimestre y del 96,36% en el segundo cuatrimestre.

El grado de cumplimiento en las clases tutorías de Idiomas es del 95,33% en el primer cuatrimestre y del 96,92% en el segundo cuatrimestre.

Curso Acceso >25/45	Primer Cuatrimestre	Segundo Cuatrimestre	Total	% de cumplimiento
Núm. de tutorías programadas	521	549	1.134	94,18

Grados	Primer Cuatrimestre	Segundo Cuatrimestre	Total	% de cumplimiento
Núm. de tutorías programadas	3.019	2.942	5.961	94,72

CUID	Primer Cuatrimestre	Segundo Cuatrimestre	Total	% de cumplimiento
Núm. de tutorías programadas	107	130	237	96,20

En el primer cuatrimestre se ha cumplido el programa de las clases tutorías planificadas en un 93,88% y en el segundo cuatrimestre en un 95,55%; el valor medio supera el 94,7%; redondeando 95%; no obstante, la gran mayoría de las clases tutorías que han experimentado una modificación se han recuperado en el mismo mes o siguiente, cumpliéndose la actividad docente en un 99,38% en el primer cuatrimestre y en un 99,03% en el segundo cuatrimestre, respectivamente. El valor medio, entre los dos cuatrimestres, es superior al 99%. ■

■ Modalitats presencial i AVIP en els Graus / Modalidades presencial y AVIP en los Grados

■ 2016-2017	nº de classes tutorías presencials sin emisión / núm. de classes tutories presencials sense emissió	% de classes tutorías presencials sin emisión % de classes tutories presencials sense emissió	nº de classes tutorías AVIP realizadas núm. de classes tutories AVIP realitzades	% nº de classes tutorías AVIP realizadas % de classes tutories AVIP realitzades	nº total tutorías realizadas núm. total de classes tutories realitzades	nº total de visitas a las grabaciones de las clases tutorías AVIP núm. total de visites a les gravacions de les classes tutories AVIP
Primer Cuadrimestre Primer Cuatrimestre	0	-	3.019	100%	3.019	449.202
Segon Cuadrimestre Segundo Cuatrimestre	0	-	2.914	100%	2.942	411.204
TOTAL	0	-	5.933	-	5.961	860.406
■ 2015-2016						
Primer Cuadrimestre Primer Cuatrimestre	247	7,94%	2.864	92,06%	3.111	404.400
Segon Cuadrimestre Segundo Cuatrimestre	19	0,61%	3.110	99,39%	3.129	362.135
TOTAL	266	-	5.974	-	6.240	766.535
■ 2014-2015						
Primer Cuadrimestre Primer Cuatrimestre	298	9,13%	2.965	90,87%	3.263	407.595
Segon Cuadrimestre Segundo Cuatrimestre	289	8,44%	3.136	91,56%	3.425	308.339
TOTAL	587	-	6.101	-	6.688	715.934
■ 2013-2014						
Primer Cuadrimestre Primer Cuatrimestre	260	8,25%	2.891	91,75%	3.151	313.091
Segon Cuadrimestre Segundo Cuatrimestre	226	6,97%	3.015	93,03%	3.241	301.562
TOTAL	486	-	5.906	-	6.392	614.653
■ Dades globals / Datos globales						
Curs/Curso						
2016-2017	0	-	5.961	-	5.961	860.406
2015-2016	266	4,26%	5.974	95,74%	6.240	766.535
2014-2015	587	8,78%	6.101	91,22%	6.688	715.934
2013-2014	486	7,60%	5.906	92,40%	6.392	614.653

■ Modalitats presencial i AVIP en el Curs d'Accés per a majors de 25/45 anys

Mdalidades presencial y AVIP en el Curso de Acceso para mayores de 25/45 años

■ 2016-2017	nº de classes tutorías presencials sin emisión / núm. de classes tutories presencials sense emissió	% de classes tutorías presencials sin emisión % de classes tutories presencials sense emissió	nº de classes tutorías AVIP realizadas núm. de classes tutories AVIP realitzades	% nº de classes tutorías AVIP realizadas % de classes tutories AVIP realitzades	nº total tutorías realizadas núm. total de classes tutories realitzades	nº total de visitas a las grabaciones de las clases tutorías AVIP núm. total de visites a les gravacions de les classes tutories AVIP
Primer Quadrimestre Primer Cuatrimestre	64	10.94%	521	89.06%	585	106.455
Segon Quadrimestre Segundo Cuatrimestre	65	11.84%	484	88.16%	549	91.357
TOTAL	129	-	1.005	-	1.134	197.812
■ 2015-2016						
Primer Quadrimestre Primer Cuatrimestre	208	42,54%	281	57,46	489	126.385
Segon Quadrimestre Segundo Cuatrimestre	63	11,15%	502	88,85%	565	83.342
TOTAL	271	-	783	-	1.054	209.727
■ 2014-2015						
Primer Quadrimestre Primer Cuatrimestre	229	47,71%	320	58,29%	549	104.379
Segon Quadrimestre Segundo Cuatrimestre	262	44,33%	329	55,67%	591	67.357
TOTAL	491	-	649	-	1.140	171.736
■ 2013-2014						
Primer Quadrimestre Primer Cuatrimestre	289	48,82%	303	51,18%	592	68.806
Segon Quadrimestre Segundo Cuatrimestre	192	33,92%	374	66,08%	566	67.229
TOTAL	481	-	677	-	1.158	136.035
■ Dades globals / Datos globales						
Curs/Curso						
2016-2017	129	-	1.005	-	1.134	197.812
2015-2016	271	25,71%	783	74,29%	1.054	209.727
2014-2015	491	43,07%	649	56,93%	1.140	171.736
2013-2014	481	41,54%	677	58,46%	1.158	136.035

■ Modalitat presencial sense emissió i AVIP del CUID / Modalidad presencial sin emisión y AVIP del CUID.

	nº de classes tutorías presencials sin emisión / núm. de classes tutories presencials sense emissió	% de classes tutorías presencials sin emisión % de classes tutories presencials sense emissió	nº de classes tutorías AVIP realizadas núm. de classes tutories AVIP realitzades	% nº de classes tutorías AVIP realizadas % de classes tutories AVIP realitzades	nº total tutorías realizadas núm. total de classes tutories realitzades	nº total de visitas a las grabaciones de las clases tutorías AVIP núm. total de visites a les gravacions de les classes tutories AVIP
Primer Quadrimestre Primer Cuatrimestre						
■ 2016-2017	0	-	107	100%	107	1.877
■ 2015-2016	12	8,05%	137	91,95%	149	4.225
■ 2014-2015	-	-	154	100%	154	2.969
■ 2013-2014	-	-	134	100%	134	2.308
Segon Quadrimestre Segundo Cuatrimestre						
■ 2016-2017	0	-	130	100%	130	1.589
■ 2015-2016	12	8,28%	133	91,72%	145	2.814
■ 2014-2015	-	-	151	100%	151	1.396
■ 2013-2014	-	-	162	100%	162	7.242
Dades globals Datos globales						
■ 2016-2017	0	-	234		237	3.466
■ 2015-2016	24	8,16%	270	91,84%	294	7.039
■ 2014-2015	-	-	305	100%	305	4.365
■ 2013-2014	-	-	296	100%	296	9.550

La nostra Visió pretén Consolidar l'aportació diferencial del Centre Associat UNED-Les Illes Balears i la contribució social a la Comunitat Autònoma, atenent especialment a la qualitat docent i formativa, al desenvolupament de projectes estratègics sostenibles i d'alt valor per als seus Patrons, així com a el finançament necessari per al seu manteniment i millora contínua.

El Mapa Estratègic del Centre estableix tres línies generals de resultats importants: Gestió tecnològica excel·lents, Transmissió adequada del coneixement universitari i Dinamització cultural de l'entorn social. En cadascuna d'aquestes Línies estratègiques s'identifiquen quatre perspectives de resultats: clau, de clients, de processos i de personal.

El Centre desenvolupa la línia estratègica acadèmica mitjançant les classes tutories a la carta: presencials, webconferències i gravades a disposició dels estudiants durant tot el curs acadèmic.

La dinamització cultural de l'entorn social es fonamenta en un ampli programa de Cursos d'Extensió Universitària i d'Estiu que s'ofereixen en tres modalitats de seguiment: presencial, streaming i en la modalitat asíncrona de diferit. Aquesta activitat formativa flexible al costat del servei de llibreria virtual pretén generar uns recursos propis significatius en el pressupost del centre.

La gestió tecnològica excel·lents es desenvolupa mitjançant un programa de qualitat d'acord amb la guia del Sistema de Garantia Interna de Qualitat en la Gestió de Centres Associats (SGICG-CA), amb l'objectiu d'obtenir el certificat del nivell consolidació i Millores en un nombre significatiu de processos; l'actualització tecnològica és fonamen-

tal en el Centre i en les Aules per a desenvolupar l'activitat acadèmica i formativa, així com perquè els estudiants disposin dels mitjans adequats i les proves presencials es desenvolupin amb la corresponent agilitat i seguretat informàtica.

La formació de les persones del Centre i de les Aules, professorat tutor i personal administratiu, alineada amb el seu rendiment és fonamental per aconseguir els resultats del Pla de Gestió. L'avaluació de l'acompliment de totes les persones no docents del Centre i de les Aules és una exigència del nostre model de qualitat.

El Centre i les Aules ofereixen a l'estudiant un pla d'acollida que s'inicia amb jornades informatives entre els mesos de juny i setembre sobre la metodologia de la UNED i serveis que ofereix el Centre. A la web del centre es posa a disposició de les persones interessades ambdues d'enregistraments de jornades informatives per a futurs estudiants del Curs d'Accés i de Graus. Així mateix s'inclou un enregistrament de formació per a nous estudiants en la utilització dels recursos tecnològics disponibles. Es recomana als estudiants de nou ingrés a la visualització d'aquests enregistraments.

Durant el primer trimestre del curs el nou estudiant del Centre i les Aules pot rebre, de forma gratuïta, formació inicial, presencial i online, sobre les noves tecnologies aplicades a les aules AVIP (accés a les classes tutories en directe i gravades) i la plataforma aLF (accés i utilització dels Cursos Virtuals), així com coneixements de com estan estructurats els serveis de la UNED.

