

	<b>REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA CARTA DE SERVICIOS</b>	MCGE Directriz ed.4, v.1 1/09/16 Ed.: 1 V.: 1 Fecha:1/09/16 Curso: 2016-2017 Página 1 de 1 Responsable: Director / Secretaria docente
<b>3.2. ESTRUCTURA Y ANÁLISIS DE CALIDAD</b>		<b>3.2.3. Revisión y mejora del sistema de calidad</b>

De acuerdo con la Guía de gestión, Cartas de Servicios de Centros Asociados, de.1, v.2 de junio 2016, el centro detalla en este documento cuál es el procedimiento que sigue para realizar la revisión de la carta de servicios que publica para un curso académico.

La revisión, a no ser que haya una modificación sustancial que deba ser incluida, se realiza de forma anual, normalmente durante los meses de julio-agosto.

A partir de la carta de servicios que ha estado vigente durante el curso académico, el centro realiza las siguientes acciones:

- Reunión de equipo de dirección que forma el equipo de trabajo encargado de la elaboración.
- Actualización de la formación recibida por los integrantes del equipo de trabajo, si es necesario.
- Análisis de los resultados obtenidos en las mediciones de los objetivos de los compromisos incluidos. El centro cuenta con registros internos de cumplimiento que se cumplimentan semestralmente y con los correspondientes informes de seguimiento de resultados.
- Análisis de aportaciones de otros líderes formales y no formales y responsables de procesos.
- Se revisa el contenido incluido en la Carta de Servicios y se decide si esos servicios van a ser los mismos o se incluirán algunos nuevos.
- Se revisa la normativa que rige la prestación del servicio.
- Se introduce la información descriptiva que incluye los datos identificativos del centro y de las Aulas, la Misión, la relación de los servicios prestados, la relación de los estudios oficiales que se imparten, los derechos y obligaciones de los usuarios en relación con los servicios y las referencias normativas reguladoras de los servicios.
- Luego se seleccionan los compromisos de acuerdo al Método de selección establecido para ello.
- Se detallan los sistemas de participación de ciudadanos y usuarios en la mejora de los servicios mediante el sistema de quejas/sugerencias.
- Se revisan las fotografías que se incluirán en la nueva edición.