

MISIÓN

El Centro Asociado de la UNED de les Illes Balears aporta valor en tres áreas complementarias: La sociedad, la UNED y las instituciones del Patronato que aportan recursos para su funcionamiento y desarrollo.

La sociedad: el valor social consiste en que todas las personas que viven en nuestro entorno tengan acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social en cada momento.

La UNED: al permitir a todos los estudiantes de la Universidad el seguimiento de las clases tutorías a la carta propias de nuestro Centro y Aulas.

Las instituciones del Patronato: al facilitar a todos los patronos financiadores el desarrollo de actividades culturales y formativas de su interés en las modalidades presencial, streaming y en diferido, encaminadas al desarrollo de sus proyectos estratégicos.

derechos de los estudiantes

- A la libertad de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario
- A solicitar la actuación del Defensor Universitario para garantizar sus derechos mediante los procedimientos adecuados
- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia
- A tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos
- A colaborar en las tareas de investigación tal y como está regulado en los estatutos
- A participar en los órganos colegiados de gobierno de la UNED y del Centro a través de sus representantes
- *Nota: la totalidad de los derechos de los estudiantes de la UNED se encuentran recogidos en el artículo 143 de sus Estatutos*

deberes de los estudiantes

- Asumir la responsabilidad que comportan los cargos electos
- Cooperar con la comunidad universitaria para el logro de los fines de la universidad, y la conservación y mejora de sus servicios
- Ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación
- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro y de la Universidad en general
- Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- Utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados
- *Nota: la totalidad de los deberes de los estudiantes de la UNED se encuentran recogidos en el artículo 144 de sus Estatutos*

estudios oficiales

Másteres EEEES
Programa de Doctorado EEEES
Acceso para Mayores de 25 y de 45 años
Graduado en Administración y Dirección de Empresas
Graduado en Antropología
Graduado en Ciencias Ambientales
Graduado en CC. Jurídicas de las Administraciones Públicas
Graduado en Ciencias Políticas y de la Administración
Graduado en Derecho
Graduado en Economía
Graduado en Educación Social
Graduado en Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura
Graduado en Filosofía
Graduado en Física
Graduado en Geografía e Historia

Graduado en Historia del Arte
Graduado en Ingeniería Eléctrica Industrial y Automática
Graduado en Ingeniería Mecánica
Graduado en Ing. en Tecnologías Industriales
Graduado en Ingeniería Informática
Graduado en Ing. en Tecnologías de la Información
Graduado en Lengua y Literatura Españolas
Graduado en Matemáticas
Graduado en Pedagogía
Graduado en Psicología
Graduado en Química
Graduado en Sociología
Graduado en Trabajo social
Graduado en Turismo

Enseñanzas no regladas

Centro Universitario de Idiomas a Digital y a Distancia (CUID) Cursos de Extensión universitaria Cursos de Verano Cursos O ONLINE Enseñanza abierta Formación del profesorado Posgrado (títulos propios de máster, especialista y experto universitario) Estudios de actualización de conocimientos Formación en el Área de la Salud. UNED Senior

cómo solicitar información

	Les Illes Balears	Aula Ibiza	Aula Menorca
Horario secretaría	Lunes-Viernes de 9.00 a 14.00 y de 16.30 a 20.00	Lunes a Viernes de 9.00 a 13.00 y de 17.00 a 20.00 h.	Lunes a Viernes de 9.00 a 13.00 y de 17.00 a 20.00 h.
Horario docente	Lunes-Viernes de 17.00 a 21.30; sábados de 10.00 a 14.00	Lunes a Viernes de 16.30 a 20.30	Lunes a Viernes de 17.00 a 21.30 h.
Dirección secretaría	Cami Roig s/n. 07009 Palma de Mallorca - Illes Balears	Carrer de Bes 9, Planta 2 (Antigua sede del Consell de Ibiza). 07800 Ibiza / Eivissa - Illes Balears	Plaza Miranda, S/N (Claustre del Carme). 07701 Maó - Illes Balears
Teléfono/Fax secretaría	971434546 / 971 434 547	971 390 606 / 971 307 022	971 366 769 / 971 361 082
Página web secretaría	www.uned-illesbalears.net	www.uned-illesbalears.net	www.uned-illesbalears.net
Correo electrónico secretaría	info@palma.uned.es	info@eivissa.uned.es	info@mao.uned.es



Carta de servicios

Edición 6 - 2016



servicios académicos

Información y orientación

- Oferta de estudios de la UNED
- Organización académica del Centro
- Actividades formativas y culturales
- Trámites administrativos de la UNED: matriculación, certificados, reconocimientos de créditos, becas, etc.