En els mesos d'octubre i novembre oferim un curs de tècniques d'estudi autoregulat, en les

MAPA ESTRATÈGIC

	GESTIÓ TECNOLOGIA EXCELENTS	TRANSMISSIÓ CONEIXEMENT UNIVERSITARI	DINAMITZACIÓ DESENVOLUPAMENT CULTURAL
CLAU	FINANCIACIÓ	CONEIXEMENT D'ESTUDIANTS	IMPACTES SOCIALS
CLIENTS	SATISFACCIÓ FINANÇADORS SATISFACCIÓ D'ESTUDIANTS AMB TECNOLOGIA I GESTIÓ	MERCAT DE REGLADES SATISFACCIÓ D'ESTUDIANTS AMB TEMES ACADÈMICS	MERCAT D'EXTENSIÓ I CURSOS D'ESTIU SATISFACCIÓ D'ESTUDIANTS AMB EXTENSIÓ I CURSOS D'ESTIU
PROCESSOS	QUALITAT DE GESTIÓ INNOVACIÓ TECNOLÒGICA: MODALITATS SÍNCRONA I ASÍNCRONA	SERVEI ACADÈMIC: CLASSES TUTORIES A LA CARTA I PLANS TUTORIALS CURSOS 0 ONLINE	DIFUSIÓ EXTERNA INCLÒS ESTRANGER OFERTES D'INTERÈS
PERSONES	PERSONES	LÍDERS RECURSOS	COL·LABORACIONS

tres modalitats de seguiment, un des de Mallorca i un altre des d'Eivissa, adreçats especialment a aquelles persones que porten anys sense estudiar, o bé que volen actualitzar el seu metodologia d'aprenentatge a distància.

Oferim una variada gamma de Cursos 0 online per a nous estudiants de les Facultats de Psicologia, Econòmiques i Empresarials, Ciències, Educació, Polítiques i Sociologia, Dret, E.T.S. d'Enginyers Industrials, E.T.S. d'Enginyeria Informàtica. En total tretze cursos 0 en el primer quadrimestre que poden realitzar-se amb total flexibilitat i que tenen com a objectiu subministrar coneixements als nous estudiants en assignatures d'especial

dificultat (estadística, comptabilitat, biologia, física, química, àlgebra, anàlisi matemàtica, càlcul per a enginyers, programació Java i dibuix assistit per ordinador). En el segon quadrimestre també desenvoluparem, almenys quatre, Cursos 0 online d'aquelles assignatures específiques que s'implanten en aquest període de temps. Aquests cursos porten associat el reconeixement d'un crèdit ECTS per als estudiants UNED que superen la formació.

Continuem amb la modernització del servei de venda de llibres amb la consolidació del servei de Llibreria Virtual propi mitjançant una nova web que disposa de tot el material bibliogràfic obli-

gatori de Graus, Curs d'Accés i CUID. S'ofereix la compra online mitjançant diferents modalitats de pagament, la possibilitat de recollir els llibres a la seu del Centre i de les Aules en un ampli marge horari, així com l'enviament gratuït a domicili. Els estudiants beneficiats són de totes les illes, ja que poden adquirir i rebre la bibliografia bàsica, sense costos addicionals, amb aquest nou servei propi que oferim a les illes.

Hem treballat en donar un servei Wifi de qualitat en el Centre i en les Aules, amb la incorporació de nous dispositius, i el control del funcionament adequat dels mateixos és un dels objectius proposats. La disponibilitat de nous equips informàtics a disposició de les persones i dels estudiants tindrà lloc aquest proper curs en el Centre i en les Aules. Almenys s'incorporaran nou nous equips informàtics en les instal·lacions.

Estenem la lluminària LED a les aules i als espais comuns de l'edifici principal del Centre i iniciem la instal·lació en les Aules de Menorca i Eivissa. També renovem els equips de climatització de l'edifici principal amb l'objecte de disposar d'un sistema més eficient i de més qualitat. El nostre objectiu és disminuir el consum elèctric en, almenys, el 5%. Com cada curs la biblioteca adquireix el nou material didàctic incorporat a les assignatures de Grau i del Curs d'Accés d'editorials privades i també publicades per la UNED, mitjançant la llibreria del centre.

El Centre disposa d'una aula d'estudi als matins i l'horari de la biblioteca, vespertí tot l'any, s'amplia de nou a vint hores, almenys, quinze dies abans de cada convocatòria de les proves presencials.

A les Aules les respectives biblioteques són gestionades per diferents administracions públiques i el Centre facilita, de manera gratuïta, aquell material obligatori de més demanda a les illes corresponents.

La connexió del grup electrogen a Palma als tres edificis del centre va suposar una millora en la seguretat tant en el desenvolupament de les proves presencials com de les classes tutories en línia. Una inversió que va garantir un servei de qualitat als nostres estudiants.

Hem incorporat al Centre i les Aules, també aquest curs, un nou equip de videoconferència digital, així com nous equips informàtics i wacoms per a les aules AVIP. En aquest nou curs continuem

en la línia de potenciar l'actualització tecnològica i la seguretat informàtica en el Centre i en les Aules. La protecció de tots els dispositius mitjançant els corresponents SAIs. La contractació per a la Web del Centre d'un nou servidor Cloud de major memòria, d'un servei de servidor segur i d'un sistema de seguretat que protegeix l'accés als continguts ha de facilitar una navegació ràpida i una actualització segura. L'últim any la web va tenir més de tres-centes setanta visites per estudiant d'ensenyaments reglats, amb un creixement respecte al curs anterior superior al seixanta-vuit per ciento.

El Centre ha declarat quatre nous fitxers de protecció de dades ha actualitzat un dels existents. El Document de Seguretat de Protecció de Dades també s'ha revisat i actualitzat a la nova situació. Realitzem un seguiment quadrimestral del compliment del document, al Centre i les Aules, d'acord amb la normativa i programa d'qualitat.

Les activitats formatives de les persones van encaminades, totes elles, a millorar l'acompliment de les persones del Centre i de les aules. El pla de formació de professors tutors i personal d'administració és de rellevància perquè implica una millora contínua del servei que es presta. Aspectes relacionats amb el programa de qualitat, l'activitat docent i normativa administrativa, constitueixen els tres eixos principals de la programació formativa de caràcter obligatori que han de realitzar totes les persones del Centre i de les Aules. Tal com estableix el programa de qualitat del centre, nivell consolidació, totes les persones, PAS, del Centre i de les Aules, estan subjectes a una avaluació semestral del l'acompliment.

En les tres illes s'han signat nous convenis de col·laboració amb empreses i administracions públiques (10 mallorca, 3 Menorca, 4 Eivissa). El nombre total de convenis registrats és de 189. En el nou curs seguirem en la línia d'ampliar les col·laboracions a les tres illes per facilitar l'accés dels nostres estudiants a les pràctiques professionals obligatòries i a les pràctiques extracurriculars.

Les classes tutories a la carta constitueixen una oferta de suport docent que considerem fonamental i imprescindible per als nostres estudiants. L'èxit obtingut, en els sis últims anys, en la implantació generalitzada d'aquest model tutorial a totes les matèries del curs d'accés i en totes les

assignatures impartides en el centre dels Graus i CUID, ens permet i obliga a seguir treballant en aquesta direcció per donar un servei de qualitat als nostres clients. El nombre de visites als enregistraments supera aquest últim curs el milió, amb un increment del 7,97%.

Però a més és important avaluar les visualitzacions de la material creat en cursos anteriors pel professorat tutor i que posa a disposició dels estudiants en cursos successius.

Les finalitats que ens proposem amb aquest model docent són:

- Facilitar l'accés al suport tutorial a aquells estudiants que per motius de residència, familiars, laborals, i / o econòmics no es poden desplaçar a les instal·lacions del Centre a Mallorca, Menorca i Eivissa per assistir a les classes tutories presencials, o bé perquè en la seu de la seva illa no s'imparteix presencialment la (es) assignatura (s) que està matriculat.
- Qualsevol estudiant matriculat en el Centre i en les Aules pugui accedir durant el curs acadèmic a les classes tutories que s'imparteixen periòdicament.
- Disminuir la taxa d'abandonament dels estudiants generalitzant el suport tutorial a totes les persones matriculades.
- Incrementar la taxa d'èxit dels estudiants del Centre afavorint un suport docent flexible i versàtil.
- Aconseguir la major eficiència dels recursos econòmics que aporten els patrons (també clients) en el funcionament del Centre.

Las emissions / gravacions generades setmanalment són gestionades pel personal del centre de diferent àmbit, i s'inclouen els enllaços de manera diligent a la pàgina web del centre, classificats per graus i cursos.

En el següent curs s'incrementa el nombre de persones que col·laboraran en incloure amb rapidesa a la web del centre els enregistraments generats. A més hem cercat noves fórmules per ampliar el suport docent en aquelles assignatures que ofereixen major dificultat als estudiants amb la reutilització parcial dels enregistraments i la creació de noves gravacions amb l'ampliació d'exercicis pràctics i resolucions d'exàmens. La reutilització parcial de les gravacions d'un curs a un

altre ha de facilitar l'explicació del 100% dels continguts de cada assignatura. Els enregistraments d'un curs a un altre poden ser complementàries. Aquesta iniciativa està avalada per la demanda dels estudiants del centre que manifesten la insuficiència del suport rebut per superar determinades assignatures que ofereixen especial dificultat en l'àrea de ciències, enginyeria i informàtica. La iniciativa també ha de ser aplicable en aquelles altres assignatures de temari extens i / o complex.

Pretenem desenvolupar mitjançant aules AVIP les classes tutories que s'imparteixen al centre, amb un objectiu del 97% de classes tutories que es desenvolupen mitjançant aules AVIP (s'emeten i es graven). Realitzar les tutories presencials previstes en el programa inicial del curs, amb l'objectiu del 95% compliment de les classes tutories presencials. Publicar en el fòrum de tutoria de cada assignatura de Grau i Accés el Pla d'Acció de Tutorial (PAT) elaborat pel professorat tutor, amb l'objectiu del 98% dels PAT disponibles al fòrum de tutoria. Corregir les PECs assignades pels equips docents i realitzades pels estudiants amb motiu de l'EEES, amb l'objectiu del 98% de les PECs corregides en el termini establert per l'Equip Docente.

La realització d'activitats d'Extensió universitària i de Cursos d'Estiu és un referent del Centre mitjançant les modalitats presencial, Streaming i la modalitat asíncrona d'Internet en diferit. La incorporació fa vuit anys de la tecnologia digital ens va permetre desenvolupar l'emissió dels cursos d'Extensió Universitària i d'Estiu a través d'Internet en directe (streaming) amb el suport tècnic de INTECCA. Per donar resposta a les nombroses sol·licituds rebudes, des de fa cinc anys vàrem, incorporar la modalitat asíncrona d'Internet en diferit, amb accés restringit, per a facilitar la formació, en un horari lliure i en funció de la seva disponibilitat, a persones residents a Balears, en altres comunitats autònomes, i fins i tot a l'estranger. L'avaluació d'un treball comprobatori permet emetre els corresponents certificats digitals d'aprofitament per a les persones avaluades positivament. Aquest curs hem informatitzat al web del centre, mitjançant formularis en línia, l'avaluació dels cursos en les seves modalitats d'internet directe i diferit. Amb tot pretenem els següents objectius:

- Facilitar l'accés a cursos d'Extensió Universitària

i d'Estiu a totes aquelles persones que desitgen adquirir una formació universitària d'Educació Permanent. Per a això s'ofereixen els cursos en la modalitat presencial, i alhora en la modalitat de streaming i en la asíncrona de diferit. Especialment per facilitar l'assistència a aquelles persones que, per motius de residència, familiars, laborals i/o econòmics, no poden desplaçar-se a les instal·lacions del centre associat, o les seves obligacions no li permeten seguir en directe per Internet una activitat formativa.

- Contribuir a la formació permanent a la UNED d'una àmplia gamma de col·lectius professionals, mitjançant l'oferta de cursos amb l'opció de tres modalitats de seguiment (tècnics de l'administració pública, empresa privada, membres de cossos i forces de seguretat, personal docent no universitari, personal sanitari, administració de justícia, treballadors i educadors socials, col·legiats professionals,...).

- Facilitar, amb la modalitat asíncrona, que l'estudiant de la UNED independentment del lloc

de residència pugui adquirir crèdits ECTS en qualsevol moment i des de qualsevol lloc mitjançant activitats d'Extensió i d'estiu.

- Oferir una formació universitària no reglada de qualitat pel que fa a continguts, materials, so i imatge amb equips de videoconferència digitals.

- Desenvolupar un programa d'Extensió Universitària i d'Estiu autosuficient en matèria econòmica. Pretenem incrementar un 2% el nombre de matrícules en cursos d'Extensió / Estiu, tot considerant la creixent competència en aquesta metodologia implantada pel centre; que el 100% d'Activitats d'Extensió emeses per Videoconferència AVIP; que el 90% dels cursos d'Extensió / Estiu siguin autosuficients en matèria econòmica; i que almenys 4 cursos d'Extensió s'emeten des de cada Aula de Menorca i Eivissa. ■

M.A. Vázquez

Director CA UNED Les Illes Balears

PLANS	OBJECTIUS I RESPONSABLES	PRINCIPALS ACCIONS I RECURSOS	Seguiment		
			1º(gen)	2º(jun)	3º(set)
ACADÈMIC	<p>a) Desenvolupar mitjançant aules AVIP les classes tutories que s'imparteixen al centre. 97% Classes tutories que es desenvolupen mitjançant aules AVIP (s'emeten i es graven). Resp: Direcció.</p>	<p>a) Classes tutories a la carta de totes les assignatures que es tutoritzen en el Centre i les Aules dels Graus / Accés. Durada: Octubre-maig. Recursos (0€).</p>	X	X	
	<p>b) Realitzar les tutories presencials previstes en el programa inicial del curs. 95% compliment de les classes tutories presencials. Resp: Direcció.</p>	<p>b) Sol·licitud i registre a la web del centre de totes les incidències de les classes tutories previstes segons l'horari establert. Durada: Octubre-maig. Recursos (0€).</p>	X	X	
	<p>c) Publicar en el fòrum de tutoria de cada assignatura de Grau i Accés el Pla d'Acció de Tutorial (PAT) elaborat pel professorat tutor. 98% dels PAT disponibles al fòrum de tutoria.</p>	<p>c) Realització i incorporació a la plataforma aLF dels plans d'acció tutorial de totes les assignatures tutoritzades per part del professorat tutor del centre i de les Aules. Durada: novembre-març. Recursos (0€).</p>	X	X	
	<p>d) Corregir les PECs assignades pels equips docents i realitzades pels estudiants amb motiu de l'EEES. 98% de les PECs corregides en el termini establert per l'Equip Docent. Resp: Direcció</p>	<p>d) Emplenament per part del professorat tutor, del Centre i de les Aules, dels formularis de control de correcció de les PECs de totes les assignatures tutoritzades. Correcció de les PECs de totes les assignatures tutoritzades de Grau en els terminis establerts Durada: Octubre-juny. Recursos (0€)</p>	X	X	
EXTENSÍO	<p>a) Realitzar cursos d'Extensió i d'Estiu al Centre i en les Aules de significativa demanda per part de la societat. Incrementar un 2% el nombre de matrícules en cursos d'Extensió / Estiu. Resp: C. Extensió.</p>	<p>a, b y c) Emissió de tots els Cursos d'Extensió i d'Estiu mitjançant les modalitats: presencial, internet en directe i en diferit. Ampliació termini matrícula modalitat diferit i del lliurament del treball comprobatori. Durada: Setembre-agost. Recursos (0€)</p>	X	X	X

PLANS	OBJECTIUS I RESPONSABLES	PRINCIPALS ACCIONS I RECURSOS	Seguiment		
			1º(gen)	2º(jun)	3º(set)
EXTENSIÓ	b) Realitzar cursos d'Extensió i d'Estiu al Centre i en les Aules mitjançant videoconferència, en les tres modalitats: presencial, streaming, diferit. 100% de les activitats emeses amb conferència AVIP. Resp: C.Extensió.	a, b y c) Emissió de tots els Cursos d'Extensió i d'Estiu mitjançant les modalitats: presencial, internet en directe i en diferit. Ampliació termini matrícula modalitat diferit i del lliurament del treball comprovatori. Durada: Setembre-agost. Recursos (0€)	X	X	X
	c) Realitzar cursos d'Extensió i d'Estiu al Centre i a les Aules autosuficients en matèria econòmica. 92% dels cursos d'Extensió / Estiu siguin autosuficients en matèria econòmica. Resp: C.Extensió.	a, c y d) Difusió de cursos d'Extensió i Estiu mitjançant e-mail i xarxes socials a col·lectius professionals d'àmbit autonòmic, nacional i estranger (educadors, psicòlegs, sanitari, serveis socials, justícia, policíac ...) Durada: Setembre-agost. Recursos (0€)	X	X	X
	d) Realitzar cursos d'Extensió des de les Aules de Menorca i Eivissa. 4 cursos d'Extensió s'emeten des de cada Aula de Menorca i Eivissa. Resp: C. Aules.	a, c y d) Difondre l'oferta de cursos d'Extensió / Estiu a la premsa digital. Durada: Setembre-agost. Recursos (2.000€).	X	X	
QUALITAT	a) Realitzar l'Auditoria funcional del SGICG-CA, Nivell Consolidació. Obtenir la certificació en el Nivell Consolidació del SGICG-CA. Sol·licitar a la Càtedra UNED, "Ciudad de Tudela" l'Auditoria del SGICG-CA "Nivell Consolidació" Resp: Director / Secretària	a) Treball de l'equip de Direcció i de Responsables de Processos per assolir el Nivell de Consolidació del SGICG-CA i preparar l'auditoria funcional corresponent. Durada: Setembre-juny. Recursos (0€).	X	X	
	b) Realitzar Millores en els processos del SGICG-CA, Nivell Consolidació. 37,8% (14 de 37) de processos amb Millores Resp: Director / Secretària	b) Implantar millores en els processos mitjançant accions de Lideratge i d'equips de millora. Durada: Setembre-juliol. Recursos (0€).	X	X	

PLANS	OBJECTIUS I RESPONSABLES	PRINCIPALS ACCIONS I RECURSOS	Seguiment		
			1º(gen)	2º(jun)	3º(set)
TECNOLOGIA	a) Mantenir actualitzada la pàgina web del Centre, i integrar tota la informació necessària per a estudiants actuals i potencials, i la societat en general. 3 incidències mensuals de mitjana. Resp: C.Tecnològic, Direcció	a) Incorporar la informació de la web en un servidor "Cloud" que permeti una ràpida navegació i una segura actualització. Actualització diària de la Web. Duració: Setembre-juny. Recursos (5.000€).	X	X	
	b) Oferir Wifi a totes les instal·lacions del Centre i de les Aules, i disposar d'ordinadors de lliure ús. 5 incidències en el Centre i en les Aules.	b) Realitzar un seguiment del servei de Wifi al Centre i a les Aules, reposició dispositius. Incorporar nous equips informàtics (5 Mallorca, 2 Menorca, 2 Eivissa) i els corresponents SAls de protecció. Durada: Setembre-juny. Recursos (7.500€).	X	X	
RECURSOS MATERIALS	a) Obtenir recursos propis mitjançant el desenvolupament d'activitats formatives i el servei de llibreria. El 29% Ingressos propis sobre el total d'ingressos. Resp: Direcció	a) Impartir cursos d'Extensió i d'Estiu en tres modalitats: presencial, streaming, internet diferit. Realitzar la venda de llibres de manera presencial i mitjançant la llibreria virtual del centre mitjançant enviament gratuït o recollida. Durada: Setembre-agost. Recursos (0€).	X	X	X
PERSONES	a) Desenvolupar en el curs activitats de formació interna per PT / PAS amb aplicació en el treball. 92% d'accions de formació interna de PAS / PT amb aplicació a la feina. Resp: Direcció	a) Desenvolupar en el curs, almenys, tres activitats de formació interna que desenvolupin temes de qualitat, activitat docent, administratiu. Aplicar una metodologia flexible: presencial, streaming i diferit. Durada: Setembre-juny. Recursos (0€).	X	X	