Clases tutorías a la carta: presenciales, en directo por Internet y grabadas

- Plan de acción tutorial
- Orientación de métodos de aprendizaje
- Explicación de contenidos fundamentales de las asignaturas
- Presentación de casos reales y/o prácticos
- Realización de actividades y/o ejercicios numéricos
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales
- Evaluación de desarrollo del conocimiento (PECS)

Prácticas de laboratorio y de informática

- Realización de prácticas de laboratorio y de informática obligatorias de los estudios de Grado en las instalaciones del Centro. Inscripción online

Prácticas profesionales

- Supervisión de prácticas obligatorias en administraciones públicas y empresas privadas

Acceso a recursos académicos y tecnológicos

- Venta de material didáctico presencial y online
- Préstamo de material bibliográfico directo e interbibliotecario
- Aulas de estudio
- Aulas AVIP: Videoconferencia, Webconferencia, Streaming
- Conexión Wifi
- Plataforma virtual de aprendizaje aLF
- Uso de equipos informáticos e Internet
- Web con información académica, formativa y administrativa del Centro

Pruebas presenciales

- Realización de pruebas presenciales en el Centro mediante la valija virtual de retorno. Almacenamiento de exámenes
- Trabajos fin de Grado y de Máster por videoconferencia
- Certificación cursos COMA

Actividades de Extensión Universitaria y Cursos de Verano presenciales, por internet en directo y en diferido

- Cursos de actualización profesional reconocidos en la administración pública y en las empresas privadas
- Cursos de reconocimiento de ECTS para estudiantes de la UNED
- Conferencias y jornadas
- Actividades culturales (exposiciones, visitas, etc.)
- Uned Senior

COIE

- Plan de acogida a nuevos estudiantes
- Formación en técnicas de estudio autorregulado
- Cursos O online
- Formación en nuevas tecnologías: aulas AVIP, plataforma aLF
- Orientación profesional de egresados y bolsa de empleo

Publicaciones

- Memoria Anual del Centro. Memoria del Plan de Acogida.
- Memoria del COIE. Noticias online (redes sociales).