PLANS	OBJECTIUS I RESPONSABLES	PRINCIPALS ACCIONS I RECURSOS	Seguiment		
			1º(gen)	2º(jun)	3º(set)
PERSONES	<p>b) Emplenar les enquestes de satisfacció de les activitats formatives internes del PT / PAS. Almenys el 63% de les persones que realitzen l'activitat formativa participen en les enquestes de satisfacció.</p> <p>Almenys 4,3 sobre 5 satisfacció general de la formació interna rebuda de PT / PAS.</p> <p>Resp: Direcció</p>	<p>b) Incentivar l'emplenament de les enquestes de satisfacció online de les activitats de formació interna de PT / PAS. Durada: Setembre-juny. Recursos (0 €)</p>	X	X	
	<p>c) 100% del PAS del Centre i de les Aules és realitzi avaluació i seguiment de l'acompliment</p>	<p>c) Registre del cronograma d'avaluació i seguiment de l'acompliment del PAS del Centre i de les Aules. Durada: Setembre-juny. Recursos (0€).</p>	X	X	

Nuestra Visión pretende Consolidar la aportación diferencial del Centro Asociado UNED-Les Illes Balears y la contribución social en la Comunidad Autónoma, atendiendo especialmente a la calidad docente y formativa, al desarrollo de proyectos estratégicos sostenibles y de alto valor para sus Patronos, así como a la financiación necesaria para su mantenimiento y mejora continua.

El Mapa Estratégico del Centro establece tres líneas generales de resultados importantes: Gestión tecnológica excelentes, Transmisión adecuada del conocimiento universitario y Dinamización cultural del entorno social. En cada una de estas Líneas estratégicas se identifican cuatro perspectivas de resultados: clave, de clientes, de procesos y de personal.

El Centro desarrolla la línea estratégica académica mediante las clases tutorías a la carta: presenciales, webconferencias y grabadas a disposición de los estudiantes durante todo el curso académico.

La dinamización cultural del entorno social se fundamenta en un amplio programa de Cursos de Extensión Universitaria y de Verano que se ofrecen en tres modalidades de seguimiento: presencial, streaming y en la modalidad asíncrona de diferido. Esta actividad formativa flexible junto al servicio de librería virtual pretende generar unos recursos propios significativos en el presupuesto del centro.

La gestión tecnológica excelentes se desarrolla mediante un programa de calidad de acuerdo con la guía del Sistema de Garantía Interna de Calidad en la Gestión de Centros Asociados (SGICG-CA), con el objetivo de obtener el certificado del ni-

vel consolidación y Mejoras en un número significativo de procesos; la actualización tecnológica es fundamental en el Centro y en las Aulas para desarrollar la actividad académica y formativa, así como para que los estudiantes dispongan de los medios adecuados y las pruebas presenciales se desarrollen con la correspondiente agilidad y seguridad informática.

La formación de las personas del Centro y de las Aulas, profesorado tutor y personal administrativo, alineada con su desempeño es fundamental para conseguir los resultados del Plan de Gestión. La evaluación del desempeño de todas las personas no docentes del Centro y de las Aulas es una exigencia de nuestro modelo de calidad.

El Centro y las Aulas ofrecen al estudiante un plan de acogida que se inicia con jornadas informativas entre los meses de junio y septiembre sobre la metodología de la UNED y servicios que ofrece el Centro. En la web del centro se pone a disposición de las personas interesadas sendas grabaciones de jornadas informativas para futuros estudiantes del Curso de Acceso y de Grados. Así mismo se incluye una grabación de formación para nuevos estudiantes en la utilización de los recursos tecnológicos disponibles. Se recomienda a los estudiantes de nuevo ingreso la visualización de estas grabaciones.

Durante el primer trimestre del curso el nuevo estudiante del Centro y las Aulas puede recibir, de forma gratuita, formación inicial, presencial y online, sobre las nuevas tecnologías aplicadas a las aulas AVIP (acceso a las clases tutorías en directo y grabadas) y la plataforma aLF (acceso y utilización de los Cursos Virtuales), así como conocimientos

MAPA ESTRATÉGICO

	GESTIÓN TECNOLOGÍA EXCELENTES	TRANSMISIÓN CONOCIMIENTO UNIVERSITARIO	DINAMIZACIÓN DESARROLLO CULTURAL
CLAVE	FINANCIACIÓN	CONOCIMIENTO DE ESTUDIANTES	IMPACTOS SOCIAL
CLIENTES	SATISFACCIÓN FINANCIADORES SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES CON TECNOLOGÍA Y GESTIÓN	MERCADO DE REGLADAS SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES CON TEMAS ACADÉMICOS	MERCADO DE EXTENSIÓN Y CURSOS DE VERANO SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES CON EXTENSIÓN Y CURSOS DE VERANO
PROCESOS	CALIDAD DE GESTIÓN INNOVACIÓN TECNOLÓGICA: MODALIDADES SÍNCRONA Y ASÍNCRONA	SERVICIO ACADÉMICO: CLASES TUTORÍAS A LA CARTA, PLANES TUTORIALES Y CURSOS 0 ONLINE	DIFUSIÓN EXTERNA INCLUIDO EXTRANJERO OFERTAS DE INTERÉS
PERSONAS	PERSONAS	LÍDERES RECURSOS	COLABORACIONES

de cómo están estructurados los servicios de la UNED.

En los meses de octubre y noviembre ofrecemos un curso de técnicas de estudio autorregulado, en las tres modalidades de seguimiento, uno desde Mallorca y otro desde Ibiza, dirigidos especialmente a aquellas personas que llevan años sin estudiar, o bien que desean actualizar su metodología de aprendizaje a distancia.

Ofrecemos una variada gama de Cursos 0 online para nuevos estudiantes de las Facultades de Psicología, Económicas y Empresariales, Ciencias, Educación, Políticas y Sociología, Derecho, E.T.S. de Ingenieros Industriales, E.T.S. de Ingeniería Informática. En total trece cursos 0 en el primer

cuatrimestre que pueden realizarse con total flexibilidad y que tienen como objetivo suministrar conocimientos a los nuevos estudiantes en asignaturas de especial dificultad (estadística, contabilidad, biología, física, química, álgebra, análisis matemático, cálculo para ingenieros, programación Java y dibujo asistido por ordenador). En el segundo cuatrimestre también desarrollaremos, al menos cuatro, Cursos 0 online de aquellas asignaturas específicas que se implantan en este periodo de tiempo. Estos cursos llevan asociado el reconocimiento de un crédito ECTS para los estudiantes UNED que superan la formación.

Continuamos con la modernización del servicio de venta de libros con la consolidación del servi-

cio de Librería Virtual propio mediante una nueva Web que dispone de todo el material bibliográfico obligatorio de Grados, Curso de Acceso y CUID. Se ofrece la compra online mediante distintas modalidades de pago, la posibilidad de recoger los libros en la sede del Centro y de las Aulas en un amplio margen horario, así como el envío gratuito a domicilio. Los estudiantes beneficiados son de todas las islas, ya que pueden adquirir y recibir la bibliografía básica, sin costes adicionales, con este nuevo servicio propio que ofrecemos en las islas.

Hemos trabajado en dar un servicio Wifi de calidad en el Centro y en las Aulas, con la incorporación de nuevos dispositivos, y el control del funcionamiento adecuado de los mismos es uno de los objetivos propuestos. La disponibilidad de nuevos equipos informáticos a disposición de las personas y de los estudiantes tendrá lugar este próximo curso en el Centro y en las Aulas. Al menos se incorporarán nueve nuevos equipos informáticos en las instalaciones.

Extendemos la iluminaria LED a las aulas y a los espacios comunes del edificio principal del Centro e iniciamos la instalación en las Aulas de Menorca e Ibiza. También renovamos los equipos de climatización del edificio principal con el objeto de disponer de un sistema más eficiente y de mayor calidad. Nuestro objetivo es disminuir el consumo eléctrico en, al menos, el 5%.

Como cada curso la biblioteca adquiere el nuevo material didáctico incorporado en las asignaturas de Grado y del Curso de Acceso de editoriales privadas y también publicadas por la UNED, mediante la librería del centro.

El Centro dispone de un aula de estudio por las mañanas y el horario de la biblioteca, vespertino todo el año, se amplía de nueve a veinte horas, al menos, quince días antes de cada convocatoria de las pruebas presenciales.

En las Aulas las respectivas bibliotecas son gestionadas por distintas administraciones públicas y el Centro facilita, de manera gratuita, aquel material obligatorio de más demanda en las islas correspondientes.

La conexión del grupo electrógeno en Palma a los tres edificios del centro supuso una mejora en la seguridad tanto en el desarrollo de las pruebas presenciales como de las clases tutorías online.

Una inversión que garantizó un servicio de calidad a nuestros estudiantes.

Hemos incorporado en el Centro y las Aulas, también este curso, un nuevo equipo de videoconferencia digital, así como nuevos equipos informáticos y wacoms para las aulas AVIP. En este nuevo curso continuamos en la línea de potenciar la actualización tecnológica y la seguridad informática en el Centro y en las Aulas. La protección de todos los dispositivos mediante los correspondientes SAls. La contratación para la Web del Centro de un nuevo servidor Cloud de mayor memoria, de un servicio de servidor seguro y de un sistema de seguridad que protege el acceso a los contenidos debe facilitar una navegación rápida y una actualización segura. El último año la Web tuvo más de trescientas setenta visitas por estudiante de enseñanzas regladas, con un crecimiento con respecto al curso anterior superior al sesenta y ocho por ciento.

El Centro ha declarado cuatro nuevos ficheros de protección de datos y actualizado uno de los existentes. El Documento de Seguridad de Protección de Datos también se ha revisado y actualizado a la nueva situación. Realizamos un seguimiento cuatrimestral del cumplimiento del documento, en el Centro y las Aulas, de acuerdo con la normativa y programa de calidad.

Las actividades formativas de las personas van encaminadas, todas ellas, a mejorar el desempeño de las personas del Centro y de las Aulas. El plan de formación de profesores tutores y personal de administración es de relevancia porque implica una mejora continua del servicio que se presta. Aspectos relacionados con el programa de calidad, la actividad docente y normativa administrativa, constituyen los tres ejes principales de la programación formativa de carácter obligatorio que han de realizar todas las personas del Centro y de las Aulas. Tal como establece el programa de calidad del centro, nivel consolidación, todas las personas, PAS, del Centro y de las Aulas, están sujetas a una evaluación semestral del desempeño.

En las tres islas se han firmado nuevos convenios de colaboración con empresas y administraciones públicas (10 mallorca, 3 Menorca, 4 Ibiza). El número total de convenios registrados es de 189. En el nuevo curso seguiremos en la línea de ampliar las colaboraciones en las tres islas para

facilitar el acceso de nuestros estudiantes a las prácticas profesionales obligatorias y a las prácticas extracurriculares.

Las clases tutorías a la carta constituyen una oferta de apoyo docente que consideramos fundamental e imprescindible para nuestros estudiantes. El éxito obtenido, en los seis últimos años, en la implantación generalizada de este modelo tutorial en todas las materias del curso de acceso y en todas las asignaturas impartidas en el centro de los Grados y CUID, nos permite y obliga a seguir trabajando en esta dirección para dar un servicio de calidad a nuestros clientes.

El número de visitas a las grabaciones supera este último curso el millón, con un incremento del 7,97%. Pero además es importante evaluar las visualizaciones de la material creado en cursos anteriores por el profesorado tutor y que pone a disposición de los estudiantes en cursos sucesivos. Las finalidades que nos proponemos con este modelo docente son:

- Facilitar el acceso al apoyo tutorial a aquellos estudiantes que por motivos de residencia, familiares, laborales, y/o económicos no se pueden desplazar a las instalaciones del Centro en Mallorca, Menorca e Ibiza para asistir a las clases tutorías presenciales, o bien porque en la sede de su isla no se imparte presencialmente la(s) asignatura(s) que está matriculado.
- Cualquier estudiante matriculado en el Centro y en las Aulas pueda acceder durante el curso académico a las clases tutorías que se imparten periódicamente.
- Disminuir la tasa de abandono de los estudiantes generalizando el apoyo tutorial a todas las personas matriculadas.
- Incrementar la tasa de éxito de los estudiantes del Centro favoreciendo un apoyo docente flexible y versátil.
- Conseguir la mayor eficiencia de los recursos económicos que aportan los patrones (también clientes) en el funcionamiento del Centro.

Las emisiones / grabaciones generadas semanalmente son gestionadas por el personal del centro de distinto ámbito, y se incluyen los enlaces de manera diligente en la página Web del centro, clasificados por grados y cursos. En el siguiente curso se incrementa el número de personas que colaborarán en incluir con rapidez en la Web del

centro las grabaciones generadas.

Además hemos buscado nuevas fórmulas para ampliar el apoyo docente en aquellas asignaturas que ofrecen mayor dificultad a los estudiantes con la reutilización parcial de las grabaciones y la creación de nuevas con la ampliación de ejercicios prácticos y resoluciones de exámenes. La reutilización parcial de las grabaciones de un curso a otro debe facilitar la explicación del 100% de los contenidos de cada asignatura. Las grabaciones de un curso a otro pueden ser complementarias. Esta iniciativa está avalada por la demanda de los estudiantes del centro que manifiestan la insuficiencia del apoyo recibido para superar determinadas asignaturas que ofrecen especial dificultad en el área de ciencias, ingeniería e informática. La iniciativa también debe ser aplicable en aquellas otras asignaturas de temario extenso y/o complejo.

Pretendemos desarrollar mediante aulas AVIP las clases tutorías que se imparten en el centro, con un objetivo del 97% de clases tutorías que se desarrollan mediante aulas AVIP (se emiten y se graban). Realizar las tutorías presenciales previstas en el programa inicial del curso, con el objetivo del 95% cumplimiento de las clases tutorías presenciales. Publicar en el foro de tutoría de cada asignatura de Grado y Acceso el Plan de Acción de Tutorial (PAT) elaborado por el profesorado tutor, con el objetivo del 98% de los PATs disponibles en el foro de tutoría. Corregir las PECs asignadas por los equipos docentes y realizadas por los estudiantes con motivo del EEES, con el objetivo del 98% de las PECs corregidas en el plazo establecido por el Equipo Docente.

La realización de actividades de Extensión universitaria y de Cursos de Verano es un referente del Centro mediante las modalidades presencial, Streaming y la modalidad asíncrona de Internet en diferido.

La incorporación hace ocho años de la tecnología digital nos permitió desarrollar la emisión de los cursos de Extensión Universitaria y de Verano a través de Internet en directo (streaming) con el apoyo técnico de INTECCA. Para dar respuesta a las numerosas solicitudes recibidas, desde hace cinco años hemos incorporado la modalidad asíncrona de Internet en diferido, con acceso restringido, para facilitar la formación, en un horario libre y en función de su disponibilidad, a

personas residentes en Baleares, en otras comunidades autónomas, e incluso en el extranjero. La evaluación de un trabajo comprobatorio permite emitir los correspondientes certificados digitales de aprovechamiento para las personas evaluadas positivamente. Este curso hemos informatizado en la web del centro, mediante formularios online, la evaluación de los cursos en sus modalidades de internet directo y diferido

Con todo pretendemos los siguientes objetivos:

- Facilitar el acceso a cursos de Extensión Universitaria y de Verano a todas aquellas personas que desean adquirir una formación Universitaria de Educación Permanente. Para ello se ofertan los cursos en la modalidad presencial, y a la vez en la modalidad de streaming y en la asíncrona de diferido. En especial para facilitar la asistencia a aquellas personas que, por motivos de residencia, familiares, laborales y/o económicos, no pueden desplazarse a las instalaciones del centro asociado, o sus obligaciones no le permiten seguir en directo por Internet una actividad formativa.
- Contribuir a la formación permanente en la UNED de una amplia gama de colectivos profesionales, mediante las oferta de cursos con la opción de tres modalidades de seguimiento (técnicos de la administración pública, empresa privada, miembros de cuerpos y fuerzas de seguridad, personal

docente no universitario, personal sanitario, administración de justicia, trabajadores y educadores sociales, colegiados profesionales, ...).

- Facilitar, con la modalidad asíncrona, que el estudiante de la UNED independientemente del lugar de residencia pueda adquirir créditos ECTS en cualquier momento y desde cualquier lugar mediante actividades de Extensión y de Verano.
- Ofertar una formación universitaria no reglada de calidad en cuanto a contenidos, materiales, sonido e imagen con equipos de videoconferencia digitales.
- Desarrollar un programa de Extensión Universitaria y de Verano autosuficiente en materia económica.

Pretendemos incrementar un 2% el número de matrículas en cursos de Extensión/Verano, todo considerando la creciente competencia en esta metodología implantada por el centro; que el 100% de Actividades de Extensión emitidas por Videoconferencia AVIP; que el 90% de los cursos de Extensión/Verano sean autosuficientes en materia económica; y que al menos 4 cursos de Extensión se emitan desde cada Aula de Menorca e Ibiza. ■

M.A. Vázquez

Director CA UNED Les Illes Balears

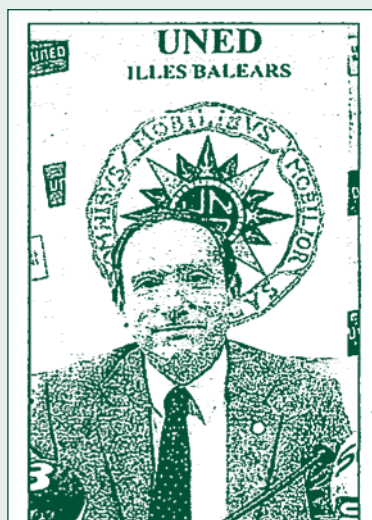
PLANES	OBJETIVOS Y RESPONSABLES	PRINCIPALES ACCIONES Y RECURSOS	Seguimiento		
			1º(ene)	2º(jun)	3º(sept)
ACADÉMICO	a) Desarrollar mediante aulas AVIP las clases tutorías que se imparten en el centro. 97% Clases tutorías que se desarrollan mediante aulas AVIP (se emiten y se graban) . Resp: Dirección.	a) Clases tutorías a la carta de todas las asignaturas que se tutorizan en el Centro y las Aulas de los Grados /Acceso. Duración: octubre-mayo. Recursos (0€).	X	X	
	b) Realizar las tutorías presenciales previstas en el programa inicial del curso. 95% cumplimiento de las clases tutorías presenciales. Resp: Dirección.	b) Solicitud y registro en la Web del centro de todas las incidencias de las clases tutorías previstas según el horario establecido. Duración: octubre-mayo. Recursos (0€).	X	X	
	c) Publicar en el foro de tutoría de cada asignatura de Grado y Acceso el Plan de Acción de Tutorial (PAT) elaborado por el profesorado tutor. 98% de los PATs disponibles en el foro de tutoría.	c) Realización e incorporación en la plataforma aLF de los planes de acción tutorial de todas las asignaturas tutorizadas por parte del profesorado tutor del centro y de las Aulas. Duración: octubre-marzo. Recursos (0€).	X	X	
	d) Corregir las PECs asignadas por los equipos docentes y realizadas por los estudiantes con motivo del EEES. 98% de las PECs corregidas en el plazo establecido por el Equipo Docente. Resp: Dirección	d) Complimentación por parte del profesorado tutor, del Centro y de las Aulas, de los formularios de control de corrección de las PECs de todas las asignaturas tutorizadas. Corrección de las PECS de todas las asignaturas tutorizadas de Grado en los plazos establecidos Duración: octubre-junio. Recursos (0€).	X	X	
EXTENSIÓN	a) Realizar cursos de Extensión y de Verano en el Centro y en las Aulas de significativa demanda por parte de la sociedad. Incrementar un 2% el número de matrículas en cursos de Extensión/Verano. Resp: C.Extensión.	a, b y c) Emisión de todos los Cursos de Extensión y de Verano mediante las modalidades: presencial, internet en directo y en diferido. Ampliación plazo matrícula modalidad diferido y de la entrega del trabajo comprobatorio. Duración: septiembre-agosto. Recursos (0€).	X	X	X