Compromisos de calidad

- Publicar en la web del Centro, apartado Calidad y Transparencia, las publicaciones de cada curso académico. 100% de las ediciones digitales de las publicaciones realizadas por el centro difundidas a través de la página web del centro
- Apoyar el proceso de matrícula online en las instalaciones del Centro y de las Aulas. 100% de las personas atendidas.
- Realizar al inicio del curso sesiones de acogida en el Centro y en las Aulas que faciliten al estudiante su adaptación a la metodología propia de la Uned. 90% las sesiones de acogida que el Centro y las Aulas me proporcionan al inicio del curso han facilitado mi adaptación a las nuevas actividades académicas.
- Ofertar Cursos o online de aquellas asignaturas que ofrecen mayor dificultad a los estudiantes de Grado. 8 Cursos o por curso académico.
- Comunicar a través de la Web del Centro y del correo electrónico las incidencias de los cambios y recuperaciones de las clases tutorías. 90% dispongo de la información de las actividades del Centro y de las Aulas y de los cambios que se producen en el momento en que lo necesito.
- Atender las quejas/sugerencias/reclamaciones remitidas por los estudiantes del Centro y de las Aulas a través de la página Web. 100% atendidas en un plazo de diez días.
- Desarrollar mediante aulas AVIP las clases tutorías que se imparten en el centro. 95% Clases tutorías que se desarrollan mediante aulas AVIP(se emiten y se graban).
- Realizar las tutorías presenciales previstas en el programa inicial del curso. 95% cumplimiento de las clases tutorías presenciales.
- Publicar en el foro de tutoría de cada asignatura de Grado y Acceso el Plan de Acción de Tutorial (PAT) elaborado por el profesorado tutor. 97% de los PATs disponibles en el foro de tutoría.
- Corregir las PECs asignadas por los equipos docentes y realizadas por los estudiantes con motivo del EEES. 98% de las PECs corregidas en el plazo establecido por el Equipo Docente.
- Facilitar la realización de prácticas de laboratorio y de informática obligatorias en el Centro a los estudiantes afectados, en un horario flexible y adaptado a sus diversas obligaciones. 100% de los estudiantes del Centro y de las Aulas.
- Facilitar el acceso a las prácticas profesionales en instituciones, organizaciones o empresas del entorno a los estudiantes afectados. 100% de los estudiantes del Centro y de las Aulas.
- Asegurar el correcto desarrollo de las pruebas presenciales en el Centro y en las Aulas. 5 incidencias en un curso académico
- Proporcionar orientación académica y profesional a través del COIE del Centro y de las Aulas. 2,5 h de atención al público
- Realizar cursos de Extensión y de Verano en el Centro y en las Aulas mediante Videoconferencia, en las tres modalidades: presencial, streaming, diferido. 100% de las actividades emitidas con conferencia AVIP.
- Ampliar el horario, de biblioteca del Centro en época de exámenes, de 9.00 a 20.00 h, todos los días de la semana. 15 días antes del inicio de las pruebas presenciales.
- Gestionar el préstamo de libros de la biblioteca, en un plazo de 48 h, de manera presencial, telefónica, por e-mail y mediante la Web. 87% el servicio de préstamo bibliotecario es satisfactorio.
- Disponer en la librería del material bibliográfico de la Uned y editoriales privadas en un plazo máximo de diez días tras su petición por el cliente. 5 incidencias en un Curso Académico.
- Mantener actualizada la página Web del Centro, e integrar toda la información necesaria para estudiantes actuales y potenciales, y la sociedad en general. 90% de estudiantes satisfechos con la Web del Centro.
- Ofrecer Wifi en todas las instalaciones del Centro y de las Aulas, y disponer de ordenadores de libre uso. 78% estudiantes satisfechos con recursos tecnológicos disponibles.

quejas y sugerencias

- Las sugerencias de mejora y las felicitaciones se pueden realizar a través del formulario de la página web del Centro.
- La opinión de estudiantes puede recogerse en una encuesta anual de satisfacción acerca del servicio recibido en el Centro
- Las quejas se pueden realizar a través del formulario de la página web del Centro
- También puede dirigirse al Defensor Universitario por mail: defensor-universitario@adm.uned.es

colaboración y participación

- Participan en el Patronato, Claustro y Consejo de Centro
- Tienen acceso directo al Equipo Directivo y a los Órganos de Gestión del Centro para abordar cuestiones académicas
- Pueden participar en Equipos de Mejora de la calidad del servicio académico organizados por el Centro.

normativa reguladora

- Reglamento de Campus Territoriales de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (2016)
- Estatutos del Consorcio Universitario del Centro Asociado de Baleares (2015)
- Ficheros de datos de carácter personal del Centro (creación y modificación, 2015)
- Estatuto del profesor tutor de la UNED (2013, modificado 2014)
- Modalidades tutorías en los Grados (2012, modificado 2014)
- Reglamento de pruebas presenciales (2011, modificado 2012 y 2013)
- Reglamento de Organización y Funcionamiento del Centro Asociado de Les Illes Balears(2012)
- Reglamento por el que se crea la Sede Electrónica (2012) y del Registro electrónico de la UNED (2013)
- Reglamento de selección del profesorado tutor de la UNED, de concesión y revocación de la venia docendi y vinculación con los Centros Asociados (2011, modificado 2012, 2014)
- Estatutos de la UNED (2011)
- Reglamento de representación de estudiantes (2010)
- Normativa interna de la UNED del EEES (2009)
- Ley Orgánica de Universidades (2001, modificada en 2007)
- Reglamento de la biblioteca de la UNED (2007)
- Reglamento de Organización y Funcionamiento del Defensor Universitario (2007)
- Evaluación de la actividad tutorial (1993)
- Creación del Centro Asociado (1977)