PLANES	OBJETIVOS Y RESPONSABLES	PRINCIPALES ACCIONES Y RECURSOS	Seguimiento		
			1º(ene)	2º(jun)	3º(sept)
EXTENSIÓN	b) Realizar cursos de Extension y de Verano en el Centro y en las Aulas mediante Videoconferencia, en las tres modalidades: presencial, streaming, diferido. 100% de las actividades emitidas con conferencia AVIP. Resp: C.Extension.	a, c y d) Difusión de cursos de Extensión y Verano mediante e-mail y redes sociales a colectivos profesionales de ámbito autonómico, nacional y extranjero (educadores, psicólogos, sanitario, servicios sociales, justicia, policial...) Duración: septiembre-agosto. Recursos(0€).	X	X	X
	c) Realizar cursos de Extensión y de Verano en el Centro y en las Aulas autosuficientes en materia económica. 92% de los cursos de Extensión/Verano sean autosuficientes en materia económica. Resp: C.Extension.	a, c y d) Difundir la oferta de cursos de Extensión/Verano en la prensa digital. Duración: septiembre-agosto. Recursos (2.000€).	X	X	X
	d) Realizar cursos de Extensión desde las Aulas de Menorca e Ibiza. 4 cursos de Extensión se emitan desde cada Aula de Menorca e Ibiza. Resp: C. Aulas.	d) Emisión de cursos de Extensión mediante equipos digitales desde las Aulas de Menorca y de Ibiza. Duración: octubre-junio. Recursos (800€).	X	X	
CALIDAD	a) Realizar la Auditoría funcional del SGICG-CA, Nivel Consolidación. Obtener la certificación en el Nivel Consolidación del SGICG-CA. Solicitar a la Cátedra UNED, "Ciudad de Tudela" la Auditoría del SGICG-CA "Nivel Consolidación" Resp: Director/Secretaria	a) Trabajo del equipo de Dirección y de Responsables de Procesos para alcanzar el Nivel de Consolidación del SGICG-CA y preparar la auditoría funcional correspondiente. Duración: septiembre-junio. Recursos (0€).	X	X	
	b) Realizar Mejoras en los procesos del SGICG-CA, Nivel Consolidación . 37,8 % (14 de 37) de procesos con Mejoras Resp: Director/Secretaria	b) Implantar mejoras en los procesos mediante acciones de Liderazgo y de Equipos de Mejora. Duración: septiembre-julio. Recursos (0€).	X	X	

PLANES	OBJETIVOS Y RESPONSABLES	PRINCIPALES ACCIONES Y RECURSOS	Seguimiento		
			1º(ene)	2º(jun)	3º(sept)
TECNOLOGÍA	a) Mantener actualizada la página Web del Centro, e integrar toda la información necesaria para estudiantes actuales y potenciales, y la sociedad en general. 3 incidencias mensuales de media. Resp: C.Tecnológico, Dirección	a) Incorporar la información de la Web en un servidor "Cloud" que permita una rápida navegación y una segura actualización. Actualización diaria de la Web. Duración: septiembre-junio. Recursos (5.000€).	X	X	
	b) Ofrecer Wifi en todas las instalaciones del Centro y de las Aulas, y disponer de ordenadores de libre uso. 5 incidencias en el Centro y en las Aulas.	b) Realizar un seguimiento del servicio de Wifi en el Centro y las Aulas, reposición dispositivos. Incorporar nuevos equipos informáticos (5 Mallorca, 2 Menorca, 2 Ibiza) y los correspondientes SAIs de protección. Duración: septiembre-junio. Recursos (7.500€).	X	X	
RECURSOS MATERIALES	a) Obtener recursos propios mediante el desarrollo de actividades formativas y el servicio de librería. 29% Ingresos propios sobre el total de ingresos. Resp: Dirección	a) Impartir cursos de Extensión y de Verano en tres modalidades: presencial, streaming, internet diferido. Realizar la venta de libros de manera presencial y a través de la librería virtual del centro mediante envío gratuito o recogida. Duración: septiembre-agosto. Recursos (0€).	X	X	X
PERSONAS	a) Desarrollar en el curso actividades de formación interna para PT/PAS con aplicación en el trabajo.92% de acciones de formación interna de PAS/PT con aplicación en el trabajo. Resp: Dirección	a) Desarrollar en el curso, al menos, tres actividades de formación interna que desarrollen temas de calidad, actividad docente, administrativo. Aplicar una metodología flexible: presencial, streaming y diferido. Duración: septiembre-junio. Recursos (0 €)	X	X	

PLANES	OBJETIVOS Y RESPONSABLES	PRINCIPALES ACCIONES Y RECURSOS	Seguimiento		
			1º(ene)	2º(jun)	3º(sept)
PERSONAS	<p>b) Cumplimentar las encuestas de satisfacción de las actividades formativas internas del PT/PAS. Al menos el 63% de las personas que realizan la actividad formativa participan en las encuestas de satisfacción. Al menos 4,3 sobre 5 satisfacción general de la formación interna recibida de PT/PAS. . Resp: Dirección</p>	<p>b) Incentivar la cumplimentación de las encuestas de satisfacción online de las actividades de formación interna de PT/PAS. Duración: septiembre-junio. Recursos (0€).</p>	X	X	
	<p>c) 100% del PAS del Centro y de las Aulas se realice evaluación y seguimiento del desempeño</p>	<p>c) Registro del cronograma de evaluación y seguimiento del desempeño del PAS del Centro y de las Aulas. Duración: septiembre-junio. Recursos (0€).</p>	X	X	

■ Última Hora,
08/01/2017



Miguel Ángel Vázquez.

El 84 por ciento de los estudiantes de la UNED en Balears superan con éxito sus estudios

R.L.

La tasa de éxito de los estudiantes de grado en la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) en Balears, cuyo director es Miquel Àngel Vázquez, es del 84 %, un punto y medio por encima del 82,5 % de media de todos los centros.

Los estudiantes de Balears obtienen mejores resultados, en especial, en los estudios de humanidades, de ámbito educativo y social, así como de Políticas y de Ciencias jurídicas, mientras que las ingenierías y ciencias los resultados son inferiores a la media, ha informado la UNED, con motivo de la ampliación del horario de su biblioteca con vistas al próximo período de exámenes.

Los estudiantes de la UNED en Mallorca de grado, másters y curso de acceso a la universidad están convocados a desarrollar las pruebas presenciales obligatorias hasta el 10 de febrero. Está previsto que se desarrollen en Palma más de 8.000 pruebas.



Exámenes de la UNED. Medio millar de alumnos de la UNED participaron ayer los en los exámenes de acceso a la universidad en Balears. ■ Foto: PILAR PELLICER

■ Última Hora,
28/05/2017

La UNED implanta el grado de Criminología en Balears

R.L.

El centro de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) en Balears implantará el próximo curso el grado de Criminología. El nuevo grado consta de cuatro cursos y un total de 240 créditos ECTS, y se ocupa del estudio del delito, el delincuente, la víctima y el control y las reacciones sociales a la delincuencia.

Para el próximo año se implantarán los dos primeros cursos del grado y se espera más de un centenar de personas inscritas. El período de admisión para el próximo curso se abrirá el 15 de junio y el plazo de matrícula, on line, el 5 de julio.

Con el grado se trata de formar profesionales capaces de establecer mecanismos de prevención y actuación frente al crimen.

■ Última Hora,
03/06/2017

El patronato de la UNED en Balears aprueba un presupuesto para 2017 de 1,8 millones

J.J.S.

El patronato de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de les Illes Balears aprobó en días pasados su presupuesto para 2017, que asciende a 1,8 millones de euros, el mismo que el del presente año.

Las aportaciones al presupuesto se distribuyen de la siguiente manera: un 25 % de los tres consells insulares (Mallorca, 350.000 euros; Eivissa, 75.000; y Menorca, 50.000), un 28 % de recursos propios del

centro de la entidad en Balears y un 47 % de la UNED.

En este curso 2016-17, la UNED Illes Balears impartió un total de 27 grados. El último curso académico de la UNED en Balears tuvo casi 15.000 alumnos inscritos en toda la oferta de estudios oficiales y propios.

El patronato también aprobó por unanimidad los nuevos estatutos, que se adaptan a la nueva Ley de Régimen Local y permiten la continuidad y sostenibilidad del centro en nuestra comunidad.

■ Última Hora,
29/11/2017

■ Última Hora, 08/01/2017



▲ **Inauguración del curso de la UNED.** La Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) inauguró ayer su curso académico 2016-17 en Balears. El acto incluyó la lección inaugural del curso, a cargo de Violante Martínez,

profesora de Sociología del Turismo de la UNED, con el título 'Impulso y auge del turismo cultural'. La UNED Balears, dirigida por Miguel Ángel Vázquez, suma casi 15.000 estudiantes en toda su oferta formativa. ■ Foto: PERE BOTA



El profesor de lenguas extranjeras Miquel Povedano abrió el curso académico con una lección inaugural. © FOTO GEMMA ANDREU

■ Es Diari,
Menorca, 04/11/2016

Aumenta el número de alumnos en la UNED

► La satisfacción de los estudiantes de la Isla supera la media del Estado

M. D. F.

La delegación de la Universidad Nacional de Estudios a Distancia (UNED) abrió ayer el año académico con una lección inaugural de Miquel Povedano, «La formación europea del pintor menorquí Pasqual Calbó i Caldés», en la biblioteca de Maó, y celebró el aumento del número de matriculados, un 2% más que el curso anterior.

Este año el centro con sede en el Claustre del Carme incorpora un nuevo equipo de videoconferencia digital y otro de webconferencia

que permiten la transmisión simultánea de las clases tutoría por internet para que sus estudiantes puedan recibir el apoyo docente de manera síncrona o posteriormente, renovando así el compromiso con la formación virtual para estudios de grado.

La emisión y grabación del 100% de las clases tutorías impartidas en Menorca actualmente son altamente valoradas entre el alumnado por la flexibilidad de esta metodología, que permite el acceso al material en cualquier momento, según las encuestas de la institución. La satis-

facción es significativamente superior a la media del Estado. Los alumnos de la UNED en Balears obtienen unos resultados académicos notables en relación con el conjunto de comunidades autónomas.

La universidad virtual presume también de aumentar sus actuaciones en la dinamización cultural del entorno social con cursos de extensión universitaria y de verano que se ofrecen en modalidad presencial, por *streaming* o en diferido, además de las 310 enseñanzas regladas y 829 no regladas a las que se puede acceder desde Menorca.

Universidad Nacional de Educación a Distancia Les Illes Balears. Curso 2016/2017

Clases tutorías a la carta: presenciales, online y grabadas

Abierto el plazo de admisión y matrícula hasta el 20 de octubre

Curso de Acceso a la Universidad: Mayores de 25/45 Años

Grados EEES:

- Derecho
- Ciencias Jurídicas de las Administraciones Públicas
- Trabajo Social
- Sociología
- Ciencia Política y de la Administración

- Geografía e Historia
- Historia del Arte
- Lengua y Literatura Españolas
- Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura
- Filosofía
- Antropología Social y Cultural
- Educación Social
- Pedagogía

- Psicología
- Economía
- Adm. y Dirección de Empresas
- Turismo
- Física
- Matemáticas
- Química
- Ciencias Ambientales
- Ingeniería Eléctrica

- Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática
- Ingeniería Mecánica.
- Ingeniería en Tecnologías Industriales
- Ingeniería Informática
- Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación

Idiomas-CUID:

- Inglés ■ Francés ■ Alemán ■ Italiano ■ Árabe ■ Chino ■ Ruso ■ Catalán ■ Euskera
- Galego ■ Español como lengua extranjera

(Los niveles A1, A2 y B1 dan acceso al siguiente nivel en la EOI. Convenio MECED) "CertAcles", en niveles B1 y B2 en Inglés y Francés.

Estudios oficiales de postgrados: Máster y Doctorado

Formación permanente: Abierto plazo de Matrícula. Titulos propios: Experto, Especialista y Master

Programa del Profesorado ■ Programa de Enseñanza Abierta



Horario de apertura: de 9:00 a 20:00 h.
Sábados de 9 a 13 h.
Literatura virtual: pedidos online 5% descuento en bibliografía

Mallorca
Jornada Informativa de Grado: miércoles, 31 de agosto, a las 20 h.
Jornada Informativa de Acceso: martes 30 agosto a las 20:00 h.
Edifici Guillem Mesquida Camí Roig s/n. Travesera General Timoneres. Polígono Son Castelló 07009 Palma

971 434 546
info@palma.uned.es

Menorca
Claustre del Carme Plaça Miranda s/n. 07701 Mao (Menorca)

971 366 769
info@mao.uned.es

Eivissa
Carrer de Bes 9, Planta 2. Antigua sede Consell Eivissó 07500 Eivissa

971 390 606
info@eivissa.uned.es

www.uned-illesbalears.net

■ Campaña en diarios locales, sección comercial, Inicio curso 2016-17.

Matrícula abierta

Acceso a la Universidad

Curso de Acceso mayores de 25 y 45 años

27 Grados

Jornadas Informativas:
Acceso: Lunes 24 a las 19.30 h.
Grados: Miércoles 26 de octubre a las 19.30 h.

Idiomas CUID

Clases tutorías a la carta: presenciales, online y grabadas
Infórmate en T: 971 434 546 / info@palma.uned.es
Edificio Guillem Mesquida. Camí Roig s/n. Polígono Son Castelló 07009. Palma de Mallorca

www.uned-illesbalears.net

■ Campaña Matrícula en diarios locales, inicio curso 2016-17.

■ Campaña en medio digital local, inicio curso 2016-17.



■ Campaña ampliación matrícula en medio digital local, curso 2016-17.

Matrícula hasta el 8 noviembre

UNED LES ILLES BALEARS **Acceso Universidad 27 Grados Idiomas CUID**

Últimos días de matrícula

UNED LES ILLES BALEARS **Estés donde estés.**



Últimos días de matrícula

UNED LES ILLES BALEARS **Estés donde estés.**



Últimos días de matrícula

UNED LES ILLES BALEARS **Estés donde estés.**



Últimos días de matrícula

UNED LES ILLES BALEARS **Estés donde estés.**



8. MITJANS DE COMUNICACIÓ

8. MEDIOS DE COMUNICACIÓN



■ diariodemallorca.es, 28.05.2017

Unas 500 personas participaron en el acceso a mayores de 25 años a la UNED

M. A. Palma.

Ayer sábado finalizaron los exámenes del curso de acceso para mayores de 25 años en el centro de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) en Balears. Más de 500 personas participaron en las pruebas para acceder a los estudios universitarios.

Durante esta semana, los estudiantes se han examinado de las materias específicas y ayer sábado 27 de mayo de 09.00 a 14.00 horas se examinaron de las materias comunes.

Por otra parte, el próximo curso la UNED en Balears incorporará el Grado en Criminología. Por ahora, el 49 por ciento de las personas inscritas son mujeres. La edad media es de 33 años, muy similar al curso anterior. Los hombres alcanzan una edad media de casi 33,3 años, mientras que las mujeres son más jóvenes con cerca 32,5 años. ■

http://www.diariodemallorca.es/mallorca/2017/05/28/500-personas-participaron-acceso-mayores/1218883.html?utm_source=rss

■ 20minutos.es, 02.06.2017

La UNED de Baleares implanta el Grado de Criminología con apoyo docente online y presencial

EUROPA PRESS.

El centro de la UNED de Baleares implanta para el próximo curso el Grado de Criminología, una vez que así lo ha aprobado la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (Aneca). El nuevo Grado consta de cuatro cursos y un total de 240 créditos ECTS, y se ocupa del estudio del delito, del delincuente, de la víctima, y del

control y reacciones sociales a la delincuencia. Según informa la UNED en un comunicado, con estos estudios se trata de formar profesionales capaces de establecer mecanismos de prevención y actuación frente al crimen a través de las competencias desarrolladas para analizar los problemas de la sociedad contemporánea y la criminalidad como un fenómeno complejo, mejorar el sistema de justicia penal, la valoración del riesgo de reincidencia (intervención y gestión con agresores) y apoyar y acompañar a las víctimas. Asimismo, el Grado pone especial relieve en la investigación científica empírica sobre la conducta delictiva y su aplicación práctica, utilizando para ello las principales explicaciones teóricas de la criminalidad, de forma que se estudia "la detección, prevención e intervención con agresores y víctimas. Los estudios abarcan áreas muy diversas, incluida la violencia de género, el bullying y el acoso en la aulas, los ciberdelitos o los delitos de odio. El centro de Baleares ofrecerá a todos los estudiantes matriculados en el Grado, independientemente de la isla de residencia, clases tutorías online y/o presenciales para facilitar el acceso a todas aquellas personas que deseen compatibilizar sus estudios oficiales de Criminología con sus obligaciones laborales y/o familiares actuales.

SE ESPERAN MÁS DE UN CENTENAR DE INSCRITOS

En el primer año se implantan los dos primeros cursos del Grado en Criminología y se espera más de un centenar de personas inscritas el primer año en Baleares. A mediados de este mes de junio se publicarán las correspondientes tablas de reconocimiento de créditos para personas que ya hayan iniciado o completado estudios universitarios en las ramas del derecho, psicología, sociología, etc, y deseen incorporarse a este grado cuyas tasas académicas serán análogas a cualquier estudio oficial de ciencias jurídicas de la Universidad pública a distancia en Baleares. El plazo de matrícula para el próximo curso, en el que se impartirán los dos primeros del grado, se abrirá on line el 5 de julio y el periodo de admisión el 15 de junio. ■

<http://www.20minutos.es/noticia/3053732/0/uned-baleares-implanta-grado-criminologia-con-apoyo-docente-online-presencial/>

■ agencias.abc.es, 09.06.2017

Hoy acaban las pruebas presenciales en la Uned de Baleares tras más de 5.000 pruebas

EFE.

La UNED ha informado de que hoy finaliza el período de exámenes de Grado y Máster durante el que los estudiantes habrán llevado a cabo más de 5.000 pruebas en las dependencias del centro de Baleares, donde la tasa de éxito el último curso fue del 84 %.

Del 22 de mayo hasta hoy se habrán llevado a cabo en las instalaciones del centro de la UNED en las islas las más de 5.000 pruebas presenciales de los estudiantes de 27 Grados y más de 50 Másteres oficiales, ha informado la entidad en un comunicado.

Estas pruebas se han desarrollado simultáneamente en las sedes de la UNED en las tres islas (Mallorca, Menorca, Ibiza) mediante el sistema informático de "valija virtual" que permite desarrollar de manera segura y eficaz el conjunto de exámenes de todas las asignaturas de forma síncrona en las islas y resto de comunidades autónomas.

El examen escaneado se remite por la intranet de la UNED a cada profesor y el mismo estudiante dispone de la copia de su examen y de su certificado de asistencia digital de manera automática.

En las islas la tasa de éxito de los estudiantes de Grado es del 84 %, frente a 82,5 % de media nacional.

Las clases tutorías impartidas por el centro en este curso han recibido más de 2,2 millones de visitas.. ■

<http://agencias.abc.es/agencias/noticia.asp?noticia=2522108>

■ agencias.abc.es, 25.06.2017

La Uned Baleares ofrece 19 cursos de verano a partir de mañana

EFE.

La Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de Baleares ofrece a partir de mañana y hasta el 28 de julio diecinueve cursos de verano sobre diversas materias que podrán seguirse tanto de forma presencial en su sede de Palma como por internet.

La oferta, que incluye un curso más que el año pasado, comprende propuestas que van de la Criminología, al Derecho, la Psicología aplicada, la Antropología y la Historia, según ha informado el centro regional de la UNED en un comunicado.

Los cursos estivales arrancarán mañana con el titulado "Prevención e intervención en problemas cotidianos y trastornos del comportamiento infantil", y esta próxima semana también comenzará el de "Espectáculo, necesidad y símbolo: comidas y culturas en el SXXI" y "El síndrome de down, perspectiva de la familia y de la escuela".

Cada uno tiene una duración de 20 horas distribuida en varias jornadas y se desarrollan en las instalaciones de la UNED en Palma. Por internet pueden seguirse tanto en directo vía streaming como en diferido.. ■

<http://agencias.abc.es/agencias/noticia.asp?noticia=2536112>

■ mallorcadiario.com, 21.06.2017

Criminología y liderazgo llegan a los cursos de verano de la Universidad a Distancia

Por Agencias.

El centro de la UNED en Baleares organiza 19 Cursos de Verano desde el 26 de junio al 28 de julio. La oferta se incrementa en un curso más respecto al verano pasado, periodo en que el centro de las Islas tuvo más de tres mil matrículas. Los cursos que tienen una duración de 20 horas cada uno, se desarrollan presencialmente en las instalaciones del centro en Palma, y también se pueden seguir por streaming (internet en directo) y con posterioridad (internet en diferido).

En las tres posibles modalidades se emite certificado de aprovechamiento, como estudio propio de la UNED, según informa la universidad en un comunicado.

Así, participan más de un centenar de ponentes del ámbito universitario y expertos profesionales que compaginan sesiones teóricas y prácticas en distintas áreas de conocimiento como la psicología, la salud, el derecho, la criminología, la educación, la historia, la antropología y el liderazgo.

Los cursos se inician del 26 al 28 de junio con el de Prevención e intervención en problemas cotidianos y trastornos del comportamiento infantil, donde intervienen ponentes del ámbito de la educación y la psicología. En la misma semana tendrán lugar otros sobre Las emociones sociales del área de la salud y psicología y en el campo de la Antropología Espectáculo, necesidad y símbolo: comidas y culturas en el S. XXI; y en el ámbito de la educación El síndrome de Down, perspectiva de la familia y de la escuela.

En las siguientes semanas se desarrollan una gran variedad de cursos, así en el ámbito del derecho y la criminología se ofrecen algunos sobre Innovaciones de la nueva Ley de Procedimiento Administrativo y de la nueva Ley de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas; Urbanismo y turismo; Causas y consecuencias de la violencia en familia: los padres maltratados; Delitos contra

las personas. Aspectos jurídico-penales y criminológicos; Análisis de las manifestaciones de maltrato físico, emocional y sexual del menor y sus consecuencias; Personalidad y conductas delictivas y Ciencia en el crimen.

En el ámbito de la psicología aplicada se ofrecen otros cursos sobre Neurociencia y Neuropsicología; El desarrollo de las capacidades intelectuales, Aplicaciones y desarrollo de la inteligencia emocional; Las emociones: su papel en el comportamiento de los empleados, clientes y usuarios; en las humanidades: Corruptos, falsarios y asesinos en la Antigüedad; Antropología de la desesperanza; Magia, brujería y superstición en la historia; y con carácter interdisciplinar el curso Marca personal.

El centro ofrece tarifas reducidas a estudiantes de cualquier universidad, colegiados profesionales, miembros de cuerpos y fuerzas de seguridad, profesorado de todos los ámbitos. Así mismo tarifa superreducida a personas discapacitadas y beneficiarios de familia numerosa en sus distintas vertientes.

La oferta de Becas ya es una tradición en este centro de manera que una persona que se matricula de dos cursos de verano, tiene derecho a un tercer curso gratuito en este centro, en la modalidad que desee... ■

<http://www.mallorcadiario.com/la-uned-amplia-la-oferta-de-verano-con-cursos-de-criminologia-y-liderazgo>

■ lavanguardia.com, 10.07.2017

El centro UNED Baleares alcanza las 2.000 matrículas en sus Cursos de Verano

EUROPA PRESS.

Este lunes se inicia la tercera semana de los Cursos de Verano del Centro de la UNED en Baleares con un curso de criminología sobre Delitos contra las personas, aspectos jurídicos y criminológicos, dirigido por el profesor Alfonso Serrano Maillo, profesor del Departamento de Derecho Penal y Criminología de la UNED.

En esta misma semana también se desarrolla un nuevo curso sobre Aplicaciones y desarrollo de la Inteligencia emocional del departamento de Psicología social y otro sobre maltrato físico, emocional y sexual de menores dirigido por la profesora María Victoria García-Atance del departamento de Derecho Constitucional de la UNED.

Los cuatro cursos de esta semana cuentan con más de 400 inscritos que seguirán las personas inscritas, ya sea, de manera presencial, un 20%, por streaming, un 30%, y el resto un 50% en la modalidad asíncrona de diferido con posterioridad al desarrollo presencial.

En todos los casos las personas reciben certificado como estudio propio de la UNED, al haber realizado un conjunto de tareas que verifican el aprovechamiento de las actividades.

ECUADOR DE LOS CURSOS DE VERANO

Así, ya se ha alcanzado el ecuador de los Cursos de Verano en la UNED de las islas, con más de 2.000 matrículas en la actualidad.

Los cursos que han presentado más demanda han sido los de Emociones sociales, 170 inscritos; Prevención e intervención de problemas cotidianos del comportamiento infantil, 150 inscritos; Las innovaciones de las nuevas leyes de procedimiento administrativo y del régimen jurídico del sector público, 140 inscritos.

<http://www.lavanguardia.com/local/baleares/20170710/424035369914/el-centro-uned-baleares-alcanza-las-2000-matriculas-en-el-ecuador-de-sus-cursos-de-verano.html>

■ mallorcadiario.com, 25.07.2017

La UNED imparte un curso en el centro penitenciario de Palma

Por Redacción.

La Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) en Baleares imparte un curso en el centro penitenciario de Palma, que se prolongará hasta el próximo viernes, bajo el título 'Habilidades sociales, resolución de conflictos y emociones ante la igualdad de género'.

El curso cuenta con 106 asistentes, la mayoría de ellos internos y, en menor medida, funcionarios del centro que han realizado el curso gratuitamente. Además, acuden personas externas matriculadas.

Éste permite a los matriculados "conocer sus emociones y saber canalizarlas a través de herramientas variadas que permiten el desarrollo de una inteligencia emocional y de unas competencias sociales positivas de cara a la vida cotidiana".

Tiene una duración de 20 horas y está reconocido por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (MECD) para el profesorado y da un crédito ECTS para estudiantes universitarios.

<http://www.mallorcadiario.com/la-uned-imparte-un-curso-en-el-centro-penitenciario-de-palma>

■ diariodeibiza.es, 26.10.2016

La UNED aumenta un 3,5% su número de estudiantes

Las mujeres son entre el 80 y el 90% en estudios de carácter educativo y social; en los de ciencias, entre el 6 y el 30%

Redacción Ibiza.

El centro asociado de Ibiza de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) sigue incrementando su número de alumnos, que suman este curso más de 1.620, un 3,5% más que el pasado. No obstante, el plazo de matrícula está abierto hasta el 8 de noviembre, por lo que se trata de una cifra provisional. Se trata de la universidad con un mayor número de matriculados en las Pitiusas. La sede ibicenca de la UNED celebró ayer el acto de inauguración del curso académico, que contó con la lección de Josep Antoni Rosselló, titulada 'Illes, illots i illencs: les claus de la biodiversitat a les Pitiüses. En este acto también se entregaron los diplomas a los graduados.

El director de la UNED de Balears, Miguel Ángel Segura, destaca que la tasa de éxito de los estudiantes de grado alcanza el 83%, un punto por encima de otras comunidades autónomas. Las grabaciones de las clases de tutoría realizadas en el centro ibicenco en el último curso han generado más de dos millones de visitas, «unas cifras espectaculares e impensables cuando hace cinco años se inició esta metodología propia», según Segura. El director de la UNED también subraya la alta satisfacción de los estudiantes del centro por las clases a la carta (del 94%). Todas las clases que se imparten en el centro ibicenco se graban y se emiten.

Nuevos equipamientos

Este curso se han incorporado dos nuevos equipamientos, un equipo de videoconferencia digital y otro de webconferencia que permiten la transmisión simultánea de las clases por Internet para que los estudiantes puedan seguirlas en directo desde cualquier dispositivo o verlas después.



Un momento del acto inaugural del curso 20162017.
J.A.RIERA

Los estudios de grado más demandados son Psicología, Derecho, Administración y Dirección de empresas, Educación social, Estudios ingleses, Historia del Arte, Geografía e Historia y Educación social. El 58,5% del alumnado son mujeres, cuya tendencia en aumento ha marcado los últimos años. Las mujeres predominan en un 80-90% en los estudios de carácter educativo y social. Así, en Psicología son el 77%, en ADE un 51% y en Derecho, el 47%. En Historia del Arte y Antropología llegan al 66% y el 62%, respectivamente, pero en Geografía e Historia son el 30%. En los estudios de ciencias, ingeniería e informática la proporción se invierte y las mujeres se sitúan entre el 6 y el 30%. La edad media de los estudiantes de la UNED en Ibiza es de 36,1 años, medio año inferior al curso pasado.

<http://www.diariodeibiza.es/pitiuses-balears/2016/10/26/uned-aumenta-3-numero-estudiantes/874675.html>

OTRAS ACTIVIDADES

ALTRES ACTIVITATS



Jornada de Bienvenida al curso académico 2016-2017 en la sede de Palma.



Tutelaje de matrícula para el curso 2016-17, en la sede de Eivissa.



Jornada de Bienvenida al curso académico 2016-2017 en la sede de Palma.



Curso de extensión universitaria, *El psicólogo en casa*, desde la sede de Menorca.



Jornada informativa para nuevos estudiantes, curso académico 2016-17, en la sede de Eivissa.



Stand del Centro Asociado en la III Feria de la Enseñanza Universitaria celebrado en Menorca.



Mallorca

Edifici Guillem Mesquida
Camí Roig sn. Polígon Son Castelló
Travessia Gremi Tintorers
07009 Palma de Mallorca
Tel. 971 434 546
Fax: 971 434 547
info@palma.uned.es



Menorca

Claustre del Carme
Plaça Miranda sn
07701 Maó
Tel. 971 366 769
Fax: 971 361 082
info@mao.uned.es



Eivissa

Carrer de Bes, 9-2ª Planta
(Antigua seu del Consell d'Eivissa)
07800 Eivissa
Tel 971 390 606
Fax: 971 307 022
info@eivissa.uned.es